

Handleiding Prowise Classic Line Line UHD 65" en 84"



1. Inhoudsopgave

1. Inhoudsopgave	2
2. Belangrijke veiligheidsinstructies	3
Plaatsing	3
Reiniging	3
Milieu	3
Veiligheid	3
3. Inhoud verpakking	4
4. Eerste kennismaking	5
4.1. Scherm in- en uitschakelen	5
Inschakelen	5
Uitschakelen	5
4.2. Menu oproepen	6
4.3. Overige bedieningsknoppen	8
5. Het scherm van A tot Z	9
5.1. Gebruik van de afstandsbediening	9
5.1.1. Schematische weergave	9
5.1.2. Uitleg van de knoppen	10
5.1.3. Plaatsing van de batterijen	12
Hoek van de afstandsbediening	13
5.2. Menu	14
5.2.1. Bron selectie	14
5.2.2. Helderheidsinstelling	14
5.2.3. Volume instelling	15
5.2.4. Zoominstellingen	15
5.2.5. Scherminstellingen	16
5.3. PC-module	16
5.3.1. Inschakelen	17
5.3.2. Uitschakelen	17
5.4. Blu-raymodule	17
Prowise Blu-Ray module	18
5.5. Verbinden met externe PC	20
5.6. Verbinden met externe PC via een audio- en VGA-aansluiting	21
5.7. Software	21
5.7.1. Drivers	21
5.7.2. Touch Service Tool	22
5.7.2.1. Instellen van de Touch Service Tool	22
5.7.2.2. Mogelijkheden van de Touch Service Tool	22
5.7.2.2.1. Schrijfhulp	24
6. FAQ - Veelgestelde vragen	24
7. Bijlagen	26
7.1. Bios instellen op Prowise PC-Module voor installatie via het netwerk / PXE	26
7.2. Het uitlijnen van de Prowise lift	28

2. Belangrijke veiligheidsinstructies

Lees dit document zorgvuldig door voordat je het scherm in gebruik neemt, zodat het correct en veilig gebruikt wordt.

Plaatsing

- Gebruik het (mobiele) scherm niet op een onstabiele ondergrond.
- Let op dat de stroomsnoer niet in het looppad ligt.
- Plaats het scherm niet dichtbij apparaten die warmte produceren.
- Zorg dat alle ventilatie-openingen vrij blijven, zodat warme lucht afgevoerd kan worden.
- Gebruik het scherm niet in de buurt van water.
- Sluit het scherm alleen aan op een geaard stopcontact.

Reiniging

Maak het scherm schoon met een bij voorkeur droge pluivrije microvezel doek. Indien je reinigingsmiddel wilt gebruiken, breng deze dan eerst op een doek aan.

Gebruik geen agressief reinigingsmiddel en spuit reinigingsmiddel nooit direct op het scherm.

Milieu

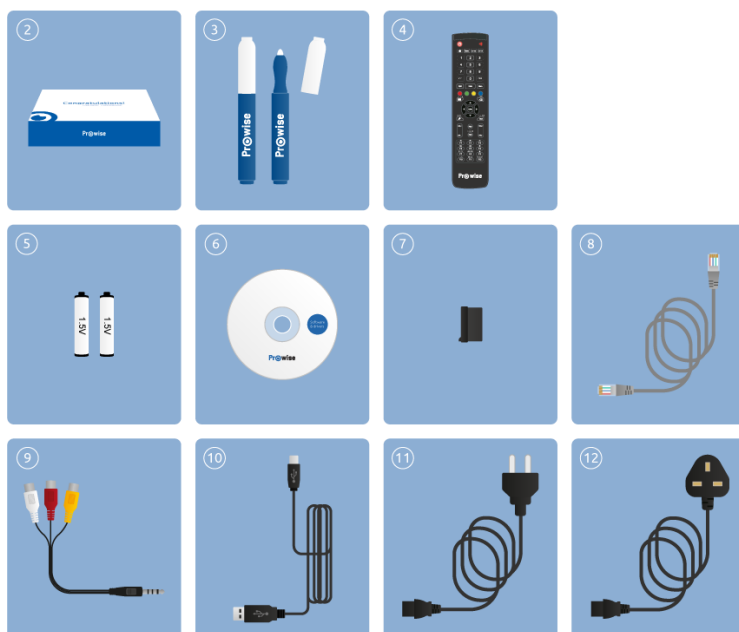
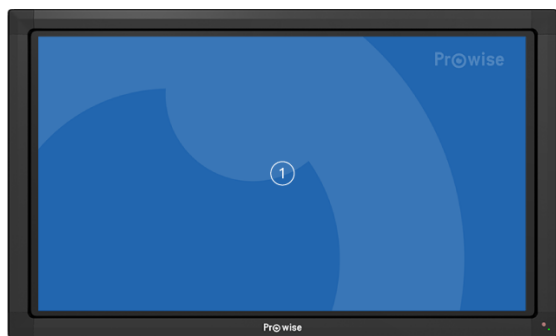
Indien het scherm langere tijd niet gebruikt wordt, verwijder dan de netstekker uit het stopcontact. Het is mogelijk om het scherm, in de toekomst, af te voeren door het naar een recyclepark of milieustraat te brengen. Het product mag niet bij het huisafval gezet worden.

Veiligheid

- Schroef het scherm niet open, er bestaat dan gevaar op een elektrische schok.
- Haal tijdens onweersbuien de netstekker uit het stopcontact.
- De Blu-raymodule maakt gebruik van lasertechnologie. Kijk niet rechtstreeks in de laser, dit kan leiden tot oogschade.
- Luisteren naar geluid met een hoog volume kan het gehoor beschadigen.
- Gebruik alleen accessoires die door Prowise aanbevolen worden.
- Haal, bij het wisselen van een module, de netstekker uit het scherm/stopcontact.

Mocht er een storing plaatsvinden, neem dan contact op met de [servicedesk van Prowise](#).

3. Inhoud verpakking



1. Prowise multi-touch LED scherm
2. Welkomstdoos
3. Touch-pennen
4. Afstandsbediening
5. Batterijen
6. CD
7. Stofkapje voor USB-poort
8. Netwerkkabel
9. Audio- en videokabel
10. USB-kabel
11. Stroomkabel EU
12. Stroomkabel UK

4. Eerste kennismaking

Maak kennis met de basisfunctionaliteiten van het touchscreen. Zo laten we je zien hoe je met behulp van het bedieningsmenu eenvoudig een scherm in- en uitschakelt, het menu oproept en het volume instelt door middel van de bedieningsknoppen.

4.1. Scherm in- en uitschakelen

Inschakelen

1. Schakel het scherm in door middel van de stroomknop (-) aan de linkerzijde van het scherm. Zorg ervoor dat het scherm is aangesloten op het netstroom.
2. Druk op de powerknop (-). Het indicatielampje (-) aan de voorzijde van het scherm licht vervolgens groen op, hieraan kun je zien dat het scherm aan staat.

