

## Prowise Multi-Touch Schermen



© Prowise 2011

# Inhoudsopgave

3	<b>Belangrijke veiligheidsinstructies</b>
4	<b>Eerste Kennismaking</b>
4	Inhoud verpakking
5	Bedieningspaneel
6	Aansluitingen
7	<b>Afstandsbediening</b>
7	Schematische weergave
9	Plaatsing van de batterijen
10	<b>Aansluiten van een externe PC</b>
11	<b>Bediening</b>
11	Scherf aan- en uitschakelen
11	Bron selectie
12	PC Module
13	DVD Module
14	<b>Software</b>
14	Drivers
15	Prowise Touch Service Tool
17	<b>FAQ - Veel gestelde vragen</b>
19	<b>Bijlagen</b>
19	Netwerkbout instellen op de Prowise Core i5 PC module
20	Het initialiseren van de Prowise lift

## **Belangrijke veiligheidsinstructies**

Lees de gebruikshandleiding zorgvuldig door om er zeker van te zijn dat het scherm correct en veilig gebruikt wordt.

### **Plaatsing**

Gebruik het (mobiele) scherm niet op een onstabiele ondergrond. Let op dat het stroomsnoer niet in het looppad ligt. Plaats het scherm niet dichtbij apparaten die warmte produceren. Zorg dat alle ventilatie openingen vrij blijven, zodat warme lucht afgevoerd kan worden. Gebruik het scherm niet in de buurt van water. Sluit het scherm alleen aan op een geaard stopcontact.

### **Reiniging**

Maak het scherm schoon met een bij voorkeur droge pluisvrije microvezel doek. Indien u een reinigingsmiddel wilt gebruiken dient deze eerst op een doek aangebracht te worden. Gebruik een reinigingsmiddel nooit direct op het scherm. Gebruik geen agressieve reinigingsmiddelen.

### **Milieu**

Indien het scherm langere tijd niet gebruikt wordt, verwijder dan de netstekker uit het stopcontact. Wilt u in de toekomst het scherm afvoeren? Breng het dan naar een recyclepark of milieustraat. Het product mag niet bij het huisafval gezet worden.

### **Veiligheid**

Schroef het scherm niet open, er bestaat dan gevaar op een elektrische shock. Haal tijdens onweersbuien de netstekker uit het stopcontact. De DVD Module maakt gebruik van laser technologie. Kijk niet rechtstreeks in de laser. Dit kan leiden tot oogschade.

Gebruik alleen accessoires welke door de Prowise aanbevolen worden. Mocht er een storing plaatsvinden, neem dan contact op met de servicedesk van Prowise

### **Copyright © 2012**

Dit product is beschermd door Prowise.

Gebruik van deze copyright beschermde technologie moet toegestaan zijn door Prowise.

Demontage of namaken van het apparaat is verboden.

