



Safety Instructions

Prowise Chromebook EduLine 360 ¹¹

Prowise

Table of contents

1. About these Instructions	5
1.1. Symbols and Keywords used in these Instructions	5
1.2. Proper Use	6
1.3. Declaration of Conformity	7
2. Safety Instructions	8
2.1. Operational Safety	8
2.2. Never Carry Out Repairs Yourself	9
2.3. Data Backup	9
2.4. Setup Location	9
2.5. Environmental Requirements	10
2.6. Ergonomics	10
2.7. Connecting	11
2.8. Cabling	12
2.9. Information about the Touchpad and the Touchscreen	12
2.10. Battery	13
2.11. Care of the display	13
2.12. Included with your Chromebook	14
2.13. Transport	14
2.14. Maintenance	15
3. Upgrading/Modifying and Repair	16
3.1 Notes for Service Technicians	16
4. Recycling and Disposal	17

1. About these Instructions

Before using the device for the first time, please read these safety instructions carefully. This device should only be used as designated and as described in these instructions. Please keep these instructions in a safe place for future reference.

1.1. Symbols and Keywords used in these Instructions



DANGER!

Warning of immediate risk of fatal injury!

WARNING!

Warning: possible mortal danger and/or serious irreversible injuries!

CAUTION!

Warning: possible light or moderate injuries!



CAUTION!

Please follow the guidelines to avoid injuries and/or property damage.



PLEASE NOTE!

Additional information on using the device.



WARNING!

Warning: danger of electric shock!



WARNING!

Warning: danger due to excessive volume!

- Bullet point/information on operating steps and results

1.2. Proper Use

This device is designed for the use, management and editing of electronic documents and multimedia content, as well as for digital communication. Please note that we shall not be liable in cases of improper use:

- Do not modify the device without our consent and do not use any auxiliary equipment which we have not approved or supplied.
- Use only spare parts and accessories which we have supplied or approved.
- Follow all the instructions in this safety guide. Any other use is deemed improper and can cause personal injury or damage to the product.
- Do not use the device where flammables or explosives are stored (in a gas station, oil depot, or chemical plant, for example). Using your device in these environments increases the risk of explosion or fire.
- Do not use the device in extreme environmental conditions.

1.3. Declaration of Conformity

Prowise B.V.
Luchthavenweg 1b
6021 PX Budel
The Netherlands

Hereby declares entirely on its own responsibility that the product:

Prowise EduLine 360 with product number: PW.1.33004.0001

To which this declaration applies, satisfies the fundamental health and safety requirements of the following European directives:

- EMC - Electromagnetic compatibility directive 2014/30/EU (Class B)
- RED - Radio equipment directive 2014/53/EU (Class B)
- RoHS 2011/65/EU
- REACH
- Ecodesign Directive 2009/125/EC
- Battery Directive 2006/66/EC
- WEEE Directive

RED - frequency bands and maximum radio-frequency power

The radio equipment directive operates with the following frequency bands and maximum radio-frequency power

Technology	Frequency band [MHz]	Max. transmit power [dBm] (less than)
WLAN 802.11 b/g/n	2400 - 2483.5	20
WLAN 802.11 a/n/ac	5150 - 5725	23
WLAN 802.11 b/g/n	5725 - 5875	13.98
Bluetooth BR/EDR/LE	2400 - 2483.5	20



2. Safety Instructions

2.1. Operational Safety

Please read this section carefully and follow all instructions given. The instructions will help you to operate the Chromebook reliably and increase its service life.

- Never open the housing of the Chromebook, battery or mains adapter! This could result in an electric shock or even ignite a fire which will damage your Chromebook.
- Do not insert anything into the Chromebook through the slots and openings. This could result in an electric shock or even ignite a fire which will damage your Chromebook.
- The slots and openings on the Chromebook are for ventilation purposes. Do not cover these openings as this could cause the device to overheat.
- The Chromebook is not intended for use by companies in the heavy industry sector.
- To avoid damage from lightning strikes, do not operate the Chromebook during thunderstorms.
- Do not place any objects on top of the Chromebook and do not exert pressure on the display. Otherwise, there is a risk that the display may break.
- If the screen breaks, there is a danger of injury. If this happens, pick up the shattered pieces wearing protective gloves and send them to your service centre for professional disposal. Finally, wash your hands with soap, as the pieces may have been contaminated with chemicals.
- Your touchscreen already reacts with the application of light pressure on the screen and could get damaged when using it too violently. Always handle the screen with care, without applying too much pressure or force.
- To avoid damaging the device, please ensure the Chromebook does not get wet. In the unlikely event that the power cord gets wet, turn the power off immediately and let the power cord dry completely.
- To avoid damaging the screen, do not touch it with sharp objects.
- Never lift the Chromebook up by the display as this could break the hinges.
- Over time, dust can collect inside the Chromebook which then blocks the vents. This can lead to an increase in the fan speed and, therefore, also increase the operating volume of your Chromebook. It can also lead to overheating and malfunctions. Therefore, have the interior of the Chromebook cleaned by Prowise or a Prowise certified partner at regular intervals.
- Should the below occur, switch the Chromebook off immediately/do not switch the Chromebook on, disconnect the mains plug and contact the Prowise Service desk if:

- » the mains adapter or the attached power cable or plug is burnt or damaged. Replace faulty mains cables/mains adaptors only with original parts. These parts should not be repaired under any circumstances.
- » the Chromebook housing is damaged or liquid has penetrated into the device. Have the Chromebook inspected by our service desk or certified partner. Otherwise, it may not be possible to operate the Chromebook safely. There may be a risk of electric shock and/or harmful laser radiation!

