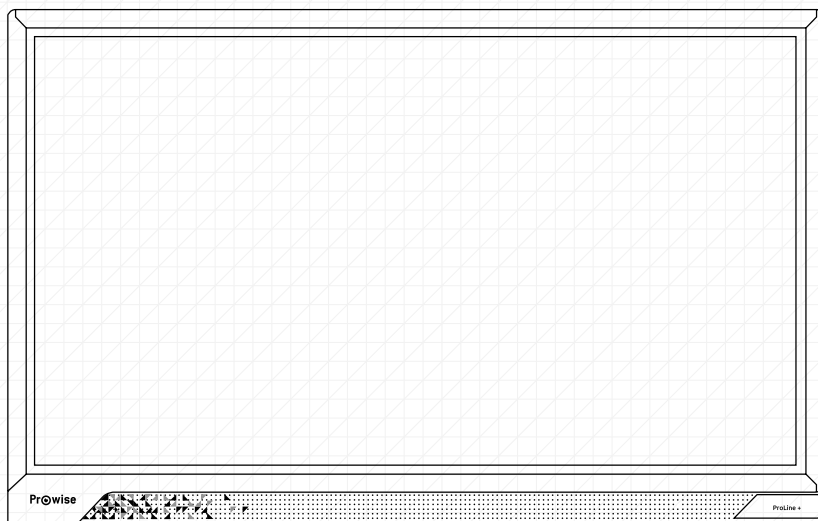


Safety Instructions

ProLine + Multi-touchscreen



Prowise

www.prowise.com

Table of contents

1. About these Instructions	5
1.1. Symbols and Keywords used in these Instructions	5
1.2. Proper Use	5
1.3. Declaration of Conformity	6
2. Safety Instructions	7
2.1. Important safety instructions	7
2.2. Scope of delivery	9
2.3. Repair	10
2.4. Backup	10
2.5. Setup location	10
2.6. Ambient conditions	11
2.7. Ergonomics	11
2.8. Connecting	12
2.8.1 Power supply	12
2.9. Cables	12
2.10. The touchscreen	13
2.10.1 Measures to protect the screen	14
2.10.2 Maintenance	14
2.11. The remote control	15
2.12. Moving the touchscreen	15
2.13. The ProWrite Ink Pen charging station	16
3. Repair	17
4. Environment	17
4.1 Recycling and disposal	17

1. About these Instructions

Read the safety instructions carefully before using the touchscreen. Follow the warnings stated on the device and in the user instructions. Always keep these safety instructions and the user manual within reach.

1.1. Symbols and Keywords used in these Instructions



HAZARD WARNING!

Warning for possible (serious) injury.



WARNING!

Warning for electrified parts.



WARNING!

Warning for risk of hearing damage due to high sound volume.



CAUTION!

Follow these instructions to avoid material damage.



PLEASE NOTE!

Information and advice about the use of the device.

1.2. Proper Use

This device is intended for digital communication and for using, managing and editing electronic documents and multimedia content. If it is used for purposes other than those described in these safety instructions, Prowise B.V. will not bear any responsibility or liability in case of material damage and/or injury. Do not make changes to the device without written permission from Prowise. Improper use will void the warranty.

1.3. Declaration of Conformity

Prowise B.V.
Luchthavenweg 1b
6021 PX Budel
The Netherlands

Hereby declares entirely on its own responsibility that the product:

**ProLine + Multi-touchscreen with product number PW.1.14065.0001 /
PW.1.14075.0001**

To which this declaration applies, satisfies the fundamental health and safety requirements of the following European directives:

- Low Voltage Directive 2014/35/EU
- EMC Directive 2014/30/EU
- RoHS 2011/65/EU

And, where applicable, that it complies with the following harmonised standards or parts of these standards:

European Certification:

- CE: EMC - LVD
- RoHS

International certification:

- FCC (US)
- UL (US)
- IC (Canada)
- RCM (Australia)



2. Safety Instructions

2.1. Important safety instructions

This will help guarantee reliable functioning and a long lifespan of your touchscreen.



CAUTION!

Follow the safety instructions below:

- Prowise B.V. is not liable for injury, damage and/or excessive wear due to incorrect use or maintenance of, or modifications to, the device.
- Only use components and accessories supplied by Prowise.
- Repairs by third parties are not permitted.
- Do not use this device in a potentially explosive atmosphere. This includes EX-, dust-, or gas zones.
- Do not use the device in extreme weather conditions.



WARNING!

Warning for electrified parts

- Never open the housing of the touchscreen! You can get an electric shock, cause a short circuit or even start a fire, which can cause injuries or damage to the touchscreen.
- Do not insert objects into the openings of the touchscreen that are not intended for this. This could result in a short circuit or even fire.
- Do not use the touchscreen during thunder storms to avoid damage due to a lightning strike.
- Make sure your touchscreen does not get wet! This could lead to short circuiting and electrocution hazard. Do not install the device close to water and do not place objects containing liquid on or next to it.
- The plugs must never come into contact with water. In case this does happen, switch off and unplug the device immediately. The plugs must be completely dry before you can use the device again.
- Never touch the plugs with wet hands.

- Ensure that you do not overload the electrical outlet, for example, by using a multi-outlet adapter. Overloading can result in short circuiting.
- Switch off the touchscreen immediately or do not switch it on, unplug it from the electrical outlet, and contact our service desk if:
 - The power cable or plug is damaged. Only replace defective connection cables with original parts. Never repair damaged cables and plugs yourself; replace them.
 - The housing or the screen is damaged or if liquids have penetrated in the device.
 - The device emits unusual noises or odours. This could be the result of an internal short circuit.



WARNING!

Warning for possible (serious) injury

- Do not stand on a chair, stool or other object to operate the touchscreen. This especially applies for children! This involves a risk of falling that could result in serious injury.
- Ensure that the screen is installed at the correct height or that the lift is set to the correct height when the screen is used.
- Never allow children to hang from the screen.
- Ensure that the connection cable does not lie across the walkway to avoid the risk of tripping.
- If the screen breaks for any reason, there is a risk of cutting on sharp glass. Always contact our service desk in case of defects to the screen.

CAUTION!



- Always place the touchscreen close to an electrical outlet. The electrical outlet must remain readily accessible while using the touchscreen.
- Only connect the touchscreen to a grounded electrical outlet.
- To avoid damage to the device, only use the power cable supplied.
- Never remove a module (for example the OPS module) while the touchscreen is switched on.

- Do not cover the openings at the back of the touchscreen. These openings provide necessary ventilation and the touchscreen can overheat if they are covered.
- Over time, dust can accumulate inside the touchscreen which can cause overheating. To avoid this, have the touchscreen cleaned periodically by Prowise or a certified partner.
- Ensure that the screen is not exposed to severe shocks, vibrations or impacts. This can damage the device and the screen.
- To avoid damage, do not touch the screen with sharp or hard objects.
- Do not try to install or move the touchscreen yourself. Avoid damage and leave this to the skilled staff of Prowise or a certified partner.

2.2. Scope of delivery

Please check that the delivery is complete and if it is incomplete, contact our service desk in writing within five (5) days of delivery. Provide the serial number and a copy of the invoice in this notice.

You have received the following items in the box delivered:

- **Pro Line Multi-touchscreen**
- **Welcome box:**
 - Quick start guide
 - Safety instructions
 - Remote control
 - NFC cards (x2)
 - Batteries 1.5 V AAA (x2)
 - Wi-Fi antenna (x2)
- **Pen box:**
 - ProWrite Ink Pen
- **Cable box:**
 - EU and UK, or AUS, or US power cable (depends on the country of delivery)



HAZARD WARNING!

Keep the packaging material, such as plastic film, away from children. Improper use of packaging material can result in a suffocation hazard.

- Wait to use the touchscreen for 24 hours after transport to allow the touchscreen to adapt to the ambient temperature. Temperature fluctuations or high humidity can cause condensation to occur in the touchscreen, which can cause short circuiting.
- The touchscreen should only be installed by skilled Prowise staff or by a certified partner.

2.3. Repair



WARNING!

Never try to open or repair the device yourself. This involves a risk of electric shock, short circuiting and/or fire hazard.

In case of malfunctions, please contact our Prowise service desk or a certified Prowise partner to avoid damage.

2.4. Backup



CAUTION!

Always make a backup on external storage media after updating data. No claims for compensation of any consequential damages due to data loss will be accepted.

2.5. Setup location

- Install the touchscreen on a stable place.
- Only connect the touchscreen to a grounded electrical socket.
- Avoid contaminated environments and vibrations.
- Do not place the touchscreen close to equipment that generates heat.
- Do not install or use the device close to water or objects containing liquid.
- Make sure that all the ventilation openings on the back of the touchscreen remain unobstructed so that hot air can escape.

When using a lift:

- Use the touchscreen with the mobile lift on a stable surface.
- Ensure that the power cable is long enough for both the minimum and maximum positions of the lift.