# Eerste Kennismaking

## Inhoud verpakking



Prowise multi-Touch monitor



Handleiding



Pennen



Afstandsbediening



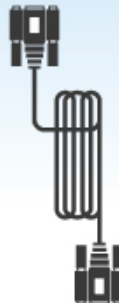
Batterijen



CD



USB Kabel

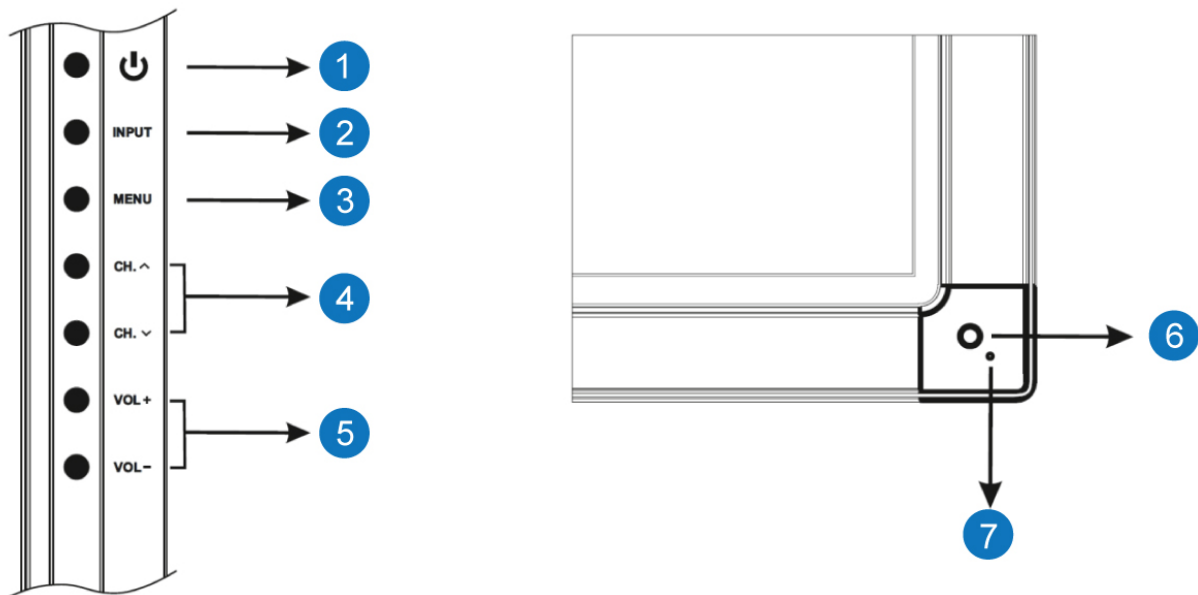



VGA Kabel

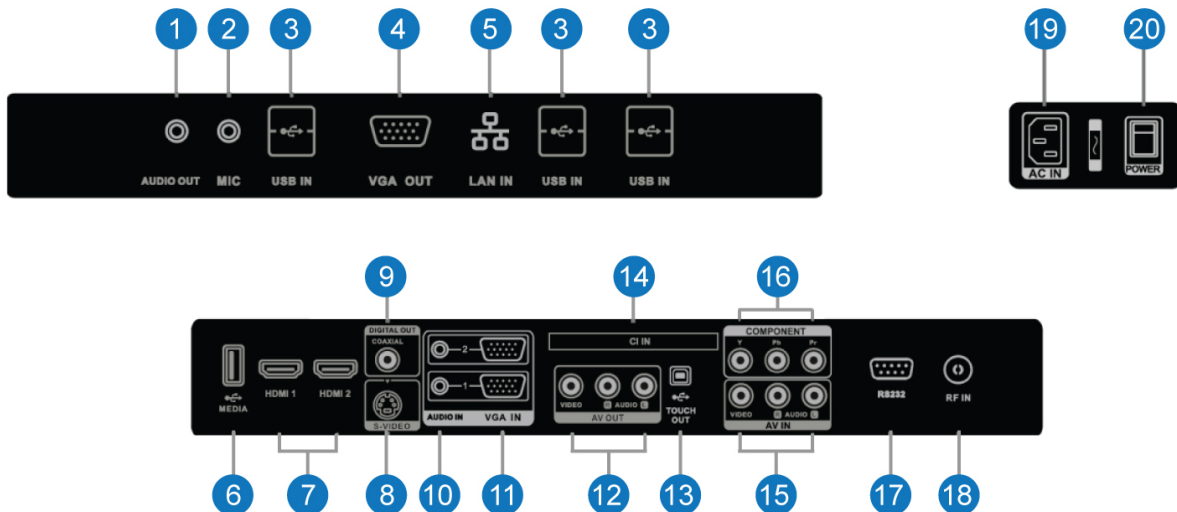


Stroomkabel

## Bedieningspaneel



Onderdeel	Omschrijving
1. 	Scherm aan/uit
2. INPUT	Wisselen van Bron
3. MENU	Menu
4. CH. ↑ ↓	Wisselen van kanaal
5. VOL. +/-	Aanpassen van het volume
6. IR ontvanger	Ontvanger t.b.v. de afstandsbediening
7. LED	Status indicator