Uitschakelen

1. Schakel je het scherm uit door op de powerknop te drukken.
2. Het scherm zal binnen tien seconden automatisch worden uitgeschakeld.
3. Door de knoppen "Cancel" en "OK" kun je ervoor kiezen het afsluiten respectievelijk te onderbreken of te versnellen.



Om het scherm totaal spanningsloos te maken, kun je de stroomknop omzetten.

Tip: Schakel het scherm volledig uit met behulp van de stroomknop bij het verplaatsen van het scherm.

4.2.Menu oproepen

Met het menu kun je diverse instellingen van het scherm beheren, zoals bron selectie, beeld- en volume-instellingen. We leggen je in dit hoofdstuk in het kort uit wat je allemaal vanuit dit menu kunt regelen. In het volgend hoofdstuk, [Het scherm van A tot Z](#), leggen we je uitgebreid uit wat je allemaal aan kunt passen in het menu en hoe dit in zijn werk gaat.

Er zijn meerdere manieren om het menu op te roepen, namelijk:

1. Druk op de menu-knop (-) aan de zijkant van het scherm.
2. Sleep vanuit de onderkant van het scherm, de zwarte omlijning (het passepartout), naar boven.
3. Druk op de menu-knop op de afstandsbediening.



Volume instellingen

Met behulp van de volumeknoppen van het bedieningsmenu, aan de zijkant van het scherm, kun je het volume regelen (het geluid harder of zachter zetten).

Wanneer je de knoppen voor het volume gebruikt, verschijnt er een balk in het scherm die het volume weergeeft.



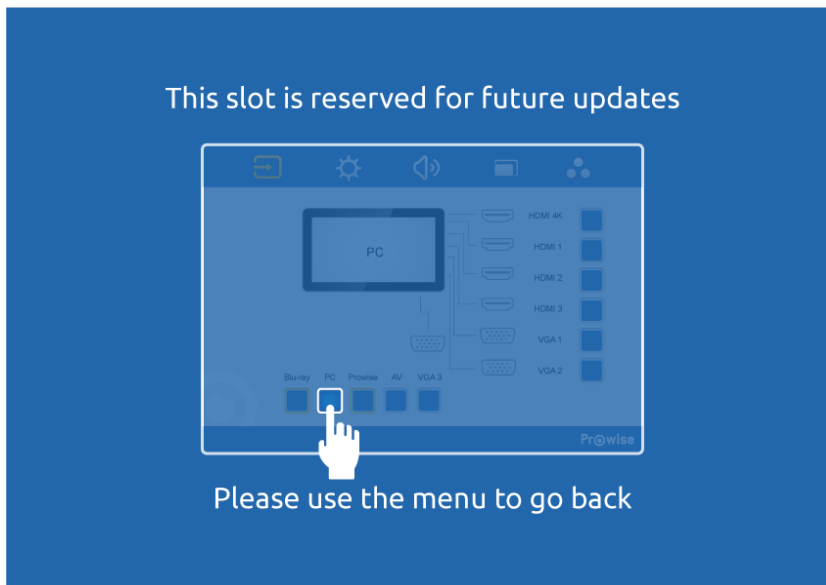
Tip: De volumebalk is door middel van de touch-functie tevens met je vingers te bedienen.

In het hoofdstuk '[Het scherm van A tot Z](#)' lees je meer over de geavanceerde instellingen met betrekking tot het volume.

4.3. Overige bedieningsknoppen

Naast de bovengenoemde bedieningsknoppen, zijn er ook de volgende knoppen in het bedieningsmenu:

- Return-knop
- De return-knop functioneert als een 'enter', oftewel als een bevestiging.
- Home-knop
- De home-knop is gereserveerd voor toekomstige updates. Indien je op de knop drukt, krijg je het volgende beeld te zien. Druk op de menu-knop en vervolgens op een willekeurige bron om de omgeving te verlaten.



5.Het scherm van A tot Z

5.1.Gebruik van de afstandsbediening

5.1.1.Schematische weergave







5.1.2.Uitleg van de knoppen

Knop	Functieomschrijving
1. Power	Zet je scherm in de standby-modus Indien scherm op stand-by stand staat, kun je het scherm inschakelen door middel van de power-knop
2. Mute	Geluid aan- of uitzetten
3. Windows knop	Het openen van het startmenu in Windows
4. Space	Spatieknop (PC) of favoriete zenders (TV)
5. Alt+Tab	Wisselen tussen programma's
6. Alt+F4	Het actieve programma sluiten
7. Numerieke toetsen (0 – 9)	Numerieke selectieknoppen
8. Freeze	Pauzeer of hervat het huidige frame op het scherm
9. Display	Geeft informatie weer over welke (slot in-)module is ingeschakeld
10. Input	Opent het bedieningsmenu waar je vervolgens de invoerbronnen kunt wijzigen
11. Home	Deze knop is gereserveerd voor toekomstige updates
12. Menu	Navigeert naar het bedieningsmenu
13. Rode knop	Locken van het bedieningsmenu Druk nogmaals op de rode knop om het scherm te unlocken
14. Overige gekleurde knoppen (groen, geel en blauw)	Deze knoppen zijn gereserveerd voor toekomstige updates
15. D.MENU	Tijdelijk uitschakelen van beeldfunctionaliteit, wordt weergegeven als zwart scherm
16. D.TITLE	Backspace-knop

17. ↑	Navigatieknop – omhoog
18. ←	Navigatieknop – links
19. →	Navigatieknop – rechts
20. ↓	Navigatieknop – omlaag
21. Enter	Selectie bevestigen
22. D.USB	Selecteer USB-bron (DVD)
23. D.SETUP	Terugknop
24. PgUp	Naar vorige pagina
25. PgDn	Naar volgende pagina
26. CH.+ \ CH.-	Wisselen van de zenders
27. VOL+\VOL-	Instellen van het menu
28. F1-F12	Ingebouwde PC F1-F12 functietoetsen

Onderstaande knoppen werken alleen in combinatie met Blu-raymodule:

	Terugspoelen
	Vooruitspoelen
	Play / pauze
	Vorige
	Volgende
	Stop
Angle	Camerahoek
Subtitle	Ondertiteling
	DVD eject

GOTO	Ga naar
AUDIO	Wissel audiospoor
REPEAT	Herhaal / beeld kalibreren

Tip: met de freeze-functie kun je het huidige frame op het scherm pauzeren of hervatten.