What to do when your Chromebook gets wet:

- Do not turn on your Chromebook.
- Turn your Chromebook off and take the power cord out of the mains supply.
- Let the Chromebook dry completely.

2.2. Never Carry Out Repairs Yourself



WARNING!

Never try to open or repair the device yourself. There is a risk of electric shock.

- If there is a fault, contact the Prowise Service Desk or a Prowise certified partner.

2.3. Data Backup



CAUTION!

Back up your data on external storage media before each update. We do not accept any liability for claims for compensation arising from loss of data or any consequential loss or damage.

2.4. Setup Location

- Keep your Chromebook and all connected devices away from moisture and avoid dust, heat and direct sunlight. Non-compliance with these instructions can lead to faults or damage to the Chromebook.
- Set up and operate all components on a stable, level and vibration-free surface to prevent the Chromebook from falling down.
- Do not operate the Chromebook or power adaptor for long periods on your lap or any other body part as the heat dissipation on the underside can result in uncomfortable overheating.

2.5. Environmental Requirements

- The Chromebook is most reliably operated at an ambient temperature between 5° C (+41° F) and 30° C (+86° F) and at a relative humidity between 20% and 80% (without condensation).
- When powered off, the Chromebook can be stored at temperatures between 0° C and 60° C (+32° F and 140° F).
- During a thunderstorm, disconnect the mains plug. For extra safety, we recommend using an overvoltage protection device to prevent the Chromebook from sustaining damage as a result of power surges or lightning strikes.
- After transporting the Chromebook, wait until the device has reached room temperature before switching it on. Large changes in temperature or fluctuations in humidity can cause moisture build-up within the Chromebook due to condensation. This can cause an electrical short circuit.
- Keep the original packaging in the event the device needs to be sent in the post.

2.6. Ergonomics



PLEASE NOTE!

Avoid dazzle, reflections and strong bright-dark contrast in order to protect your eyes.

The Chromebook should never be placed next to a window because this is the brightest part of the room in daylight. This brightness can make it more difficult for the eyes to adjust to the darker display. The Chromebook should always be positioned so that the direction of vision is parallel to the window front. Setting up the Chromebook with your back to the window is incorrect as reflections from the bright window on the screen will then be unavoidable. A position looking



onto the window is also incorrect as the contrast between the dark screen and the bright daylight can cause problems for the eyes to adjust and result in problems.

The parallel line of vision should also be maintained in relation to artificial lighting equipment. In other words, the same criteria and principles apply where the workspace is illuminated with artificial light. Where space restrictions make it impossible to set up the screen as

described, then correct positioning (rotating, tilting) of the Chromebook/screen can prevent dazzling, reflections and excessive bright-dark contrast, etc. In many cases, an improvement can also be achieved by using slats or vertical blinds on the windows, partition walls or by changing the artificial lighting equipment.

2.7. Connecting

Follow the instructions below to connect your Chromebook correctly and safely:

Power Supply



DANGER!

Do not open the housing of the mains adapter. There is a risk of electric shock when the housing is open. It does not contain any parts requiring maintenance.

- The socket outlet must be close to the Chromebook and easily accessible.
- To disconnect the power supply from your Chromebook (via the mains adaptor), pull the mains plug from the power outlet.
- Plug the Chromebook's mains adapter into AC 100–240 V~, 50/60 Hz earthed sockets only. If you are not sure about the power supply at the set-up location, please ask your power supplier.
- Use only the mains adapter and power cable supplied.
- For extra safety, we recommend using an overvoltage protection device to prevent your Chromebook from sustaining damage as a result of power surges or lightning strikes.



PLEASE NOTE!

Use only the supplied mains adaptor to charge the battery.

WARNING!

Listening to a device at high volumes for an extended period via headphones/earphones can damage your hearing. Excessive volume when using headphones or earphones can damage your hearing. Before pressing play, set the volume to the lowest setting. Start playback and increase the volume to a comfortable level.

Changing the basic settings of the equaliser can also increase the volume and thus cause permanent damage to your hearing. Changing the drivers, software, equaliser, operating system, etc., can also lead to an increase in the volume and thus cause permanent damage to your hearing.

2.8. Cabling

- Position the cables so that they cannot be stepped on or tripped over.
- To avoid damaging the cables, do not place any objects on them.
- Do not connect peripheral devices – such as keyboards, mouse and monitor, etc. – when the Chromebook is switched on to avoid damage to the Chromebook or the devices. Some devices may also be connected while the computer is running. This is generally the case for devices with a USB connection. In all cases, observe the relevant operating instructions.
- Maintain a distance of at least one metre from sources of high-frequency and magnetic interference (TV sets, loudspeakers, mobile phones, DECT telephones, etc.) in order to avoid malfunctions and data loss.
- Please note that only shielded cables that are shorter than 3 metres may be connected to the external interfaces of this Chromebook. Please only use double-shielded cables for printer cable connections.
- Do not exchange the supplied cable for another one. Use only the supplied cable as this cable has been extensively tested.
- In addition, when connecting your peripherals only use the connecting cables supplied with those devices.
- Ensure that all connection cables are connected to their corresponding peripheral device to avoid any interference radiation. Disconnect any cables that are not required.
- The only devices which may be connected to the Chromebook are those that meet the requirements set out in the EN60950 standard “Information Technology Equipment – Safety” or devices that meet the EN60065 standard “Audio, video and similar electronic apparatus – Safety requirements”.