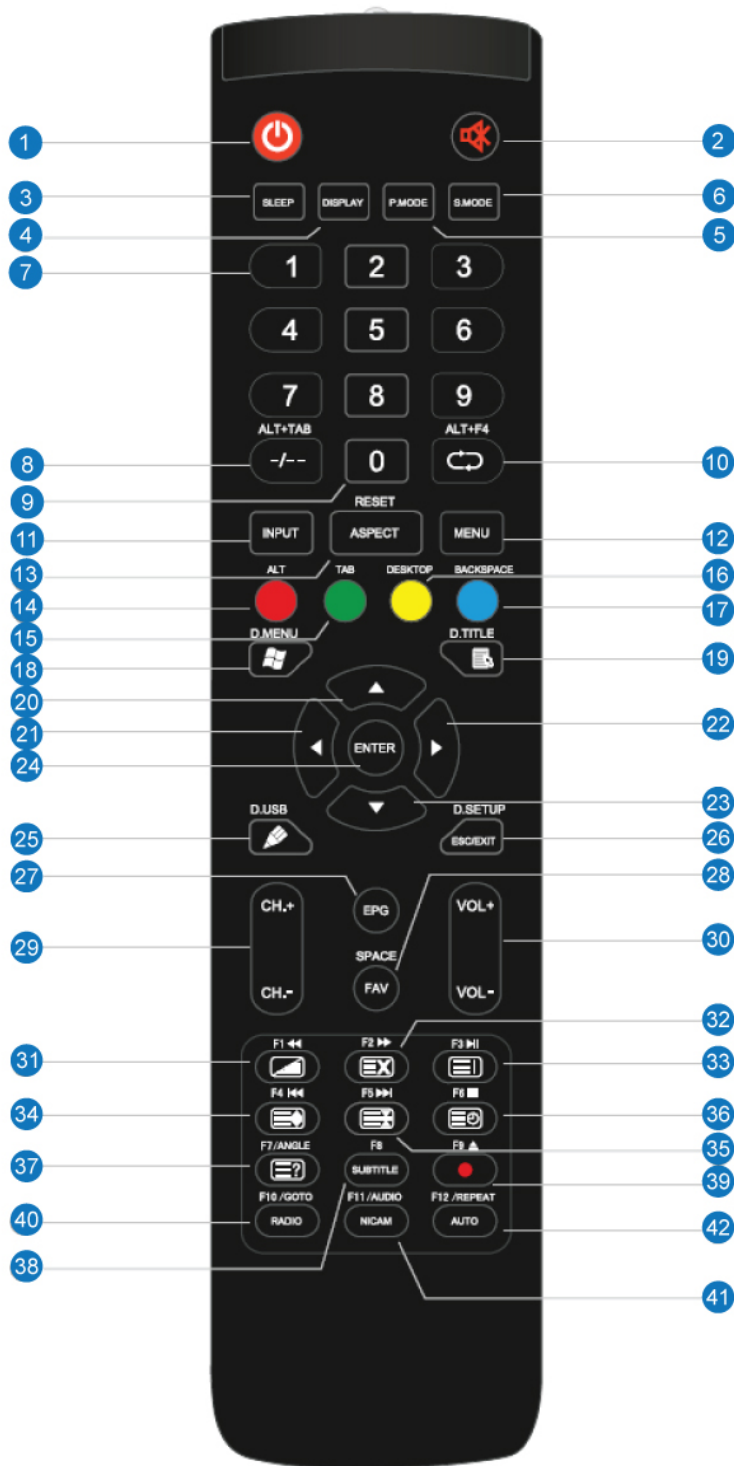




## Aansluitingen

Onderdeel	Omschrijving
1. AUDIO OUT	Audio uitgang van de PC Module
2. MIC	Microfoon uitgang van de PC Module
3. USB IN	USB aansluitingen van de PC Module (USB Muis, USB Harddisk, etc.)
4. VGA OUT	VGA uitgang voor het aansluiten van een tweede monitor op de PC Module
5. LAN IN	Netwerkaansluiting van de PC module
6. MEDIA	USB aansluiting voor de geïntegreerde mediaspeler
7. HDMI	Aansluitingen voor HDMI bronnen (externe PC, Blu-ray speler, etc.)
8. S-VIDEO	Aansluiting voor een externe S-Video bron
9. COAXIAL	Coax uitgang voor het aansluiten van een digitale versterker
10. AUDIO IN	Audio aansluitingen voor een externe PC en/of notebook
11. VGA IN	VGA aansluitingen voor een externe PC en/of notebook
12. AV OUT	Audio/video uitgangen
13. TOUCH OUT	USB aansluiting om de Touch functie te koppelen aan een externe PC
14. CI IN	CI slot t.b.v. digitale TV. Alleen in combinatie met een TV Module
15. AV IN	Audio/Video ingangen
16. COMPONENT	YPbPr ingang voor hoge kwaliteit video
17. RS232	Seriële interface
18. RF IN	TV aansluiting. Alleen in combinatie met een TV Module
19. AC IN	Stroomaansluiting
20. POWER	Aan/Uit knop

## Afstandsbediening

### Schematische weergave

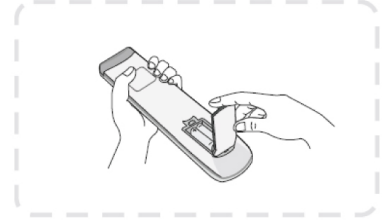
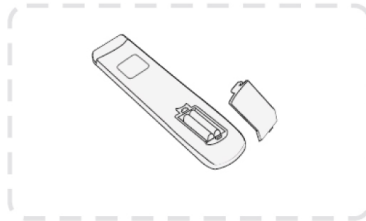
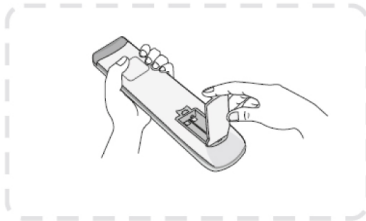


Knop	Functie omschrijving
1. POWER	Stand-by modus aan/uit
2. MUTE	Geluid aan/uit
3. SLEEP	Slaapstand
4. DISPLAY	Geeft informatie weer van de huidige bron
5. P. Mode	Instellen van de gewenste beeldmodus
6. S. Mode	Instellen van de gewenste geluidsmodus
7. 1 t/m 9	Numerieke selectie knoppen
8. -/-- ALT-TAB	Wisselen van programma's (PC) of zenders (TV)
9. 0	Numerieke selectie knop
10. ALTF4	Sluit huidig programma (PC) of keer terug naar de laatste zender (TV)
11. INPUT	Wisselen van invoer bron
12. Menu	Hoofdmenu
13. RESET-ASPECT	Drie seconden inhouden reset de Touch Module (PC)
14. RED+ALT	ALT toets (PC) of rood (TV)
15. GREEN+TAB	Tab toets (PC) of groen (TV)
16. YELLOW+DESKTOP	Toon Desktop (PC) of geel (TV)
17. BLUE+BACKSPACE	Backspace toets (PC) of blauw (TV)
18.  D. Menu	Windows knop (PC) of terug naar het hoofdmenu (TV)
19.  D. Title	Rechter muisknop (PC)
20. ▲	Navigatieknop - omhoog
21. ◀	Navigatieknop - links
22. ▶	Navigatieknop - rechts
23. ▼	Navigatieknop - omlaag
24. ENTER	Enter knop
25. D. USB	Selecteer USB bron (DVD)
26. ESC/EXIT	Escape / exit
27. EPG	Digitale programma gids (TV)
28. FAV / SPACE	Spatie knop (PC) of favoriete zenders (TV)
29. CH+ / CH-	Wisselen van de zenders
30. VOL+ / VOL-	Instellen van het volume
31. ⏮, F1	Terug spoelen of F1 (PC)
32. ⏭, F2	Vooruit poelen of F2 (PC)
33. ▶, F3	Play/pauze of F3 (PC)
34. ⏪, F4	Vorige of F4 (PC)
35. ⏩, F5	Volgende of F5 (PC)
36. ■, F6	Stop of F6 (PC)
37. ANGLE, F7	Camera hoek of F7 (PC)
38. SUBTITLE, F8	Ondertiteling of F8 (PC)
39. ▲, F9	DVD Eject of F9 (PC)
40. GOTO, F10, RADIO	Ga naar of F10 (PC)
41. AUDIO, F11, NICAM	Wissel audio spoor of F11 (PC)
42. REPEAT, F12, AUTO	Herhaal (DVD), F12 of Beeld kalibreren



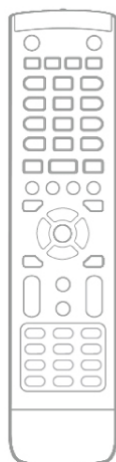
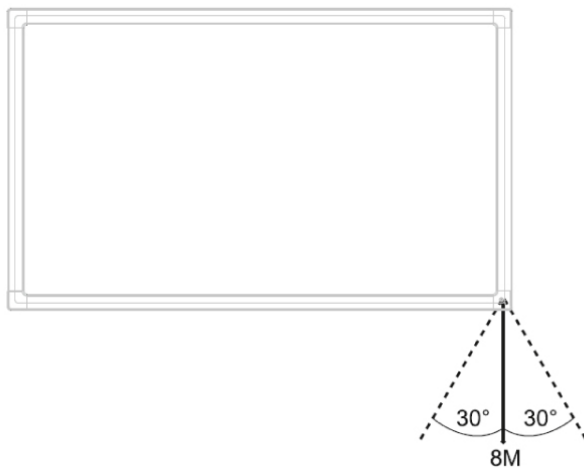
## Plaatsing van de batterijen

1. Verwijder voorzichtig het afdekplaatje aan de achterzijde van de afstandsbediening.
2. Plaats de twee batterijen (1.5V, AAA) op de juiste manier (+ en -).
3. Plaats het afdekplaatje voorzichtig terug om het batterijen compartiment af te sluiten.



