

# Garantiebedingungen - Touchscreens

Nachfolgend finden Sie die Garantiebedingungen für Prowise-Touchscreens.

## 5 Jahre Standardgarantie

Prowise B.V. liefert langlebige Produkte von exzellenter Qualität. Daher können wir auf unsere Touchscreens eine Garantie von fünf (5)\* Jahren geben. Diese Garantiezeit von fünf (5) Jahren beginnt mit dem Datum der Lieferung. Stellen Sie sicher, dass Sie die Rechnungs- und Seriennummer griffbereit haben, wenn Sie die Garantie in Anspruch nehmen möchten. Wenn Sie ein zusätzliches Garantiepaket verwenden, erwähnen Sie dies bitte ebenfalls.

Wenn der Touchscreen Mängel aufweist, repariert Prowise B.V. die Mängel oder veranlasst eine Reparatur, ersetzt den Touchscreen durch ein ähnliches Produkt, gewährt einen angemessenen Preisnachlass oder bietet eine andere Lösung an, ohne, dass Prowise B.V. damit die Haftung anerkennt.

Liegt der Touchscreen außerhalb der Garantiezeit, stellt Prowise B.V. die Kosten für Arbeitslohn, Anfahrt und Material in Rechnung. Diese Kosten werden vorab durch Prowise B.V. mitgeteilt. Besuchen Sie <https://www.prowise.com/DE/Kontaktdaten/> für unsere Kontaktdaten.

\*Die Garantiezeit pro Bildschirmtyp finden Sie in der Übersicht der folgenden Touchscreens. Prowise B.V. hantiert eine Standardgarantiezeit von fünf (5) Jahren, sofern nicht anders angegeben, ab dem Datum der Lieferung:

Produkt	Produktnummer	Standardgarantiezeit	Optionale Garantie
Prowise Touchscreen Ten	PW.1.17055.*001 (*=0-9) PW.1.17065.*001 (*=0-9) PW.1.17075.*001 (*=0-9) PW.1.17086.*001 (*=0-9)	5 Jahre	+2 oder +3 Jahre
Prowise Touchscreen One	PW.1.16065.1001 PW.1.16075.1001 PW.1.16086.1001	5 Jahre	+2 oder +3 Jahre
Prowise Touchscreen G2	PW.1.15055.1001 PW.1.15065.1001 PW.1.15075.1001 PW.1.15086.1001	5 Jahre	+2 oder +3 Jahre
Prowise Touchscreen	PW.1.15055.0001 PW.1.15065.0001 PW.1.15075.0001 PW.1.15086.0001	5 Jahre	+2 oder +3 Jahre

ProLine+	PW.1.14065.0001 PW.1.14075.0001	7 Jahre	
EntryLine G2	PW.1.13055.0002 PW.1.13065.0002 PW.1.13075.0002 PW.1.13086.0002	5 Jahre	
ProLine	PW.1.12065.0001 PW.1.12075.0001 PW.1.12084.0001	5 Jahre	
EntryLine	PW.1.13055.0001 PW.1.13065.0001 PW.1.13070.0001	5 Jahre	
Classic line UHD	PW.1.11065.0006 PW.1.11084.0003	5 Jahre	
Classic line HD	PW.1.11055.0005 PW.1.11070.0004	5 Jahre	

**Dead On Arrival (DOA = Systeme, deren Funktion bei der Erstinbetriebnahme mangelhaft ist)**

Prowise B.V. wendet eine DOA (Dead On Arrival)-Frist von zehn (10) Tagen nach Lieferung/Installation an. Weist der Touchscreen innerhalb dieser Zeit Mängel auf, gilt es als DOA und wird kostenlos durch einen neuen Bildschirm ersetzt. Innerhalb dieser Frist von zehn (10) Tagen nach Installation muss Prowise B.V. schriftlich über den Mangel informiert werden. Stellen Sie sicher, dass Sie die Rechnungsnummer, den Installationsnachweis (Proof of Installation, falls zutreffend) und die Seriennummer zur Hand haben, um diese Garantie in Anspruch zu nehmen.

