

Garantiebedingungen – Persönliche Geräte

Nachfolgend finden Sie die Garantiebedingungen für persönliche Geräte von Prowise.

Persönliche Geräte der Marke HP, die über Prowise oder einen seiner autorisierten Partner gekauft wurden, unterliegen den Garantiebedingungen von HP. Diese finden Sie auf der Website von HP auf [dieser Seite](#).

Garantie auf Prowise-Geräte

Prowise GmbH / Prowise B.V. liefert hochwertige, langlebige Produkte, weshalb wir auf unsere persönlichen Geräte eine Garantie von bis zu drei (3) Jahren gewähren können. Diese Garantiezeit beginnt mit dem Datum der Lieferung. Stellen Sie sicher, dass Sie die Rechnungs- und Seriennummer griffbereit haben, wenn Sie die Garantie in Anspruch nehmen möchten. Wenn das persönliche Gerät außerhalb der Garantiezeit liegt, berechnet Prowise GmbH / Prowise B.V. im Falle einer Reparatur die Arbeitslöhne, Transportkosten und Materialkosten. Diese Kosten werden vorab durch Prowise GmbH / Prowise B.V. mitgeteilt. Unsere Kontaktdaten finden Sie unter <https://www.prowise.com/de/kontakt>.

In der nachfolgenden Übersicht finden Sie die persönlichen Geräte von Prowise und die Garantiezeit pro Gerätetyp.

Produkt	Produktnummer	Standardgarantiezeit (Abholung und Rückgabe)
Prowise EduBook 360 G2	PW.32011.0008	1 Jahre
Prowise All-in-One PC G3	PW.1.33004.0013 PW.1.33004.0014	1 Jahre
Prowise Chromebook EduLine	PW.1.33003.0001 PW.1.33003.0002	3 Jahre
Prowise Chromebook EduLine 360	PW.1.33004.0001, PW.1.33004.0002, PW.1.33004.0003, PW.1.33004.0004	3 Jahre
Prowise 11.6 Zoll EduBook 360	PW.1.32011.0001, PW.1.32011.0002, PW.1.32011.0003, PW.1.32011.0004, PW.1.32011.0005	3 Jahre
Prowise All in One 21,5 Zoll EduLine	PW.1.34002.0001	3 Jahre

Dead On Arrival (DOA = Systeme, deren Funktion bei der Erstinbetriebnahme mangelhaft ist)

Prowise GmbH / Prowise B.V. wendet eine DOA (Dead On Arrival)-Frist von zehn (10) Tagen nach Lieferung/Installation an. Weist das Produkt innerhalb dieser Zeit Mängel auf, gilt es als DOA und wird kostenlos durch ein neues Gerät ersetzt. Innerhalb dieser Frist von zehn (10) Tagen nach Lieferung muss Prowise GmbH / Prowise B.V. über den Mangel informiert werden. Stellen Sie sicher, dass Sie die Rechnungs- und Seriennummer griffbereit haben, wenn Sie diese Garantie in Anspruch nehmen möchten.

Garantiebedingungen - Zubehör

Sofern nicht anders angegeben, gewähren wir auf Zubehör eine Standardgarantie von einem (1) Jahr, die ab dem Datum der Lieferung gültig ist. Wenn ein Zubehöriteil Mängel aufweist, repariert Prowise GmbH / Prowise B.V. die Mängel oder veranlasst eine Reparatur, ersetzt das Zubehör durch ein ähnliches Produkt mit einem angemessenen Preisnachlass, ohne dass Prowise GmbH / Prowise B.V. damit die Haftung anerkennt.

Wenn das Zubehör defekt ist, jedoch außerhalb der Garantiezeit liegt, kann eine neue Einheit des defekten Zubehörs erworben werden. Besuchen Sie <https://www.prowise.com/de/Kontaktdaten/> für unsere Kontaktdaten.

Die folgenden Produkte werden von Prowise GmbH / Prowise B.V. als Zubehör angesehen:

- Kabel in der Touchscreen-Verpackung enthalten
- Adapter
- Aktive Stifte und Stiftspitzen
- Passive Stifte
- NFC-Karten

Verwendung der persönlichen Geräte

Die persönlichen Prowise Geräte sind für den Zeitraum von **drei Jahren** ab dem Lieferdatum durch die Prowise Garantie abgedeckt, wenn das Gerät über Prowise oder einen seiner autorisierten Partner erworben wurde. Durch Unfälle oder unzulässige Änderungen verursachte Schäden sind nicht von der Garantie abgedeckt.