## Gebruik van de afstandsbediening

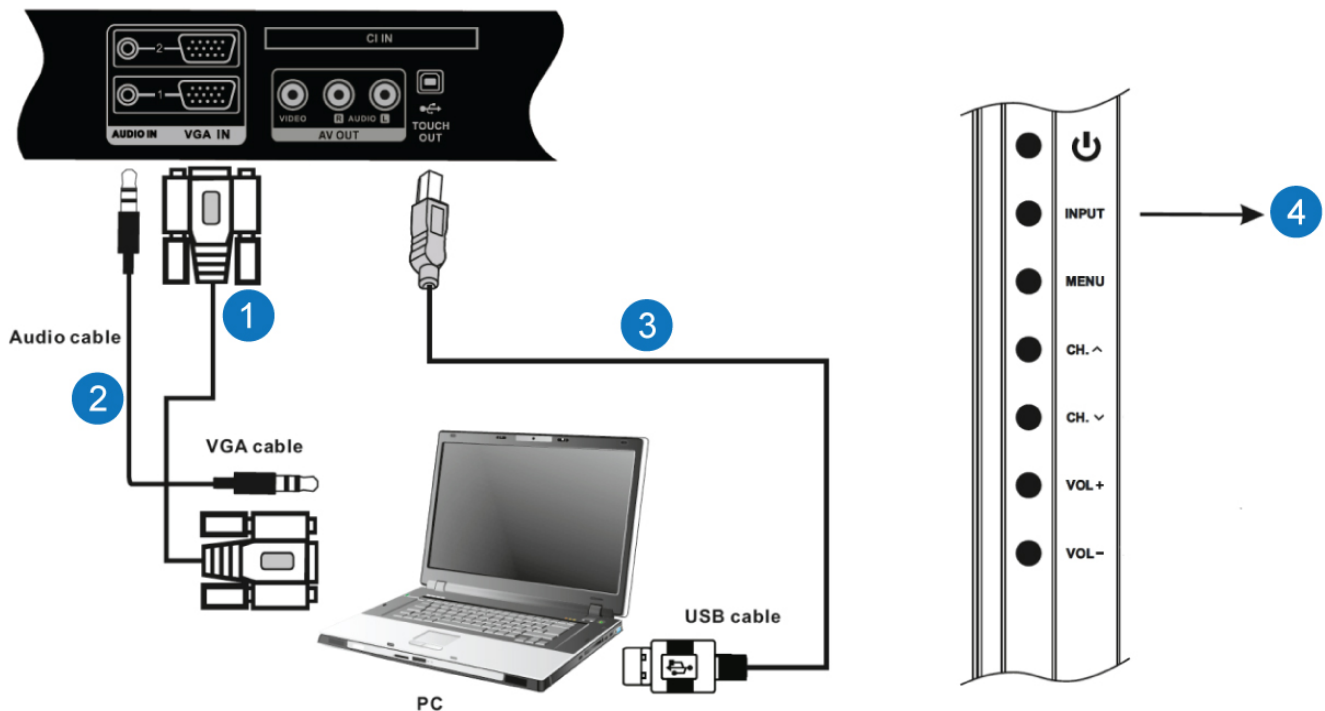
Richt de afstandsbediening op de infrarood ontvanger van de monitor. De afstandsbediening heeft een bereik van ongeveer 8 meter. Het maximale bereik is afhankelijk van de omgevingsfactoren.



## Aansluiten van een externe PC

De monitor heeft aan de zijkant een USB Touch, audio en VGA aansluiting. Deze kunnen worden gebruikt voor het aansluiten van een externe PC.

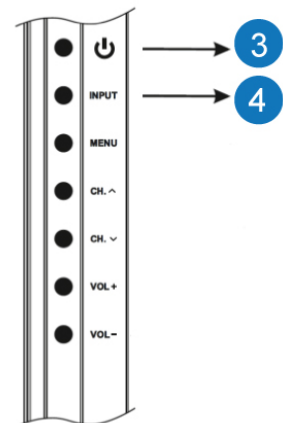
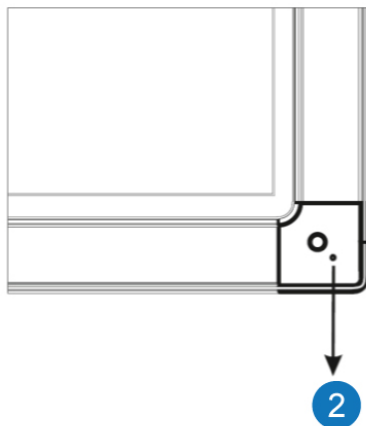
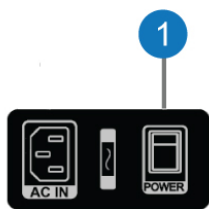
1. Sluit de VGA kabel (1) aan op de VGA poort van de externe PC en op de VGA ingang van de monitor.
2. Sluit de audio kabel (2) aan op de audio uitgang van de pc en sluit deze aan op de audio ingang van de monitor.
3. Sluit de USB kabel (3) aan op de Touch USB poort en op een vrije USB poort van de externe PC.
4. Zet, zodra alle kabels zijn aangesloten, de monitor en externe PC aan. Navigeer vervolgens met het **INPUT** commando (4) naar de VGA mode. Let op dat u de correcte VGA bron kiest.