2.9. Information about the Touchpad and the Touchscreen

- The touchpad and touchscreen are operated with the thumb or another finger and reacts to the energy given out by the skin. Do not use pens or other objects as these can damage your touchpad and touchscreen.
- Dust or grease on the touchpad/touchscreen can affect its sensitivity. Remove the dust or grease from the surface of the touchpad/touchscreen with a soft,

dry, lint-free, microfibre cloth, never use a wet cloth. Do not spray cleanser directly on the Chromebook.

2.10. Battery



CAUTION!

Danger of explosion if battery is incorrectly replaced.

Replace only with the same or equivalent type recommended by Prowise. Dispose of used batteries according to the manufacturer's instructions. Never attempt to disassemble or reassemble. Do not heat up above 60°C (140°F). Do not dispose of in fire or directly short circuit

To extend your battery's performance and lifespan and ensure safe operation, you should also observe the guidelines below:

- Avoid dirt and contact with electrically conductive materials or chemical substances and cleaning agents.
- Use only the supplied mains adaptor to charge the battery. Make sure that the battery is fully discharged before charging it again.
- Always charge the battery until the LED indication light goes out.
- Take care when storing the battery and when using the Chromebook that the contacts on the battery and the Chromebook are not soiled or damaged. This could cause malfunctions.
- Ensure the Chromebook is switched off before replacing the battery.
- Avoid large changes in temperature in the area of which the Chromebook is stored.

2.11. Care of the display

- The screen is the most sensitive part of the Chromebook, as it is made of thin glass. Close the Chromebook when you are not working with it. Avoid scratching the surface of the screen because it can be easily damaged.
- Avoid contact between the screen and sharp objects (buttons, watches), as this may result in damage to the screen.
- When closing the lid of the Chromebook please ensure no objects get stuck between the keyboard and lid.
- Do not place any objects on the screen.
- Do not drop any objects on the screen.

- Do not spill any liquids on the screen, as this may result in damage to the screen.
- Do not touch the screen with sharp or pointed objects as these may damage the screen.
- Do not apply too much pressure whilst using your touchscreen. Always handle with your touchscreen with care.
- If the touchscreen of your Chromebook does not react at first touch, calmly repeat your gesture and make sure your finger makes proper contact with the screen. Do not tap harder on the screen because this can cause damage.
- Clean the screen with a soft, lint-free cloth. If you wish to use a cleanser, apply it to a cloth first. Do not use any aggressive cleansers and never spray a cleanser directly onto the screen. Use a cleanser recommended by Prowise.



PLEASE NOTE!

The surfaces of the device are covered in protective film to prevent scratching during production and transport. Remove the film once the device has been set up properly and before you use it.

2.12. Included with your Chromebook

Please check that the contents are complete and notify the Prowise Service Desk within 5 days of purchase if any of the following components are missing:

- Prowise Chromebook EduLine 360
- Quick Start Guide
- Safety Instructions
- AV Adapter
- Power cable EU,UK and US



DANGER!

Keep packaging material such as plastic film away from children. There is a risk of suffocation if used improperly.

2.13. Transport

Please note the following information if you wish to transport the Chromebook:

- Switch the Chromebook off. This ensures that the hard drive heads are automatically moved to a safe area to avoid damage.
- After transporting the Chromebook, wait until the appliance has reached room temperature before switching it on. Large changes in temperature or

fluctuations in humidity can cause moisture build-up within the Chromebook due to condensation. This can cause an electrical short circuit.

- Close the Chromebook and check that the lid is firmly closed.
- Always use a protection sleeve to protect the Chromebook from dirt, moisture, vibrations and scratches.
- Always use the original cardboard packaging to ship your Chromebook and obtain advice on this from your carrier.
- Always charge your battery and any spare batteries fully before embarking on longer trips and do not forget to take along your mains adapter.
- Find out about the power and communication options available in your destination before travelling.
- Where necessary, purchase the required power or communication adapter (LAN etc.) before departure.
- When shipping the Chromebook, pack the battery separately in the cardboard packaging.
- When going through the hand luggage check at the airport it is recommended that you send the Chromebook and all magnetic storage media (external hard drives) through the x-ray facility (the device that scans your bags). Avoid the magnetic sensor (the structure that you walk through) or the magnetic hand scanner (the manual device used by security personnel) as this may destroy your data, among other things.

2.14. Maintenance



None of the parts inside the Chromebook housing require cleaning or maintenance.

Use caution to ensure the power cable and plug do not get in contact with water. May this occur, please do not plug in or attempt to use the cable and plug until completely dry.

You can increase the lifespan of your Chromebook with the following measures:

- Always unplug the device, disconnect all cables and remove the battery before cleaning.
- Clean the Chromebook with a damp, lint-free cloth.
- Do not use solvents, corrosive or aerosol-based detergents to clean the device.

3. Upgrading/Modifying and Repair

- Upgrades and modifications to your Chromebook should only be carried out by qualified specialists. If you do not have the necessary qualifications, have the work carried out by Prowise or a certified partner. Please contact our Prowise Service desk or a certified partner if you have technical problems with your Chromebook.
- If a repair must be carried out, please contact only our Prowise Service Desk or a certified partner.

