



Deze gebruikershandleiding is van toepassing op Prowise Touchscreen met het volgende modelnummer:

- 55": PW.1.17055.X001
- 65": PW.1.17065.X001
- 75": PW.1.17075.X001
- 86": PW.1.17086.X001
- 98": PW.1.17098.X001

1. Inhoudsopgave

1. Inhoudsopgave	2
2. Belangrijke veiligheidsinstructies	4
2.1. Veiligheid	4
2.2. Plaatsing	4
2.3. Reparatie	5
2.4. Milieu	5
2.5. Recycling en afvoer	6
3. Installatie	6
3.1. Plaats van installatie	7
3.2. Bekabeling	7
3.3. Wi-Fi-module	8
3.4. De OPS pc-module installeren	9
4. Eerste kennismaking	12
4.1. In de verpakking	13
4.2. Productoverzicht	15
4.3. Touchscreen-bediening	17
4.4. De bedieningsknop	18
4.5. Microfoon	19
4.6. NFC-kaartlezer, ontvanger voor afstandsbediening en sensoren	20
4.6.1 NFC sensor	21
4.6.2 IR sensor van de afstandsbediening	21
4.6.3 Lichtsensor	22
4.6.4 Bewegingssensoren	22
4.7. ProWrite®-technologie	23
4.8. Reiniging	24
5. Aan de slag	25
5.1. Zet het touchscreen aan en uit	25
5.2. Uw apparaat voor de eerste keer starten	28
5.3. Met een netwerk verbinden	29
5.4. Het volume aanpassen	30
6. Prowise Central	31
6.1. Prowise Central home	31
6.2. Het Prowise Central-menu	32
7. Instellingen aanpassen	33

8. OTA-updates (over-the-air updates)	33
9. Afstandsbediening	34
9.1. Schematische weergave en uitleg van de knoppen	34
9.2. De batterijen van de afstandsbediening vervangen	36
10. Randapparatuur aansluiten	37
10.1. HDMI	37
10.2. DP	38
10.3. USB-C	38
10.4. VGA	38
10.5. AV	39
10.6. Het Prowise touchscreen verbinden met audioapparatuur	39
10.6.1. Een hoofdtelefoon aansluiten	39
10.6.2. Een versterker aansluiten	40
10.6.3. Verbinden via de HDMI-poort (ARC)	41
10.6.4. Microfoon en Camera passthrough	41
10.6.5. Verbinden via de HDMI-poort (CEC)	42
10.7. Het gebruik van een SD kaart	42
Bijlage	43
RS232-protocol	43
Seriële poortinstellingen	43
IP232-protocol	44

2. Belangrijke veiligheidsinstructies



WAARSCHUWING! *Neem deze gebruikershandleiding en de veiligheidsvoorschriften (afzonderlijk document) aandachtig door voordat u het Prowise touchscreen gebruikt. Volg de waarschuwingen op het apparaat, in de gebruikershandleiding en in de veiligheidsvoorschriften. Houd de veiligheidsvoorschriften en de gebruikershandleiding altijd binnen handbereik.*

2.1. Veiligheid

- Open nooit de behuizing van het touchscreen! U kunt een elektrische schok krijgen of kortsluiting veroorzaken.
- Gebruik het touchscreen niet tijdens onweer en haal de stekker uit het stopcontact om schade door bliksem te voorkomen.
- Zorg ervoor dat uw touchscreen niet nat wordt! Dit kan leiden tot kortsluiting en elektrocutiegevaar. Installeer het apparaat niet in de buurt van water en plaats geen voorwerpen met vloeistof erop of ernaast.
- Een hoog geluidsvolume veroorzaakt permanente gehoorschade. Als het apparaat voor langere tijd op een hoog geluidsvolume wordt gebruikt, kan de luisteraar gehoorschade oplopen.
- Gebruik alleen componenten en accessoires die door Prowise zijn geleverd.
- Schakel altijd het touchscreen uit en haal de stekker uit het stopcontact wanneer u een module verwisselt.
- Steek geen voorwerpen in de openingen van het touchscreen die hier niet voor bedoeld zijn. Dit kan kortsluiting of zelfs brand tot gevolg hebben.

2.2. Plaatsing

- We raden aan het touchscreen niet zelf of door een derde partij te laten installeren. Laat Prowise of een erkende Prowise-partner het touchscreen installeren of monteren om mogelijke schade te voorkomen. Prowise kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor eventuele schade of letsel veroorzaakt door onjuiste installatie door derden. Schade als gevolg van onjuiste installatie door derden wordt niet gedekt door de garantie.
- Installeer of plaats het touchscreen niet op een onstabiele wand of vloer.
- Gebruik het touchscreen niet in een industriële omgeving waar het vaak wordt blootgesteld aan trillingen en stof.
- Plaats het touchscreen niet in de buurt van apparatuur die warmte genereert.
- Zorg ervoor dat alle ventilatie-openingen aan de achterkant van het touchscreen onbedekt blijven, zodat er warme lucht kan ontsnappen.
- Sluit het touchscreen alleen aan op een geaard stopcontact.

2.3. Reparatie

Repareer het touchscreen nooit zelf!



WAARSCHUWING! Waarschuwing voor elektrische onderdelen! Open nooit de behuizing van het touchscreen! U kunt een elektrische schok krijgen en/of kortsluiting of zelfs brand veroorzaken. Dit kan verwondingen of schade aan uzelf en/of het touchscreen veroorzaken.

Neem bij een defect altijd contact op met Prowise of een erkende partner om schade te voorkomen. Ga voor de contactgegevens naar: www.prowise.com/en/contact.

2.4. Milieu

- Ontkoppel de voedingskabel als het scherm voor langere tijd niet wordt gebruikt.
- Het stroomverbruik in de stand-bymodus is minder dan 0,5 watt.
- Het Prowise Touchscreen Ten is ENERGY STAR-gecertificeerd.
- Als het touchscreen niet meer bruikbaar is, kunt u het naar een daarvoor bestemd inzamelpunt brengen.



LET OP! Wanneer WOL (wake on lan) en WOS (wake on source) zijn geactiveerd, neemt het stroomverbruik in de standby-modus toe!

2.5. Recycling en afvoer

Voor vragen over het correct verwijderen van uw touchscreen kunt u contact opnemen met Prowise of een erkende partner.



Verpakking

Het apparaat is verpakt om transportschade te voorkomen. De verpakking is gemaakt van materialen die hergebruikt of gerecycled kunnen worden.



Apparaat

Gooi het apparaat aan het einde van zijn levensduur niet weg bij het huisvuil. Vraag naar de mogelijkheden voor een milieuvriendelijke en verantwoorde verwijderingsmethode. Prowise werkt volgens de Wet producentenverantwoordelijkheid i.s.m. Stichting OPEN.



Batterijen

Lege of kapotte batterijen horen niet bij het huisvuil. Breng ze naar een inzamelpunt voor lege batterijen. De afstandsbediening gebruikt 1,5V AAA-batterijen.

3. Installatie

Een door Prowise erkende monteur installeert het Prowise touchscreen bij levering en zorgt ervoor dat het scherm klaar is voor gebruik. We raden het niet aan, maar als u het scherm zelf of door iemand anders wilt laten installeren, volgt u de onderstaande stappen:

- Installeer het touchscreen niet alleen.
- Gebruik een gecertificeerde Prowise-muurbeugel om het Prowise touchscreen aan een wand te bevestigen.
- Gebruik een Prowise VESA-beugel om het scherm op een Prowise-liftsysteem te installeren.
- Zorg ervoor dat de wand sterk genoeg is om het gewicht van het touchscreen te dragen.
- Sluit de kabels aan (welke kabels u nodig heeft, is afhankelijk van de externe apparaten die u gebruikt of andere externe bronnen zoals een liftsysteem).
- Als u een OPS pc-module gebruikt, moet u ervoor zorgen dat de module correct geplaatst en vergrendeld is. Installeer de pc-module zoals beschreven in het hoofdstuk 'OPS pc-module installeren'.
- Zorg ervoor dat u alleen de voedingskabel aansluit wanneer de bovenstaande elementen zijn aangesloten en gebruik alleen de door Prowise geleverde voedingskabel.



LET OP! Prowise kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor eventuele schade of letsel veroorzaakt door een onjuiste installatie van het touchscreen door derden. Schade aan het touchscreen, veroorzaakt door onjuiste installatie door derden, valt niet onder de garantie. Neem altijd contact op met Prowise of een erkende partner als u vragen hebt over de installatie.

3.1. Plaats van installatie

Volg de onderstaande instructies om een betrouwbare werking en een lange levensduur van uw touchscreen te garanderen.

Houd het touchscreen en alle aangesloten apparaten uit de buurt van water en vermijd stof en hitte. Plaats het touchscreen niet in de buurt van apparaten die warmte produceren of in de buurt van water. Het niet naleven van deze instructies kan leiden tot fouten of schade aan het touchscreen.

Het Prowise touchscreen kan worden gebruikt bij een omgevingstemperatuur van 0 °C tot +38 °C en een relatieve vochtigheid van 10% tot 90% (zonder condensatie).

Indien uitgeschakeld kan het touchscreen opgeslagen worden bij een temperatuur van -20 °C tot 60 °C en een relatieve vochtigheid van 10% tot 90% (zonder condensatie).

Installeer het touchscreen op een stabiele, trillingsvrije vloer/wand om schade aan het touchscreen te voorkomen. Zorg ervoor dat alle ventilatie-openingen aan de achterkant van het scherm onbedekt blijven, zodat er warme lucht kan ontsnappen.



WAARSCHUWING! Koppel de voedingskabel los tijdens onweer. Voor extra veiligheid raden we aan een overspanningsbeveiliging te gebruiken om te voorkomen dat het touchscreen schade oploopt als gevolg van spanningspieken of blikseminslag.

3.2. Bekabeling

Gebruik alleen de door Prowise geleverde voedingskabel om het Prowise touchscreen op het stopcontact aan te sluiten. Het touchscreen moet dicht bij het stopcontact worden geplaatst en het stopcontact moet eenvoudig bereikbaar zijn. Kabels mogen niet op looppaden worden gelegd om te voorkomen dat iemand erop gaat staan

of erover struikelt. Plaats geen voorwerpen op de kabels om schade te voorkomen. Voorkom elektrische overbelasting bij gebruik van een verdeelstekker, omdat dit tot kortsluiting kan leiden.