- ✓ In plaats van de VGA en Audio kabel kan ook een HDMI kabel gebruikt worden.
- ✓ Voor een optimale beeld- en geluidskwaliteit raden wij aan om VGA en audio kabels van hoge kwaliteit te gebruiken.
- ✓ De USB kabel mag niet langer zijn dan 5 meter.

## Bediening Scherm aan- en uitschakelen

1. Schakel het scherm aan met de stroomknop (1).  
De stand-by lamp aan de voorzijde (2) licht nu rood op.
2. Druk nu op de **POWER** (3) knop van de afstandsbediening of van de monitor.  
De stand-by lamp licht nu groen op ten teken dat de monitor aan staat.
3. Druk nogmaals op de **POWER** (3) knop op de monitor uit te schakelen.  
De stand-by lamp licht nu rood op ten teken dat de monitor uit staat.



## Bron selectie

De monitor heeft de beschikking over meerdere bron kanalen. Deze kunnen geselecteerd worden met de **INPUT** (4) knop op de afstandsbediening of via het zijpaneel van de monitor.

Druk op de **INPUT** (4) knop om het bron menu te openen.

1. Druk in het bron menu herhaaldelijk op de **INPUT** (4) knop om het gewenste bronkanaal te selecteren.
2. Als er geen actief signaal aanwezig is op het gekozen bron signaal zal de monitor overschakelen naar de stand-by modus.



## PC Module

### PC module inschakelen

De PC module is benaderbaar via het bron menu. Druk op de **INPUT** (1) knop en kies de PC modus.

### De PC module is in stand-by modus

De stand-by lamp knippert groen

Druk op de **POWER** (1) knop van de afstandsbediening, raak het scherm aan of via het zijpaneel van de monitor om de PC module op te starten.

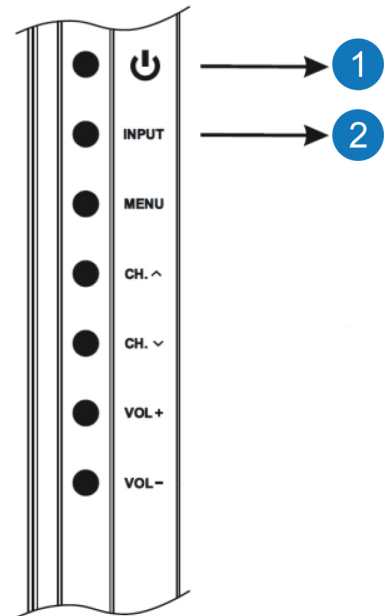
### De PC Module staat uit

De stand-by lamp is rood. Druk op de **POWER** (1) knop van de afstandsbediening of via het zijpaneel van de monitor om de PC module op te starten.

### PC module afsluiten

Sluit Microsoft Windows af (Start, Afsluiten) en de monitor schakelt zichzelf na 30 seconden automatisch in de stand-by.

Indien de PC module niet reageert druk dan de **POWER** (1) knop langer dan 5 seconden in. De PC module sluit vervolgens "gedwongen" af.



- ✓ Als tijdens het werken in PC modus het bronkanaal gewijzigd wordt, blijft de PC module op de achtergrond actief. Indien er teruggeschakeld wordt naar de PC modus komt de huidige gebruikersdesktop direct naar voren.
- ✓ Als de monitor in PC modus wordt uitgeschakeld, start de monitor bij de eerst volgende start weer op in de PC modus.

## DVD Module

### Inleiding

De ingebouwde DVD module is een zelfstandige DVD speler welke onafhankelijk van de PC werkt en dus niet kan communiceren met de PC.



De voordelen hiervan zijn dat de DVD speler aangestuurd kan worden door de afstandsbediening en er geen software geïnstalleerd hoeft te worden om DVD video af te spelen. De DVD module heeft de volgende mogelijkheden:

- ✓ DVD en CD's afspelen
- ✓ Foto modus (JPEG)

### Afspelen

1. Druk op de **INPUT** knop en selecteer de DVD modus.
2. Voer de schijf in.  
De DVD module zal de schijf automatisch laden en afspelen.
3. Met de DVD knoppen op de afstandsbediening kan de DVD module aangestuurd worden.
4. Druk op de **EJECT** knop om de schijf uit te werpen.

De DVD module ondersteund de volgende formaten:

	DISC LOGO	INHOUD	GROOTTE	MAX. TIJD
DVD		Audio + Video	12cm	133min(SS-SL) 242min(SS-DL) 266min(DS-SL) 484min(DS-DL)
CD		Audio	12cm	74min



- ✓ Selecteer de DVD modus **voor** het invoeren of uitwerpen van een schijf.
- ✓ Het gebruik van slechte kwaliteit schijven (CD of DVD) kan leiden tot beschadiging van de DVD module. Originele DVD's en CD's geven het beste resultaat.
- ✓ De DVD speler is gecodeerd met regio code 2 (Europa). De code van de DVD moet overeenkomen met de regiocode anders zal de DVD speler deze niet afspelen

## Software

### Inleiding

De Touch module kan gebruikt worden op de PC module of op een geschikte externe PC. De PC module kan worden voorzien van de meest gangbare besturingssystemen zoals Microsoft Windows XP en Microsoft Windows 7.

Bij gebruik van een *externe* PC ondersteunt de Touch module de volgende besturingssystemen:

- ✓ Microsoft Windows XP
- ✓ Microsoft Windows Vista
- ✓ Microsoft Windows 7
- ✓ Apple Mac OS 10.6 (Snow Leopard)
- ✓ Apple Mac OS 10.7 (Lion)



- ✓ Multi-Touch wordt alleen ondersteund in Microsoft Windows 7.