5.1.3. Plaatsing van de batterijen

Voordat je de afstandsbediening voor de eerste keer gebruikt, dien je de twee bijgeleverde batterijen (1.5V, AAA) in de afstandsbediening te plaatsen. Wanneer de batterijen uitgeput raken waardoor de afstandsbediening niet meer goed werkt, moet je de batterijen vervangen. Dit doe je als volgt:

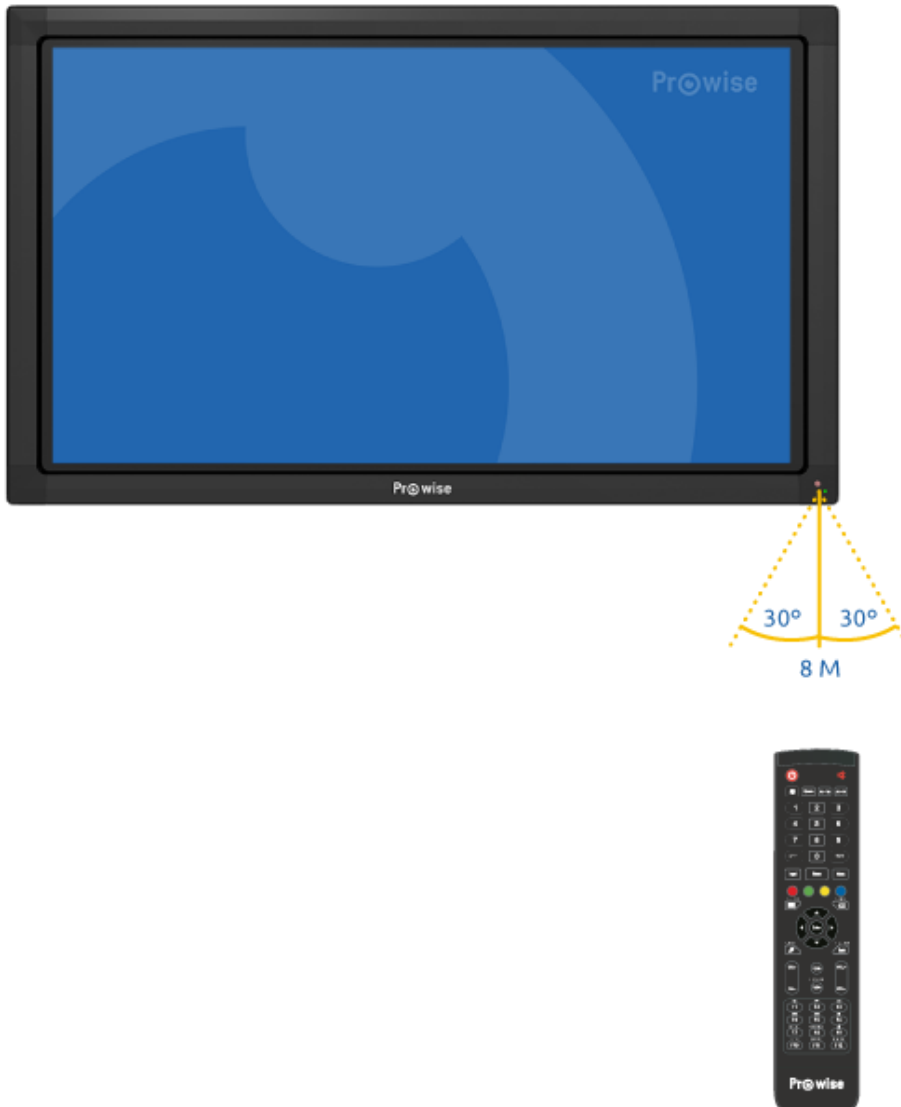
1. Verwijder voorzichtig het afdekplaatje aan de achterzijde van de afstandsbediening.
2. Plaats de twee bijgeleverde batterijen in de afstandsbediening.
3. – Plaats de batterijen met de plus en min-polen overeenkomstig de (+) en (-) aanduidingen in het batterijvak.
4. Plaats het afdekplaatje voorzichtig terug om het batterijcompartiment af te sluiten.



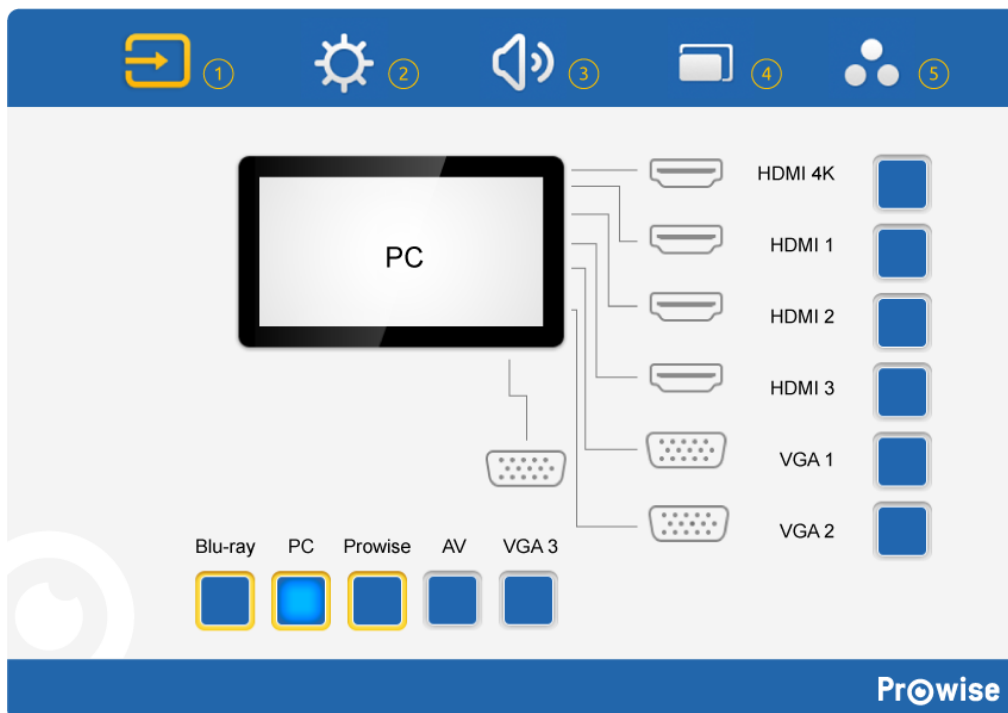
Hoek van de afstandsbediening

Gebruik de afstandsbediening terwijl je deze op de ontvanger van het scherm richt. Als er obstakels tussen de afstandsbediening en de ontvanger van het scherm zijn, is het mogelijk dat de afstandsbediening niet naar behoren werkt.

De afstandsbediening heeft een bereik van ongeveer 8 meter. Het maximale bereik is afhankelijk van omgevingsfactoren.



5.2.Menu




1. Bron selectie
2. Helderheidsinstellingen
3. Volume instellingen
4. Zoom instellingen
5. Scherm instellingen

5.2.1.Bron selectie


Het scherm heeft de beschikking over meerdere bronnen, namelijk HDMI, Blu-ray, VGA, PC, AV, VGA en Prowise (deze laatste is gereserveerd voor toekomstige updates). In het bronmenu selecteer je de gewenste bron.



Je herkent het bronmenu aan het volgend icoon , in de linkerbovenhoek van het menu. Indien het bronmenu geopend is, kun je de gewenste bron selecteren. Is het niet duidelijk welke bron je moet kiezen? Als er geen actief signaal aanwezig is op de gekozen bron, zal het scherm de volgende melding tonen: "No Signal". Na 15 seconden zal deze melding plaats maken voor de vraag of je het scherm af wilt sluiten.