Bei unsachgemäßer Verwendung (jeglicher anderen als der in Bedienungsanleitung und den Sicherheitshinweisen beschriebenen Verwendung) erlischt die Garantie und Prowise GmbH / Prowise B.V. wird von jeglicher Verantwortung und Haftung im Falle von Sachschäden und/oder Verletzungen freigestellt. Verschleiß durch normalen Gebrauch, einschließlich Kratzer, ist nicht von der Garantie abgedeckt. Weitere Informationen finden Sie in den Garantiebeschränkungen am Ende dieser Bedingungen.

Garantiebeschränkungen

Befolgen Sie die Anweisungen im Bedienungsanleitung und in den Sicherheitshinweisen. Jede andere Verwendung gilt als unsachgemäß und kann zu Schäden am Produkt führen. Bei unsachgemäßer Verwendung erlischt die Garantie des Produkts.

Die Garantie erlischt, wenn die Mängel an den persönlichen Geräten von Prowise oder einzelnen Teilen davon ganz oder teilweise die Folge nachstehender Sachverhalte sind:

- Installation und Verwendung von bzw. Änderungen oder Reparaturen an Hardware und/oder Software durch Dritte, die nicht von Prowise GmbH / Prowise B.V. für diese Tätigkeiten geschult und autorisiert wurden. Nehmen Sie immer Kontakt mit Prowise GmbH / Prowise B.V. oder einem autorisierten Partner auf, wenn das Produkt Mängel aufweist.
- Falsche, unvorsichtige oder unsachgemäße Verwendung, z. B. durch Nichtbeachtung der Anweisungen im Bedienungsanleitung und in den Sicherheitshinweisen.
- Einwirkung von Feuchtigkeit, Dampf, extremen Temperaturen oder Umgebungsbedingungen bzw. schnelle Veränderung dieser Umgebungsbedingungen, Korrosion, Oxidation, Verschütten von Lebensmitteln oder Flüssigkeiten sowie die Auswirkungen von chemischen Produkten.
- Verwendung und/oder Anschluss externer Peripheriegeräte, die nicht von Prowise GmbH / Prowise B.V. zugelassen oder geliefert wurden. Weitere Informationen finden Sie in den Sicherheitshinweisen.
- Normale Abnutzung und Alterung, z.B. allmähliche Abnahme der Bildqualität, unverhältnismäßige Alterung des Bildschirms, eingebrannte Bilder auf dem Bildschirm und/oder Pixelfehler, die im Design begründet sind bzw. die Funktionalität des Geräts nicht beeinträchtigen.
- Schäden bei der Rückgabe des persönlichen Geräts oder von Teilen davon an Prowise GmbH / Prowise B.V. oder einen autorisierten Prowise-Partner, beispielsweise aufgrund eines fehlerhaften Transports oder einer fehlerhaften Verpackung.

In den folgenden Fällen hat der Kunde keinen Anspruch auf Garantie:

- Der Mangel wurde Prowise nicht innerhalb von fünf (5) Tagen nach Lieferung (sichtbare Mängel) bzw. innerhalb von fünf (5) Tagen nach Entdeckung des Mangels (nicht sichtbare Mängel) schriftlich angezeigt.
- Die Zahlungsverpflichtung wurde nicht (vollständig) erfüllt.
- Es wurde kein Kaufnachweis erbracht.
- Die Modell-, Serien- oder Produktnummer des persönlichen Geräts wurde geändert, gelöscht, entfernt oder unleserlich gemacht.

Prowise GmbH / Prowise B.V. kann nicht für den Verlust von auf dem Gerät gespeicherten Daten verantwortlich gemacht werden. Sichern Sie Ihre Dateien regelmäßig, um Datenverlust zu vermeiden.

Garantien auf nicht von Prowise GmbH / Prowise B.V. entwickelte Software, einschließlich des Betriebssystems und/oder Teile davon, können vom jeweiligen Hersteller übernommen werden und fallen nicht unter die Garantien von Prowise B.V.

Sie sind jederzeit verpflichtet, alle möglichen Maßnahmen zur Schadensbegrenzung zu ergreifen.

Die ursprüngliche Garantiezeit verlängert sich nicht durch Reparatur, Austausch oder eine preisliche Kompensation oder eine andere von Prowise angebotene Lösung.

Weitere Regeln, die für die Garantie und Reparatur von Produkten von Prowise GmbH / Prowise B.V. gelten, finden Sie in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Prowise GmbH / Prowise B.V.