### Drivers

Voor een goede werking van de PC module is de installatie van de juiste drivers (netwerk, geluid etc.) van belang. De meest actuele drivers voor de PC module kunt u opvragen bij Prowise.

Prowise biedt geen ondersteuning op het gebied van installatie, beheer en onderhoud van besturingssystemen, drivers en software. Heeft u vragen hierover, neem dan contact op met uw systeembeheerder.



- ✓ De standaard resolutie van de monitor is 1920 x 1080@60Hz.
- ✓ een goede werking van de Touch moet het beeld schermvullend zijn. Als dit niet het geval is werkt de Touch onnauwkeurig.

## Prowise Touch Service Tool

De Touch Service Tool is ontwikkeld om gebruikers van het scherm de maximale gebruikerservaring te bieden. Met behulp van de Touch Service Tool heeft u daarnaast de mogelijkheid om de Touch module geheel naar wens in te stellen.

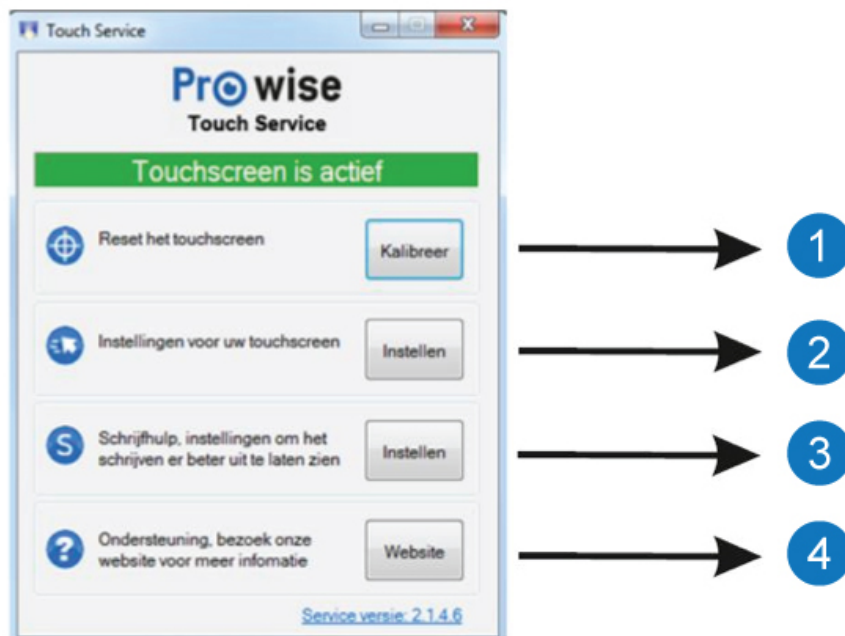
Om optimaal gebruik te maken van het Prowise scherm is de Touch Service Tool onmisbaar. Wij raden daarom altijd aan om de Touch Service Tool te installeren.



- ✓ Indien u gebruik maakt van een beheerd netwerk zal uw systeembeheerder waarschijnlijk zorg dragen voor de installatie van de Touch Service Tool. Controleer daarom eerst de Touch Service Tool al is geïnstalleerd.

### Instellen van de Touch Service Tool

Zorg dat u de laatste versie van de Touch Service Tool bij de hand hebt en start de set-up procedure door dubbel te klikken op setup.exe. Volg vervolgens de aanwijzingen op het scherm op. Na de installatie start de Touch Service Tool automatisch op.

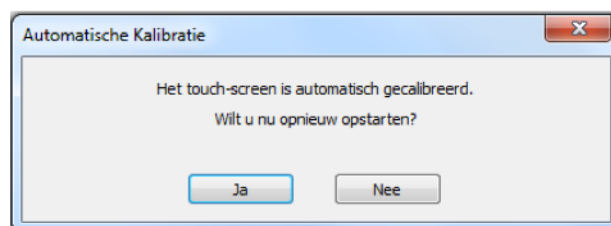


Onderdeel	Omschrijving
1. Reset	Automatisch kalibreren van de Touch module
2. Instellingen	De Touch module instellen
3. Schrijfhulp	Multi-Touch aan/uit zetten
4. Ondersteuning	Opent de Prowise service pagina

## Reset

Als de kalibratie van de Touch module niet meer exact is kunt u via de **RESET** knop de Touch module automatisch opnieuw laten kalibreren.

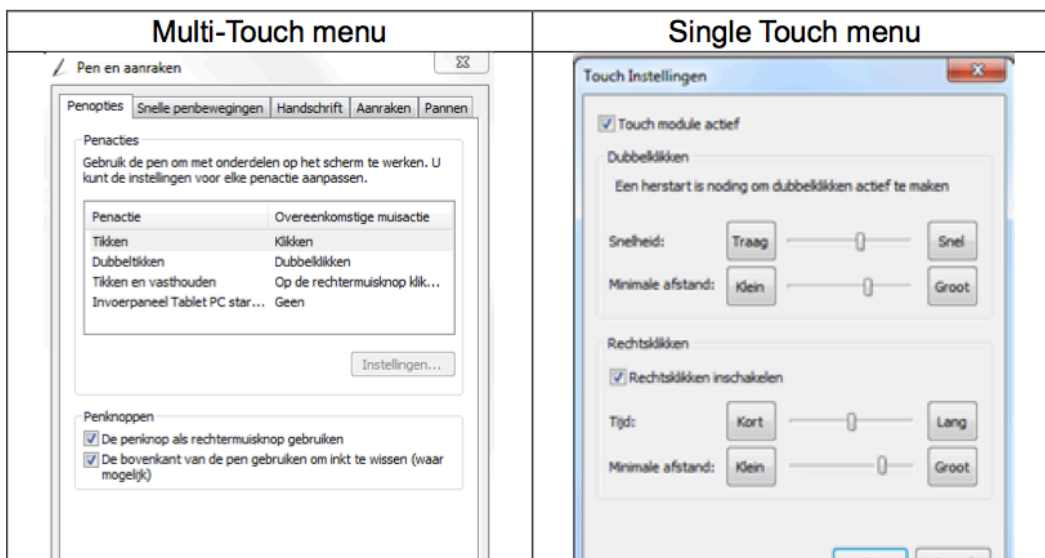
Na de kalibratie wordt de Touch module volledig automatisch opnieuw ingesteld.