3.1 Notes for Service Technicians

- Only service technicians may open up the Chromebook housing or upgrade or modify your Chromebook.
- Use only original replacement parts.
- Before opening the housing, disconnect all power and connecting cables and remove the battery. If the Chromebook is not disconnected from the power supply before being opened, there is a risk that components could be damaged.
- Internal components of the Chromebook may be damaged by electrostatic discharge (ESD). Carry out repairs, as well as system enhancements or modifications, at an ESD workplace. If such a workplace is not available, wear an antistatic cuff or ensure you are touching an earthed, metallic object. We will charge for any repairs to damage caused by incorrect handling.

4. Recycling and Disposal

Should you have any questions concerning the disposal please contact Prowise or a certified partner.



PACKAGING

Your device has been packaged to protect it against transportation damage. Packaging is raw material and can be re-used or added to the recycling system.



DEVICE

At the end of its life, the device should not be disposed of in household rubbish. Enquire about the options for environmentally friendly and appropriate disposal.



BATTERIES

Do not dispose of used or defective batteries in the household rubbish! They should be taken to a collection point for used batteries.

Inhoudsopgave

1. Over deze veiligheidsvoorschriften	21
1.1. In deze veiligheidsvoorschriften gebruikte waarschuwingspictogrammen en -symbolen	21
1.2. Beoogd gebruik	22
1.3. Conformiteitsinformatie	23
2. Veiligheidsaanwijzingen	24
2.1. Veiligheid	24
2.2. Repareer het apparaat nooit zelf	25
2.3. Back-up	25
2.4. Plaats van opstelling	26
2.5. Omgevingsomstandigheden	26
2.6. Ergonomie	26
2.7. Aansluiten	27
2.8. Kabels	28
2.9. Opmerkingen over het touchpad en het touchscreen	29
2.10. Opmerkingen over de accu	29
2.11. Maatregelen ter bescherming van het scherm	30
2.12. Leveringsomvang	31
2.13. Vervoer	31
2.14. Onderhoud	32
3. Upgrade/uitbreiden en reparatie	34
3.1. Opmerkingen voor de servicetechnicus	34
4. Recycling en afvoer	35

1. Over deze veiligheidsvoorschriften

Lees de veiligheidsvoorschriften zorgvuldig door, voordat je de Chromebook in gebruik neemt. Volg de waarschuwingen op die op het apparaat en in de gebruiksaanwijzing vermeld staan. Bewaar de handleiding altijd binnen handbereik.

1.1. In deze veiligheidsvoorschriften gebruikte waarschuwingspictogrammen en -symbolen



GEVAAR!

Waarschuwing voor acuut levensgevaar.

WAARSCHUWING!

Waarschuwing voor mogelijk levensgevaar en/of ernstig onomkeerbaar letsel.

VOORZICHTIG!

Waarschuwing voor mogelijk middelzwaar of gering letsel.



LET OP!

Neem de aanwijzingen in acht om materiële schade te voorkomen.



OPMERKING!

Verdere informatie over het gebruik van het apparaat.



WAARSCHUWING!

Waarschuwing voor gevaar door elektrische schokken.



WAARSCHUWING!

Waarschuwing voor risico's door hoog geluidsvolume.

- Opsommingspunt/informatie over gebeurtenissen tijdens de bediening.

1.2. Beoogd gebruik

Dit apparaat is bestemd voor digitale communicatie en voor het gebruik, beheer en bewerken van elektronische documenten en multimedia-inhoud.

Houd er rekening mee dat de garantie bij een ander dan het bedoelde gebruik komt te vervallen:

- Wijzig niets aan je apparaat zonder de toestemming van Prowise. Verkeerd gebruik van randapparatuur, aanpassingen en reparaties door derden zijn niet toegestaan
- Gebruik uitsluitend door ons geleverde of toegestane reserveonderdelen en accessoires.
- Houd je aan alle veiligheidsinstructies. Elk ander gebruik van het apparaat geldt als afwijkend en kan tot letsel of schade leiden.
- Gebruik dit apparaat niet in omgevingen waar gevaar voor explosie bestaat. Hieronder wordt bijv. verstaan: tankinstallaties, brandstofopslag of omgevingen waarin oplosmiddelen worden verwerkt. Dit apparaat mag ook niet worden gebruikt in omgevingen waar de lucht belast is met fijne deeltjes (bijv. meel- of houtstof).
- Gebruik het apparaat niet in extreme omgevingsomstandigheden.

1.3. Conformiteitsinformatie

Prowise B.V.
Luchthavenweg 1b
6021 PX Budel
The Netherlands

Verklaart hierbij geheel onder eigen verantwoordelijkheid dat het product:

Prowise EduLine 360 met productnummer: PW.1.33004.0001

Waarop deze verklaring van toepassing is, voldoet aan de fundamentele veiligheidsen gezondheidseisen van onderstaande Europese richtlijnen:

- EMC - Electromagnetic compatibility directive 2014/30/EU (Class B)
- RED - Radio equipment directive 2014/53/EU (Class B)
- RoHS 2011/65/EU
- REACH
- Ecodesign Directive 2009/125/EC
- Battery Directive 2006/66/EC
- WEEE Directive

RED - Frequentiebanen and maximale radiofrequentie sterkte

De radio-apparatuurrichtlijn werkt met de volgende frequentiebanden en maximale radiofrequentie sterkte

Technology	Frequency band [MHz]	Max. transmit power [dBm] (less than)
WLAN 802.11 b/g/n	2400 - 2483.5	20
WLAN 802.11 a/n/ac	5150 - 5725	23
WLAN 802.11 b/g/n	5725 - 5875	13.98
Bluetooth BR/EDR/LE	2400 - 2483.5	20



2. Veiligheidsaanwijzingen

2.1. Veiligheid

Zo garandeer je een betrouwbare werking en een lange levensduur van je Chromebook.