5.2.2.Helderheidsinstelling



Pas eenvoudig de helderheidsinstellingen van het scherm aan door het volgende icoon te kiezen , en de schuif te verplaatsen. De mate van het gebruik van de verlichting, de backlight, wordt hierdoor bepaald.

5.2.3. Volume instelling



Om de volume instellingen aan te passen, kies je in het menu voor het volgend icoon

In het volumemenu kun je de volgende instellingen aanpassen:

1. Volume
2. Pas het volume aan door de slider te verhogen of verlagen. Dit kan, naast het volumemenu, ook geregeld worden met behulp van de afstandsbediening.
3. Bass
4. Pas de lage tonen aan door deze te versterken of te dempen.
5. Treble
6. Pas de hoge tonen aan deze te versterken of te dempen.
7. Balance
8. Pas de links/rechts luidsprekerbalans aan door speakers rechts of links te versterken.

Daarnaast zijn er nog een aantal voorgeïnstalleerde instellingen waaruit je kunt kiezen:

- Standard, de standaardinstelling
- Custom, de persoonlijke instelling
- Class, de klas instellingen
- Meeting, de vergader instelling
- Movie, de film instelling

5.2.4. Zoominstellingen

Deze zoominstellingen zijn alleen van toepassing bij het gebruik van een externe PC (bij de volgende bronnen: VGA en AV).



Je herkent de zoominstellingen aan het volgend icoon in het menu:

Je kunt de volgende zoominstellingen aanpassen bij het gebruik van een externe PC:

- Horizontale positie ('H Position')
- Verticale positie ('V Position')
- Scherppte ('Phase')
- Kloksnelheid ('Clock')
- Beeldverhouding ('Aspect ratio')
- Er zijn drie verschillende ratio's, 16:9, 4:3 en PTP.

Daarnaast kun je op zowel de externe PC als PC-module de volgende instellingen aanpassen:

- De schrijfmodus ('Writing Mode').
- Door de schrijfmodus wordt het schrijven op het scherm geoptimaliseerd, hierdoor kan het zijn dat de beeldkwaliteit achteruit gaat.
- Auto fit, het automatisch beeldvullend maken van het scherm, aanpassen.

5.2.5.Scherminstellingen

Binnen de scherminstellingen kun je een aantal aspecten aanpassen, zoals:

- Helderheid ('Brightness')
- De kleurstelling van het scherm aanpassen, niet de verlichting (backlight) van het scherm.
- Contrast ('Contrast')
- Tint ('Hue')
- Scherppte ('Sharpness')
- Kleurtemperatuur ('Color temp')



Je herkent de scherminstellingen aan het volgend icoon in het menu:

5.3.PC-module

De PC-module is een PC speciaal ontwikkeld voor de integratie met een Prowise multi touchscreen. De module kan worden voorzien van de meest gangbare besturingssystemen, zoals Microsoft Windows 7, 8 en 10.



1. Wifi antenne
2. USB 2.0 poorten
3. Aansluiting voor microfoon
4. Aansluiting voor koptelefoon
5. VGA out
6. USB 3.0 poorten
7. LAN poort
8. HDMI poort
9. Display poort

5.3.1. Inschakelen

De PC-module is te vinden via het bronmenu. Druk op de menu-knop (-) en kies voor de bron 'PC'.
Inschakelen vanuit de standby-modus

Als de PC-module in standby-modus staat, licht het indicatielampje aan de voorzijde van het scherm groen op (het lampje knippert). Druk vervolgens op de power-knop van de afstandsbediening / het bedieningsmenu, of raak het scherm aan om de PC-module op te starten.

5.3.2. Uitschakelen

Sluit Microsoft Windows af door op de start-knop te drukken en vervolgens op 'Uitschakelen'. Je kunt nu het scherm uitschakelen. De monitor schakelt automatisch na 30 seconden over naar de standby-stand.

Wanneer de PC-module niet meer reageert, kun je deze resetten door de power-knop ongeveer 5 seconden ingedrukt te houden. De PC-module sluit vervolgens 'gedwongen' af.

Als de PC-module uitgeschakeld is, licht het indicatielampje aan de voorzijde van het scherm rood op. Druk op de power-knop op de afstandsbediening of via het bedieningsmenu van het scherm om de PC-module weer op te starten.

5.4. Blu-raymodule

De Blu-raymodule is, net als de PC-module, te integreren met het scherm. De Blu-raymodule speelt alle media in de hoogst mogelijke kwaliteit af.



1. Invoer voor SD card
2. USB aansluiting
3. Stop met afspelen mediabestand
4. Het afspelen van mediabestand starten/pauzeren
5. Media disc uitwerpen

Prowise Blu-Ray module


De Blu-raymodule werkt onafhankelijk van de PC, daarom is de module niet zichtbaar in Microsoft Windows. De Blu-raymodule kan niet communiceren met de PC, maar je kunt de module aansturen met behulp van de afstandsbediening. Een bijkomend voordeel is, dat er geen software geïnstalleerd hoeft te worden.

De Blu-raymodule heeft de volgende mogelijkheden:

- DVD en CD's afspelen
- Een foto modus (JPEG)
- Blu-ray's afspelen

Afspelen

Je kunt bovenstaande media als volgt afspelen:

1. Druk op de menu-knop en selecteer de Blu-raymodus
 1. Voer de schijf in. De Blu-raymodule zal de schijf automatisch laden en afspelen.
 2. Met de knoppen op de afstandsbediening, geschikt voor het aansturen van de Blu-raymodule, kun je de Blu-raymodule bedienen.
3. Druk op de eject-knop ( -knop) om de schijf uit te werpen.

De Blu-raymodule ondersteunt de volgende formaten:

Media type	Disc logo	Opgenomen inhoud	Capaciteit disc (disc 12cm)
BD-ROM, BD-R, BD-RE		High Definition (HD), film en muziek discs	Enkellaags: 25GB Dubbellaags: 50GB
DVD-ROM		Hoge kwaliteit film en muziek discs	Enkellaags: 4.7GB Dubbellaags: 8.5GB
CD-ROM		CDDA	650M; 700M
DVD+R DVD+RW DVD-R DVD-RW		DVD-Video (audio en video)	4.7GB

CD-R/R W	Ondersteund audio bestandsformaat: MP3, WMA, AAC	Media capaciteit tot 32GB
DVD-R/R W	Ondersteund video bestandsformaat MKV, TS, AVI, MPG, RMVB, DivX	
DVD+R/ RW	Ondersteund foto bestandsformaat: JPEG	
SD-kaart	Ondersteund overig bestandsformaat: AVCHD	