## OTA-Updates Prowise Central

Prowise Touchscreens, die mit dem Betriebssystem Prowise Central ausgestattet sind, haben eine Richtlinie zur Unterstützung von OTA (Over the Air)-Updates für 5 Jahre ab dem Startdatum des entsprechenden Bildschirms. Diese OTA-Updates können die folgenden Positionen enthalten:

- Updates von Anwendungen oder des Betriebssystems
- Sicherheitsupdates
- Firmware-Updates für das Gerät

Prowise Touchscreens ausgestattet mit Prowise Central:

	Produktnummern:	Support für automatische Updates bis:
Prowise Touchscreen Ten	<ul style="list-style-type: none"> <li>● PW.1.17055.*001 (*=0-9)</li> <li>● PW.1.17065.*001 (*=0-9)</li> <li>● PW.1.17075.*001 (*=0-9)</li> <li>● PW.1.17086.*001 (*=0-9)</li> </ul>	März 2026
Prowise Touchscreen One	<ul style="list-style-type: none"> <li>● PW.1.16065.1001</li> <li>● PW.1.16075.1001</li> <li>● PW.1.16086.1001</li> </ul>	März 2026
Prowise Touchscreen G2	<ul style="list-style-type: none"> <li>● PW.1.15055.1001</li> <li>● PW.1.15065.1001</li> <li>● PW.1.15075.1001</li> <li>● PW.1.15086.1001</li> </ul>	August 2024
Prowise Touchscreen	<ul style="list-style-type: none"> <li>● PW.1.15055.0001</li> <li>● PW.1.15065.0001</li> <li>● PW.1.15075.0001</li> <li>● PW.1.15086.0001</li> </ul>	November 2023
Prowise ProLine+	<ul style="list-style-type: none"> <li>● PW.1.14065.0001</li> <li>● PW.1.14075.0001</li> </ul>	August 2022
Prowise EntryLine UHD	<ul style="list-style-type: none"> <li>● PW.1.13055.0002</li> <li>● PW.1.13065.0002</li> <li>● PW.1.13075.0001</li> <li>● PW.1.13086.0001</li> </ul>	August 2022

Die „Prowise OTA Update Policy“ gilt für die OTA-Updates, die auf der Website ([www.prowise.com](http://www.prowise.com)) zu finden sind.

## Garantie auf Zubehör

Prowise B.V. gewährt für einen Zeitraum von einem (1) Jahr ab dem Lieferdatum eine Garantie auf Zubehör. Die folgenden Produkte werden von Prowise B.V. als Zubehör angesehen:

- Kabel
- Aktive Stifte und Stiftspitzen
- Passive Stifte
- Fernbedienung
- WLAN-Antennen
- andere Produkte von Prowise B.V., wie Tastatur, Maus oder Kamera

Weitere Informationen zur Garantie für Prowise-Zubehör finden Sie unter "Garantiebedingungen - Touchscreen-Zubehör".

## Verwendung der Touchscreens

Die Touchscreens sind für den Zeitraum von **5 Jahren** ab dem Lieferdatum durch die Prowise Garantie abgedeckt, wenn der Touchscreen über Prowise oder einen seiner autorisierten Partner erworben wurde.

Die Prowise Touchscreens wurden speziell für die digitale Kommunikation und die Nutzung, das Management und die Bearbeitung von elektronischen Dokumenten und Dateien entwickelt. Verwenden Sie den Touchscreen nicht für andere Zwecke. Bei unsachgemäßer Verwendung (jeglicher anderen als der in Bedienungsanleitung und den Sicherheitshinweisen beschriebenen Verwendung) erlischt die Garantie und Prowise B.V. wird von jeglicher Verantwortung und Haftung im Falle von Sachschäden und/oder Verletzungen freigestellt. Verschleiß durch normalen Gebrauch, einschließlich Kratzer, ist nicht von der Garantie abgedeckt.

## Garantiebeschränkungen

Befolgen Sie die Anweisungen im Bedienungsanleitung und in den Sicherheitshinweisen. Jede andere Verwendung gilt als unsachgemäß und kann zu Personenschäden oder Schäden am Produkt führen. Bei unsachgemäßer Verwendung erlischt die Garantie des Produkts.