2.6. Ambient conditions

- The touchscreen can be used at an ambient temperature from 0 °C to +38 °C and relative humidity from 10% to 90% (without condensation).
- When switched off, the touchscreen can be stored at an ambient temperature between -20 °C and +60 °C and a relative humidity from 10% to 90% (without condensation).
- Do not use the touchscreen at an elevation of more than 2000 metres (6561.68 feet).
- Unplug from the mains outlet during thunderstorms. We advise you to use an overvoltage protection device to protect the touchscreen against damage due to voltage peaks or a lightning strike to the electrical mains supply.

2.7. Ergonomics



WARNING!

Excessive sound volume causes permanent hearing damage. It can also cause hearing damage in the listener if the device is used at a high sound volume for an extended period of time. This also applies when using headphones!

Always adjust the screen to the correct height before use. Avoid standing in a stooped or bent posture and ensure that the ends of the screen are located within arm's reach.

In the optimal position of the screen, you can touch both the top and bottom of the screen without needing to stoop or reach far up. By positioning the screen properly, you can avoid physical problems that could result from an incorrect work posture.

Set the sound volume to the lowest position before you play something. Start the display and increase the volume to a comfortable sound level. This prevents permanent hearing damage, including if you use headphones!

2.8. Connecting

Follow the instructions below to connect the touchscreen safely:

2.8.1 Power supply



WARNING!

Do not use damaged connection cables or plugs. Only replace defective cables with original cables. Never repair damaged cables and plugs yourself.

- The touchscreen must be installed close to an electrical outlet and the electrical outlet must be easy to reach.
- Switch the power supply off by switching off the main power switch and removing the power cable plug from the electrical outlet.
- Only plug the power cable into grounded electrical outlets with AC 100-240V ~50/60Hz. If you are not sure about the power supply at the installation location, consult your energy company.
- Only use the connection cable and plug supplied.
- We advise you to use an overvoltage protection device to protect the touchscreen against damage due to voltage peaks or a lightning strike to the electrical mains supply.

2.9. Cables

- Do not lay cables in the walkway to avoid anyone stepping on them or tripping over them.
- Do not place any objects on the cables to avoid damaging them.
- Only connect peripheral devices such as a keyboard, mouse or external PCs while the touchscreen is switched off. This prevents damage to the equipment.
- Keep at least a distance of one metre from sources with high frequency and/or magnetic interference (TV, speakers, mobile telephone, DECT telephones, etc.) to avoid malfunctions or data loss.
- To connect the touchscreen to external interfaces, only use a shielded cable with a maximum length of 3 metres.
- Do not replace the cables supplied with other cables. Only use the cables supplied by Prowise.

- When you want to connect peripheral devices to the touchscreen, only use the cables that are supplied with the peripheral devices.
- Ensure that all connection cables are connected to the corresponding peripheral devices to avoid interference. Remove cables that are not in use.
- Only connect peripheral devices that conform to the EN-IEC 60950 standard 'Safety of information technology equipment' or the EN-IEC 60065 standard 'Audio, video and similar electronic devices - Safety requirements'.

2.10. The touchscreen



HAZARD WARNING!

Keep the packaging material, such as plastic film, away from children. Improper use of packaging material can result in a suffocation hazard.

Follow the instructions below to extend the lifespan of the touchscreen:

- Operate the touchscreen with your finger(s) or with the ProWrite Ink Pen, which has been specially developed for this purpose. Do not operate the screen with a ballpoint pen or a sharp object. This could damage the touchscreen.
- Dust and grease on the touchscreen reduce its sensitivity. Remove dust or grease from the screen with a soft, dry lint-free cloth. If you wish to use a cleaning agent, apply it to a cloth first. Never apply the cleaning agent directly to the screen and only use cleaning agents that are recommended by Prowise.
- Do not affix objects to the screen or the edge of the screen and do not hang anything on the screen. This can negatively affect the functioning of the display and the touchscreen.
- Make sure the screen is not exposed to severe shocks, vibrations or knocks. This can damage the device and the screen.

2.10.1. Measures to protect the screen



PLEASE NOTE!

The touchscreen is delivered with a protective film to protect the device against scratches during production and transport. Remove all film after installation before using the device.

- Avoid contact between the screen and hard objects (such as buttons, wristwatches, etc.).
- Do not lay objects on the screen when it is used as a touch table.
- Do not allow objects to fall onto the screen and/or do not throw objects at the screen.
- Do not write on the screen with felt-tip or permanent markers. If this does occur, remove the ink as quickly as possible with a soft, dry, lint-free cloth. If you wish to use a cleaning agent, apply it to a cloth first. Never apply a cleaning agent directly onto the touchscreen and only use cleaning agents that are recommended by Prowise.
- Do not pour liquids into the screen. This can cause short circuits.
- Do not scratch the screen with hard and/or sharp objects.

2.10.2 Maintaining the screen



CAUTION!

The touchscreen does not have any internal components that need to be cleaned or maintained.

To avoid damage, the connection points must not come into contact with water. If this does occur, the connection points must be completely dry before the device may be used.

- Unplug the power supply before cleaning the screen.
- Clean the display with a soft, dry, lint-free cloth.
- Do not use aggressive chemical cleaning agents. Only use the cleaning agent recommended by Prowise.
- Apply the cleaning agent to a cloth first. Never apply the cleaning agent directly onto the touchscreen.
- The cloth can be slightly damp, but not wet to avoid damage to the screen.

2.11. The remote control



HAZARD WARNING!

Remove leaking batteries from the remote control as soon as possible. Leaking chemicals are toxic and must never come into contact with the mouth, skin or eyes.

Follow the instructions below to extend the lifespan of the remote control:

- Do not drop the remote control and do not throw it.
- The remote control must never come into contact with water. Ensure that you do not use or place the remote control in an environment which is exposed to water. If the remote control does become wet, dry it off immediately with a soft, dry, lint-free cloth.
- Only clean the remote control with a dry, soft, lint-free cloth. This cloth must not be wet.
- Do not open the housing of the remote control. Aside from the cover plate for the batteries, no parts of the housing may be opened.
- Only use 1.5V AAA batteries in the remote control.
- Orient the plus and minus poles of the batteries as indicated on the remote control.

2.12. Moving the touchscreen



HAZARD WARNING!

Only move the screen if it is mounted on a mobile lift or an All-in-One lift. Do not try to disassemble or move the screen by yourself. The screen is heavy and may only be removed by skilled staff of Prowise or a certified partner.

Follow the guidelines below when moving the touchscreen:

- Set the lift to the lowest position before moving the screen.
- Switch off the touchscreen and unplug it.
- Undo the brakes on the wheels before moving the lift.
- Ensure that the connection cable is not dragged along the ground or in the path of the mobile lift.
- Ensure that no objects or people are standing in the path of the mobile lift.
- Only move the mobile lift and screen across a stable, flat surface.

- Hold the screen by the handles on the sides of the screen to move it.
- Ensure that you do not bump into anything while moving the lift; this could cause damage to the screen and the surroundings.
- Do not stand on the lift or hang from the screen while moving it.
- Apply the brakes to the wheels once the lift is in the desired position.

2.13. The ProWrite Ink Pen charging station



WARNING!

Only place the ProWrite Ink Pen in the charging station on the right hand side of the screen. Do not place a conductive object, such as a metal pen, in it. This can cause a short circuit, which can cause damage or faults to the charging station.

- Only place the ProWrite Ink Pen in the charging station. Other objects could cause damage to the charging station.
- Carefully push the ProWrite Ink Pen into the charging station to charge it. Do not force it or apply too much force.
- The ProWrite Ink Pen must protrude by 1 cm when it is placed in the charging station. Do not attempt to push the ProWrite Ink Pen all the way into the charging station. Doing so could cause damage.

Follow the instructions below to increase the lifespan of the ProWrite Ink Pen:

- Do not drop or throw the ProWrite Ink Pen.
- The ProWrite Ink Pen must never come into contact with water. Never use or place the ProWrite Ink Pen in an environment where it can be exposed to water. If the ProWrite Ink Pen accidentally becomes wet, immediately dry it off with a soft, dry, lint-free cloth.
- Only clean the ProWrite Ink Pen with a dry, soft, lint-free cloth. This cloth must not be wet.
- Do not open the housing of the ProWrite Ink Pen. The ProWrite Ink Pen does not contain any internal parts that require maintenance or replacing.

3. Repair

- Always contact the Prowise service desk or a certified partner if there are defects to the touchscreen.
- Never try to open or repair the touchscreen yourself.
- The housing of the touchscreen should only be opened by certified Prowise service technicians.
- The warranty on the Prowise touchscreen will be void if unauthorised modifications or repairs are made to the screen, unless otherwise stated.

4. Environment

- Unplug the power cable if the screen will not be used for an extended period.
- The energy consumption in sleep mode is < 0.5 watts.
- When the touchscreen is no longer usable, it can be disposed of at a designated collection point.

4.1. Recycling and disposal

If you have questions about correct disposal, please contact Prowise or a certified partner.



PACKAGING

The device is packaged to prevent transport damage. Packaging consists of resources that can be reused or recycled.