Tabel: Ondersteunde media bestanden Prowise Blu-Ray module

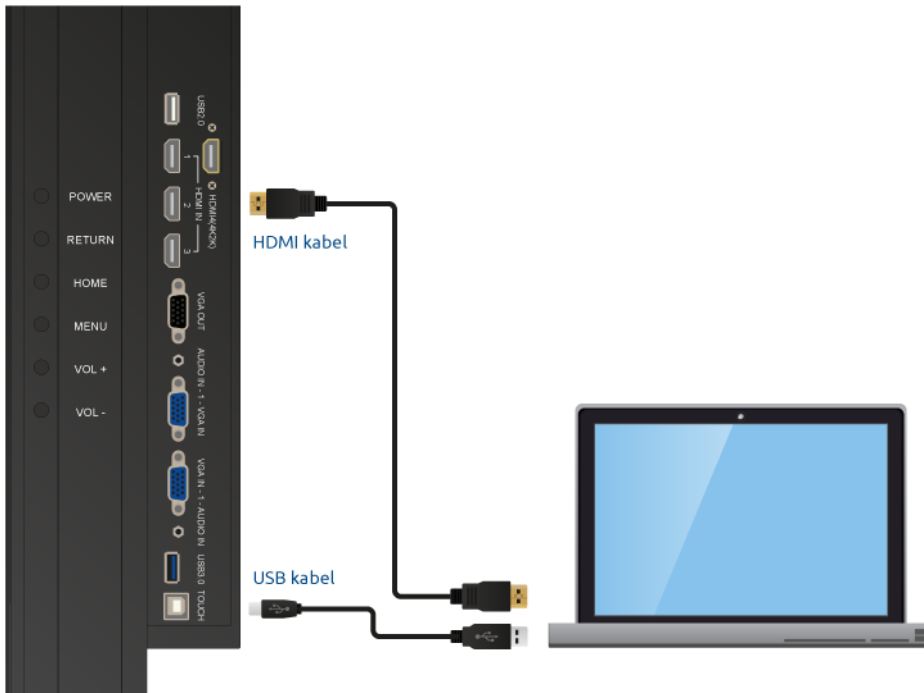
Tips: Selecteer de Blu-raymodus vóór het invoeren of uitwerpen van een schijf.

Het gebruik van slechte kwaliteit schijven kan leiden tot beschadiging van de Blu-raymodule. Originele Blu-ray's, DVD's, CD's etc. geven het beste resultaat.

5.5. Verbinden met externe PC

Aansluitingen van en met het Prowise scherm

Aan de rechterzijde van het scherm, zit naast een HDMI-aansluiting ook een USB touch-aansluiting. Deze kun je gebruiken voor het aansluiten van een externe PC.

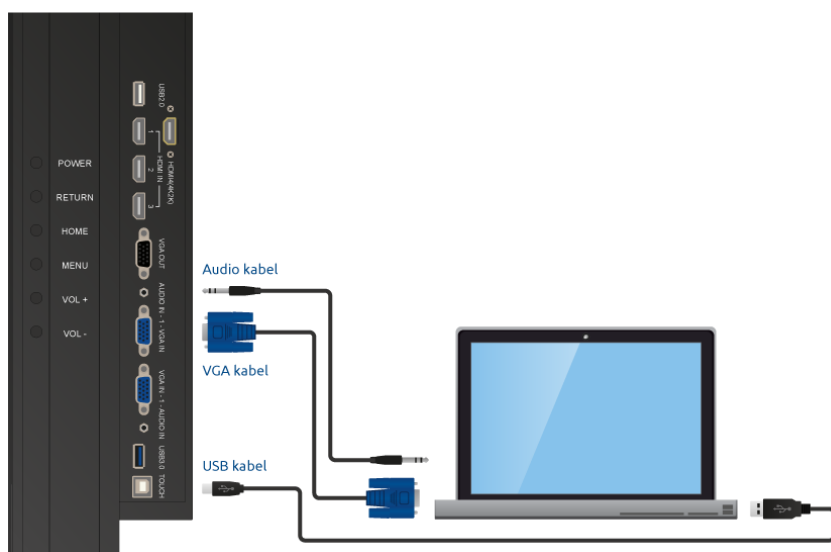


1. Sluit een HDMI-kabel aan op een HDMI-poort van de externe PC en op de HDMI-ingang (-) van het scherm.
2. Sluit de USB-kabel aan op de touch USB-poort (-) en op een vrije USB-poort van de externe PC.
3. Zodra alle kabels zijn aangesloten, kun je het scherm en de externe PC aanzetten.
4. Navigeer, nadat het scherm en de externe PC zijn opgestart, met de menu-knop (-, zie bedieningsknoppen) naar de HDMI-modus. Let op dat je de correcte HDMI-bron kiest.

Wij raden je aan om een zo kort mogelijke USB-kabel te gebruiken, met een maximale lengte van 5 meter.

5.6. Verbinden met externe PC via een audio- en VGA-aansluiting

Het is ook mogelijk om een externe PC aan te sluiten door middel van de audio-, USB touch en VGA-aansluiting aan de zijkant van het scherm.



1. Sluit de VGA-kabel (1) aan op de VGA-poort van de externe PC en op de VGA-ingang van het scherm.
2. Sluit de audiokabel (2) aan op de audio-uitgang van de PC en op de audio-uitgang van het scherm.
3. Sluit de USB-kabel (3) aan op de touch USB-poort en op een vrije USB-poort van de externe PC.
4. Zodra alle kabels zijn aangesloten, kun je het scherm en de externe PC aanzetten.
5. Navigeer, nadat het scherm en de externe PC zijn opgestart, met de menu-knop (-, zie bedieningsknoppen) naar de VGA-modus. Let op dat je de correcte VGA-bron kiest.

Wij raden je aan om een zo kort mogelijke USB-kabel te gebruiken, met een maximale lengte van 5 meter.

5.7. Software

Voor een optimaal gebruik van de Prowise multi-touchscreen heeft Prowise speciale software ontwikkeld. De touch module van de schermen kan zowel worden gebruikt op de PC module als een geschikte externe PC.

Bij gebruik van een externe PC ondersteunt de touch module de volgende besturingssystemen:

- Microsoft Windows XP, Vista, 7, 8 en 10
- Mac OS X
- Android
- Chrome

5.7.1. Drivers

Voor een optimale werking van de PC module is de installatie van de juiste drivers, een stuurprogramma voor bijvoorbeeld het netwerk of geluid, van belang. De meest actuele drivers voor de PC module kun je vinden op [onze website](#).

5.7.2.Touch Service Tool

De Touch Service Tool is ontwikkeld om gebruikers van het scherm de maximale gebruikerservaring te bieden. Met behulp van deze tool heb je daarnaast de mogelijkheid om de touch module geheel naar wens in te stellen. Verderop in het hoofdstuk leggen we je uit hoe je de Touch Service Tool in kunt stellen. Om optimaal gebruik te maken van het Prowise scherm is de Touch Service Tool onmisbaar. Wij raden daarom aan om de Service Touch Tool te installeren.

