

Garantiebedingungen - Touchscreen-Zubehör

Nachfolgend finden Sie die Garantiebedingungen für Prowise-Touchscreen-Zubehör.

1 Jahr Standardgarantie auf Zubehör

Prowise GmbH / Prowise B.V. liefert langlebige Produkte von exzellenter Qualität. Daher können wir auf unsere Touchscreens eine Garantie von fünf (5)* Jahren geben. Diese Garantiezeit von fünf (5) Jahren beginnt mit dem Datum der Lieferung. Stellen Sie sicher, dass Sie die Rechnungs- und Seriennummer griffbereit haben, wenn Sie die Garantie in Anspruch nehmen möchten. Wenn Sie ein zusätzliches Garantiepaket verwenden, erwähnen Sie dies bitte ebenfalls. Weitere Informationen zu den Garantiebedingungen unserer Touchscreens finden Sie im Dokument "Garantiebedingungen - Touchscreens".

Sofern nicht anders angegeben, gewähren wir auf Zubehör eine Standardgarantie von einem (1) Jahr, die ab dem Datum der Lieferung gültig ist. Wenn ein Zubehörteil Mängel aufweist, repariert Prowise GmbH / Prowise B.V. die Mängel oder veranlasst eine Reparatur, ersetzt das Zubehör durch ein ähnliches Produkt mit einem angemessenen Preisnachlass, ohne dass Prowise GmbH / Prowise B.V. damit die Haftung anerkennt.

Wenn das Zubehör defekt ist, jedoch außerhalb der Garantiezeit liegt, kann eine neue Einheit des defekten Zubehörs erworben werden. Besuchen Sie <https://www.prowise.com/DE/Kontaktdaten/> für unsere Kontaktdaten.

Dead On Arrival (DOA = Systeme, deren Funktion bei der Erstinbetriebnahme mangelhaft ist)

Prowise GmbH / Prowise B.V. wendet eine DOA (Dead On Arrival)-Frist von zehn (10) Tagen nach Lieferung/Installation an. Wenn eines der Zubehörteile innerhalb dieses Zeitraums Mängel aufweist, gilt es als DOA und wird kostenlos durch ein neues ersetzt. Innerhalb dieser Frist von zehn (10) Tagen nach Installation muss Prowise GmbH / Prowise B.V. schriftlich über den Mangel informiert werden. Stellen Sie sicher, dass Sie die Rechnungsnummer, den Installationsnachweis (Proof of Installation, POI) und die Seriennummer zur Hand haben, um diese Garantie in Anspruch zu nehmen.



Zubehör

Die folgenden Produkte werden von Prowise GmbH / Prowise B.V. als Zubehör angesehen:

- Kabel in der Touchscreen-Verpackung enthalten
- Aktive Stifte und Stiftspitzen
- Passive Stifte
- Fernbedienung
- WLAN-Antennen
- NFC-Karten
- Tastatur und Maus von Prowise GmbH / Prowise B.V.
- Prowise MOVE-Kamera
- andere Produkte von Prowise GmbH / Prowise B.V., wie eine Kamera, Dongles usw.

Verwendung des Zubehörs

Das Zubehör ist für den Zeitraum von **1 Jahr** ab dem Lieferdatum durch die Prowise Garantie abgedeckt, wenn das Zubehör über Prowise oder einen seiner autorisierten Partner erworben wurde.

Das Zubehör wurde speziell für Prowise Touchscreens entwickelt. Die Verwendung mit anderen Geräten kann die Lebensdauer verkürzen und bei unsachgemäßer Verwendung auftreten. Bei unsachgemäßer Verwendung (jeglicher anderen als der in Bedienungsanleitung und den Sicherheitshinweisen beschriebenen Verwendung) erlischt die Garantie und Prowise GmbH / Prowise B.V. wird von jeglicher Verantwortung und Haftung im Falle von Sachschäden und/oder Verletzungen freigestellt. Verschleiß durch normalen Gebrauch, einschließlich Kratzer, ist nicht von der Garantie abgedeckt.

Garantiebeschränkungen

Befolgen Sie die Anweisungen im Bedienungsanleitung und in den Sicherheitshinweisen. Jede andere Verwendung gilt als unsachgemäß und kann zu Personenschäden oder Schäden am Produkt führen. Bei unsachgemäßer Verwendung erlischt die Garantie des Produkts.