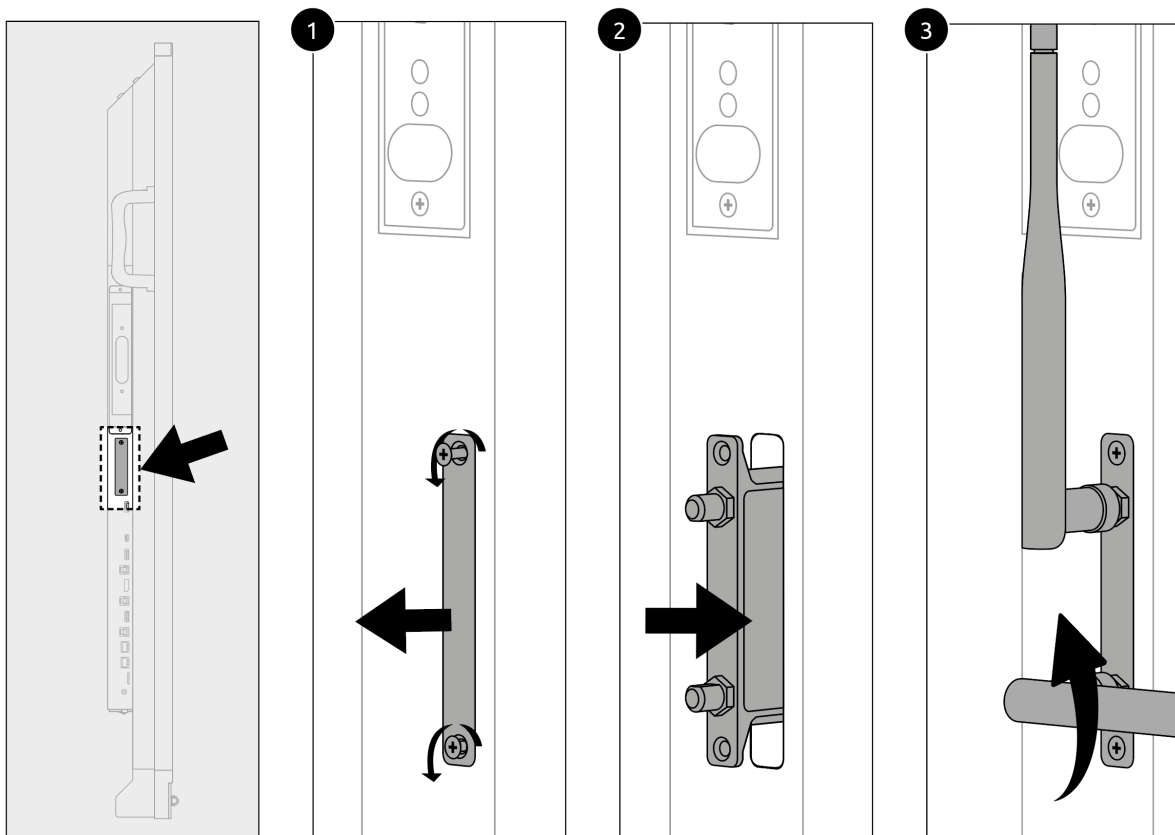
Voor extra veiligheid raden we aan een overspanningsbeveiliging te gebruiken om te voorkomen dat het touchscreen schade oploopt als gevolg van spanningspieken of blikseminslag.



LET OP! Plaats de voedingskabel alleen in geaarde stopcontacten met AC 100-240V ~ 50/60Hz. Als u niet zeker bent over de spanning op de installatielocatie, neemt u contact op met uw energieleverancier.

3.3. Wi-Fi-module

Het Prowise touchscreen is uitgerust met een Wi-Fi-module. Volg de onderstaande stappen om de Wi-Fi-module te installeren. Zorg ervoor dat je de duimschroeven gebruikt (meegeleverd in de verpakking) om de Wi-Fi-module te installeren.





WAARSCHUWING VOOR GEVAAR! Verstikkingsgevaar. Dit product bevat kleine onderdelen die door kinderen ingeslikt kunnen worden. Houd dit product uit de buurt van kinderen indien niet geïnstalleerd in het touchscreen.



WAARSCHUWING! Zorg ervoor dat de voedingskabel van het Prowise Touchscreen Ten is losgekoppeld voordat de module geïnstalleerd wordt.

3.4. De OPS pc-module installeren

Volg de onderstaande stappen om de OPS pc-module te installeren:

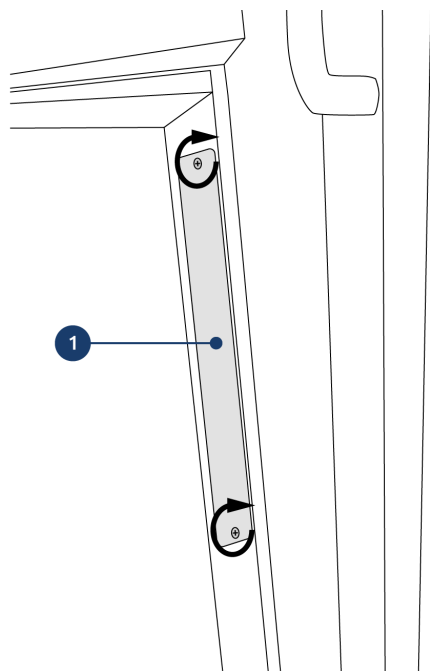
(Let op: de OPS pc-module is optioneel)



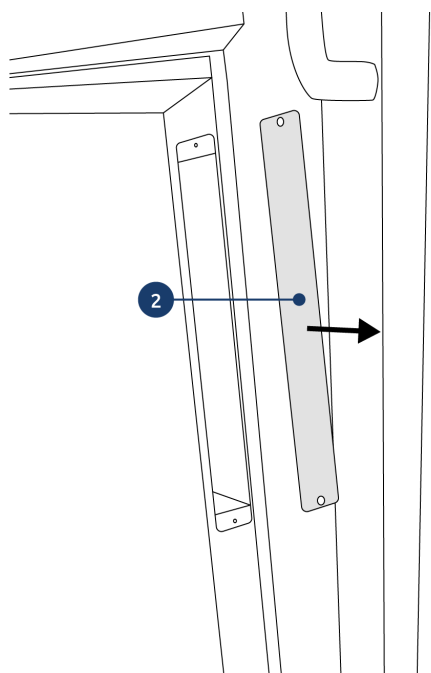
LET OP! Zorg ervoor dat de voedingskabel niet is aangesloten op het stopcontact tijdens het installeren van de OPS pc-module.



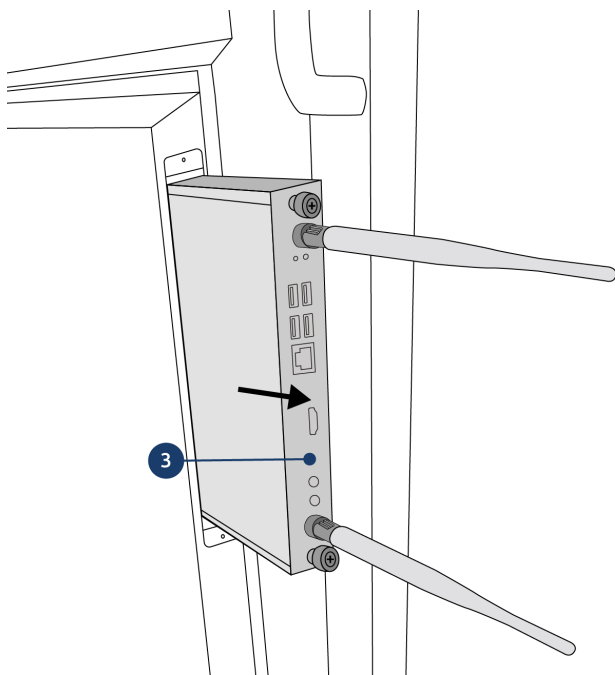
LET OP! Door het gebruik van een OPS PC module zal het stroomverbruik toenemen.



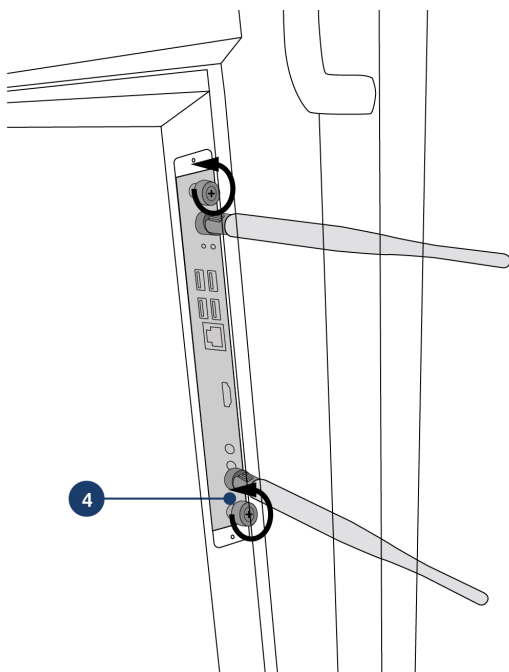
1. Draai de schroeven los



2. Verwijder de afdekplaat



3. Plaats de OPS pc-module in de sleuf



4. Draai de borgschroef van de pc-module vast

4. Eerste kennismaking

We raden aan het touchscreen niet zelf of door een derde partij te laten installeren. Laat Prowise of een erkende partner uw touchscreen installeren of monteren om mogelijke schade te voorkomen.

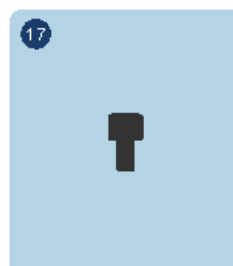
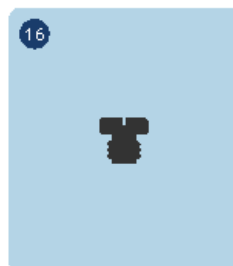
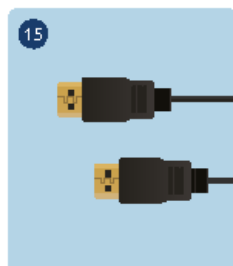
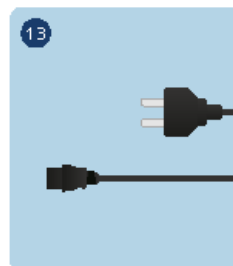
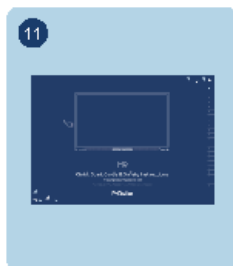
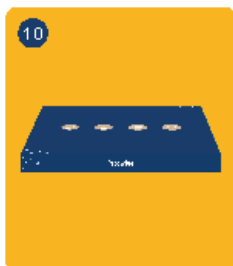
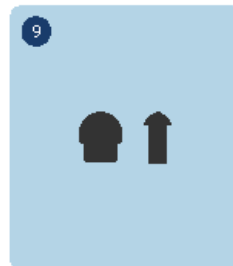
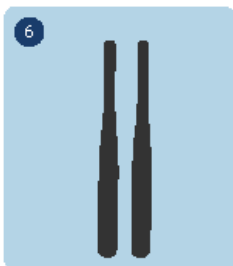
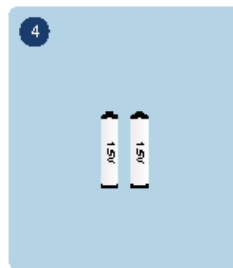
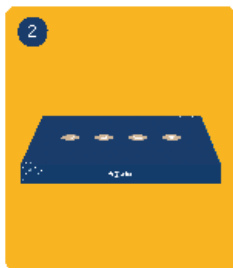
Stel het scherm altijd in op de juiste gebruikshoogte. Sta niet in een gebogen houding en zorg ervoor dat de uiteinden van het scherm binnen handbereik zijn.

Het scherm bevindt zich in een optimale positie als u zowel de boven- als onderkant van het scherm kunt aanraken zonder te hoeven bukken of ver naar boven te hoeven reiken. Door het scherm op de juiste manier te plaatsen, kunt u fysieke problemen voorkomen die het gevolg kunnen zijn van een onjuiste werkhouding. Voorkom lichamelijke klachten veroorzaakt door een slechte houding.