- Open nooit de behuizing van de Chromebook, accu of voedingsadapter! Dit kan leiden tot elektrische kortsluiting of zelfs tot brand, waardoor je Chromebook kan beschadigen.
- Steek geen voorwerpen in de gleuven of openingen in de binnenkant van de Chromebook. Dit kan leiden tot elektrische kortsluiting of zelfs brand, wat schade aan de Chromebook tot gevolg heeft.
- De gleuven en openingen van de Chromebook dienen voor ventilatie. Dek deze gleuven en openingen niet af, omdat anders de Chromebook oververhit kan raken.
- De Chromebook is niet geschikt om in een industriële omgeving te worden gebruikt.
- Gebruik de Chromebook niet bij onweer, om schade door blikseminslag te voorkomen.
- Leg geen voorwerpen op de Chromebook en oefen geen grote druk uit op het beeldscherm. Het gevaar bestaat dat bij te grote druk het beeldscherm breekt.
- Er bestaat gevaar voor verwondingen als het beeldscherm breekt. Pak de gebarsten onderdelen vast met beschermingshandschoenen en stuur ze op naar onze service desk voor deskundige verwijdering. Was vervolgens je handen met zeep, omdat niet kan worden uitgesloten dat er chemicaliën vrijkomen.
- Om schade te voorkomen mogen de stekkerverbindingen in geen geval in contact komen met water. Wanneer dit toch mocht gebeuren, moeten de stekkerverbindingen voor het volgende gebruik volledig droog zijn.
- Raak het beeldscherm niet aan met scherpe voorwerpen om beschadigingen te vermijden.
- Raak het scherm, bij het gebruik van het touchscreen, rustig aan zonder te veel druk uit te oefenen op het beeldscherm. Het touchscreen reageert al bij lichte aanrakingen en kan beschadigd raken bij te grote druk.
- Pak de Chromebook nooit bij het beeldscherm vast, omdat de scharnieren anders kunnen breken.
- Na verloop van tijd kan zich binnenin de Chromebook stof ophopen waardoor de koelvinnen verstopt raken. Hierdoor wordt het toerental van de ventilator verhoogd en neemt het geluidsniveau van de Chromebook toe. Daarnaast kan

dit leiden tot oververhitting en storingen. Laat daarom de koelvinnen van je Chromebook tijdig schoonmaken door Prowise of een gecertificeerde partner.

- Schakel de Chromebook onmiddellijk uit of schakel hem zelfs niet in, trek de stekker uit het stopcontact en neem contact op met onze service desk wanneer:
 - » de voedingsadapter of de daaraan aangebrachte netkabel of stekker beschadigd is. Vervang de defecte netkabel/voedingsadapter door originele onderdelen. Repareer nooit beschadigde kabels en stekkers;
 - » de behuizing van de Chromebook beschadigd is of wanneer er vloeistoffen in de behuizing binnengedrongen zijn. Neem contact op met onze service desk voordat je hem weer gebruikt. Zo vermijd je een elektrische kortsluiting die levensgevaarlijk kan zijn!

Als de Chromebook nat is geworden en verbonden is met het stopcontact:

- mag je deze niet inschakelen;
- haal je de stekker van de netkabel uit het stopcontact en schakel je de Chromebook uit;
- schakel je het pas weer in als het volledig droog is.

2.2. Repareer het apparaat nooit zelf



WAARSCHUWING!

Probeer in geen geval het apparaat zelf te openen of te repareren. Daarbij bestaat gevaar voor een elektrische schok!

- Neem bij storingen contact op met het gecertificeerde personeel van Prowise om risico's te vermijden

2.3. Back-up



LET OP!

Maak steeds na het bijwerken van jouw gegevens een back-up op externe opslagmedia. Er kan in geen geval aanspraak worden gemaakt op schadevergoeding wegens verlies van gegevens en daardoor ontstane schade.

2.4. Plaats van opstelling

- Houd je Chromebook en alle aangesloten apparaten uit de buurt van vocht en vermijd stof, hitte en direct zonlicht. Wanneer deze instructies niet in acht worden genomen, kan dit leiden tot storingen of tot beschadiging van de Chromebook.
- Plaats en gebruik alle onderdelen op een stabiele, vlakke en trillingvrije ondergrond zodat de Chromebook niet kan vallen.
- Gebruik de Chromebook of voedingsadapter niet gedurende langere tijd op je schoot of een ander lichaamsdeel, omdat door de warmte-afvoer aan de onderzijde onaangename hitte kan ontstaan.