DEVICE

Do not dispose of the device with household waste at the end of its lifespan. Ask about the possibilities for an environmentally friendly and responsible method of disposal.



BATTERIES

Depleted or defective batteries do not belong in household waste. Dispose of them at a collection point for empty batteries. The remote control uses 1.5V AAA batteries.

Inhoudsopgave

1. Over deze veiligheidsvoorschriften	21
1.1. In deze veiligheidsvoorschriften gebruikte waarschuwingspictogrammen en -symbolen	21
1.2. Beoogd gebruik	21
1.3. Conformiteitsinformatie	22
2. Veilig gebruik	23
2.1. Belangrijke veiligheidsinstructies	23
2.2. Leveringsomvang	26
2.3. Reparatie	27
2.4. Back-up	27
2.5. Plaatsing	27
2.6. Omgevingsomstandigheden	28
2.7. Ergonomie	28
2.8. Aansluiten	29
2.8.1. Voeding	29
2.9. Kabels	29
2.10. Het touchscreen	30
2.10.1. Maatregelen ter bescherming van het scherm	31
2.10.2. Onderhoud	31
2.11. De afstandsbediening	32
2.12. Verplaatsen	32
2.13. Het oplaadstation van de ProWrite Ink Pen	33
3. Reparatie	34
4. Milieu	34
4.1. Recycling en afvoer	35

1. Over deze veiligheidsvoorschriften

Lees de veiligheidsvoorschriften zorgvuldig door, voordat je het touchscreen in gebruik neemt. Volg de waarschuwingen op die op het apparaat en in de gebruiksaanwijzing vermeld staan. Bewaar deze veiligheidsvoorschriften en de gebruiksaanwijzing altijd binnen handbereik.

1.1. In deze veiligheidsvoorschriften gebruikte waarschuwingspictogrammen en -symbolen



WAARSCHUWING VOOR GEVAAR!

Waarschuwing voor mogelijk (ernstig) letsel.



WAARSCHUWING!

Waarschuwing voor delen onder elektrische spanning.



WAARSCHUWING!

Waarschuwing voor risico op gehoorschade door hoog geluidsvolume.



LET OP!

Neem deze aanwijzingen in acht om materiële schade te voorkomen.



OPMERKING!

Informatie en advies over het gebruik van het toestel.

1.2. Beoogd gebruik

Dit apparaat is bestemd voor digitale communicatie en voor het gebruik, beheer en bewerken van elektronische documenten en multimedia-inhoud. Ieder ander gebruik dan in deze veiligheidsinstructies staat beschreven sluit Prowise B.V. uit van iedere verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid in geval van materiële schade en/of letsel. Wijzig niets aan het apparaat zonder schriftelijke toestemming van Prowise. Bij oneigenlijk gebruik komt de garantie te vervallen.

1.3. Conformiteitsinformatie

Prowise B.V.
Luchthavenweg 1b
6021 PX Budel
Nederland

Verklaart hierbij geheel onder eigen verantwoordelijkheid dat het product:

**ProLine + Multi-touchscreen met productnummer
PW.1.14065.0001 / PW.1.14075.0001**

Waarop deze verklaring van toepassing is, voldoet aan de fundamentele veiligheids- en gezondheidseisen van onderstaande Europese richtlijnen:

- Laagspanningsrichtlijn 2014/35/EU
- EMC Richtlijn 2014/30/EU
- RoHS 2011/65/EU

En, in voorkomend geval, dat er overeenstemming is met de volgende geharmoniseerde norm(en) of delen van deze normen:

Europa:

- CE: EMC - LVD
- RoHS

Internationale certificering:

- FCC (VS)
- UL (VS)
- IC (Canada)
- RCM (Australië)



2. Veilig gebruik

2.1. Belangrijke veiligheidsinstructies

Zo garandeer je een betrouwbare werking en een lange levensduur van je touchscreen.



LET OP!

Neem de volgende veiligheidsinstructies in acht:

- Prowise B.V. is niet aansprakelijk voor verwondingen, schade en/of overmatige slijtage door onjuist gebruik en onderhoud van, of modificaties aan het apparaat.
- Gebruik uitsluitend door ons geleverde onderdelen en accessoires.
- Reparaties door derden zijn niet toegestaan.
- Gebruik dit apparaat niet in een explosiegevaarlijke omgeving. Hieronder wordt een stof- of gas gezoneerd EX-gebied verstaan.
- Gebruik het apparaat niet onder extreme weersomstandigheden.



WAARSCHUWING!

Waarschuwing voor delen onder elektrische spanning

- Open nooit de behuizing van het touchscreen! Je kunt een elektrische schok krijgen of kortsluiting en zelfs brand veroorzaken, waardoor je verwondingen kunt oplopen of het touchscreen kunt beschadigen.
- Steek geen voorwerpen in de openingen van het touchscreen die hier niet voor bedoeld zijn. Dit kan leiden tot kortsluiting of zelfs brand.
- Gebruik het touchscreen niet bij onweer om schade door blikseminslag te voorkomen.
- Zorg ervoor dat je touchscreen niet nat wordt! Dit kan leiden tot kortsluiting en elektrocutiegevaar. Installeer het toestel niet in de buurt van water en plaats er geen vloeistofhoudende voorwerpen op of naast.
- De stekkerverbindingen mogen in geen geval in contact komen met water. Schakel het toestel direct uit en trek de stekker uit het stopcontact wanneer dit toch gebeurt. De stekkerverbindingen moeten volledig droog zijn voordat je het apparaat weer mag gebruiken.

- Raak de stekkerverbinding nooit met natte handen aan.
- Zorg ervoor dat je het stopcontact niet overbelast, bijvoorbeeld door een verdeelstekker te gebruiken. Overbelasting kan kortsluiting tot gevolg hebben.
- Schakel het touchscreen onmiddellijk uit of schakel hem niet in, trek de stekker uit het stopcontact en neem contact op met onze service desk wanneer:
 - de aansluitkabel of stekker beschadigd is. Vervang de defecte aansluitkabel alleen door een origineel exemplaar. Repareer nooit zelf beschadigde kabels en stekkers, maar vervang ze.
 - de behuizing of het scherm beschadigd is of wanneer er vloeistoffen in het apparaat zijn binnengedrongen.
 - er ongewone geluiden of geuren uit het apparaat komen. Dit kan het gevolg zijn van een interne kortsluiting.



WAARSCHUWING!

Waarschuwing voor mogelijk (ernstig) letsel

- Sta niet op een stoel, kruk of ander voorwerp om het touchscreen te bedienen, dit geldt met name voor kinderen! Dit veroorzaakt risico op vallen met mogelijk ernstig letsel tot gevolg.
- Zorg ervoor dat het scherm op de juiste hoogte wordt geïnstalleerd of dat de lift op de juiste hoogte staat ingesteld als het scherm wordt gebruikt.
- Laat kinderen nooit aan het scherm hangen.
- Zorg ervoor dat de aansluitkabel niet in de looproute ligt om struikelgevaar te voorkomen.
- Mocht het scherm om onbekende oorzaak breken, dan bestaat er gevaar voor snijwonden. Neem bij defecten aan het scherm altijd contact op met onze service desk.



LET OP!

- Plaats het touchscreen altijd in de buurt van een stopcontact. Het stopcontact moet goed toegankelijk blijven tijdens het gebruik van het touchscreen.
- Sluit het touchscreen alleen op een geaard stopcontact aan.
- Gebruik alleen de meegeleverde aansluitkabel om schade aan het toestel te voorkomen.
- Verwijder in geen geval een module (bijvoorbeeld de OPS module) wanneer het touchscreen is ingeschakeld.
- Dek de openingen aan de achterzijde van het touchscreen niet af. Deze openingen zorgen voor de noodzakelijke ventilatie en het touchscreen kan oververhit raken als de ventilatieopeningen worden afgedekt.
- Na verloop van tijd kan er binnenin het touchscreen stof ophopen dat oververhitting kan veroorzaken. Laat het touchscreen daarom periodiek reinigen door Prowise of een gecertificeerde partner.
- Zorg ervoor dat het scherm niet wordt blootgesteld aan hevige schokken, trillingen of slag-impact. Dit kan het toestel en het scherm beschadigen.
- Raak het beeldscherm niet met scherpe of harde voorwerpen aan om beschadigingen te voorkomen.
- Probeer het touchscreen niet zelf te installeren of te verplaatsen. Vermijd beschadigingen en laat dit over aan het vakkundig personeel van Prowise of een gecertificeerde partner.

2.2. Leveringsomvang

Gelieve de volledigheid van de levering te controleren en binnen vijf (5) dagen na levering schriftelijk contact op te nemen met onze service desk, indien de levering niet compleet is. Houd hierbij het serienummer en een kopie van de factuur bij de hand.