Tip: Indien je gebruik maakt van een beheerd netwerk, zal jouw systeembeheerder waarschijnlijk zorg dragen voor de installatie van de Touch Service Tool. Controleer daarom eerst of de Touch Service Tool al is geïnstalleerd.

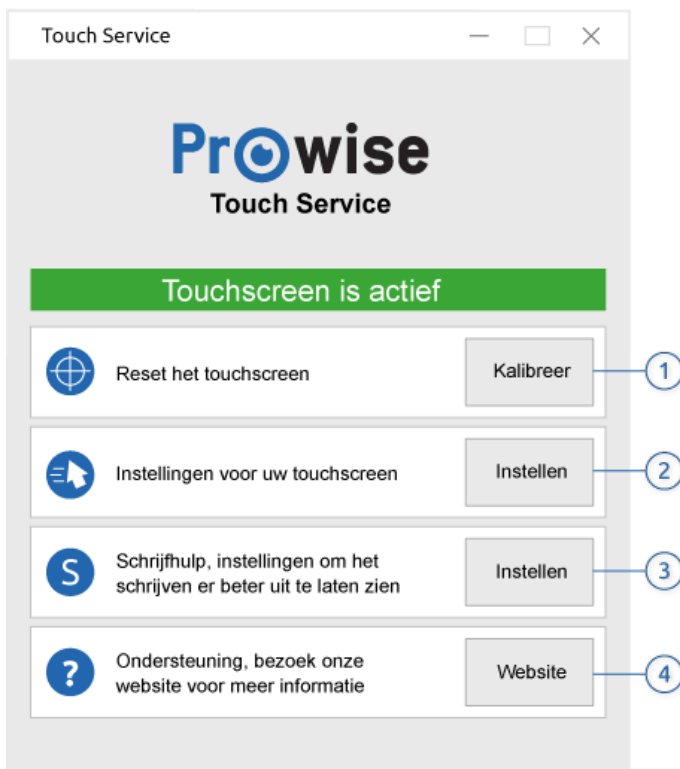
5.7.2.1.Instellen van de Touch Service Tool

Zorg ervoor dat je altijd de laatste versie van de Touch Service Tool geïnstalleerd hebt. De meeste recente versie kun je vinden op de [Prowise website](#).

Open vervolgens de download met de naam "setup.exe" en volg de aanwijzingen op het scherm. Als de installatie voltooid is, start de Touch Service tool automatisch op.

5.7.2.2.Mogelijkheden van de Touch Service Tool

Service Touch Tool menu



Onderdeel	Omschrijving
1. Reset	Automatisch kalibreren van de touch module
2. Instellingen	De touch module instellen
3. Schrijfhulp	Multi touch in- of uitschakelen
4. Ondersteuning	Opent de Prowise service pagina

Reset

Als de kalibratie van de touch module niet meer exact is, kan de touch module met de **reset**-knop automatisch opnieuw worden gekalibreerd

Wanneer de touch module is gekalibreerd verschijnt onderstaande melding, zie afbeelding, in beeld. Je dient de PC [opnieuw op te starten om de kalibratie te voltooien](#).

melding na kalibratie van de touch module.

Instellingen

Via het instellingen menu kunnen de persoonlijke voorkeuren van gebruikers worden ingesteld. Het instellingen menu is afhankelijk van de gekozen touch instelling (single- of multitouch). Hoe je de instellingen van de touch module wijzigt, lees je [hier](#).

Multi Touch Menu

Single touch menu

Multi touch menu

Single touch menu

Instellingen voor Multi touch modus

Wanneer de multi touch van het scherm is ingeschakeld, heb je de mogelijkheid de volgende opties met betrekking tot het dubbel klikken én het ingedrukt houden van knoppen aan te passen.

Wanneer de multi touch van het scherm is ingeschakeld, heb je de mogelijkheid de volgende instellingen aan te passen:

- Het dubbel klikken op het touchscreen;
- Het ingedrukt houden van knoppen op het touchscreen.

Dit doe je door in het Service Touch Menu te klikken op de optie in de lijst. Vervolgens kies je voor 'instellingen'. Er verschijnt nu een menu met bijbehorende instellingen.

Dubbelklik

- De snelheid die nodig is om dubbel te klikken voordat een actie wordt uitgevoerd.
- De afstand tussen de kliks wanneer je twee keer na elkaar klikt. Hoe dichterbij elkaar je zet hoe precieser je moet drukken

Ingedrukt houden van knoppen

Hierbij kunnen de volgende instellingen worden gewijzigd:

- Het in- of uitschakelen van rechtermuisklik bij het inhouden van de knoppen.
- De tijd die nodig is om de actie uit te voeren.

Instellingen voor Single touch modus

Wanneer je kiest voor single touch, raden wij je aan de aanbevolen instellingen te gebruiken.

5.7.2.2.1.Schrijfhulp

In het schrijfhulp menu kun je Multi touch (het met meerdere vingers bedienen van het scherm) in- of uitschakelen. Multi-touch wordt op dit moment ondersteund door Microsoft Windows 7, 8 en 10. Wij raden je aan, wanneer de software het ondersteund, multi-touch in te schakelen.

Ondersteuning

Als je op de knop **Website** klikt word je automatisch doorverwezen naar de service pagina van Prowise.

6.FAQ - Veelgestelde vragen

Probleem	Controlelijst
Het geluid werkt niet.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Staat het volume hoger dan 0? 2. Staat de mute-functie aan? 3. Staat het volume in Microsoft Windows hoger dan 0? 4. Is de audio-kabel, bij gebruik van een externe PC, goed aangesloten? <p>Klik hier voor meer informatie met betrekking tot de (volume) instellingen.</p>
Het scherm gaat niet aan, blijft zwart.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Is het scherm aangesloten op het stroomnetwerk en is de stroomknop van het scherm ingeschakeld? 2. Is de juiste bron geselecteerd? 3. Zijn, bij het gebruik van een externe PC, de aansluitkabels goed aangesloten?
Het beeld van het scherm is slecht of niet beeldvullend.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Controleer de schermresolutie. 2. Klik met de rechtermuisknop op het bureaublad. 3. Kies "schermresolutie". 4. Kies bij 'resolutie' de optie 'aanbevolen' (3840x2160). <p>Klik hier voor meer informatie met betrekking tot (beeld)instellingen.</p>

De Blu-raymodule speelt geen Blu-ray's af.

1. Ben je ervan op de hoogte dat de [Blu-raymodule](#) niet zichtbaar is onder Windows, omdat de module onafhankelijk van de PC werkt.
2. Bedien de module met behulp van de afstandsbediening.

De afstandsbediening werkt niet.

1. Zijn de batterijen in de afstandsbediening goed geplaatst?
2. Hebben de batterijen nog voldoende spanning?
3. Wordt de afstandsbediening rechtstreeks op het scherm gericht?

Klik [hier](#) voor meer informatie met betrekking tot de afstandsbediening.

De werking van het bedieningsmenu is uitgeschakeld. Hoe schakel ik deze weer in?