## Instellingen

In het instellingen menu kunnen persoonlijke gebruikers voorkeuren ingesteld worden. Het type instellingen is afhankelijk van de gekozen Touch instelling.

Als u kiest voor single Touch raden wij u aan de aanbevolen instellingen te gebruiken zoals te zien is in de afbeelding "Single Touch menu"





## Schrijfhulp

In het schrijfhulp menu kunt u Multi-touch aan of uitschakelen. Multi-Touch wordt op dit moment alleen ondersteund door Microsoft Windows 7.

Wij raden het aan, indien uw software het ondersteund, dat u Multi-Touch inschakelt.



## Ondersteuning

Als u op de knop **Website** klikt wordt u automatisch doorverwezen naar de service pagina van Prowise.

## FAQ - Veel gestelde vragen

Probleem	Controlelijst
De Touch module werkt niet.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Reset de Touch module. (pagina 16)</li> <li>2. Sluit een externe PC/laptop aan (pagina 10). Indien de Touch nu wel correct werkt controleer dan de instellingen, software en drivers (USB conflict)</li> <li>3. Indien de Touch module ondanks bovenstaande stappen nog steeds niet werkt sluit dan de monitor af en haal deze 5 minuten van het stroomnetwerk.</li> <li>4. Bij gebruik van een externe PC: Is de externe PC correct aangesloten? (pagina 10)</li> </ol>
De Touch module werkt onnauwkeurig.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Reset de Touch module. (pagina 16)</li> <li>2. Voor een goede werking van de Touch moet het Beeldscherm vullend zijn. Als dit niet het geval is dan werkt de Touch onnauwkeurig. Met behulp van de <b>AUTO</b> knop op de afstandsbediening wordt het beeld automatisch scherm vullend uitgelijnd.</li> <li>3. Indien er gewerkt wordt met een mobiele set verplaats het scherm naar een andere plaats. In zeer incidentele gevallen kan het zijn dat een externe bron de werking van de Touch verstoort.</li> <li>4. Indien de Touch module ondanks bovenstaande stappen nog steeds niet goed werkt sluit dan de monitor af en haal deze 5 minuten van het stroomnetwerk.</li> </ol>
De Touch werkt niet met Smartboard Notebook.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Smartboard Notebook software ondersteunt alleen single Touch. Zet de optie Multi-Touch uit. (pagina 16)</li> </ol>
Multi-Touch werkt niet.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wordt er gewerkt met Microsoft Windows 7? Voor gebruik van Multi-Touch is Windows 7 noodzakelijk.</li> <li>2. Ondersteunt het softwareprogramma Multi-Touch?</li> <li>3. Staat de optie Multi-Touch uit? (pagina 16)</li> </ol>
De DVD module speelt niet af.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Staat de input op DVD modus? (pagina 11)</li> <li>2. Is er een CD/DVD geladen?</li> <li>3. Is de CD/DVD regiovrij of voorzien van regiocode 2?</li> <li>4. Is de CD/DVD beschadigd of vuil?</li> <li>5. Een <u>data</u> CD/DVD werkt niet in DVD mode. Indien een gekopieerde video of audio CD/DVD afgespeeld dient te worden moet deze op correcte wijze gebrand worden als audio- of videodisc.</li> </ol>
De DVD/CD wordt niet uitgeworpen	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. De DVD/CD kan alleen worden uitgeworpen als het scherm in DVD modus staat.</li> </ol>

<p>Het geluid werkt niet.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Staat het volume hoger dan 0 ?</li> <li>2. Staat de Mute functie aan?</li> <li>3. Staat het volume in Microsoft Windows hoger dan 0?</li> <li>4. Is de juiste audio driver geïnstalleerd?</li> <li>5. Is de audio kabel, bij gebruik van een externe PC of bron, goed aangesloten?</li> </ol>
<p>Het netwerk werkt niet</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Is de netwerk kabel (cat5 of cat 5e) aangesloten</li> <li>2. Is de netwerk muuraansluiting actief?</li> <li>3. Is de juiste netwerkkaart driver geïnstalleerd?</li> </ol>
<p>De monitor geeft geen beeld.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Is de monitor aangesloten op het stroomnetwerk en is de hoofdschakelaar van de monitor ingeschakeld?</li> <li>2. Is de juiste bron geselecteerd?</li> <li>3. Is de juiste videodriver geïnstalleerd?</li> <li>4. Zijn, bij gebruik van een externe PC, de aansluitkabels goed aangesloten?</li> </ol>
<p>Het beeld van de monitor is slecht of niet beeldvullend.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Staat de standaard resolutie van 1920x1080@60hz ingesteld?</li> <li>2. Is de juiste videodriver geïnstalleerd?</li> <li>3. Gebruik de <b>AUTO</b> knop op de afstandsbediening om het scherm automatisch schermvullend uit te lijnen.</li> <li>4. Zijn, bij gebruik van een externe PC, de aansluitkabels goed aangesloten?</li> </ol>
<p>De afstandsbediening werkt niet.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Zijn de batterijen goed geplaatst?</li> <li>2. Hebben de batterijen nog voldoende spanning?</li> <li>3. Wordt de afstandsbediening rechtstreeks op de monitor gericht?</li> </ol>
<p>De PC module wil niet via het netwerk installeren.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Staat de optie PXE in de BIOS aan?</li> </ol>