In de aangeleverde doos, heb je het volgende ontvangen:

- **Pro Line Multi-touchscreen**
- **Welkomstdoos:**
 - Quick start guide
 - Veiligheidsvoorschriften
 - Afstandsbediening
 - NFC-kaarten (2 stuks)
 - Batterijen 1,5V AAA (2 stuks)
 - Wifi antenne (2 stuks)
- **Pen doos:**
 - ProWrite Ink Pen
- **Kabel doos:**
 - Stroomkabel EU en UK, of AUS, of US (afhankelijk van het land van levering)



WAARSCHUWING VOOR GEVAAR!

Bewaar het verpakkingsmateriaal, zoals de folie, altijd buiten het bereik van kinderen. Verkeerd gebruik van verpakkingsmateriaal kan verstikkingsgevaar veroorzaken.

- Wacht na transport 24 uur voordat je het touchscreen in gebruik neemt, zodat het touchscreen zich aan de omgevingstemperatuur kan aanpassen. Bij temperatuurschommelingen of hoge luchtvochtigheid kan condensatie in het touchscreen optreden, wat kortsluiting kan veroorzaken.
- Laat het touchscreen enkel door vakkundig Prowise personeel of door een gecertificeerde partner installeren.

2.3. Reparatie



WAARSCHUWING!

Probeer het apparaat nooit zelf te openen of te repareren. Dit veroorzaakt risico op een elektrische schok, kortsluiting en/of brandgevaar.

Neem bij storingen contact op met Prowise personeel of een gecertificeerde partner om schade te vermijden.

2.4. Back-up



LET OP!

Maak steeds na het bijwerken van gegevens een back-up op externe opslagmedia. In geval van gegevensverlies kan geen aanspraak worden gemaakt op vergoeding van eventuele gevolgschade.

2.5 Plaatsing

- Installeer het touchscreen op een stabiele plaats.
- Sluit het touchscreen alleen op een geaard stopcontact aan.
- Vermijd een vervuilde omgeving en trillingen.
- Plaats het touchscreen niet dicht bij apparaten die warmte produceren.
- Installeer en gebruik het toestel niet in de buurt van water- en vloeistofhoudende voorwerpen.
- Zorg dat alle ventilatieopeningen aan de achterzijde van het touchscreen vrij blijven, zodat de warme lucht kan worden afgevoerd.

Bij gebruik van een lift:

- Gebruik het touchscreen met de mobiele lift op een stabiele ondergrond.
- Zorg ervoor dat het netsnoer lang genoeg is bij zowel de minimale als maximale stand van de lift.

2.6. Omgevingsomstandigheden

- Het touchscreen kan worden gebruikt bij een omgevingstemperatuur van 0 °C tot +38 °C en een relatieve luchtvochtigheid van 10% - 90% (niet condenserend).
- In uitgeschakelde toestand kan het touchscreen worden opgeslagen bij een temperatuur tussen -20°C en 60 °C en een relatieve luchtvochtigheid van 10% - 90% (niet condenserend).
- Gebruik het touchscreen niet op een hoogte van meer dan 2000 meter (6561.68 feet).
- Trek tijdens onweer de stekker uit het stopcontact. Wij adviseren om gebruik te maken van een overspanningsbeveiliging om je touchscreen te beschermen tegen beschadiging door spanningspieken of blikseminslag op het elektriciteitsnet.

2.7. Ergonomie



WAARSCHUWING!

Een te hoog geluidsvolume veroorzaakt blijvende gehoorschade. Ook als het apparaat gedurende langere tijd op een hoog geluidsvolume wordt gebruikt, kan dit bij de luisteraar gehoorschade veroorzaken. Dit geldt ook bij het gebruik van een hoofdtelefoon!

Stel het scherm voor gebruik altijd in op de juiste hoogte. Vermijd staan in een gebukte of voorovergebogen houding en zorg ervoor dat de uiteinden van het scherm binnen armbereik liggen.

Een optimale positie van het scherm is als je zowel de bovenzijde als de onderzijde van het scherm kan aanraken, zonder dat je hiervoor moet bukken of ver omhoog moet reiken. Door een goede positie van het scherm voorkom je lichamelijke klachten die het gevolg kunnen zijn van een verkeerde werkhouding.

Stel het geluidsvolume in op de laagste stand voordat je iets gaat afspelen. Start de weergave en verhoog het volume tot het geluidsniveau dat je aangenaam vindt. Dit voorkomt blijvende gehoorschade, ook als je een hoofdtelefoon gebruikt!

2.8. Kabels

Neem de onderstaande instructies in acht om het touchscreen veilig aan te sluiten:

2.8.1. Voeding



WAARSCHUWING !

Gebruik geen beschadigde aansluitkabel of stekker. Vervang de defecte aansluitkabel alleen door een origineel exemplaar. Repareer nooit zelf beschadigde kabels en stekkers.

- Het touchscreen moet in de buurt van een stopcontact worden geïnstalleerd en het stopcontact moet gemakkelijk bereikbaar zijn.
- Schakel de stroomvoorziening van het touchscreen uit door de hoofdschakelaar uit te zetten en de stekker van de stroomkabel uit het stopcontact te halen.
- Gebruik de aansluitkabel uitsluitend in geaarde stopcontacten met AC 100-240V~ 50/60Hz. Als je niet zeker bent van de stroomvoorziening op de plaats van installatie, raadpleeg je het energiebedrijf.
- Gebruik uitsluitend de meegeleverde aansluitkabel en stekker.
- Wij adviseren om gebruik te maken van een overspanningsbeveiliging om het touchscreen te beschermen tegen beschadiging door spanningspieken of blikseminslag op het elektriciteitsnet.

2.9. Kabels

- Leg de kabels niet in de looproute, zodat niemand erop kan trappen of erover kan struikelen.
- Plaats geen voorwerpen op de kabels, om te voorkomen dat ze beschadigd raken.
- Sluit randapparatuur, zoals toetsenbord, muis en externe pc's alleen aan als het touchscreen is uitgeschakeld. Dit voorkomt schade aan de apparatuur.
- Houd minimaal één meter afstand tot bronnen met hoge frequentie en/of magnetische interferentie (TV, luidsprekers, mobiele telefoon, DECT-telefoons etc.) om storingen en gegevensverlies te voorkomen.
- Gebruik voor de verbinding tussen het touchscreen en externe apparatuur uitsluitend een afgeschermd kabel met een lengte van maximaal 3 meter.

- Vervang de meegeleverde kabels niet door andere kabels. Maak uitsluitend gebruik van de meegeleverde kabels van Prowise.
- Maak voor het aansluiten van je randapparatuur ook uitsluitend gebruik van de kabels die met de apparatuur worden meegeleverd.
- Zorg dat alle verbindingkabels zijn aangesloten op de bijbehorende randapparatuur om interferentie te voorkomen. Verwijder kabels die niet in gebruik zijn.
- Sluit enkel randapparatuur aan die voldoet aan de norm EN-IEC 60950 'Veiligheid van informatietechnologie' of de norm EN-IEC 60065 'Veiligheidseisen - audio-, video- en soortgelijke elektronische apparatuur'.

2.10. Het touchscreen



WAARSCHUWING VOOR GEVAAR!

Het beeldscherm is gemaakt van glas. Mocht het scherm om een onbekende oorzaak breken, dan bestaat er gevaar voor snijwondingen. Neem bij defecten aan het scherm altijd contact op met onze service desk.

Neem de onderstaande instructies in acht om de levensduur van het touchscreen te verlengen:

- Bedien het touchscreen met je vinger(s) of met de speciaal daarvoor ontwikkelde ProWrite Ink Pen. Bedien het scherm niet met een balpen of andere harde en/of scherpe voorwerpen, omdat je het touchscreen hierdoor kan beschadigen.
- Stof of vet op het touchscreen vermindert de gevoeligheid. Verwijder stof of vet van het scherm met een zachte, droge, pluisvrije doek. Indien je reinigingsmiddel wilt gebruiken, breng deze dan eerst op een doek aan. Gebruik het reinigingsmiddel nooit direct op het scherm en gebruik uitsluitend reinigingsmiddelen die door Prowise worden aanbevolen.
- Plak geen voorwerpen op het scherm of op de rand van het scherm en hang niets aan het scherm op. Dit kan een negatief effect hebben op de werking van het scherm en het touchscreen.
- Zorg ervoor dat het scherm niet wordt blootgesteld aan hevige schokken, trillingen of slag-impact. Dit kan het toestel en het scherm beschadigen.

2.10.1. Maatregelen ter bescherming van het scherm



OPMERKING!

Bij levering is het touchscreen voorzien van beschermfolie om het apparaat tijdens de productie en het transport tegen krassen te beschermen. Verwijder na plaatsing alle folie voordat het apparaat in gebruik wordt genomen.

- Vermijd contact tussen het scherm en harde voorwerpen (zoals knopen, polshorloges, enz.).
- Leg geen voorwerpen op het scherm wanneer deze als touchtafel wordt gebruikt.
- Laat geen voorwerpen op het scherm vallen en/of gooi geen voorwerpen naar het scherm.
- Schrijf niet met stiften of permanente markers op het scherm. Indien dit toch gebeurt, verwijder de inkt zo snel mogelijk met een zachte, droge en pluisvrije doek. Indien je reinigingsmiddel wilt gebruiken, breng deze dan eerst op een doek aan. Gebruik een reinigingsmiddel nooit direct op het touchscreen en gebruik uitsluitend reinigingsmiddelen die door Prowise worden aanbevolen.
- Giet geen vloeistoffen in het scherm, hierdoor kan kortsluiting ontstaan.
- Bekras het scherm niet met harde en/of scherpe voorwerpen.