GEVAAR! *Verwondingsgevaar. Ga niet op een stoel, kruk of ander voorwerp staan om het touchscreen te bedienen. Dit geldt vooral voor kinderen! Dit brengt een valgevaar met zich mee dat ernstig letsel tot gevolg kan hebben. Zorg ervoor dat het scherm op de juiste hoogte is geïnstalleerd of dat de lift op de juiste hoogte is ingesteld wanneer het scherm wordt gebruikt.*

4.1. In de verpakking



1. Prowise Touchscreen

2. Accessoirespakket:

3. Afstandsbediening
4. 1,5V AAA-batterijen (2x)
5. Wi-Fi-module
6. Wi-Fi-antenne (2x)
7. ProWrite®-pen met dubbele schrijffunctie (2x)
8. NFC-kaart (2x)
9. Penpunten (4x)

10. Kabelpakket:

11. Veiligheidsvoorschriften Prowise touchscreen
12. Gebruikershandleiding Wi-Fi-module
13. Voedingskabel
14. USB touch kabel
15. HDMI-kabel
16. Schroef voor camera
17. Duimschroeven voor Wi-Fi module

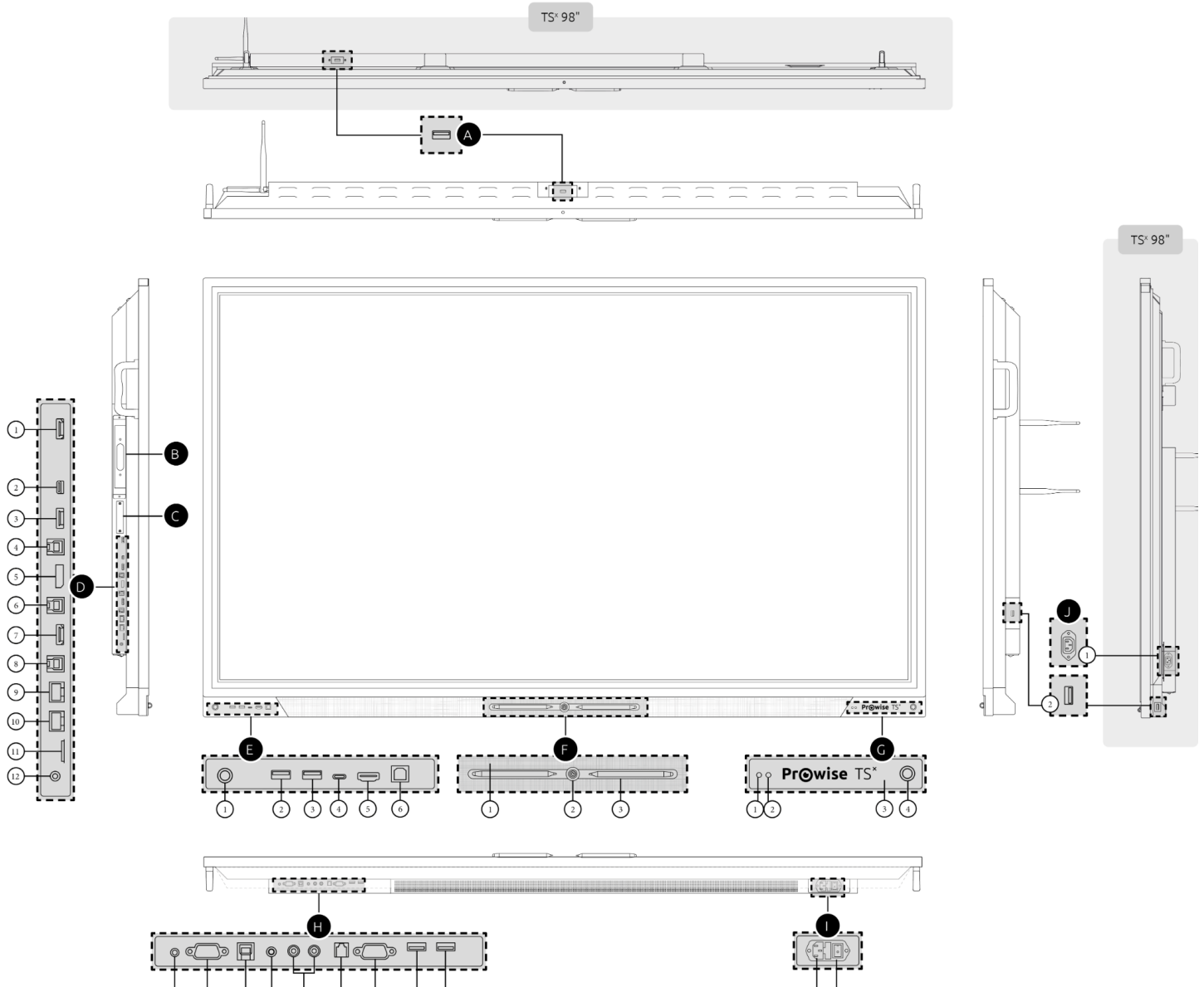


WAARSCHUWING! Houd het verpakkingsmateriaal, zoals plasticfolie, buiten het bereik van kinderen. Onjuist gebruik van verpakkingsmaterialen kan verstikkingsgevaar opleveren.



LET OP! Controleer of het geleverde pakket volledig is en neem binnen 5 dagen na levering contact op met onze servicedesk als er iets ontbreekt. Vermeld het serienummer en een kopie van de factuur.

4.2. Productoverzicht



A. USB 3.0 Type A (Camera) (bovenzijde)

B. OPS-sleuf (linkerzijde)

C. Sleuf Wi-Fi module (linkerzijde)

D. Poorten (linkerzijde)

1. HDMI Output 2.0
2. USB Type C (HDMI 2.0 + 60W stroom + USB 2.0 Touch) voor overdracht van beeld, geluid, data en stroom
3. HDMI 2.0 Type A (HDCP2.2 CEC & ARC)
4. USB 3.0 Type-B (Touch-poort)
5. Displaypoort 1.2 (DP 1.2)

6. USB 3.0 Type-B (Touch-poort)
7. HDMI 2.0 Type A (HDCP2.2 CEC)
8. USB 3.0 Type-B (Touch-poort)
9. LAN-IN poort (RJ45)
10. LAN-UIT poort (RJ45)
11. Micro SD-kaartlezer
12. Audio-uitgang - Hoofdtelefoon

E. Poorten (voorzijde)

1. Bewegingssensor
2. USB 3.0 Type A
3. USB 3.0 Type A
4. USB Type C (HDMI 2.0 + 15W stroom + USB 2.0 Touch) *voor overdracht van beeld, geluid, data en stroom*
5. HDMI 2.0 Type A (HDCP2.2 CEC)
6. USB 3.0 Type-B (Touch-poort)

F. Pengedeelte (voorzijde)

1. Wide area microfoons (6x)
2. Aan/uit knop
3. Magnetische pennenhouder

G. Sensoren (voorzijde)

1. Lichtsensor
2. Afstandsbedieningontvanger
3. NFC-lezer
4. Bewegingssensor

H. Poorten (onderzijde)

1. AV video-ingang (567i)
2. VGA-invoer (1920x1080p @60Hz)
3. USB 3.0 Type-B (Touch-poort)
4. PC Audio-ingang
5. Analoge Audio-uitgang RCA (L+R)
6. S/PDIF Optische Digitale Audio-uitgang
7. RS232 Seriële Poort
8. USB 2.0 Type A
9. USB 3.0 Type A

I. AC-ingang en hoofdschakelaar (onderzijde)


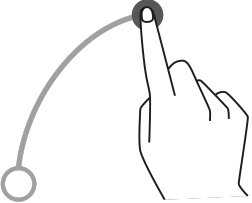
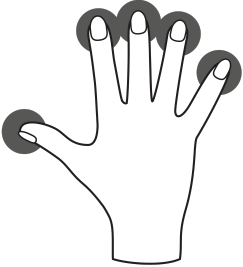
1. AC-ingang
2. Hoofdschakelaar


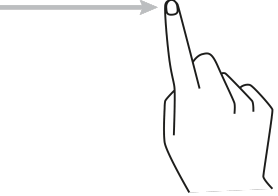
J. Poorten (rechterzijde)

1. AC-uitgang
2. USB 3.0 Type A

4.3. Touchscreen-bediening

Het Prowise touchscreen is uitgerust met 32 aanraakpunten. Het scherm herkent tot 32 gelijktijdige aanraakpunten. Hiermee kunt u het touchscreen met meerdere mensen tegelijkertijd gebruiken.

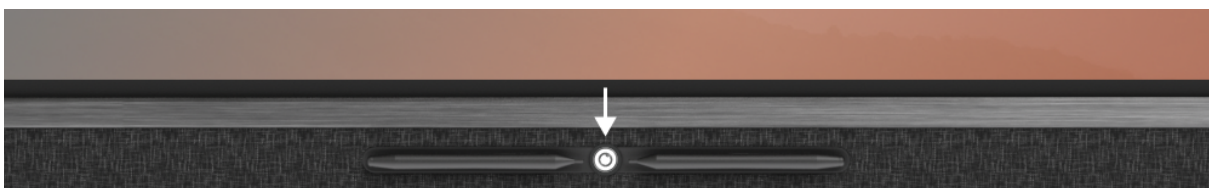
	<p>Klikken</p>	<p>Om op een deel van het scherm te klikken, tikt u voorzichtig met één vinger op het touchscreen.</p>
	<p>Slepen</p>	<p>Tik met één vinger op het item dat u wilt verplaatsen en sleep het naar de nieuwe locatie zonder uw vinger van het scherm te halen.</p>
	<p>Prowise openen Central-menu</p>	<p>Plaats minimaal 2 seconden lang vijf vingers van één hand op het scherm. Het menu wordt weergegeven.</p>

	<p>Klik met de rechtermuisknop (context-menu) (pc-module)</p>	<p>Voor de rechterklikfunctie tikt en houdt u één vinger een paar seconden op het scherm.</p>
	<p>Scrollen</p>	<p>Schuif één vinger in de gewenste richting over het scherm.</p>

Het touchscreen kan ook worden bediend met behulp van een computermuis of de meegeleverde afstandsbediening. Bovendien kunt u de bedieningsknop in het midden van de luidsprekerbalk van het touchscreen gebruiken om het aan-/uitscherm AAN of UIT te zetten of om het Central-menu te openen.

4.4. De bedieningsknop

De bedieningsknop bevindt zich in het midden van de luidsprekerbalk van het touchscreen.



Bedieningsknop

- Als het touchscreen in de stand-bymodus staat, druk je kort op deze knop om het scherm weer in te schakelen.
- Wanneer het touchscreen is ingeschakeld, druk je lang op deze knop om het scherm uit te schakelen, de freeze functie of de blank screen functie te gebruiken.
- Wanneer het touchscreen is ingeschakeld, drukt u kort op deze knop om het Central-menu te openen.

De LED in de bedieningsknop geeft de status van het touchscreen aan.

- Het touchscreen is ingeschakeld: Wit
- Achtergrondverlichting is uitgeschakeld: Wit
- Slaapstand: Knippert rood (elke 2 seconden)
- Stand-bymodus: Rood



4.5. Microfoon

Het Prowise touchscreen heeft 6 microfoons van hoge kwaliteit. Dankzij deze 6 microfoons is de opnamekwaliteit uitstekend, waardoor het Prowise touchscreen ideaal is voor videoconferenties in kleine tot middelgrote vergaderruimtes. Gebruik de microfoon in Prowise Central of als een pc-module is geïnstalleerd.

- 6x geïntegreerde microfoons
- Volledig in het Touchscreen geïntegreerd
- OS Autoswitch: Windows OPS / Central
- Voor kleine tot middelgrote ruimtes

Dankzij de microfoon en camera passthrough is het mogelijk om de microfoon- en camera input op het touchscreen door te lussen naar je eigen device. Dit zorgt ervoor dat je eenvoudig aan videogesprekken via Skype, Microsoft Teams, Zoom, Google meet, etc. kan deelnemen. Om van deze functie gebruik te kunnen maken moet je ervoor zorgen dat:

- Je device verbonden is met een USB-Touch kabel of met een USB-C poort.
- De gebruikte USB kabel niet te lang is.