2.5 Omgevingsomstandigheden

- De Chromebook kan worden gebruikt bij een omgevingstemperatuur van +5 °C tot +30 °C en een relatieve luchtvochtigheid van 20% - 80% (niet condenserend).
- In uitgeschakelde toestand kan de Chromebook worden opgeslagen bij een temperatuur van 0 °C tot 60 °C.
- Neem tijdens onweer de stekker uit het stopcontact. Wij adviseren je in verband met de extra veiligheid gebruik te maken van een overspanningsbeveiliging om je Chromebook te beschermen tegen beschadiging door spanningspieken of blikseminslag op het elektriciteitsnet.
- Wacht na het transport van de Chromebook met de ingebruikname tot de Chromebook zich heeft kunnen aanpassen aan de omgevingstemperatuur. Bij grote schommelingen in temperatuur of luchtvochtigheid kan er door condensatie vocht in de Chromebook ontstaan wat aanleiding kan geven tot kortsluiting.
- Bewaar de originele verpakking voor het geval je de Chromebook moet verzenden.

2.6. Ergonomie



LET OP!

Voorkom verblinding, weerspiegeling en te sterke contrasten tussen licht en donker om je ogen te sparen.

De Chromebook mag niet worden opgesteld in de directe omgeving van een raam, omdat de werkruimte hier overdag zeer fel wordt verlicht. Te sterke verlichting

bemoelijk de aanpassing van de ogen aan het donkere scherm. Je Chromebook moet altijd worden opgesteld in een kijkrichting die parallel is aan het venster. Een opstelling met de kijkrichting van het venster af gericht is niet goed, omdat reflecties van het heldere venster in het scherm dan onvermijdelijk zijn. Ook een opstelling met de kijkrichting naar het venster toe is niet goed, omdat het contrast tussen het donkere scherm en het felle daglicht kan leiden tot aanpassingsproblemen van de ogen en andere klachten.

Ook bij gebruik van kunstlicht moet een parallelle opstelling worden aangehouden. Dat wil zeggen, bij werken in een ruimte met kunstlicht gelden in principe dezelfde criteria en overwegingen als hierboven beschreven. Wanneer het vanwege de indeling van de ruimte niet mogelijk is om het scherm op te stellen zoals beschreven, is het eventueel mogelijk om door het draaien en kantelen van de Chromebook/het scherm, verblinding, weerspiegeling, sterke contrasten en dergelijke te vermijden. Met behulp van jaloezieën of verticale lamellen bij de ramen, door verplaatsbare wanden of door veranderen van de verlichting is het in veel gevallen mogelijk om de werksituatie te verbeteren.

2.7. Aansluiten

Neem de onderstaande instructies in acht om je Chromebook veilig aan te sluiten:

Voeding



WAARSCHUWING!

Open de behuizing van de voedingsadapter niet. Bij een geopende behuizing is er kans op levensgevaarlijke elektrische schokken. De voedingsadapter bevat geen onderdelen die door de gebruiker kunnen worden onderhouden.

- Het stopcontact moet zich in de buurt van de Chromebook bevinden en moet gemakkelijk bereikbaar zijn.
- Onderbreek de stroomvoorziening van je Chromebook door de stekker van de netkabel uit het stopcontact te halen.
- Gebruik de voedingsadapter uitsluitend aan gearde stopcontacten met AC 100-240V ~, 50 - 60 Hz. Als je niet zeker bent van de stroomvoorziening op de plaats van installatie, raadpleeg je het energiebedrijf.

- Gebruik voor deze Chromebook uitsluitend de meegeleverde voedingsadapter.
- Wij adviseren je in verband met de extra veiligheid, om gebruik te maken van een overspanningsbeveiliging om je Chromebook te beschermen tegen beschadiging door spanningspieken of blikseminslag op het elektriciteitsnet.



LET OP!

Gebruik voor het opladen van het apparaat uitsluitend de meegeleverde voedingsadapter.



WAARSCHUWING!

Een te hoog volume bij het gebruik van een hoofdtelefoon geeft een te hoge geluidsdruk en kan gehoorschade tot gevolg hebben. Stel het geluidsvolume in op de laagste stand voordat je iets gaat afspelen. Start de weergave en verhoog het volume tot het niveau dat je aangenaam vindt. Door het veranderen van de basisinstellingen van de equalizer kan het volume worden verhoogd en blijvende gehoorschade ontstaan. Daarnaast is het mogelijk dat door het veranderen van de stuurprogramma's, de software, de equalizer, het besturingssysteem etc. het volume wordt verhoogd waardoor eveneens blijvende gehoorschade kan ontstaan. Wanneer het apparaat langere tijd op een hoog geluidsvolume via een hoofdtelefoon wordt gebruikt, kan dit leiden tot gehoorschade bij de luisteraar.

2.8. Kabels

- Leg de kabels zo neer dat niemand erop kan trappen of erover kan struikelen.
- Zet geen voorwerpen op de kabels, om te voorkomen dat ze beschadigd raken.
- Sluit randapparatuur, zoals toetsenbord, muis en monitor alleen aan wanneer de Chromebook is uitgeschakeld, om schade aan de Chromebook of de andere apparatuur te voorkomen. Sommige apparaten kunnen ook worden aangesloten wanneer de Chromebook is ingeschakeld. Dit is meestal het geval bij apparatuur met een USB-aansluiting. Volg in elk geval de instructies in de bijbehorende handleiding.
- Houd minimaal één meter afstand aan van bronnen van hoge frequentie en/of magnetische interferentie (TV, luidsprekers, mobiele telefoon, DECT-telefoons etc.) om storingen en gegevensverlies te voorkomen.
- Let erop dat je voor verbindingen tussen deze Chromebook en externe

interfaces uitsluitend gebruik mag maken van afgeschermd kabels met een lengte van maximaal 3 meter. Voor het aansluiten van printers moet je gebruikmaken van dubbel afgeschermd kabels.