2.10.2. Onderhoud van het scherm



LET OP!

Het touchscreen bevat binnenin geen onderdelen die moeten worden gereinigd of onderhouden. Om schade te voorkomen mogen de aansluitpunten niet in contact komen met water. Indien dit toch het geval is, moeten de aansluitpunten eerst volledig droog zijn voordat het apparaat in gebruik mag worden genomen.

- Trek de aansluitkabel uit het stopcontact voordat je het scherm reinigt.
- Reinig het beeldscherm met een zachte, droge en pluisvrije doek.
- Gebruik geen agressieve chemische reinigingsmiddelen, maar uitsluitend het reinigingsmiddel dat door Prowise wordt aanbevolen.

- Breng het reinigingsmiddel eerst op een doek aan. Gebruik het reinigingsmiddel nooit direct op het touchscreen.
- De doek mag licht vochtig zijn, maar niet nat, om schade aan het scherm te voorkomen.

2.11. De afstandsbediening



WAARSCHUWING VOOR GEVAAR!

Verwijder lekkende batterijen zo snel mogelijk uit de afstandsbediening. Lekkende chemicaliën zijn giftig en mogen in geen geval in contact komen met mond, huid en ogen.

Neem de onderstaande instructies in acht om de levensduur van de afstandsbediening te verlengen:

- Laat de afstandsbediening niet vallen en gooi er niet mee.
- De afstandsbediening mag in geen geval in contact komen met water. Zorg ervoor dat je de afstandsbediening niet gebruikt of neerlegt in een omgeving die blootgesteld is aan water. Mocht de afstandsbediening toch nat worden, droog deze dan direct af met een zachte, droge, pluisvrije doek.
- Reinig de afstandsbediening uitsluitend met een droge, zachte en pluisvrije doek. Deze doek mag in geen geval nat zijn.
- Open de behuizing van de afstandsbediening niet. Behalve het afdekplaatje van de batterijen mogen er geen onderdelen van de behuizing worden geopend.
- Gebruik uitsluitend 1.5V AAA batterijen in de afstandsbediening.
- Oriënteer de plus- en minpolen van de batterijen zoals aangegeven staat op de afstandsbediening.

2.12. Verplaatsen



WAARSCHUWING VOOR GEVAAR!

Verplaats het scherm uitsluitend als deze op een mobiele lift of All-in-One lift is gemonteerd. Probeer het scherm niet zelf te demonteren of op eigen kracht te verplaatsen. Het scherm is zwaar en mag alleen door vakkundig personeel van Prowise of een gecertificeerde partner worden gedemonteerd.

Neem de volgende richtlijnen in acht bij het verplaatsen van het touchscreen:

- Zet de lift in de laagste stand voordat je het scherm verplaatst.
- Schakel het touchscreen uit en trek de stekker uit het stopcontact.
- Haal de rem van de wielen af voordat je de lift gaat verplaatsen.
- Zorg ervoor dat de aansluitkabel niet over de grond sleept of in het looppad van de mobiele lift ligt.
- Let er op dat er zich geen voorwerpen of personen in het looppad van de mobiele lift bevinden.
- Verplaats de mobiele lift en het scherm uitsluitend over een stabiele, vlakke ondergrond.
- Pak het scherm vast bij de handvatten aan de zijkant van het scherm om deze te verplaatsen.
- Let er op dat je nergens tegenaan botst terwijl je de lift verplaatst, dit kan voor schade aan het scherm en de omgeving zorgen.
- Ga niet op de lift staan of aan het scherm hangen als deze wordt verplaatst.
- Zet de rem terug op de wielen als de lift op de gewenste plaats staat.

2.13. Het oplaadstation van de ProWrite Ink Pen



WAARSCHUWING !

Plaats uitsluitend de ProWrite Ink Pen in het oplaadstation, aan de zijkant van het scherm, en geen geleidende voorwerpen (bijvoorbeeld een metalen pen). Dit kan kortsluiting veroorzaken, waardoor het laadstation beschadigd of defect kan raken.

- Plaats enkel de ProWrite Ink Pen in het oplaadstation. Andere voorwerpen kunnen schade aan het oplaadstation veroorzaken.
- Duw de ProWrite Ink Pen rustig in het scherm om deze op te laden, zonder deze te forceren of veel kracht uit te oefenen.
- De ProWrite Ink Pen dient 1 cm uit te steken wanneer deze in het oplaadstation zit opgeborgen. Probeer de ProWrite Ink Pen niet volledig in het scherm te duwen om schade te voorkomen.

Neem de onderstaande instructies in acht om de levensduur van de ProWrite Ink Pen te verlengen:

- Laat de ProWrite Ink Pen niet vallen en gooi er niet mee.
- De ProWrite Ink Pen mag in geen geval in contact komen met water. Zorg ervoor dat je de ProWrite Ink Pen niet gebruikt of neerlegt in een omgeving die blootgesteld is aan water. Mocht de ProWrite Ink Pen toch nat worden, droog deze dan direct af met een zachte, droge, pluisvrije doek.
- Reinig de ProWrite Ink Pen uitsluitend met een droge, zachte en pluisvrije doek. Deze doek mag in geen geval nat zijn.
- Open de behuizing van de ProWrite Ink Pen niet. De ProWrite Ink Pen bevat geen interne onderdelen die vervangen of onderhouden dienen te worden.

3. Reparatie

- Indien het touchscreen defecten vertoont, neem dan uitsluitend contact op met de Prowise service desk of een gecertificeerde partner.
- Probeer nooit zelf het touchscreen te openen of te repareren.
- Het openen van de behuizing van het touchscreen is voorbehouden aan gecertificeerde Prowise servicetechnici.
- De garantie van het Prowise touchscreen vervalt indien onbevoegden modificaties of reparaties aan het scherm uitvoeren, tenzij anders vermeld.

4. Milieu

- Verwijder de aansluitkabel uit het stopcontact wanneer het scherm voor langere tijd niet gebruikt wordt.
- Het energieverbruik in slaapstand bedraagt < 0.5 watt.
- Wanneer het touchscreen niet meer bruikbaar is, kan het bij een hiertoe aangewezen inzamelpunt worden ingeleverd.

4.1. Recycling en afvoer

Wanneer je vragen hebt over de juiste afvoer, kun je contact opnemen met Prowise of een gecertificeerde partner.



VERPAKKING

Het apparaat is verpakt om transportschade tegen te gaan. Verpakkingen zijn grondstoffen en kunnen worden hergebruikt of gerecycled.



APPARAAT

Voer het apparaat aan het einde van de levensduur niet af met het huishoudelijk afval. Informeer naar de mogelijkheden voor een milieuvriendelijke en verantwoorde manier van afvoeren.



BATTERIJEN/ACCU'S

Lege of defecte batterijen/accu's horen niet thuis in het huishoudelijk afval. Lever ze in bij een inzamelpunt voor lege batterijen. De afstandsbediening bevat 1.5V AAA batterijen.

Inhaltsverzeichnis

1. Über diese Sicherheitshinweise	39
1.1. Warnsymbole und Piktogramme in diesen Sicherheitshinweisen	39
1.2. Bestimmungsgemäße Verwendung	39
1.3. Konformitätserklärung	40
2. Sicherer Gebrauch	41
2.1. Wichtige Sicherheitshinweise	41
2.2. Lieferumfang	44
2.3. Reparatur	45
2.4. Back-up	45
2.5. Platzierung	45
2.6. Umweltbedingungen	46
2.7. Ergonomie	46
2.8. Anschluss	47
2.8.1. Stromversorgung	47
2.9. Kabeln	47
2.10. Der Touchscreen	48
2.10.1. Schutzmaßnahmen für den Bildschirm	49
2.10.2. Wartung des Bildschirms	49
2.11. Die Fernbedienung	50
2.12. Verschieben	51
2.13. Die Ladestation des ProWrite Ink-Stift	51
3. Reparatur	52
4. Umweltschutz	53
4.1. Recycling und Entsorgung	53

1. Über diese Sicherheitshinweise

Lesen Sie diese Sicherheitsvorschriften sorgfältig durch, bevor Sie den Touchscreen in Gebrauch nehmen. Beachten Sie die Warnungen, die auf dem Gerät und in der Bedienungsanleitung stehen. Bewahren Sie diese Sicherheitsvorschriften und die Bedienungsanleitung immer in Reichweite auf.

1.1. Warnsymbole und Piktogramme in diesen Sicherheitshinweisen



WARNUNG VOR GEFAHR!

Warnung vor möglichen (schweren) Verletzungen.



WARNUNG!