4.6. NFC-kaartlezer, ontvanger voor afstandsbediening en sensoren

Het gedeelte aan de rechterkant van de luidsprekerbalk van het touchscreen heeft verschillende functies:



- Houd de NFC-kaart voor het tabblad om in te loggen met behulp van NFC-technologie.
- De IR-sensor van de afstandsbediening bevindt zich hier.
- De lichtsensor die de helderheid van het scherm bepaalt (indien ingeschakeld), bevindt zich hier.
- Twee bewegingssensoren in de linker- en rechteronderhoek.



LET OP! Om in te loggen met een NFC-kaart, moet de kaart eerst worden geconfigureerd met behulp van het Prowise Central-instellingenmenu.

4.6.1 NFC sensor

Log in op je eigen Windows omgeving door middel van de gebruiksvriendelijke NFC technologie. Je werk gaat niet verloren en staat veilig opgeslagen. Wisselen tussen verschillende accounts is nog nooit makkelijker geweest.

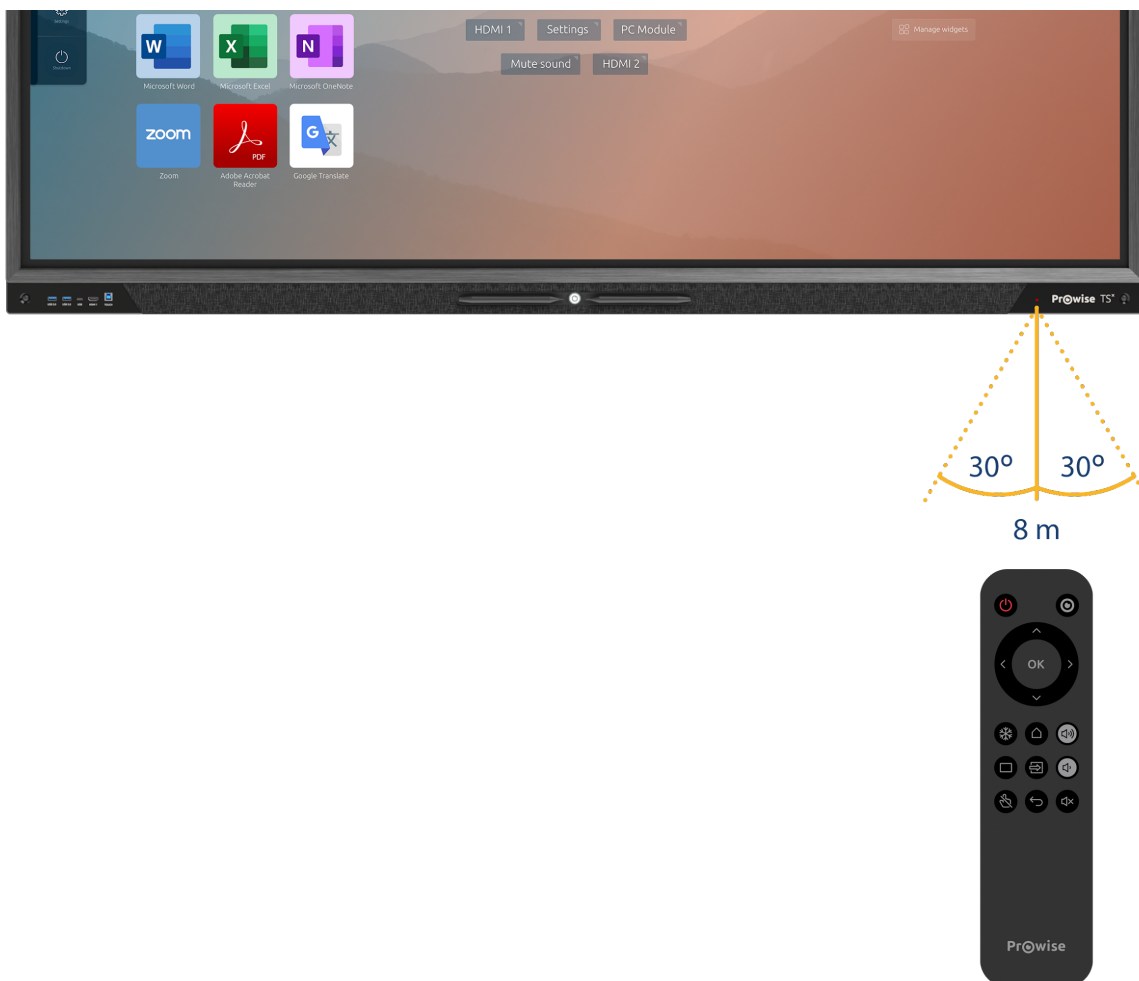
- Compatibel met de Prowise OPS module (ProLine+, Prowise Touchscreen V1 & V2, Prowise Touchscreen Ten)

Technische informatie

- NFC kaart instellingen zijn terug te vinden in het Prowise Central menu
- NFC Mifare en Desfire protocol ondersteuning
- Privacy and security: alle data wordt geëncrypt

4.6.2 IR sensor van de afstandsbediening

Richt de afstandsbediening op de IR-ontvanger van het touchscreen (rechtsonder op het touchscreen). De afstandsbediening heeft een bereik van circa 8 meter.





LET OP! Als zich obstakels tussen de afstandsbediening en de ontvanger van het touchscreen bevinden, werkt de afstandsbediening mogelijk niet correct.

4.6.3 Lichtsensor

De lichtsensor, aan de voorzijde van het scherm, meet de lichtintensiteit van de omgeving. Aan de hand van deze lichtintensiteit zal de helderheid van het scherm worden aangepast.

Let op! om deze functie te laten werken moet de Extra bright modus van het scherm uit staan.

4.6.4 Bewegingssensoren

Bespaar energie en onnodige kosten door de twee bewegingssensoren welke volledig in het scherm geïntegreerd zijn. Door deze omgevingssensoren wordt de milieu impact verminderd doordat het scherm niet onnodig aan blijft staan.

Functioneel:

- De automatisch uitschakelfunctie wordt geactiveerd wanneer er geen beweging gedurende een vooraf ingesteld aantal minuten wordt gedetecteerd.
- Automatische start vanuit standby. Als er beweging wordt gedetecteerd in de ruimte zal het scherm automatisch opstarten. Dit zorgt voor een betere gebruikerservaring.

Let op! het duurt enkele seconden voordat het scherm automatisch zal starten vanuit standby.

Technisch

- De bewegingssensoren detecteren als er iemand in de ruimte is vanop een afstand van 3m van het scherm en kunnen een automatische start of uitschakelfunctie triggeren.

4.7. ProWrite®-technologie

Het Prowise Touchscreen Ten is uitgerust met twee pennen. Deze bevinden zich handig aan de voorkant van het scherm en klikken automatisch op hun plaats wanneer u een pen voor de docking locatie houdt.

Door het gebruik van de ProWrite® Touch technologie hebben we een natuurlijke schrijfervaring op het touchscreen kunnen implementeren. ProWrite® Touch technologie in combinatie met de Nano technologie glasplaat garandeert een hogere precisie tijdens het schrijven, minder vertraging en een kleinere contacthoogte voor een schrijfervaring die pen op papier evenaart.

Wat de ProWrite®-technologie gecombineerd met de pen uniek maakt, is dat de pen 2 verschillende schrijfgroottes heeft om op het scherm te schrijven. De voordelen hiervan zijn:

- Schrijf klein en schakel over naar groot zonder dat hier software voor nodig is
- Schakel tussen kleuren door de pen om te draaien
- Schrijf gelijktijdig in 2 verschillende kleuren en formaten

Naast de uniek ontworpen pennen hebben we de technologie verbeterd om u een betere ervaring te bieden.

Enkele verbeteringen zijn:

- Snelle schrijfreactie
- Penpunt van maar 2 mm
- Volledige ondersteuning voor Windows Ink
- Ondersteuning voor 40 aanraakpunten
- Ondersteuning voor 20 schrijfpunten

Met deze technologie is het Prowise touchscreen een ideaal touchscreen om samen te werken en te schrijven.

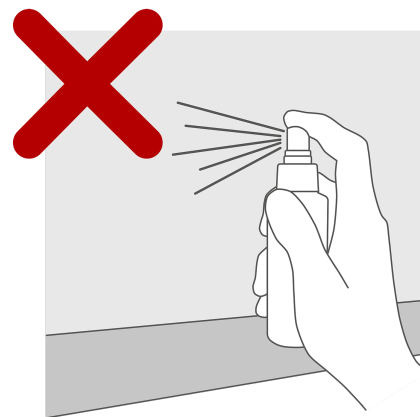
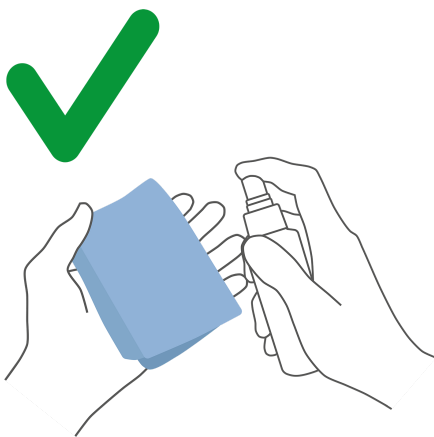


4.8. Reiniging

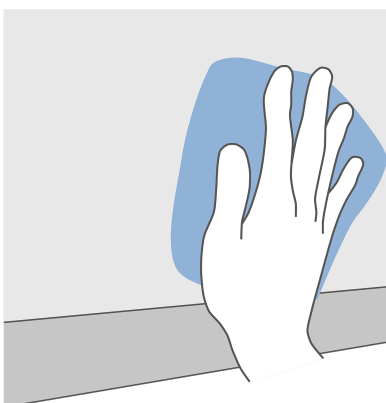
Reinig het scherm met een droge, niet-pluizende, microvezeldoek. Zorg dat deze doek schoon is.

Als u een reinigingsmiddel wilt gebruiken, gebruik dan altijd een door Prowise aanbevolen reinigingsmiddel. Gebruik geen agressieve reinigingsmiddelen, aangezien deze het scherm kunnen beschadigen. Zorg ervoor dat het reinigingsmiddel een alkalische PH waarde heeft tussen 7 en 9, anders kan de glasplaat of het scherm beschadigd worden. Gebruik nooit een reinigingsmiddel met een PH waarde hoger dan 9.

Sproei een reinigingsmiddel nooit rechtstreeks op het scherm, maar sproei het eerst op een doek. De doek mag enigszins vochtig maar niet nat zijn, omdat dit het scherm kan beschadigen.



Veeg het scherm voorzichtig af met de doek. Om het beste resultaat te krijgen reinigt u het scherm met zachte, cirkelvormige bewegingen zonder druk uit te oefenen. Gebruik nooit een schuurmiddel.





WAARSCHUWING! In het onwaarschijnlijke geval dat het touchscreen nat wordt, mag u het niet inschakelen en de voedingskabel niet in het stopcontact plaatsen. Dit kan een elektrische schok veroorzaken. Mocht het touchscreen nat worden wanneer het wordt ingeschakeld, schakel dan onmiddellijk de stroomtoevoer uit en haal de voedingskabel van het touchscreen uit het stopcontact om kortsluiting te voorkomen.



LET OP! Koppel de voeding los voordat u het scherm schoonmaakt.