Die Garantie erlischt, wenn Mängel am Zubehör oder einzelnen Teilen davon ganz oder teilweise die Folge nachstehender Sachverhalte sind:

- Installation und Verwendung von bzw. Änderungen oder Reparaturen an Hardware und/oder Software durch Dritte, die nicht von Prowise GmbH / Prowise B.V. für diese Tätigkeiten geschult und autorisiert

wurden. Nehmen Sie immer Kontakt mit Prowise GmbH / Prowise B.V. oder einem autorisierten Partner auf, wenn das Produkt Mängel aufweist.

- Falsche, unvorsichtige oder unsachgemäße Verwendung, z. B. durch Nichtbeachtung der Anweisungen im Bedienungsanleitung und in den Sicherheitshinweisen.
- Bei Verwendung in einer Umgebung, in der der Touchscreen und/oder das Zubehör regelmäßig Staub, Hitze, Kälte, Feuchtigkeit, Dampf oder extremen Temperaturen ausgesetzt ist oder in der brennbare Produkte und/oder Sprengstoffe gelagert werden, kann es zu einer raschen Änderung der Umgebungsbedingungen kommen oder zu Korrosion, Oxidation, Verschütten von Lebensmitteln oder Flüssigkeiten sowie die Auswirkungen von chemischen Produkten. Weitere Informationen finden Sie in den Sicherheitshinweisen.
- Äußere Einflüsse wie Naturkatastrophen, Schäden durch Blitzeinschlag, Feuer- und Rußschäden, Wasserschäden, Vandalismus, Staubansammlung und/oder Induktion usw.
- Normaler Verschleiß und Alterung, wie z. B. Verschleiß der Stiftspitzen, Fehlausrichtung der Kameras der MOVE-Kamera (in diesem Fall ist eine Kalibrierung erforderlich), die innerhalb des Designs liegen oder die Funktionalität des Geräts nicht beeinträchtigen.
- Verwendung von externen Peripheriegeräten, die nicht zugelassen sind oder nicht von Prowise GmbH / Prowise B.V. geliefert werden. Weitere Informationen finden Sie in den Sicherheitshinweisen.
- Schäden bei der Rückgabe des Zubehörs oder von Teilen davon an Prowise GmbH / Prowise B.V. oder einen autorisierten Prowise-Partner, beispielsweise aufgrund eines fehlerhaften Transports oder einer fehlerhaften Verpackung.

In den folgenden Fällen hat der Kunde keinen Anspruch auf Garantie:

- Der Mangel wurde Prowise nicht innerhalb von fünf (5) Tagen nach Lieferung (sichtbare Mängel) bzw. innerhalb von fünf (5) Tagen nach Entdeckung des Mangels (nicht sichtbare Mängel) schriftlich angezeigt.
- Die Zahlungsverpflichtung wurde nicht (vollständig) erfüllt.
- Es wurde kein Kaufnachweis erbracht.
- Die Modell-, Serien- oder Produktnummer des Touchscreens wurde geändert, gelöscht, entfernt oder unleserlich gemacht.

Prowise GmbH / Prowise B.V. kann nicht für den Verlust von auf dem Gerät gespeicherten Daten verantwortlich gemacht werden. Sichern Sie Ihre Dateien regelmäßig, um Datenverlust zu vermeiden. Die Datenkonvertierung fällt nicht unter die Garantie.

Garantien auf nicht von Prowise GmbH / Prowise B.V. entwickelte Software, einschließlich des Betriebssystems und/oder Teile davon,

können vom jeweiligen Hersteller übernommen werden und fallen nicht unter die Garantien von Prowise B.V.

Sie sind jederzeit verpflichtet, alle möglichen Maßnahmen zur Schadensbegrenzung zu ergreifen.

Die ursprüngliche Garantiezeit verlängert sich nicht durch Reparatur, Austausch, eine preisliche Kompensation oder eine andere von Prowise angebotene Lösung.

Weitere Regeln, die für die Garantie und Reparatur von Produkten von Prowise GmbH / Prowise B.V. gelten, finden Sie in den Allgemeinen Verkaufs- und Lieferbedingungen von Prowise GmbH / Prowise B.V.