- Vervang de meegeleverde kabels niet door andere kabels. Maak uitsluitend gebruik van de meegeleverde kabels omdat deze in laboratoria uitgebreid zijn getest.
- Maak voor het aansluiten van je randapparatuur ook uitsluitend gebruik van de kabels die met de apparatuur worden meegeleverd.
- Zorg dat alle verbindingkabels zijn aangesloten op de bijbehorende randapparatuur om interferentie te voorkomen. Verwijder kabels die niet in gebruik zijn.
- Op de Chromebook mag alleen apparatuur worden aangesloten, die voldoet aan de norm EN 60950 'Veiligheid van informatietechnologie' of de norm EN 60065 'Veiligheidseisen - audio-, video- en soortgelijke elektronische apparatuur'.

2.9. Opmerkingen over het touchpad en het touchscreen

- Het touchpad en het touchscreen worden bediend met de duim of een andere vinger en reageert op de energie die via de huid wordt afgegeven. Bedien het touchpad/touchscreen niet met een balpen of andere voorwerpen, omdat het touchpad en het touchscreen hierdoor kunnen beschadigen.
- Stof of vet op het touchpad/touchscreen verminderen de gevoeligheid. Verwijder stof of vet op het oppervlak met een zachte, droge, pluisvrije doek. Indien je reinigingsmiddel wilt gebruiken, breng deze dan eerst op een doek aan. Gebruik een reinigingsmiddel nooit direct op de Chromebook.

2.10. Opmerkingen over de accu



WAARSCHUWING!

Gevaar voor explosie bij onjuiste vervanging van de accu. De accu mag uitsluitend worden vervangen door hetzelfde type of een gelijkwaardig type zoals aangegeven door Prowise. De accu mag nooit worden geopend. Verwarm de accu niet tot een temperatuur hoger dan 60 °C. Werp de accu nooit in open vuur. Voer gebruikte accu's af volgens de voorschriften van de fabrikant.

- Om de levensduur en het vermogen van je accu te verlengen en veilig gebruik te garanderen, moeten de volgende richtlijnen in acht worden genomen:

- Voorkom verontreiniging en contact met elektrisch geleidende materialen, chemische substanties en schoonmaakmiddelen.
- Maak voor het opladen van de accu uitsluitend gebruik van de meegeleverde voedingsadapter/oplader. Let op dat de accu volledig is ontladen voordat deze opnieuw wordt opgeladen. Je kan dit zien aan de hand van het scherm of het waarschuwingssignaal van de Chromebook.
- Laad de accu op tot de led-indicator uit gaat.
- Verwijder de accu niet terwijl de Chromebook in gebruik is, omdat je dan gegevens kunt verliezen.
- Let op dat bij opslag van de accu en gebruik van de Chromebook de contacten van de accu en de Chromebook niet beschadigd kunnen worden. Beschadigde contacten kunnen leiden tot storingen.
- Vervang de accu uitsluitend wanneer de Chromebook is uitgeschakeld.
- Voorkom grote temperatuurwisselingen in de omgeving waarin de Chromebook staat.

2.11. Maatregelen ter bescherming van het scherm

- Het scherm is het meest gevoelige onderdeel van de Chromebook, omdat het bestaat uit glas. Het kan daarom bij te sterke belasting beschadigd raken.
- Zorg dat de behuizing van de Chromebook niet wordt bekrast, omdat eventuele krassen niet kunnen worden verwijderd.
- Oefen bij de bediening van het touchscreen geen harde druk uit op het scherm en bedien het touchscreen rustig, zonder geweld.
- Indien het scherm niet direct reageert op een handeling, herhaal deze dan rustig opnieuw en zorg ervoor dat je vinger goed in contact komt met het scherm. Ga niet harder op het scherm tikken omdat dit voor schade aan het touchscreen kan zorgen.
- Vermijd contact tussen het scherm en harde voorwerpen (zoals knopen, polshorloges, enz.).
- Leg geen voorwerpen op het scherm of het toetsenbord.
- Laat geen voorwerpen op het scherm vallen.
- Giet geen vloeistoffen in het scherm, omdat het daardoor beschadigd kan raken.
- Bekras de display niet met de nagels van je vingers of met harde voorwerpen.
- Reinig het beeldscherm niet met agressieve chemische reinigingsmiddelen, maar met een zachte, droge en pluïsvrije doek. Indien je reinigingsmiddel wilt

gebruiken, breng deze dan eerst op een doek aan. Gebruik een reinigingsmiddel nooit direct op de Chromebook. Gebruik uitsluitend het reinigingsmiddel dat door Prowise wordt aangeraden.



OPMERKING!

De oppervlakken zijn voorzien van beschermfolie om het apparaat te beschermen tegen krassen tijdens de productie en het transport. Verwijder alle folie nadat je het apparaat correct geplaatst hebt en voordat je het in gebruik neemt.

2.12. Leveringsomvang

Gelieve de volledigheid van de levering te controleren en binnen vijf (5) dagen na levering schriftelijk contact op te nemen met onze service desk, indien de levering niet compleet is. Gelieve hiervoor zeker het serienummer en een kopie van de factuur door te geven. In de aangeleverde doos, heb je het volgende ontvangen:

- De Chromebook
- Quick Start Guide
- Veiligheidsvoorschriften
- Voedingsadapter
- Power Cord



GEVAAR!