5. Aan de slag

5.1. Zet het touchscreen aan en uit

Inschakelen

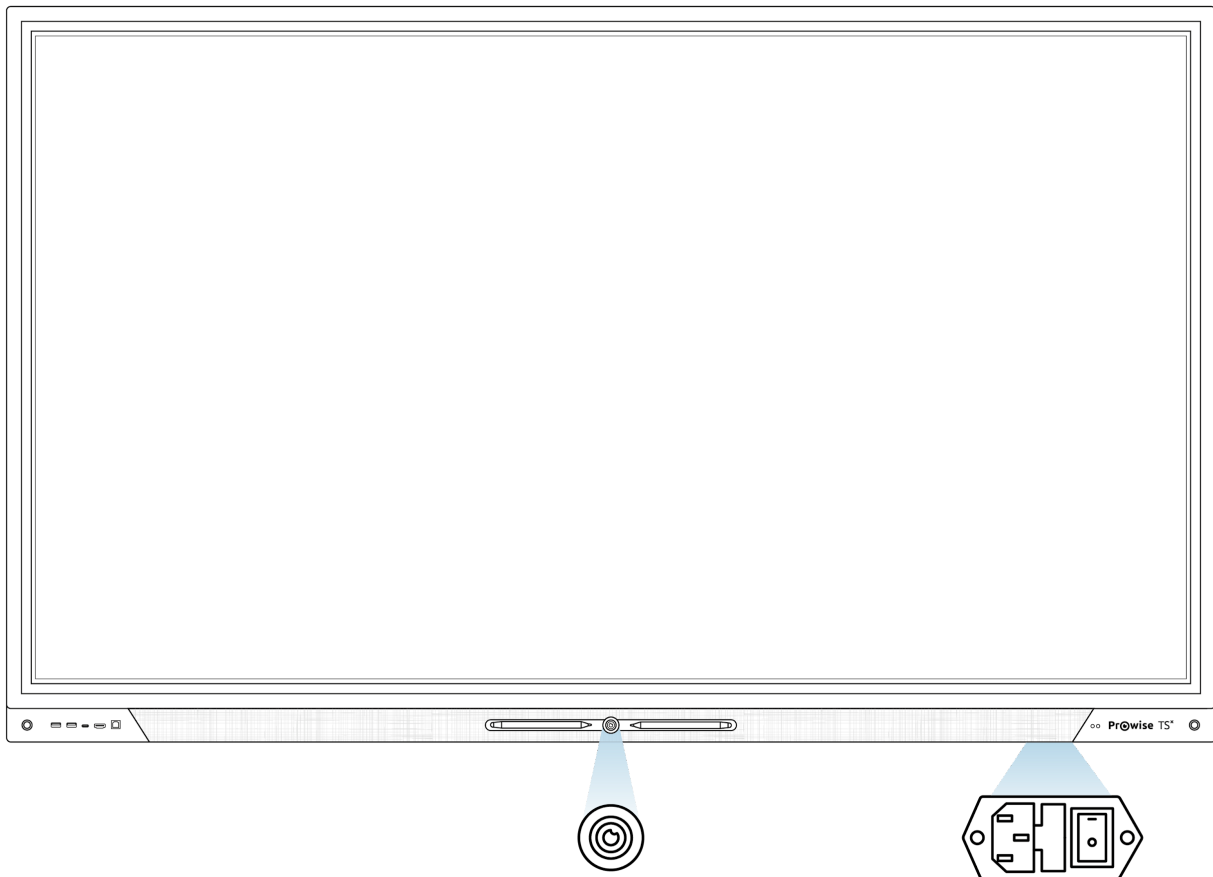
1. Zorg ervoor dat het touchscreen op het stopcontact is aangesloten.
2. Zet de stroomschakelaar linksonder op het touchscreen AAN.

Er zijn een paar verschillende opties om het touchscreen in te schakelen nadat het is geactiveerd:

- Druk op de bedieningsknop in het midden van de luidsprekerbalk van het touchscreen
- Druk op de aan-/uitknop op de meegeleverde afstandsbediening

Uitschakelen

Met behulp van de aan-/uitknop van het bedieningspaneel



1. Druk op de bedieningsknop in het midden van de luidsprekerbalk.
2. De melding 'Het systeem wordt over 10 seconden afgesloten' wordt weergegeven.
3. Selecteer 'Afsluiten' als u het touchscreen wilt uitschakelen of wacht 10 seconden. Om het afsluiten van het touchscreen te annuleren drukt u op de knop 'Annuleren'.
4. Schakel de hoofdvoeding uit met behulp van de stroomschakelaar aan de linkerkant van het touchscreen (zie afbeelding).

Automatisch afsluiten

Als er geen actieve invoerbron is gedetecteerd in een specifiek invoerkanaal, verschijnt er na 3 minuten een melding om het touchscreen uit te schakelen. Deze melding wordt automatisch na 10 seconden door het systeem geaccepteerd en het touchscreen wordt uitgeschakeld.

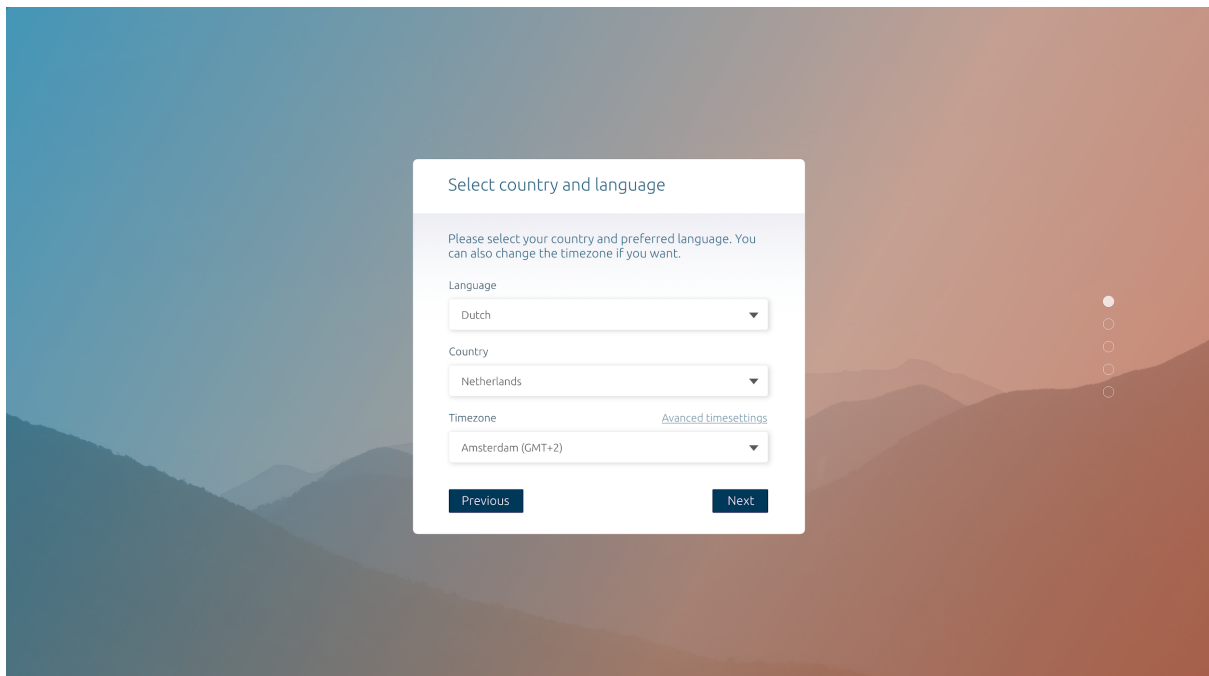


LET OP! Schakel het touchscreen volledig uit wanneer u het scherm verplaatst door de aan-/uitschakelaar uit te schakelen en de voedingskabel van het scherm los te koppelen.

5.2. Uw apparaat voor de eerste keer starten

De eerste keer dat u uw touchscreen start, wordt een installatiehandleiding geopend om u te helpen bij het configureren van de belangrijkste instellingen. Volg onderstaande stappen om de installatie te voltooien:

1. Zorg ervoor dat het touchscreen op het stopcontact is aangesloten.
2. Schakel de stroomschakelaar in.
3. Druk op de aan-/uit knop (bedieningsknop of afstandsbediening)
4. Het touchscreen wordt ingeschakeld en de installatiehandleiding wordt weergegeven.
5. Volg de stappen op het touchscreen om de installatie te voltooien.
6. Nadat u bent verbonden met internet, controleert het touchscreen automatisch op updates.
 - a. Het is belangrijk dat de laatste nieuwe updates op het scherm geïnstalleerd worden voor de beste gebruikerservaring.
 - b. Verbind daarom altijd het touchscreen met het internet tijdens de installatieprocedure. Dit kan zowel door middel van een Wi-Fi verbinding als door een bekabelde LAN verbinding.
7. Het welkomstscherf wordt weergegeven en de Prowise Central-omgeving wordt meteen daarna geopend.
8. Je kan nu aan de slag met jouw Prowise Touchscreen.

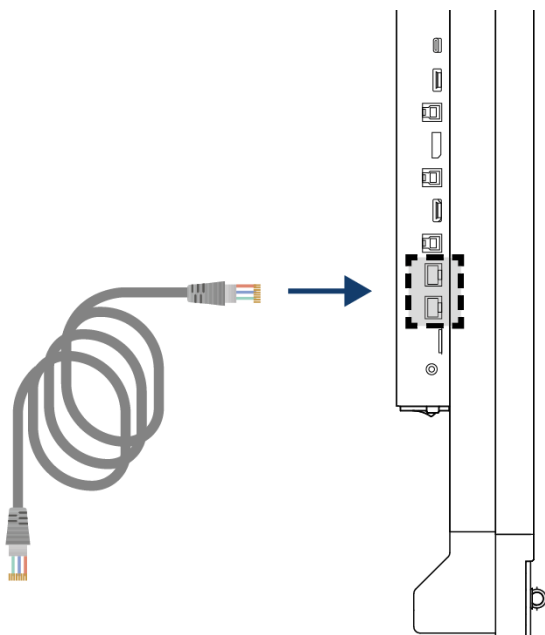


5.3. Met een netwerk verbinden

Verbind uw touchscreen met een draadloos Wi-Fi-netwerk of via een netwerkkabel.

Ethernet

Verbind de netwerkkabel met de LAN IN-poort van uw touchscreen. Het touchscreen detecteert automatisch het netwerk en maakt er verbinding mee zodra 'Ethernet' is geactiveerd in het instellingenmenu.



Volg onderstaande stappen om de netwerkspecificaties te bekijken:

1. Open het Central menu door op het hamburger-icoon in het quick menu te drukken.
2. Open de zijbalk om toegang te krijgen tot het instellingenmenu
3. Selecteer het submenu 'Connectiviteit'
4. Selecteer 'Ethernet' door de schakelaar in te schakelen
5. De netwerkspecificaties worden weergegeven

Je kan eenvoudig de LAN verbinding doorlussen door gebruik te maken van de LAN uit poort van het scherm. Let op dat de LAN verbinding enkel kan worden doorgelust wanneer het scherm zelf verbonden is met een LAN kabel en aan staat. Wanneer een device met de LAN out poort verbonden wordt, zal deze zijn eigen IP - en MAC adres hebben.

Wi-Fi-verbinding

Maak als volgt verbinding met een Wi-Fi-netwerk:

1. Controleer of de Wi-Fi-module correct is geïnstalleerd
2. Open het Central menu door op het hamburger-icoon in het quick menu te drukken.
3. Open de zijbalk om toegang te krijgen tot het instellingenmenu
4. Selecteer het submenu 'Connectiviteit'
5. Selecteer 'Wi-Fi'. Het touchscreen zoekt naar beschikbare netwerken
6. Selecteer het netwerk van uw keuze. Klik op de knop 'Geavanceerd' als u verbinding wilt maken met een geavanceerd netwerk
7. Voer het wachtwoord voor het netwerk in. Selecteer het oog-pictogram als u de tekens van het wachtwoord wilt weergeven.
8. Druk op 'Verbinden' om verbinding te maken met het draadloze netwerk
9. Onder de knop 'Geavanceerd' in het Connectiviteit-menu kun je de geavanceerde netwerkinstellingen openen.