De knoppen van het bedieningsmenu kunnen in- en uitgeschakeld worden door de rode knop op de [afstandsbediening](#) te gebruiken.

Hoe plaats ik een Disc in de Blu-Ray module?

Wanneer u voor het scherm staat moet de achterkant van de disc naar u wijzen. Meer informatie over de [Blu-Ray module](#) vindt u in deze handleiding.

Hoe gebruik ik de Freeze functie van het scherm?

Met behulp van de Freeze knop op de afstandbediening kunt u de freeze functie van het scherm activeren. Wanneer de Freeze-functie is ingeschakeld, blijft het beeld op het scherm staan wat er op het moment van drukken op het scherm werd weergegeven.

Wat is de Touch Service tool?

Met de [Touch service tool](#) kunt u de touch module instellen naar uw persoonlijke voorkeuren.

Hoe stel ik de Bios instellingen op de Prowise PC module in voor installatie via het netwerk/PXE?

Het antwoord hierop vind je in [de bijlage](#).

Moeten er drivers (stuurprogramma's) geïnstalleerd worden?

Voor het scherm hoeven geen drivers geïnstalleerd te worden. Wanneer u gebruik maakt van onze PC module is de installatie van de juiste drivers van belang. Als niet de juiste drivers worden geïnstalleerd kan de werking van het Prowise scherm negatief beïnvloed worden. De drivers voor de PC module kunt u downloaden via de Prowise website of door middel van de meegeleverde CD. Klik [hier](#) voor meer informatie over drivers.

Mocht je extra hulp nodig hebben of heb je een andere vraag? Je kunt onze servicedesk bereiken via +31 (0)495 497110 of service@prowise.com

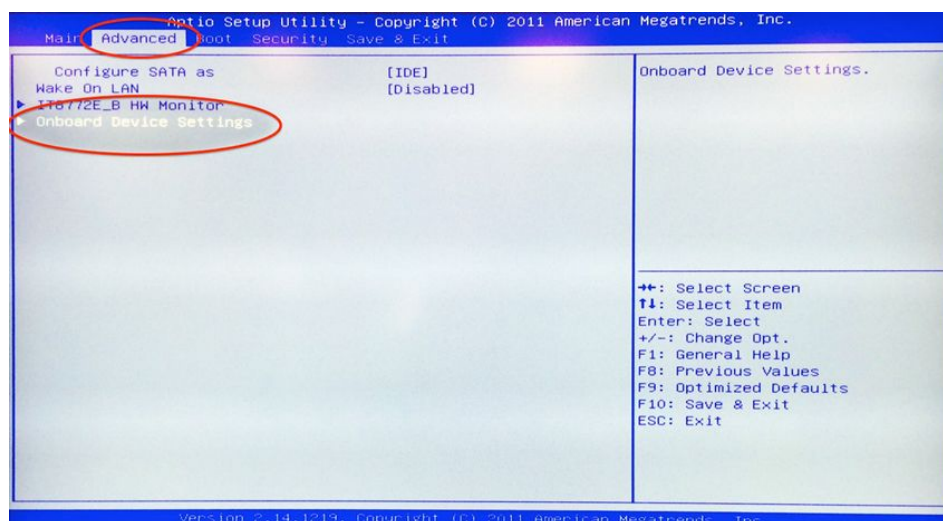
7. Bijlagen

7.1. Bios instellen op Prowise PC-Module voor installatie via het netwerk / PXE

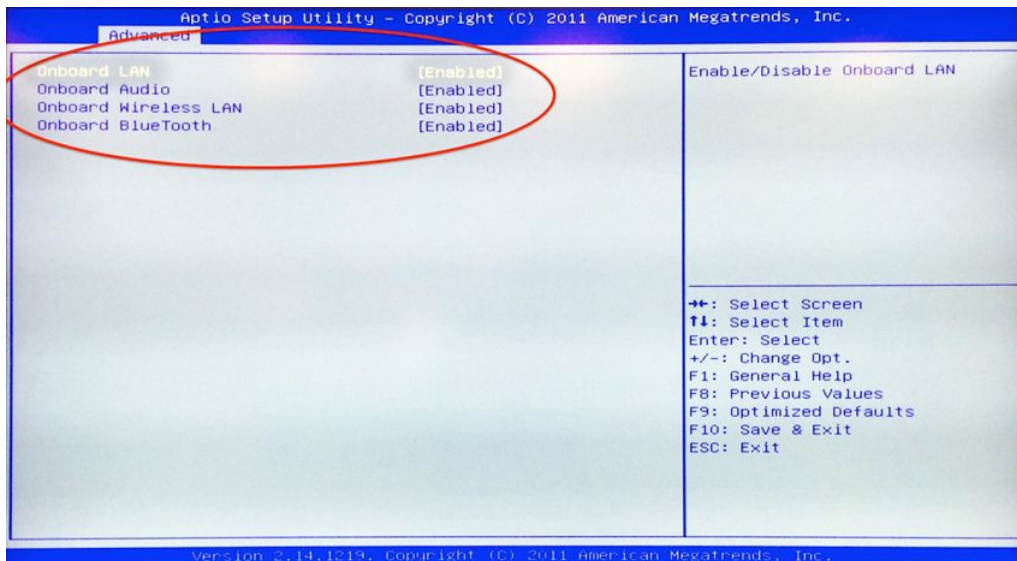
Om de Prowise PC-Module te installeren via het netwerk dien je de BIOS correct in te stellen. Wanneer de BIOS correct is ingesteld, kun je de PC-Module via het netwerk installeren.

Bios instellen op Prowise PC-Module:

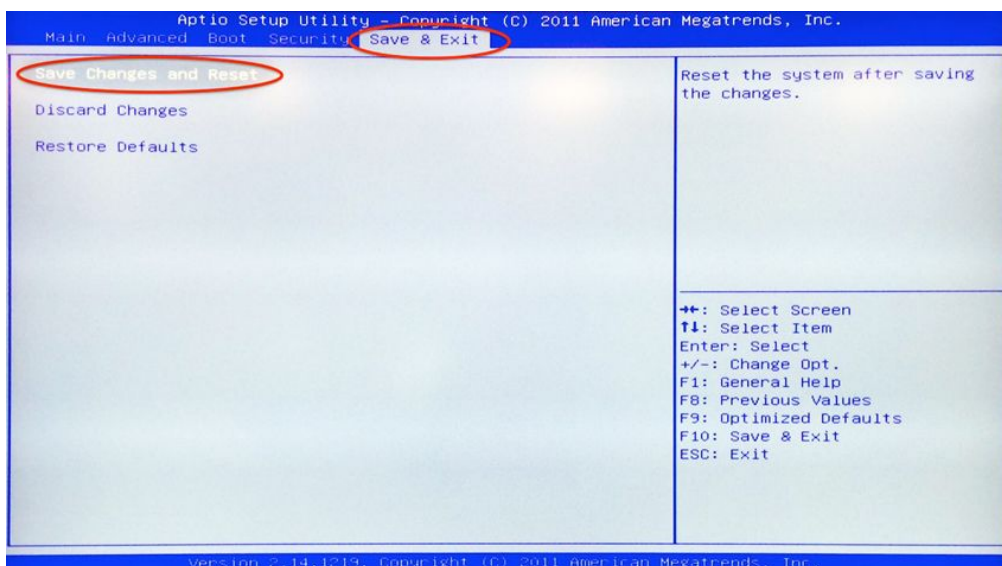
1. Sluit een extern toetsenbord aan op de PC-Module aan de linkerkant van het touchscreen.
2. Wanneer je de PC-Module opstart, druk je herhaaldelijk op de F7 toets en komt je in de BIOS. Let hierbij op dat de "Input" op de "PC" stand staat.
3. Ga met de pijltjes toetsen op het toetsenbord naar het "Advanced" tabje en kies hierna voor de optie "Onboard Device Settings". Druk nu op enter.