Bewaar het verpakkingsmateriaal, zoals de folies, buiten het bereik van kinderen. Bij verkeerd gebruik bestaat er verstikkingsgevaar.

2.13. Vervoer

Neem de volgende richtlijnen in acht bij het vervoeren van de Chromebook:

- Schakel de Chromebook uit. Om beschadiging te voorkomen, worden de koppen van de harde schijf automatisch naar een veilige positie bewogen.
- Wacht na transport van de Chromebook met de ingebruikname tot de Chromebook zich heeft kunnen aanpassen aan de omgevingstemperatuur. Bij grote schommelingen in temperatuur of luchtvochtigheid kan er door condensatie vocht in de Chromebook ontstaan wat aanleiding kan geven tot kortsluiting.
- Sluit de Chromebook en controleer of de klep stevig sluit.

- Gebruik tijdens vervoer altijd een beschermhoes om de Chromebook te beschermen tegen vuil, vocht, trillingen en krassen.
- Maak voor verzending altijd gebruik van de originele verpakking en laat je door de vervoerder op dit gebied adviseren.
- Laad je accu en eventueel beschikbare reserveaccu's voor een lange reis volledig op en vergeet niet om de voedingsadapter mee te nemen.
- Informeer je voor de reis over de stroomvoorziening en de communicatiemogelijkheden op de plaats van bestemming.
- Schaf voor aanvang van de reis de eventueel benodigde adapters voor het lichtnet resp. communicatie (LAN etc.) aan.
- Leg de accu bij verzending apart in de verpakking.
- Wanneer je de handbagagecontrole op een luchthaven passeert wordt aangeraden om de Chromebook en alle magnetische opslagmedia (externe harde schijven) bij de handbagagecontrole te laten controleren. Vermijd de poort of de magneetdetector die de bewaking met de hand gebruikt, omdat deze mogelijk je gegevens kunnen beschadigen.

2.14. Onderhoud



LET OP!

De Chromebook bevat binnenin geen onderdelen die moeten worden gereinigd of onderhouden. Om schade te voorkomen mogen de stekkerverbindingen in geen geval in contact komen met water. Wanneer dit toch mocht gebeuren, moeten de stekkerverbindingen voor het volgende gebruik volledig droog zijn.

De levensduur van de Chromebook kan worden verlengd door de volgende maatregelen:

- Neem voor het schoonmaken altijd de voedingsadapter uit het stopcontact, koppel alle aansluitkabels los en verwijder de accu.
- Reinig de Chromebook uitsluitend met een droge, pluisvrije doek. Indien je reinigingsmiddel wilt gebruiken, breng deze dan eerst op een doek aan. Gebruik een reinigingsmiddel nooit direct op de Chromebook.
- Gebruik geen oplosmiddelen of bijtende of gasvormige schoonmaakmiddelen.
- Gebruik uitsluitend het reinigingsmiddel dat door Prowise wordt aangeraden.

3. Upgrade/uitbreiden en reparatie

- Laat het upgraden en/of uitbreiden van je Chromebook over aan vakkundig personeel. Wanneer je niet zelf over de benodigde kennis beschikt, kun je contact opnemen met Prowise of een gecertificeerde partner. Neem bij technische problemen met je Chromebook contact op met Prowise of een gecertificeerde partner.
- Indien een reparatie is vereist, neem je uitsluitend contact op met Prowise of een gecertificeerde partner.

3.1. Opmerkingen voor de servicetechnicus

- Het openen van de behuizing van je Chromebook en het uitbreiden en/of upgraden van je Chromebook is voorbehouden aan servicetechnici.
- Maak uitsluitend gebruik van originele vervangingsonderdelen.
- Verwijder voor het openen van de behuizing alle voedings- en aansluitkabels en verwijder de accu. Wanneer de Chromebook voor het openen niet van het lichtnet wordt losgekoppeld, bestaat er een kans dat componenten worden beschadigd.
- Interne componenten van de Chromebook kunnen worden beschadigd door elektrostatische ontladingen (ESD). Voer de reparaties, upgrades en aanpassingen aan de Chromebook indien mogelijk uit op een werkplek met ESD beveiliging. Wanneer een dergelijke werkplek niet beschikbaar is, kun je een antistatische band dragen of een goed geleidend metalen voorwerp aanraken. Schade die het gevolg is van een onjuiste werkwijze kunnen op kosten van de servicetechnicus worden gerepareerd.

4. Recycling en afvoer

Wanneer je vragen hebt over de juiste afvoer, kun je contact opnemen met Prowise of een gecertificeerde partner.



VERPAKKING

Het apparaat is verpakt ter bescherming tegen transportschade. Verpakkingen zijn grondstoffen en kunnen dus worden hergebruikt of terug in de grondstoffenkringloop worden gebracht.



APPARAAT

Voer het apparaat aan het einde van de levensduur niet zomaar af met het gewone huishoudelijke afval. Informeer naar de mogelijkheden voor een milieuvriendelijke en adequate afvoer.



BATTERIJEN/ACCU'S

Lege of defecte batterijen/accu's horen niet thuis in het huisvuil. Je moet ze inleveren op een inzamelpunt voor lege batterijen.

Let education speak

Prowise

www.prowise.com