Warnung vor Teilen, die unter elektrischer Spannung stehen.



WARNUNG!

Warnung vor Risiko von Gehörschäden durch hohe Lautstärke.



ACHTUNG!

Beachten Sie diese Anweisungen, um Materialschäden zu verhindern.



HINWEIS!

Informationen und Empfehlungen zum Gebrauch des Geräts.

1.2. Bestimmungsgemäße Verwendung

Dieses Gerät ist bestimmt zur digitalen Kommunikation und zur Nutzung, Verwaltung und Bearbeitung digitaler Dokumente und multimedialer Inhalte. Jede andersartige Verwendung, abweichend von der in diesen Sicherheitshinweisen beschriebenen entbindet Prowise B.V. von jeglicher Verantwortung und Haftung im Fall von Materialschäden und/oder Verletzungen. Verändern Sie das Gerät nicht ohne die schriftliche Zustimmung von Prowise. Bei unsachgemäßer Verwendung verfällt die Garantie.

1.3. Konformitätserklärung

Prowise B.V.
Luchthavenweg 1b
6021 PX Budel
Niederlande

erklärt hiermit, die alleinige Verantwortung dafür zu tragen, dass das Produkt:

**ProLine + Multi-Touchscreen mit der Produktnummer
PW.1.14065.0001 / PW.1.14075.0001**

auf das sich diese Erklärung bezieht, den grundlegenden Sicherheits- und Gesundheitsanforderungen der untenstehenden europäischen Richtlinien entspricht:

- Niederspannungsrichtlinie 2014/35/EU
- EMV-Richtlinie 2014/30/EU
- RoHS 2011/65/EU

und ggf. in Übereinstimmung ist mit den folgenden harmonisierten Normen oder Teilen dieser Normen:

Europäische Zertifizierung:

- CE: EMC - LVD
- RoHS

Internationale Zertifizierung:

- FCC (VS)
- UL (VS)
- IC (Canada)
- RCM (Australien)



2. Sicherer Gebrauch

2.1. Wichtige Sicherheitshinweise

So garantiere Sie die zuverlässige Funktion und lange Lebensdauer Ihres Touchscreens.



ACHTUNG!

Beachten Sie die folgenden Sicherheitshinweise:

- Prowise B.V. ist nicht haftbar für Verletzungen, Schäden und/oder übermäßigen Verschleiß durch unsachgemäßen Gebrauch und Wartung oder Modifikationen am Gerät.
- Verwenden Sie ausschließlich von uns geliefertes Ersatzteile und Zubehör.
- Reparaturen durch Dritte sind nicht zulässig.
- Verwenden Sie das Gerät nicht in explosionsgefährdeten Umgebungen. Darunter wird ein Gebiet verstanden, das als staub- oder gashaltige EX-Zone deklariert ist.
- Verwenden Sie das Gerät nicht bei extremen Wetterbedingungen.



WARNUNG!

Warnung vor Teilen, die unter elektrischer Spannung stehen

- Öffnen Sie nie das Gehäuse des Touchscreens! Sie können einen elektrischen Schock bekommen oder Kurzschluss oder sogar Brand verursachen, die zu Verletzungen führen oder den Touchscreen beschädigen können.
- Stecken Sie keine Gegenstände in Öffnungen des Touchscreens, die nicht dafür vorgesehen sind. Das kann zu Kurzschluss oder sogar Brand führen.
- Verwenden Sie den Touchscreen nicht bei Gewitter, um Schäden durch Blitzeinschlag zu vermeiden.
- Stellen Sie sicher, dass Ihr Touchscreen nicht nass wird! Das kann zu Kurzschluss oder Stromschlag führen. Installieren Sie das Gerät nicht in der Nähe von Wasser und stellen Sie keine flüssigkeitshaltigen Gegenstände darauf oder daneben ab.

- Die Anschlüsse dürfen keinesfalls mit Wasser in Kontakt kommen. Sollte dies doch passieren, schalten Sie das Gerät direkt aus und ziehen Sie den Stecker aus der Steckdose. Die Anschlüsse müssen vollständig trocken sein, bevor Sie das Gerät wieder verwenden können.
- Berühren Sie die Anschlüsse niemals mit nassen Händen.
- Stellen Sie sicher, dass die Steckdose nicht überlastet wird, z. B. indem Sie eine Verteilersteckdose verwenden. Überlastung kann Kurzschluss verursachen.
- Schalten Sie den Touchscreen sofort aus oder schalten Sie ihn nicht an, ziehen Sie den Stecker aus der Steckdose und nehmen Sie Kontakt zum Kundenservice auf, wenn:
 - Anschlusskabel oder Stecker beschädigt sind. Tauschen Sie defekte Anschlusskabeln nur durch Original-Ersatzteilen aus. Reparieren Sie beschädigte Kabeln und Stecker niemals selbst, sonder tauschen Sie diese aus.
 - Gehäuse oder Bildschirm beschädigt oder wenn Flüssigkeiten in das Gerät eingedrungen sind.
 - ungewöhnliche Geräusche oder Gerüche aus dem Gerät kommen. Das kann als Folge eines internen Kurzschlusses auftreten.



WARNUNG!

Warnung vor möglichen (schweren) Verletzungen

- Stehen Sie nicht auf einem Stuhl, Hocker oder anderem Gegenstand, um den Touchscreen zu bedienen. Das gilt insbesondere für Kinder! Das erhöht das Risiko zu fallen mit möglichen schweren Verletzungen als Folge.
- Stellen Sie sicher, dass der Touchscreen auf der richtigen Höhe installiert wird oder dass der Lift auf die richtige Höhe eingestellt ist, wenn der Bildschirm benutzt wird.
- Achten Sie darauf, dass sich Kinder niemals an den Bildschirm hängen.
- Stellen Sie sicher, dass die Anschlusskabel nicht im Weg liegen, um Stolpergefahr zu vermeiden.

- Sollte der Bildschirm aus unbekannter Ursache brechen, besteht die Gefahr von Schnittwunden. Wenden Sie sich bei Defekten am Bildschirm immer an unseren Kundendienst.



ACHTUNG!

- Stellen Sie den Touchscreen immer in der Nähe einer Steckdose auf. Die Steckdose muss auch während des Gebrauchs des Touchscreens gut zugänglich sein.
- Schließen Sie den Bildschirm nur an eine geerdete Steckdose an.
- Verwenden Sie nur die mitgelieferten Anschlusskabel, um Beschädigung am Gerät zu vermeiden.
- Entfernen Sie auf keinen Fall ein Modul (z. B. das OPS-Modul), wenn der Touchscreen eingeschaltet ist.
- Decken Sie die Öffnungen an der Rückseite des Touchscreens nicht ab. Diese Öffnungen sorgen für die notwendige Ventilation. Der Touchscreen kann überhitzen, wenn die Lüftungsöffnungen abgedeckt werden.
- Mit der Zeit kann sich im Innenraum des Touchscreens Staub ansammeln, der zu Überhitzung führen kann. Lassen Sie den Touchscreen deshalb regelmäßig von einem von Prowise zertifizierten Partner reinigen.
- Stellen Sie sicher, dass der Bildschirm keinen starken Erschütterungen, Schwingungen oder Schlägen ausgesetzt ist. Das Gerät sowie der Bildschirm können dadurch beschädigt werden.
- Berühren Sie den Bildschirm nicht mit scharfen oder harten Gegenständen, um Beschädigung zu vermeiden.
- Versuchen Sie nicht, den Bildschirm selbst zu installieren oder zu versetzen. Vermeiden Sie Beschädigungen und überlassen Sie diese Arbeiten fachkundigem Personal von Prowise oder einem zertifizierten Partner.

2.2. Lieferumfang

Überprüfen Sie die Lieferung auf Vollständigkeit und nehmen Sie innerhalb von fünf (5) Tagen schriftlich Kontakt mit unserem Kundenservice auf, wenn die Lieferung nicht vollständig ist. Halten Sie dazu die Seriennummer und eine Kopie der Rechnung bereit.

Die Ware wird in einem Karton mit folgendem Inhalt geliefert:

- **Pro Line Multi-touchscreen**
- **Begrüßungsbox::**
 - Kurzanleitung
 - Sicherheitshinweise
 - Fernbedienung
 - NFC-Karten (2 Stück)
 - Batterien 1,5V AAA (2 Stück)
 - WLAN-Antenne (2 Stück)
- **Stiftbox:**
 - ProWrite Ink-Stift
- **Kabelbox:**
 - Stromkabel EU und VK oder AUS oder US (je nach Lieferland)



WARNUNG VOR GEFAHR!

Bewahren Sie Verpackungsmaterial wie Folie immer außerhalb der Reichweite von Kindern auf. Bei falscher Anwendung von Verpackungsmaterial besteht Erstickungsgefahr.

- Warten Sie nach dem Transport 24 Stunden, bevor Sie den Touchscreen in Gebrauch nehmen, sodass sich der Touchscreen an die Umgebungstemperatur anpassen kann. Bei Temperaturschwankungen oder hoher Luftfeuchtigkeit kann es zu Kondenswasserbildung im Touchscreen und dadurch zu Kurzschluss kommen.
- Lassen Sie den Touchscreen nur von fachkundigem Prowise Personal oder einem zertifizierten Partner installieren.