## Bijlagen

### Netwerkboot instellen op de Prowise Core i5 PC module

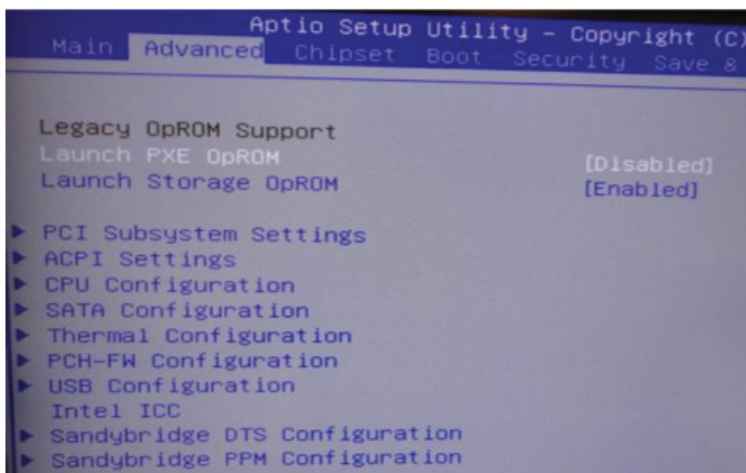
Deze bijlage beschrijft hoe netwerkboot ingesteld kan worden op de Prowise Core i5 PC.



- ✓ Als de netwerk boot optie is geactiveerd wordt de PC geïnstalleerd met de software van uw ICT netwerkbeheerder en zal de huidige installatie volledig gewist worden.
- ✓ Eventueel lokaal opgeslagen documenten en software worden gewist.

#### Stappenplan

1. Zet de PC module aan en zorg ervoor da de PC modus actief is.
2. Druk tijdens het opstarten op **F2** totdat u in de BIOS terecht komt.
3. Selecteer met de pijltjes toetsen het menu **Advanced**.
4. Navigeer met de pijltoetsen naar de optie **Launch PXE OpROM (1)**.

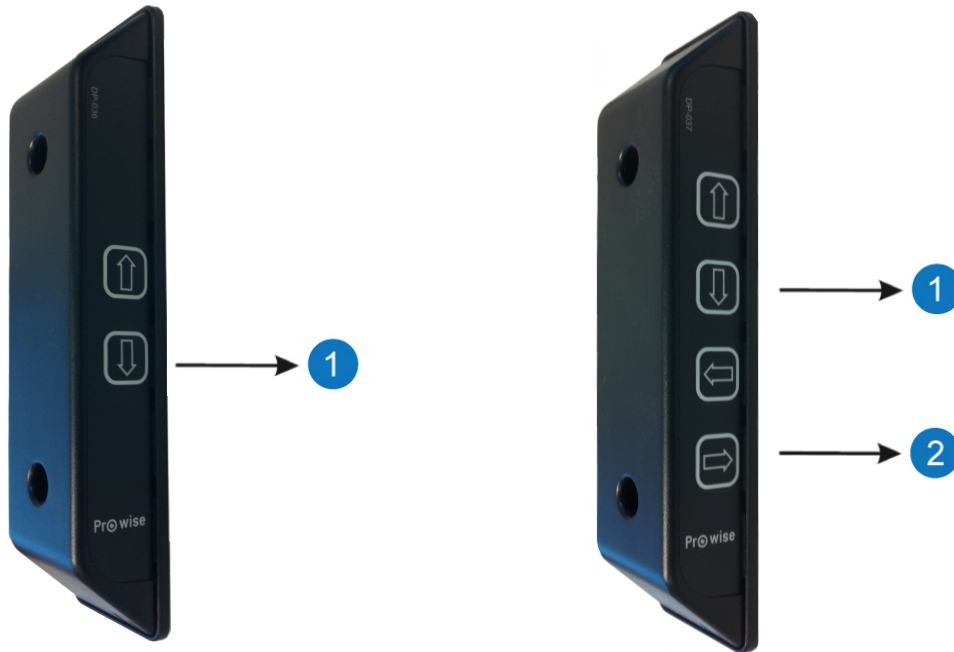


5. Druk nu op Enter en kies voor de optie **Enabled**.
6. Druk nu op **F4** en kies voor de optie **Yes**

De Prowise Core i5 PC module is nu ingesteld voor netwerkboot (PXE).

## Het uitlijnen van de Prowise lift

Eens per maand dient de Prowise lift opnieuw uitgelijnd te worden.  
Door de lift regelmatig uit te lijnen zorg u ervoor dat de lift soepel blijft werken.



### **Stappenplan Prowise Duo of muur-lift**

1. Plaats de lift met de omlaag-knop (1) in zijn laagste stand
2. Laat de omlaag-knop (1) los.
3. Druk nu opnieuw op de omlaag-knop (1).  
Als de lift terug omhoog beweegt kan men de omlaag-knop los laten.
4. De lift is nu uitgelijnd.

### **Stappenplan Prowise Touch-tafel**

1. Plaats de lift met de omlaag-knop (1) in zijn laagste stand
2. Laat de omlaag-knop (1) los.
3. Druk nu opnieuw op de omlaag-knop (1).  
Als de lift terug omhoog beweegt kan men de omlaag-knop los laten
4. Plaats de lift met de omlaag-knop (2) in zijn vlakste stand
5. Laat de omlaag-knop (2) los.
6. Druk nu opnieuw op de omlaag-knop (2).  
Als de lift terug omhoog beweegt kan men de omlaag-knop los laten
7. De lift is nu uitgelijnd.



✓ Na het verplaatsen van een mobiele lift moet de lift uitgelijnd worden