Die Garantie erlischt, wenn die Mängel am Prowise Touchscreen oder einzelnen Teilen davon ganz oder teilweise die Folge nachstehender Sachverhalte sind:

- Installation und Verwendung von bzw. Änderungen oder Reparaturen an Hardware und/oder Software durch Dritte, die nicht von Prowise B.V. für diese Tätigkeiten geschult und autorisiert wurden. Nehmen Sie immer Kontakt mit Prowise B.V. oder einem autorisierten Partner auf, wenn das Produkt Mängel aufweist.
- Falsche, unvorsichtige oder unsachgemäße Verwendung, z. B. durch Nichtbeachtung der Anweisungen im Bedienungsanleitung und in den Sicherheitshinweisen.
- Bei Verwendung in einer Umgebung, in der der Touchscreen regelmäßig Staub, Hitze, Kälte, Feuchtigkeit, Dampf oder extremen Temperaturen ausgesetzt ist oder in der brennbare Produkte und/oder Sprengstoffe gelagert werden, kann es zu einer raschen Änderung der

Umgebungsbedingungen kommen oder zu Korrosion, Oxidation, Verschütten von Lebensmitteln oder Flüssigkeiten sowie die Auswirkungen von chemischen Produkten. Weitere Informationen finden Sie in den Sicherheitshinweisen.

- Äußere Einflüsse wie Naturkatastrophen, Schäden durch Blitzeinschlag, Feuer- und Rußschäden, Wasserschäden, Vandalismus, Staubansammlung und/oder Induktion usw.
- Normale Abnutzung und Alterung, z. B. allmähliche Abnahme der Bildqualität, (unverhältnismäßige) Alterung des Bildschirms, eingebrannte Bilder auf dem Bildschirm und/oder Pixelfehler, die im Design begründet sind bzw. die Funktionalität des Geräts nicht beeinträchtigen.
- Verwendung von externen Peripheriegeräten, die nicht zugelassen sind oder nicht von Prowise B.V. geliefert werden. Weitere Informationen finden Sie in den Sicherheitshinweisen.
- Schäden bei der Rückgabe des Touchscreens oder von Teilen davon an Prowise B.V. oder einen autorisierten Prowise-Partner, beispielsweise aufgrund eines fehlerhaften Transports oder einer fehlerhaften Verpackung.

In den folgenden Fällen hat der Kunde keinen Anspruch auf Garantie:

- Der Mangel wurde Prowise nicht innerhalb von fünf (5) Tagen nach Lieferung (sichtbare Mängel) bzw. innerhalb von fünf (5) Tagen nach Entdeckung des Mangels (nicht sichtbare Mängel) schriftlich angezeigt.
- Die Zahlungsverpflichtung wurde nicht (vollständig) erfüllt.
- Es wurde kein Kaufnachweis erbracht.
- Es wird kein Installationsnachweis (Proof of Installation) erbracht (falls zutreffend).
- Die Modell-, Serien- oder Produktnummer des Touchscreens wurde geändert, gelöscht, entfernt oder unleserlich gemacht.

Prowise B.V. kann nicht für den Verlust von auf dem Gerät gespeicherten Daten verantwortlich gemacht werden. Sichern Sie Ihre Dateien regelmäßig, um Datenverlust zu vermeiden. Die Datenkonvertierung fällt nicht unter die Garantie.

Garantien auf nicht von Prowise B.V. entwickelte Software, einschließlich des Betriebssystems und/oder Teile davon, können vom jeweiligen Hersteller übernommen werden und fallen nicht unter die Garantien von Prowise B.V.

Sie sind jederzeit verpflichtet, alle möglichen Maßnahmen zur Schadensbegrenzung zu ergreifen.

Die ursprüngliche Garantiezeit verlängert sich nicht durch Reparatur, Austausch, eine preisliche Kompensation oder eine andere von Prowise angebotene Lösung.

Weitere Regeln, die für die Garantie und Reparatur von Produkten von Prowise B.V. gelten, finden Sie in den Allgemeinen Verkaufs- und Lieferbedingungen von Prowise B.V.