2.3. Reparatur



WARNUNG!

Versuchen Sie niemals, den Touchscreen selbst zu öffnen oder zu reparieren. Es besteht das Risiko von Stromschlag, Kurzschluss und/oder Brandgefahr.

Wenden Sie sich bei Störungen an das Prowise Personal oder einen zertifizierten Partner, um Schäden zu vermeiden.

2.4. Back-up



ACHTUNG!

Erstellen Sie nach der Bearbeitung von Daten immer ein Back-up auf externen Speichermedien. Bei Datenverlust besteht kein Anspruch auf Vergütung eventueller Folgeschäden.

2.5. Platzierung

- Installieren Sie den Touchscreen an einem stabilen Ort.
- Schließen Sie den Bildschirm nur an eine geerdete Steckdose an.
- Vermeiden Sie verschmutzte Umgebungen und Schwingungen.
- Stellen Sie den Touchscreen nicht neben Geräte, die Wärme abgeben.
- Installieren Sie das Gerät nicht in der Nähe von Wasser und flüssigkeit haltigen Gegenständen.
- Sorgen Sie dafür, dass alle Lüftungsöffnungen auf der Rückseite des Touchscreens frei bleiben, damit Wärme abgeführt werden kann.

Bei Verwendung eines Lifts:

- Verwenden Sie den Touchscreen mit dem mobilen Lift auf stabilem Untergrund.
- Stellen Sie sicher, dass das Netzkabel sowohl beim niedrigsten als auch beim höchsten Stand lang genug ist.

2.6. Umweltbedingungen

- Der Touchscreen kann bei Umgebungstemperaturen von 0 °C bis +38 °C und einer relativen Luftfeuchte von 10 % - 90 % (nicht kondensiert) verwendet werden.
- Ausgeschaltet kann der Touchscreen bei Temperaturen von -20°C bis 60 °C und einer relativen Luftfeuchte von 10 % - 90 % (nicht kondensiert) gelagert werden.
- Verwenden Sie den Touchscreen nicht in Höhen von mehr als 2000 m (6561,68 ft).
- Ziehen Sie bei Gewitter den Netzstecker aus der Steckdose. Wir empfehlen einen Überspannungsschutz, um Ihren Touchscreen vor Spannungsspitzen oder Blitzeinschlag im Elektrizitätsnetz zu schützen.

2.7. Ergonomie



WARNUNG!

Ein zu hoher Lärmpegel verursacht bleibende Gehörschäden. Wenn das Gerät über längere Zeit bei hoher Lautstärke verwendet wird, kann das beim Zuhörer ebenfalls zu Gehörschäden führen. Das gilt auch bei Verwendung eines Kopfhörers!

Stellen Sie der Touchscreen vor Benutzung immer auf die richtige Höhe ein. Vermeiden Sie das Stehen in gebückter Haltung und stellen Sie sicher, dass sich die Seiten des Bildschirms in Reichweite befinden.

Der Touchscreen ist in der optimalen Position, wenn Sie sowohl die obere als auch die untere Kante des Touchscreens anfassen können, ohne dass Sie sich dafür bücken oder strecken müssen. Durch eine gute Bildschirmposition vermeiden Sie körperliche Beschwerden, die durch falsche Arbeitshaltung verursacht werden.

Stellen Sie die Lautstärke auf den niedrigsten Stand, bevor Sie etwas abspielen. Starten Sie die Wiedergabe und erhöhen Sie die Lautstärke auf ein angenehmes Niveau. Dadurch vermeiden Sie bleibende Gehörschäden, auch wenn Sie einen Kopfhörer verwenden!

2.8. Anschluss

Beachten Sie die folgenden Anweisungen, um den Touchscreen sicher herunterzufahren:

2.8.1. Stromversorgung



WARNUNG!

Verwenden Sie keine beschädigten Anschlusskabel oder Stecker. Tauschen Sie defekte Anschlusskabel nur durch Original-Ersatzteile aus. Reparieren Sie beschädigte Kabel und Stecker niemals selbst.

- Die Steckdose muss sich in der Nähe des Touchscreens befinden und leicht erreichbar sein.
- Unterbrechen Sie die Stromversorgung zum Touchscreen, indem Sie den Hauptschalter ausschalten und den Stecker des Stromkabels aus der Steckdose ziehen.
- Verwenden Sie nur geerdete Steckdosen von 100-240 V~ und 50/60 Hz für das Anschlusskabel. Wenn Sie nicht sicher sind, welche Stromversorgung am Installationsort vorhanden ist, wenden Sie sich an Ihren Stromversorger.
- Verwenden Sie nur die mitgelieferten Anschlusskabel und Stecker.
- Wir empfehlen einen Überspannungsschutz, um den Touchscreen vor Spannungsspitzen oder Blitzeinschlag im Elektrizitätsnetz zu schützen.

2.9. Kabeln

- Legen Sie die Kabel nicht in den Weg, sodass niemand darauf treten oder darüber stolpern kann.
- Stellen Sie keine Gegenstände auf die Kabel, um Beschädigungen zu vermeiden.
- Schließen Sie Peripheriegeräte, wie Tastatur, Maus oder externe PCs nur an, wenn der Touchscreen ausgeschaltet ist. Dadurch vermeiden Sie Schäden an den Geräten.
- Halten Sie mindestens einen Meter Abstand zu Quellen hoher Frequenz oder magnetischer Interferenz (TV, Lautsprecher, Mobiltelefone, schnurlose Telefone usw.), um Störungen zu vermeiden.
- Verwenden Sie für die Verbindung zwischen Touchscreen und externen Schnittstellen ausschließlich geschirmte Kabel mit einer Länge von höchstens 3 Metern.

- Tauschen Sie mitgelieferte Kabel nicht durch andere Kabel aus. Verwenden Sie ausschließlich die mitgelieferten Kabel von Prowise.
- Verwenden Sie für das Anschließen Ihrer Peripheriegeräte auch die Kabel, die mit diesen Geräten mitgeliefert wurden.
- Stellen Sie sicher, dass alle Anschlusskabel an die dazugehörigen Geräte angeschlossen sind, um Störungen zu vermeiden. Entfernen Sie Kabel, die nicht verwendet werden.
- Schließen Sie nur Peripheriegeräte an, die EN-IEC 60950 „Einrichtungen der Informationstechnik“ oder EN-IEC 60065 „Audio-, Video- und ähnliche elektronische Geräte - Sicherheitsanforderungen“ entsprechen, an.

2.10. Der Touchscreen



WARNUNG VOR GEFAHR!

Der Bildschirm besteht aus Glas. Sollte der Bildschirm aus unbekannter Ursache brechen, besteht die Gefahr von Schnittwunden. Wenden Sie sich bei Defekten am Bildschirm immer an unseren Kundendienst.

Beachten Sie die folgenden Anweisungen, um die Lebensdauer des Touchscreens zu verlängern:

- Bedienen Sie den Touchscreen mit dem/den Finger(n) oder mit dem speziell dafür entwickelten ProWrite Ink-Stift. Bedienen Sie den Touchscreen nicht mit einem Kugelschreiber oder anderen harten und/oder scharfen Gegenständen, weil Ihr Touchscreen dadurch beschädigt werden kann.
- Stoff oder Fett auf dem Touchscreen verringern die Empfindlichkeit. Entfernen Sie Staub oder Fett mit einem weichen, trockenen, fusselfreien Tuch vom Bildschirm. Wenn Sie Reinigungsmittel verwenden wollen, tragen Sie dieses erst auf das Tuch auf. Verwenden Sie Reinigungsmittel niemals direkt auf dem Touchscreen und verwenden Sie nur Reinigungsmittel, die von Prowise empfohlen werden.
- Kleben Sie keine Gegenstände auf den Bildschirm oder auf den Rand vom Bildschirm und hängen Sie nichts daran auf. Das kann sich nachteilig auf die Funktion von Bildschirm und Touchscreen auswirken.
- Stellen Sie sicher, dass der Bildschirm keinen starken Erschütterungen, Schwingungen oder Schlägen ausgesetzt wird. Das Gerät sowie der Bildschirm können dadurch beschädigt werden.

2.10.1. Schutzmaßnahmen für den Bildschirm



HINWEIS!

Bei der Lieferung ist der Touchscreen mit einer Schutzfolie abgedeckt, um das Gerät während Produktion und Transport vor Kratzern zu schützen. Entfernen Sie nach der Installation die gesamte Folie, bevor Sie das Gerät in Betrieb nehmen.