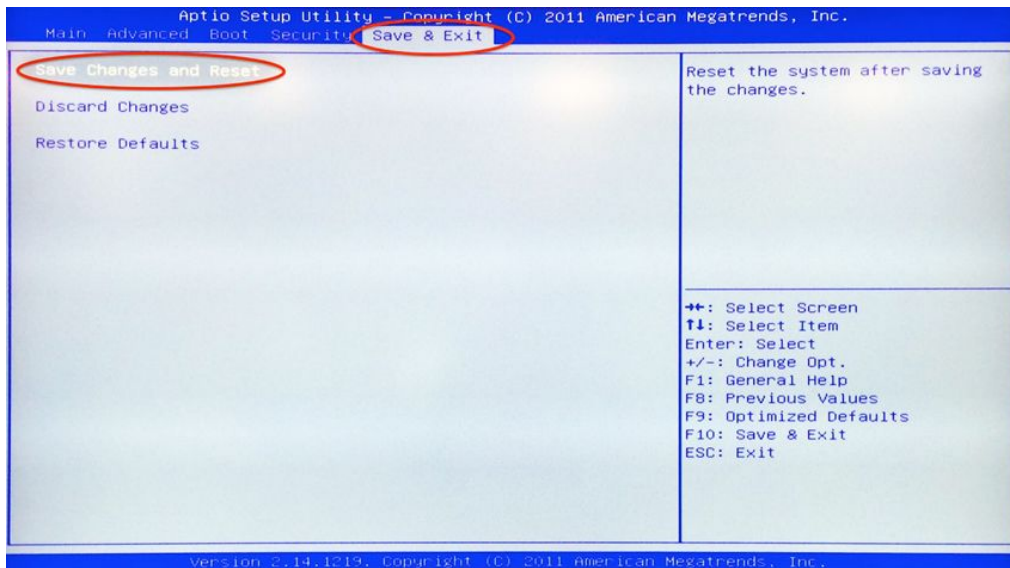
4. Zorg er voor dat alle onderdelen op "Enabled" staan.



5. Ga nu naar het tabje "Boot" en hierna naar "Launch PXE OPRom policy" Pas nu de gegevens aan zodat deze op "Legacy only" komen te staan en druk op enter.



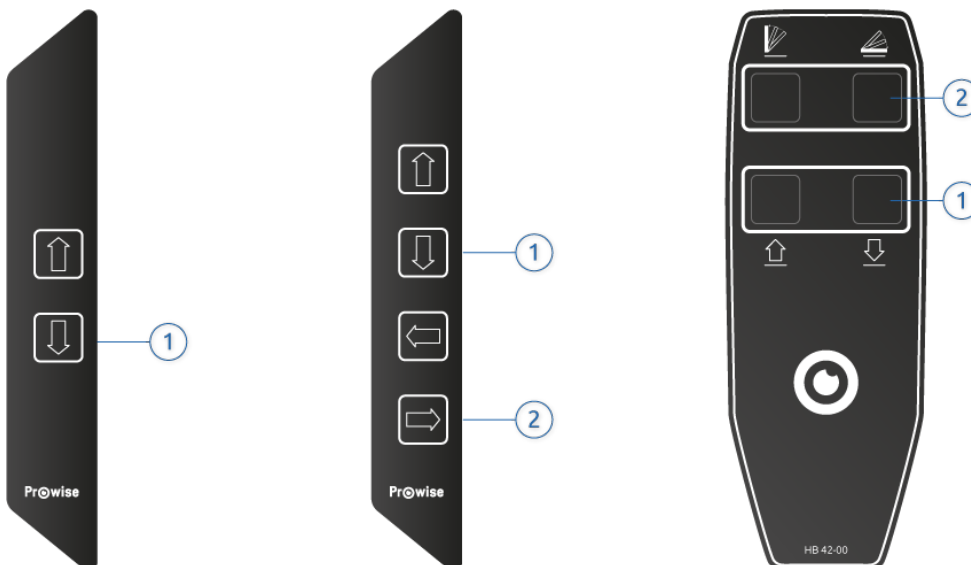
6. Druk nu op F10 of ga via Esc. naar het "Save & Exit" tabje. Kies hier voor "Save Changes and Reset"



De Prowise PC-module is nu ingesteld om opgestart te worden via het netwerk.
 Druk herhaaldelijk tijdens het booten op de F7 toets op het toetsenbord of de afstandbediening. Er verschijnt nu een blauw keuzemenu waar u kunt kiezen voor de netwerkkaart / PXE. Selecteer de PXE optie met de pijltjes toetsen en druk op enter.
 De PC-module zal nu via het netwerk gaan installeren.

7.2.Het uitlijnen van de Prowise lift

Eens per maand dient de Prowise lift opnieuw uitgelijnd te worden. Door de lift regelmatig uit te lijnen zorg je ervoor dat de lift soepel blijft werken.



Bedieningsmenu voor Muurlift (links), Mobile lift (links), All-in-one (midden/rechts) en triolift (midden/rechts)

Stappenplan Prowise Duo- of Muurlift

1. Plaats de lift met de omlaag-knop (1) in zijn laagste stand.
2. Laat de omlaag-knop (1) los.
3. Druk nu opnieuw op de omlaag-knop (1) en hou deze ingedrukt tot de lift weer omhoog beweegt.
4. De lift is nu uitgelijnd.

Stappenplan Prowise Touch-tafel of All-in-one lift

1. Plaats de lift met de omlaag-knop (1) in zijn laagste stand.
2. Laat de omlaag-knop (1) los.
3. Druk nu opnieuw op de omlaag-knop (1) en hou deze ingedrukt tot de lift weer omhoog beweegt.
4. Plaats de lift met de omlaag-knop (2) in de meest horizontale stand.
5. Laat de omlaag-knop (2) los.
6. Druk nu opnieuw op de omlaag-knop (2) en hou deze ingedrukt tot de lift weer omhoog beweegt.
7. De lift is nu uitgelijnd

Tip: Na het verplaatsen van een mobiele lift moet de lift uitgelijnd worden.