5.4. Het volume aanpassen

Het volume van het touchscreen kan op verschillende manieren worden aangepast:

- Met de afstandsbediening:
 - Gebruik de volumeknoppen om het volume aan te passen.
- Met het Central-menu:

Met deze functie van het Prowise Central-menu kun je het volume aanpassen. Sleep het bolletje naar rechts om het geluid harder te zetten en naar links om het geluid zachter te zetten. Klik op dempen om het geluid in een keer uit te zetten.

Let op! Als er een PC module is geïnstalleerd kan het volume ook hier worden aangepast.

6. Prowise Central



LET OP! In de toekomst worden er extra functionaliteiten aan Prowise Central toegevoegd. De updates voor Central worden via OTA-updates op het touchscreen geïnstalleerd. Meer informatie over OTA-updates is te vinden in 'OTA (Over The Air) updates'.

6.1. Prowise Central home

Prowise Central is het slimme besturingssysteem van je Prowise touchscreen. Software speciaal ontwikkeld voor onze hardware en om het jou als gebruiker makkelijk te maken. Maak eenvoudig en volledig veilig gebruik van de functies die je iedere dag nodig hebt.



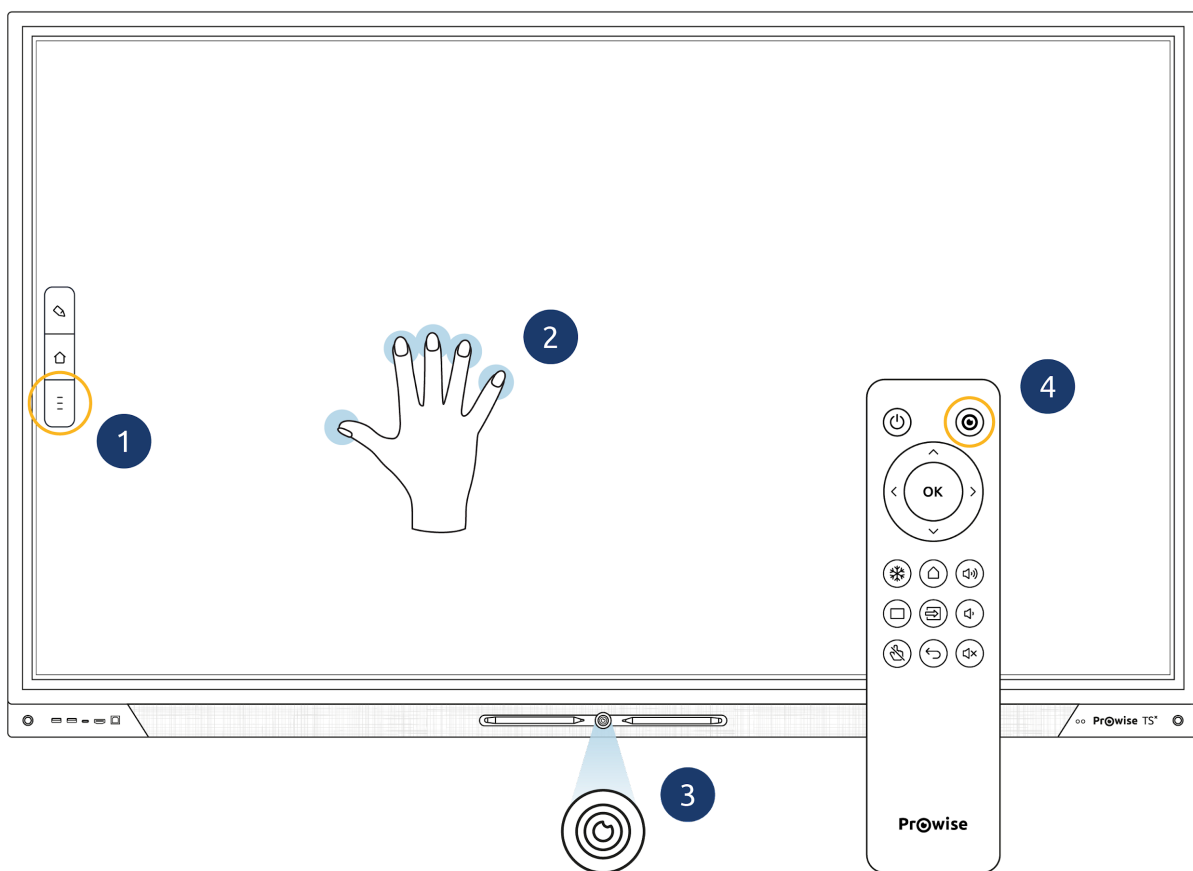
6.2. Het Prowise Central-menu

Aan de linkerkant van het Prowise touchscreen zijn continu drie iconen in beeld.



- ProNote-icoon: hiermee open je ProNote, de inbegrepen whiteboardssoftware
- Home-icoon: hiermee open je Prowise Central-home
- Drie puntjes: hiermee open je het Prowise Central-menu

Het Prowise Central-menu klapt zich uit aan de linkerkant van het Prowise touchscreen. Je kunt het Prowise Central-menu op vier verschillende manieren oproepen.



1. Druk op de drie streepjes aan de linkerkant van het scherm
2. Houd vijf vingers minimaal twee seconden op het scherm
3. Druk kort op de bedieningsknop
4. Druk op de Prowise Central-home knop op de afstandsbediening

Het Prowise Central-menu bestaat uit de volgende items:

- Actieve apps
- Screencasting
- Invoerbronnen
- Volume
- Liftbediening (indien een lift is aangesloten zal dit icoon automatisch zichtbaar zijn)
- Instellingen
- Uitknop

7. Instellingen aanpassen

Het instellingenmenu bevindt zich in het Central-menu. Hier kunt u meerdere instellingen van uw Prowise touchscreen aanpassen, zoals: weergave- en audio-instellingen, connectiviteit, NFC en andere instellingen.

Energie instellingen:

Door de instelling “Extra helder” uit te zetten, zal het scherm minder stroom verbruiken, dit is beter voor het milieu en je portemonnee.

Raadpleeg de handleiding van Prowise Central voor meer informatie over het aanpassen van de instellingen in Prowise Central.

8. OTA-updates (over-the-air updates)

OTA-updates (over-the-air updates) zorgen ervoor dat u altijd de nieuwste softwareversie op het touchscreen hebt geïnstalleerd. Het enige dat nodig is voor OTA-updates is een internetverbinding met Prowise Central. Dit kan een Wi-Fi- of ethernetverbinding zijn.

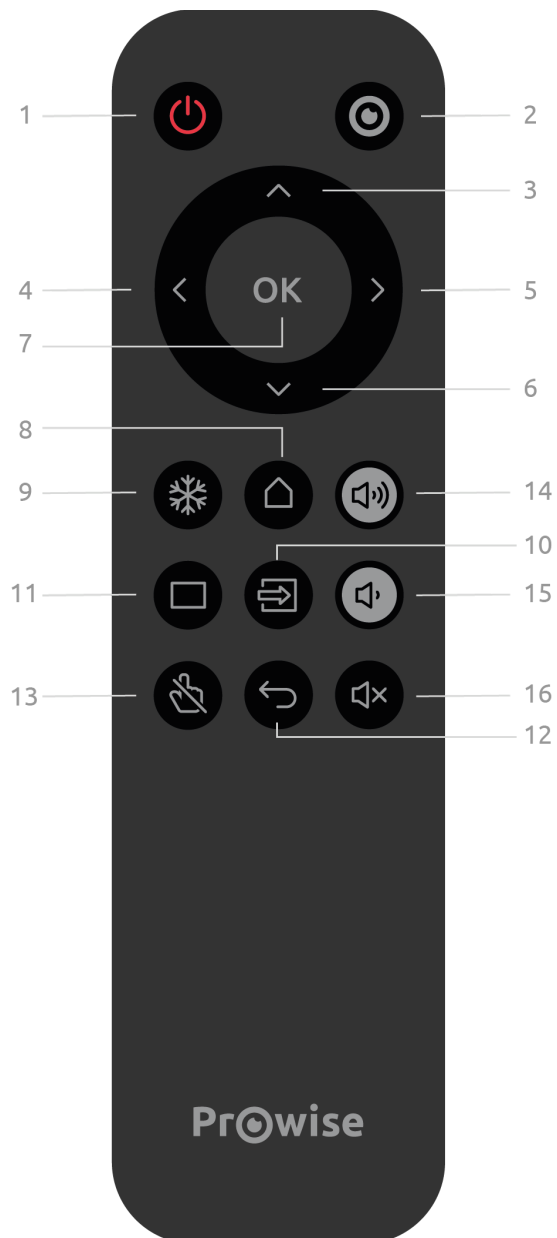
OTA-updates zijn standaard ingeschakeld. De updates worden geïnstalleerd wanneer het touchscreen wordt uitgeschakeld. Deze functie kan worden uitgeschakeld in het menu ‘Algemene instellingen’. Prowise adviseert echter altijd de functie OTA-updates in te schakelen.










LET OP! OTA-updates vereisen een Wi-Fi- of ethernetverbinding (bekabeld netwerk) met Prowise Central.

9. Afstandsbediening

9.1. Schematische weergave en uitleg van de knoppen

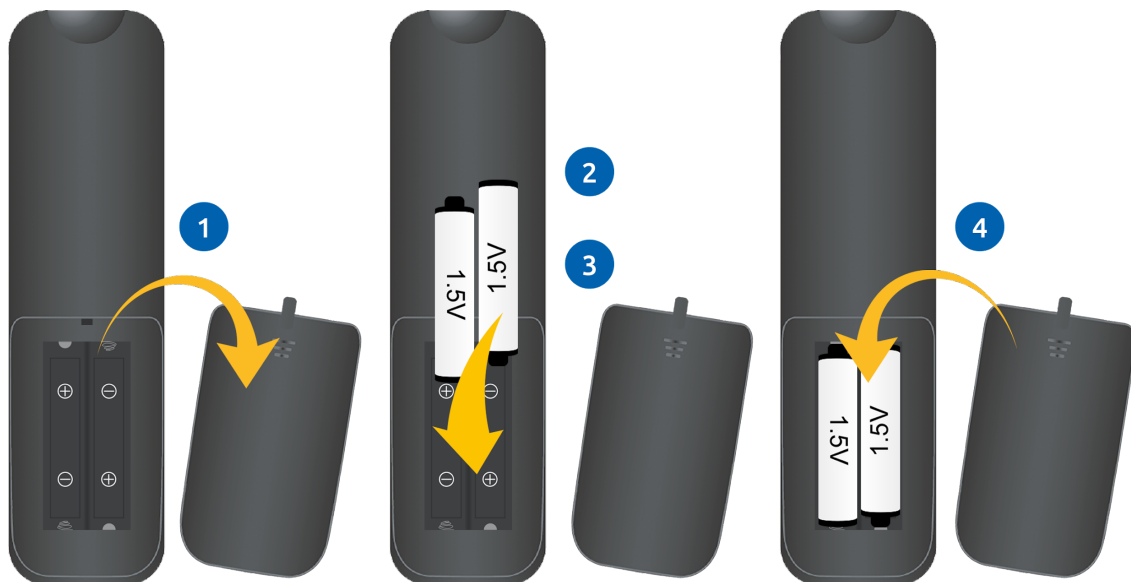


1		Druk op deze knop om het touchscreen in of uit te schakelen. Druk vervolgens op de Enter knop om het uit-commando te bevestigen.
2		Opent het Prowise Central-menu.
3		Navigatieknop - Omhoog
4		Navigatieknop - Links
5		Navigatieknop - Rechts
6		Navigatieknop - Omlaag
7	OK	Bevestig selectie.
8		Als een andere invoer dan Prowise Central homepage actief is, kan deze knop worden gebruikt om terug te keren naar de Prowise Central homepage.
9		Beeldscherm bevriezen.
10		Open de invoerbron selectie van Prowise Central.
11		Schakelt het beeldscherm tijdelijk uit. Dit wordt weergegeven in de vorm van een zwart scherm. Programma's blijven op de achtergrond actief.
12		Ga één stap terug. Als het Central-menu actief is, sluit dit het menu
13		Schakel de touchfunctie in of uit.
14		Verhoogt het volumeniveau
15		Verlaagt het volume
16		Schakelt de interne luidsprekers van het touchscreen in of uit.