- Vermeiden Sie den Kontakt mit harten Gegenständen (Knöpfe, Armbanduhren usw.) mit dem Bildschirm.
- Legen Sie keine Gegenstände auf den Bildschirm, wenn dieser in horizontalen Position verwendet wird.
- Lassen Sie keine Gegenstände auf den Bildschirm fallen und/oder werfen Sie keine Gegenstände auf den Schirm.
- Schreiben Sie nicht mit Stiften oder Permanentmarkern auf den Bildschirm. Wenn es trotzdem der Fall ist, entfernen Sie die Farbe so schnell wie möglich mit einem weichen, trockenen, fusselfreien Tuch. Wenn Sie Reinigungsmittel verwenden wollen, tragen Sie dieses erst auf das Tuch auf. Verwenden Sie Reinigungsmittel niemals direkt auf dem Touchscreen und verwenden Sie nur Reinigungsmittel, die von Prowise empfohlen werden.
- Schütten Sie keine Flüssigkeiten in den Bildschirm. Das kann Kurzschluss verursachen.
- Kratzen Sie nicht mit harten und/oder scharfen Gegenständen auf dem Bildschirm herum.

2.10.2. Wartung des Bildschirms



ACHTUNG!

Der Bildschirm enthält keine Bauteile, die gereinigt oder gewartet werden müssen.

Um Schäden zu vermeiden, dürfen die Anschlüsse nicht nass werden. Wenn es trotzdem passiert, müssen die Anschlüsse zuerst vollständig trocken sein, bevor das Gerät wieder benutzt werden kann.

- Ziehen Sie das Anschlusskabel aus der Steckdose, bevor Sie den Bildschirm reinigen.
- Reinigen Sie den Bildschirm mit einem weichen, trockenen, fusselfreien Tuch.
- Verwenden Sie keine aggressiven chemischen Reinigungsmittel, sondern ausschließlich die von Prowise empfohlenen Reinigungsmittel.
- Bringen Sie die Reinigungsmittel zuerst auf das Tuch auf. Verwenden Sie Reinigungsmittel niemals direkt auf dem Touchscreen.
- Das Tuch darf leicht angefeuchtet sein, aber nicht nass, um Beschädigung zu vermeiden.

2.11. Die Fernbedienung



WARNUNG VOR GEFAHR!

Entfernen Sie auslaufende Batterien schnellstmöglich aus der Fernbedienung. Ausgelaufene Chemikalien sind giftig und dürfen keinesfalls in Kontakt mit Mund, Haut und Augen kommen.

Beachten Sie die folgenden Anweisungen, um die Lebensdauer der Fernbedienung zu verlängern:

- Lassen Sie die Fernbedienung nicht fallen und werfen Sie nicht damit.
- Die Fernbedienung darf auf keinen Fall nass werden. Stellen Sie sicher, dass Sie die Fernbedienung nirgendwo hinlegen, wo sie mit Wasser in Berührung kommen kann. Sollte die Fernbedienung trotzdem nass werden, trocknen Sie sie mit einem weichen, trockenen, fusselfreien Tuch ab.
- Reinigen Sie die Fernbedienung ausschließlich mit einem weichen, trockenen, fusselfreien Tuch. Dieses Tuch darf auf keinen Fall nass sein.
- Öffnen Sie niemals das Gehäuse der Fernbedienung. Außer dem Deckel des Batteriefachs, dürfen keine Teile des Gehäuses geöffnet werden.
- Verwenden Sie ausschließlich 1,5 V, AAA-Batterien in der Fernbedienung.
- Orientieren Sie den Plus- und Minuspol der Batterien wie auf der Fernbedienung angegeben.

2.12. Verschieben



WARNUNG VOR GEFAHR!

Verschieben Sie den Bildschirm nur, wenn dieser auf einem mobilen oder auf einem All-in-One-Lift montiert ist. Versuchen Sie nicht, den Bildschirm selbst zu demontieren oder selbst zu versetzen. Der Bildschirm ist schwer und darf nur von fachkundigem Personal von Prowise oder einem zertifizierten Partner demontiert werden.

Beachten Sie folgende Richtlinien beim Verschieben des Touchscreens:

- Setzen Sie den Lift in den niedrigsten Stand, bevor Sie den Bildschirm verschieben.
- Schalten Sie den Touchscreen aus und ziehen Sie den Stecker aus der Steckdose.
- Lösen Sie die Bremse an den Rädern, bevor Sie den Lift verschieben.
- Stellen Sie sicher, dass die Anschlusskabel nicht über den Boden schleifen oder im Weg des mobilen Lifts liegen.
- Achten darauf, dass sich keine Gegenstände oder Personen im Weg des mobilen Lifts befinden.
- Verschieben Sie den mobilen Lift und den Bildschirm ausschließlich über stabilen, ebenen Untergrund.
- Ziehen Sie den Bildschirm an den Griffen, an der Seiten des Bildschirms, um ihn zu verschieben.
- Achten Sie darauf, dass Sie nicht gegen Hindernisse fahren, während Sie den Lift verschieben. Das kann zu Schäden am Bildschirm und an der Umgebung führen.
- Stellen Sie sich nicht auf den Lift und hängen Sie sich nicht an den Bildschirm, wenn dieser verschoben wird.
- Setzen Sie die Bremse wieder auf die Räder, wenn der Lift am gewünschten Ort steht.

2.13. Die Ladestation des ProWrite Ink-Stift



WARNUNG !

Legen Sie ausschließlich den ProWrite Ink-Stift in die Ladestation an der Seite des Bildschirms und keine leitenden Gegenstände (z. B. einen Stift aus Metall). Das kann einen Kurzschluss verursachen, was zu Beschädigung oder Defekt der Ladestation führen kann.

- Legen Sie nur den ProWrite Ink-Stift in die Ladestation. Andere Gegenstände können Schäden an der Ladestation verursachen.
- Schieben Sie den ProWrite Ink-Stift zum Aufladen in den Bildschirm, aber nicht mit Gewalt oder zu nachdrücklich.
- Der ProWrite Ink-Stift muss 1 cm überstehen, wenn er sich in der Ladestation befindet. Schieben Sie den ProWrite Ink-Stift nicht vollständig in den Bildschirm, damit keine Schäden verursacht werden.

Beachten Sie die nachstehenden Anweisungen, um die Lebensdauer des ProWrite Ink-Stift zu verlängern:

- Lassen Sie den ProWrite Ink-Stift nicht fallen und werfen Sie nicht damit.
- Der ProWrite Ink-Stift darf auf keinen Fall mit Wasser in Berührung kommen. Stellen Sie sicher, dass Sie den ProWrite Ink-Stift nirgendwo hinlegen, wo er mit Wasser in Berührung kommen kann. Sollte der ProWrite Ink-Stift trotzdem nass werden, trocknen Sie ihn mit einem weichen, trockenen, fusselfreien Tuch ab.
- Reinigen Sie den ProWrite Ink-Stift ausschließlich mit einem weichen, trockenen, fusselfreien Tuch. Dieses Tuch darf auf keinen Fall nass sein.
- Öffnen Sie das Gehäuse des ProWrite Ink-Stift nicht. Der ProWrite Ink-Stift enthält keine internen Bauteile, die ausgetauscht oder gewartet werden müssen.

3. Reparatur

- Wenn der Touchscreen nicht mehr richtig funktioniert, wenden Sie sich an den Prowise Kundenservice oder einen zertifizierten Partner.
- Versuchen Sie niemals, den Touchscreen selbst zu öffnen oder zu reparieren.
- Das Öffnen des Gehäuses des Touchscreens ist zertifizierten Prowise Service Technikern vorbehalten.
- Wenn nicht anders angegeben verfällt die Garantie des Prowise Touchscreens, wenn Unbefugte Modifikationen oder Reparaturen am Bildschirm durchführen.

4. Umweltschutz

- Wenn Sie den Touchscreen längere Zeit nicht benutzen, ziehen Sie den Netzstecker aus der Steckdose.
- Der Energieverbrauch im Energiesparmodus beträgt < 0,5 Watt.
- Wenn der Touchscreen nicht mehr brauchbar ist, kann er bei einem ausgewiesenen Entsorgungspunkt abgegeben werden.

4.1. Recycling und Entsorgung

Wenn Sie Fragen zur richtigen Entsorgung haben, wenden Sie sich an Prowise oder einen zertifizierten Partner.



VERPACKUNG

Das Gerät ist so verpackt, dass Transportschäden vermieden werden. Verpackungen sind Rohstoffe, die wiederverwendet oder wiederaufbereitet werden können.



GERÄT

Entsorgen Sie das Gerät am Ende seiner Lebensdauer nicht mit dem Hausmüll. Informieren Sie sich über die Möglichkeiten zur umweltfreundlichen und verantwortlichen Entsorgung.



BATTERIEN/AKKUS

Leere oder defekte Batterien/Akkus gehören nicht in den Hausmüll. Geben Sie diese bei einem Entsorgungspunkt für leere Batterien ab. Die Fernbedienung enthält 1,5 V AAA-Batterien.

A sheet of graph paper with a grid pattern. The grid consists of small squares. Overlaid on the grid are 18 horizontal lines, evenly spaced, extending across the width of the page. The lines are positioned at the top and bottom of each of the 9 rows of the grid.

Let education speak

Prowise

www.prowise.com