9.2. De batterijen van de afstandsbediening vervangen

Voordat u de afstandsbediening voor het eerst gebruikt, moet u de twee (1,5V AAA) batterijen die met de afstandsbediening zijn meegeleverd plaatsen. Zodra de batterijen bijna leeg zijn en de afstandsbediening niet meer goed werkt, moet u de batterijen vervangen. Dit doet u als volgt:

1. Verwijder voorzichtig de afdekplaat aan de achterkant van de afstandsbediening.
2. Plaats de twee batterijen (1,5 V, AAA) in de afstandsbediening.
3. Plaats ze met de positieve en negatieve polen zoals aangegeven door de (+) en (-) tekens in het batterijvak.
4. Sluit het batterijvak weer door de afdekplaat voorzichtig terug te plaatsen.



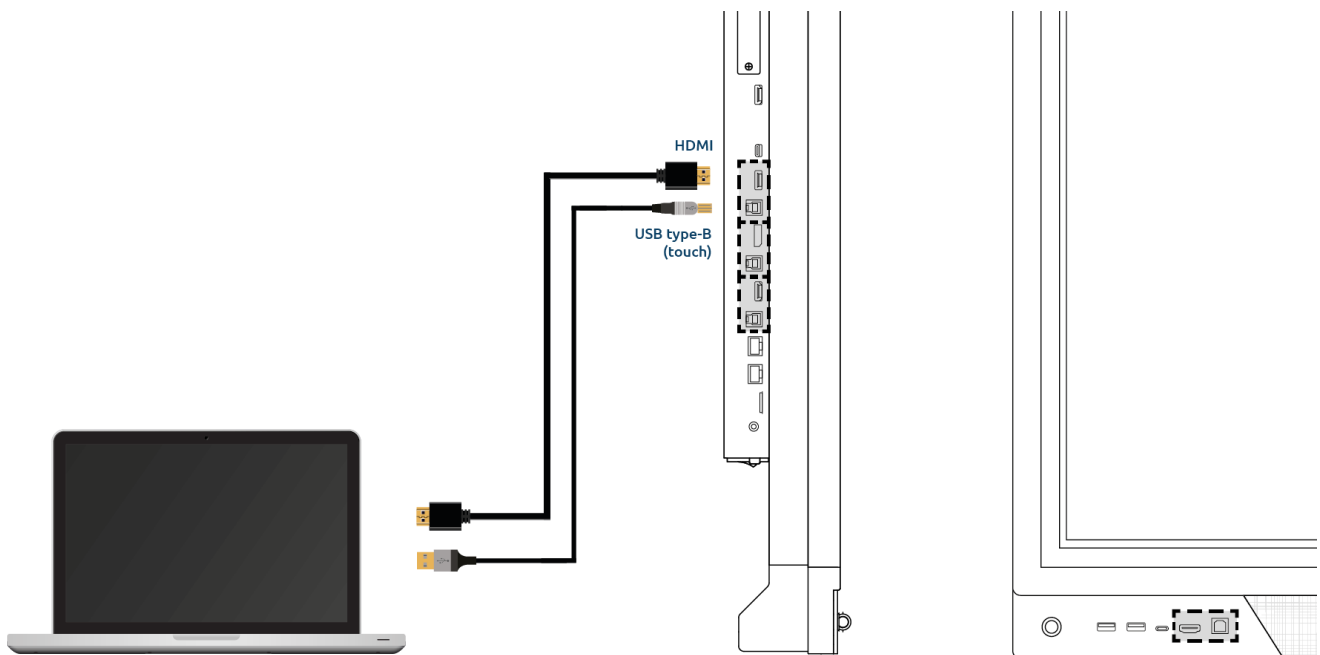
WAARSCHUWING! Verwijder eventuele lekkende batterijen zo snel mogelijk uit de afstandsbediening. Was uw handen daarna grondig. De lekkende chemicaliën zijn giftig en mogen nooit in contact komen met de mond, huid of ogen.



LET OP! Gebruik alleen 1,5 V AAA-batterijen. Plaats ze zoals getoond in de instructies op de afstandsbediening.

10. Randapparatuur aansluiten

10.1. HDMI



Om ervoor te zorgen dat jouw device, zoals een laptop of desktop pc, ook bediend kan worden met touch op het touchscreen, moet er naast een bekabelde verbinding voor beeld en geluid, ook een USB Touch kabel worden aangesloten. Dit heeft als voordeel dat je niet steeds naar je device moet lopen om het te bedienen en les kunt geven vanaf the touchscreen. De USB-Touch poorten bevinden zich direct naast de corresponderende HDMI poort. Zorg ervoor dat de juiste USB-Touch poort gebruikt wordt als je een device aansluit.

1. Sluit een HDMI-kabel aan op de HDMI-poort van de externe pc en op de HDMI-ingang van het touchscreen.
2. Sluit de USB-touchkabel aan op de touch-USB-poort van het touchscreen en op een USB-poort op de externe pc.
3. Als alle kabels zijn aangesloten, schakelt u het touchscreen en de externe pc in.
4. Zodra het touchscreen en de externe pc zijn opgestart, navigeert u in het Central-menu naar 'Invoer' en selecteert u de juiste HDMI-bron.



LET OP! We raden aan een zo kort mogelijke kabel te gebruiken voor de beste verbindingkwaliteit en niet langer dan 3 meter.

10.2. DP

Je kunt een extern apparaat ook via een DP-poort verbinden met het Prowise Touchscreen

1. Sluit een kabel aan op de DP-poort van de externe pc en op de DP-ingang van het touchscreen.
2. Als de kabels zijn aangesloten, schakelt u het touchscreen en de externe pc in.
3. Zodra het touchscreen en de externe pc zijn opgestart, navigeert u in het Central-menu naar 'Invoer' en selecteert u de DP-bron.

10.3. USB-C

De full functioning USB-C poort aan de voorzijde van het scherm is een poort welke verschillende functies omvat. Via deze poort kan gelijktijdig beeld, geluid, touch, data en 15W stroom worden overgedragen. De USB-C poort aan de zijkant van het scherm heeft een stroom ondersteuning van 60W, dit is voldoende om je laptop van stroom te voorzien. Sluit je device aan op deze poort met een USB-C kabel om met één kabel direct aan de slag te gaan.

Let op! zorg ervoor dat de USB-C kabel van goede kwaliteit is en niet te lang is om een goede verbinding tot stand te brengen.

10.4. VGA

Je kunt een extern apparaat ook via een VGA-kabel verbinden met het Prowise Touchscreen. Let op: hiermee breng je alleen een videoverbinding tot stand. Het audiosignaal bied je aan via een 3,5mm jack plug (stereo) op de PC Audio in-poort.

1. Sluit een VGA-kabel aan op de VGA-poort van de externe pc en op de VGA-ingang van het touchscreen.
2. Sluit vervolgens een 3,5mm jack plug aan op de PC Audio In poort aan.
3. Als alle kabels zijn aangesloten, schakelt u het touchscreen en het externe apparaat in.
4. Zodra het touchscreen en de externe pc zijn opgestart, navigeert u in het Central-menu naar 'Invoer' en selecteert u de VGA-bron.

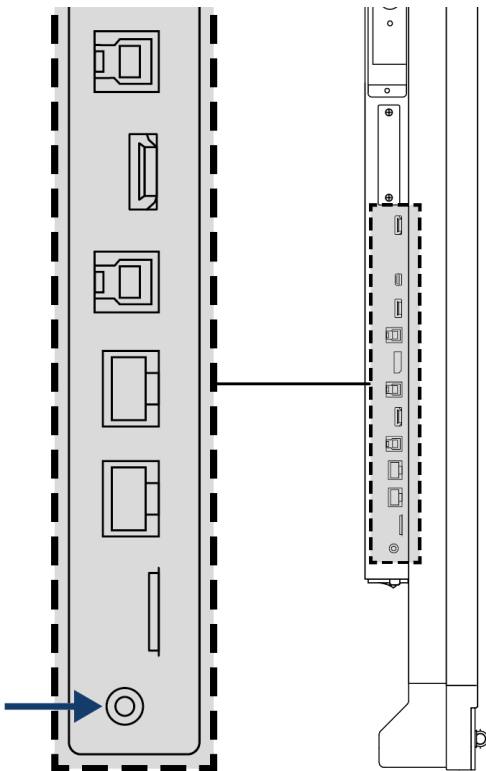
10.5. AV

Het Composiet videosignaal (CVBS) is een signaal waarbij video en audio gecombineerd worden uitgestuurd. Composiet video signaal bied je aan het Prowise Touchscreen op de AV in-poort aan middels een 3,5mm Jack plug (Male met 3 ringetjes (Audio L, Audio R en Video))

10.6. Het Prowise touchscreen verbinden met audioapparatuur

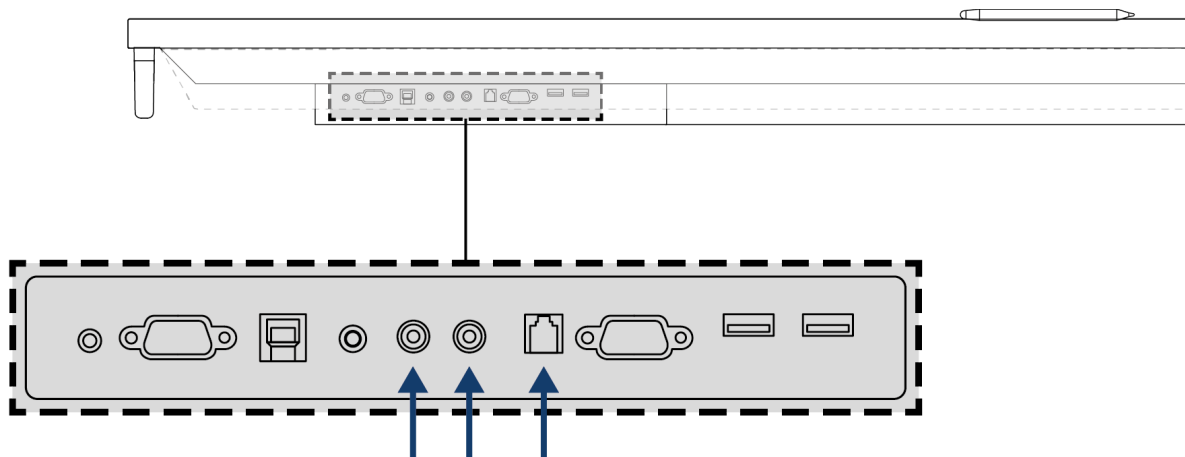
10.6.1. Een hoofdtelefoon aansluiten

Sluit een hoofdtelefoon aan door deze op de analoge audio-uitgang 'hoofdtelefoon' aan te sluiten. Gebruik de volumeregeling van het touchscreen om het volume van de hoofdtelefoon aan te passen.



10.6.2. Een versterker aansluiten

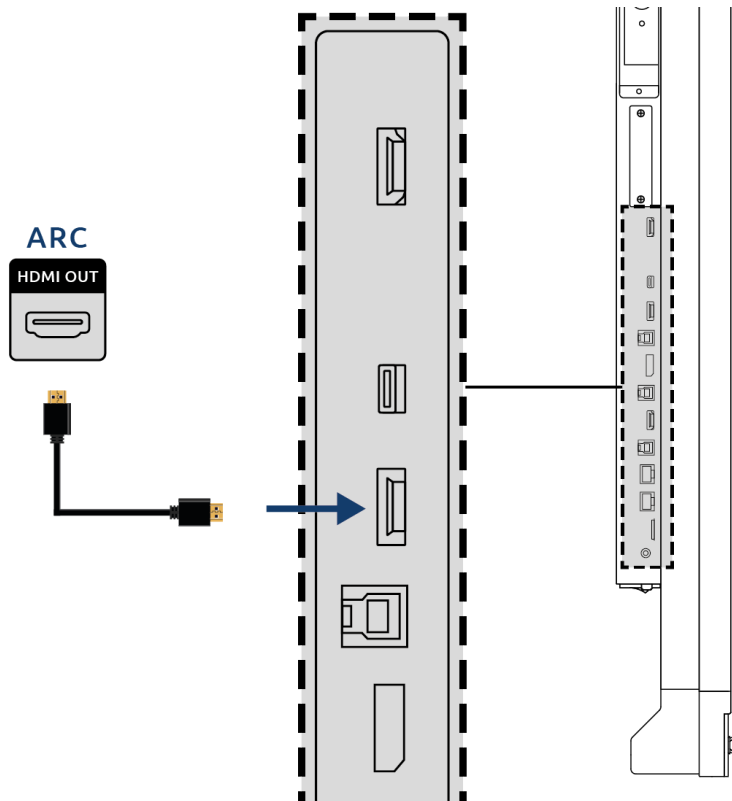
Sluit een versterker aan door deze op de analoge audio-uitgang of of digitale optical SPDIF poort aan te sluiten.
Gebruik de volumeregeling van de versterker om het volume van de versterker aan te passen.



LET OP! De audio-uitgangen (de analoge lijnuitgang en de digitale coax-poort) zijn altijd actief. Als u een extern audioapparaat op het touchscreen aansluit en alleen dit audioapparaat wilt gebruiken, drukt u op de knop 'Dempen' op de afstandsbediening of in het Central-menu om de interne luidsprekers van het touchscreen uit te schakelen.

10.6.3. Verbinden via de HDMI-poort (ARC)

Er kan een extern audioapparaat aangesloten worden met behulp van een ARC-verbinding (Audio Return Channel). Hiermee kan het externe audioapparaat via het touchscreen worden bediend. Om een audioapparaat via ARC aan te sluiten, plaatst u het ene uiteinde van een HDMI-kabel in de HDMI-poort van het touchscreen met ARC-ondersteuning en het andere uiteinde in de HDMI-poort van het externe audioapparaat.



10.6.4. Microfoon en Camera passthrough

Met microfoon en camera passthrough kunt u uw microfoon- en camera-invoer op het touchscreen omleiden naar uw persoonlijke toestel. Hierdoor kunt u gemakkelijk deelnemen aan gesprekken via Skype, Teams, Zoom, Google meet, enz.

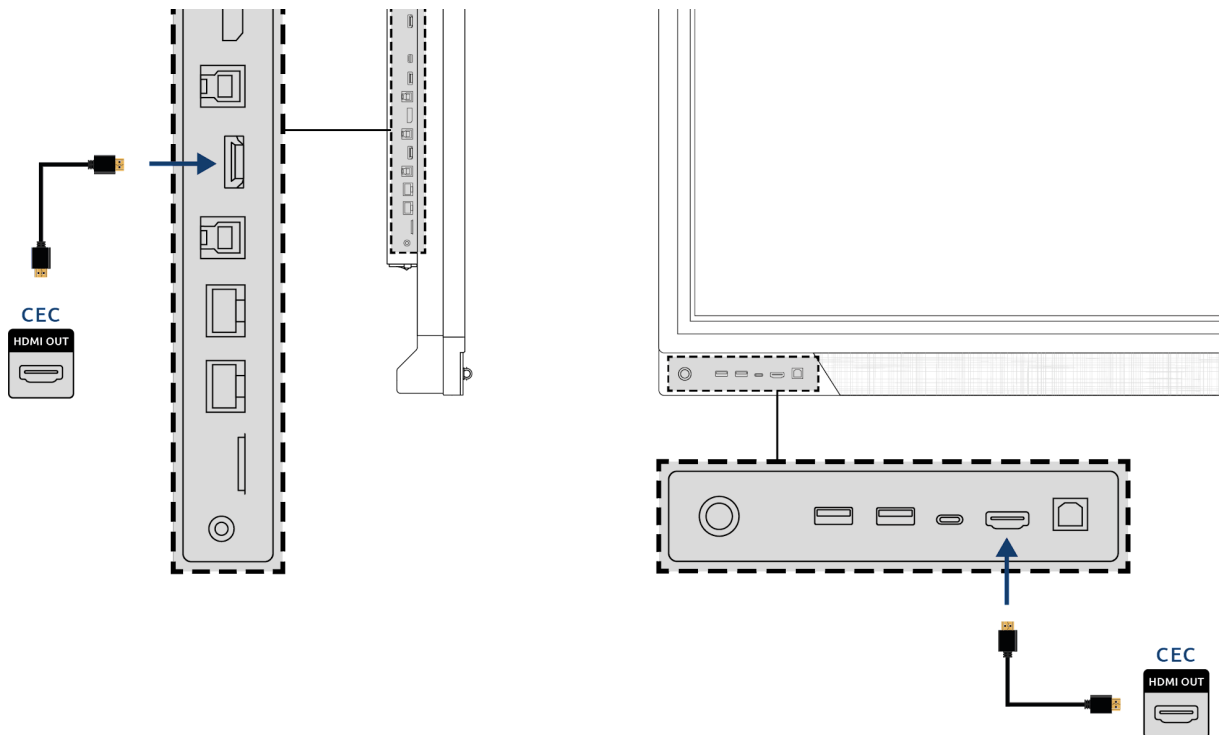
Technisch

- Jouw personal device moet worden aangesloten op de USB-Touch of USB-C poort.
- Zorg ervoor dat de USB-kabel niet te lang is.

10.6.5. Verbinden via de HDMI-poort (CEC)

CEC (Consumer Electronics Control) is een functie die via HDMI werkt. De apparaten die op deze manier met elkaar zijn verbonden communiceren via CEC. Hierdoor kunnen deze apparaten worden bediend via de afstandsbediening van het touchscreen.

Verbind een apparaat via CEC door een HDMI-kabel in de HDMI-poort van het touchscreen te plaatsen.



10.7. Het gebruik van een SD kaart

Om het geheugen van het scherm in de Central omgeving uit te breiden kunt u gebruik maken van een SD kaart welke in het SD kaartslot kan worden geïnstalleerd. Dit is ook een eenvoudige manier om bestanden, welke niet online staan, klaar te zetten op je scherm.

Let op! Het SD kaartslot ondersteunt SD kaarten tot 128GB (FAT32).

Bijlage

RS232-protocol

In deze bijlage worden de hardware-interfacespecificaties en softwareprotocollen van RS232-interfacecommunicatie tussen het touchscreen en de aangesloten pc of andere regeleenheid met RS232-protocol beschreven. De RS232-codelijst is terug te vinden op www.prowise.com.

**Male DSUB 9Pin
(outside view)**



Pin #	Signal	Remark
1	NC	
2	TXD	Output to TV
3	RXD	Input from TV
4	NC	
5	GND	
6	NC	
7	NC	
8	NC	
9	NC	
frame	GND	

Om een seriële verbinding tot stand te brengen tussen het moederbord en een RS232-console (Male DB9) moet de gebruikte kabel een **gekruste** kabel zijn (Female DB9 naar Female DB9).

Seriële poortinstellingen

Items	Waarde
Baudsnelheid	Default: 9600 bps Optioneel: 57600 of 115200 bps
Databits	8 (vast)
Stopbits	1 (vast)
Pariteit	Geen (vast)
Streambeheer	Geen (vast)

IP232-protocol

Verplichte stappen voor IP-232 in Prowise Touchscreen

Belangrijk om te weten is dat IP232 altijd geactiveerd is. Het is niet nodig om deze functie apart te activeren.

Stap 1: Zorg ervoor dat de pc is aangesloten op hetzelfde lokale netwerk.

Stap 2: Steek de LAN-kabel in de RJ45-poort van het moederbord. (LAN In)

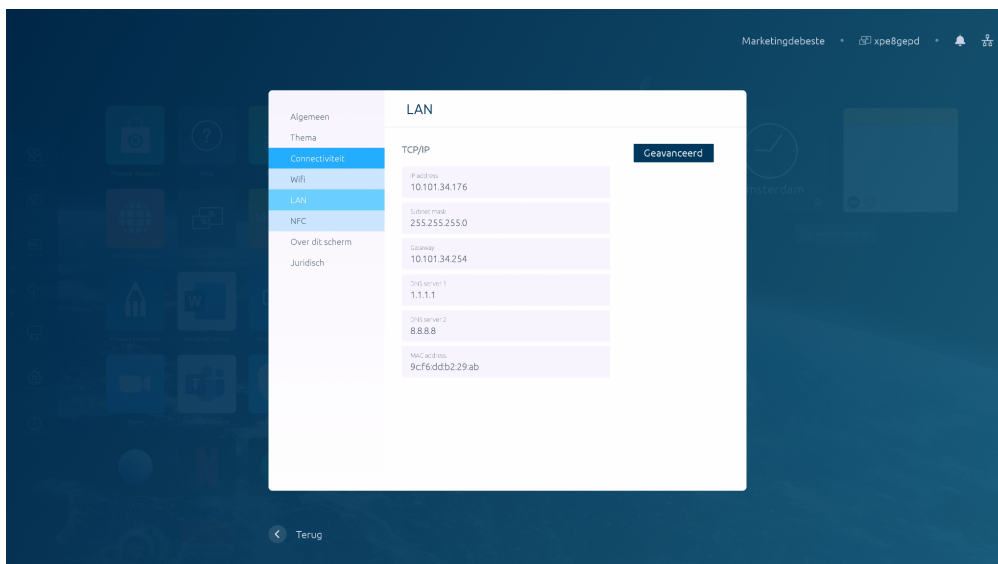


Stap 3: Open de TCP232 software op de pc.

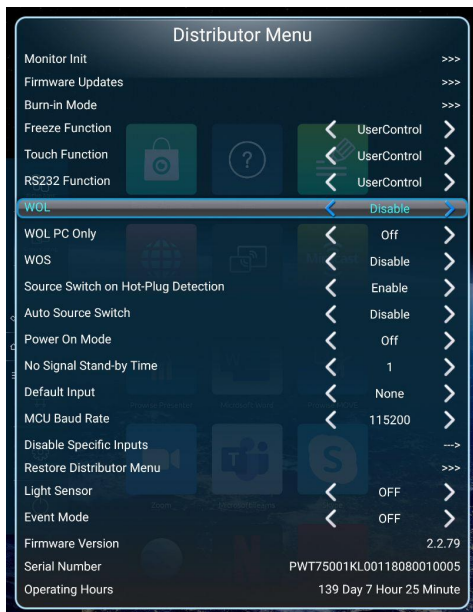
Stap 4: Vraag het IP-adres van het Prowise Touchscreen op.

Stap 4.1 Voor het P_On commando heeft u het MAC adres van het scherm nodig om het scherm via WOL te wekken.

("Setting-Connectivity-Ethernet" - IP-adres en IP-adres.)



Opmerking: Zorg ervoor dat WOL is ingeschakeld.



Stap 5: Aanvullende informatie om te werken met TCP IP client software.

1. Protocol: TCP Client
2. Server IP: IP van het aanraakscherm
3. Serverpoort: 4660