

Benutzerhandbuch

Prowise Touchscreen Ten G4



Dieses Handbuch gilt für Prowise Touchscreens mit den folgenden Produktnummern:

Prowise Touchscreen Ten G4

- 65": PW.1.17065.0004
- 75": PW.1.17075.0004
- 86": PW.1.17086.0004
- 98": PW.1.17098.0004

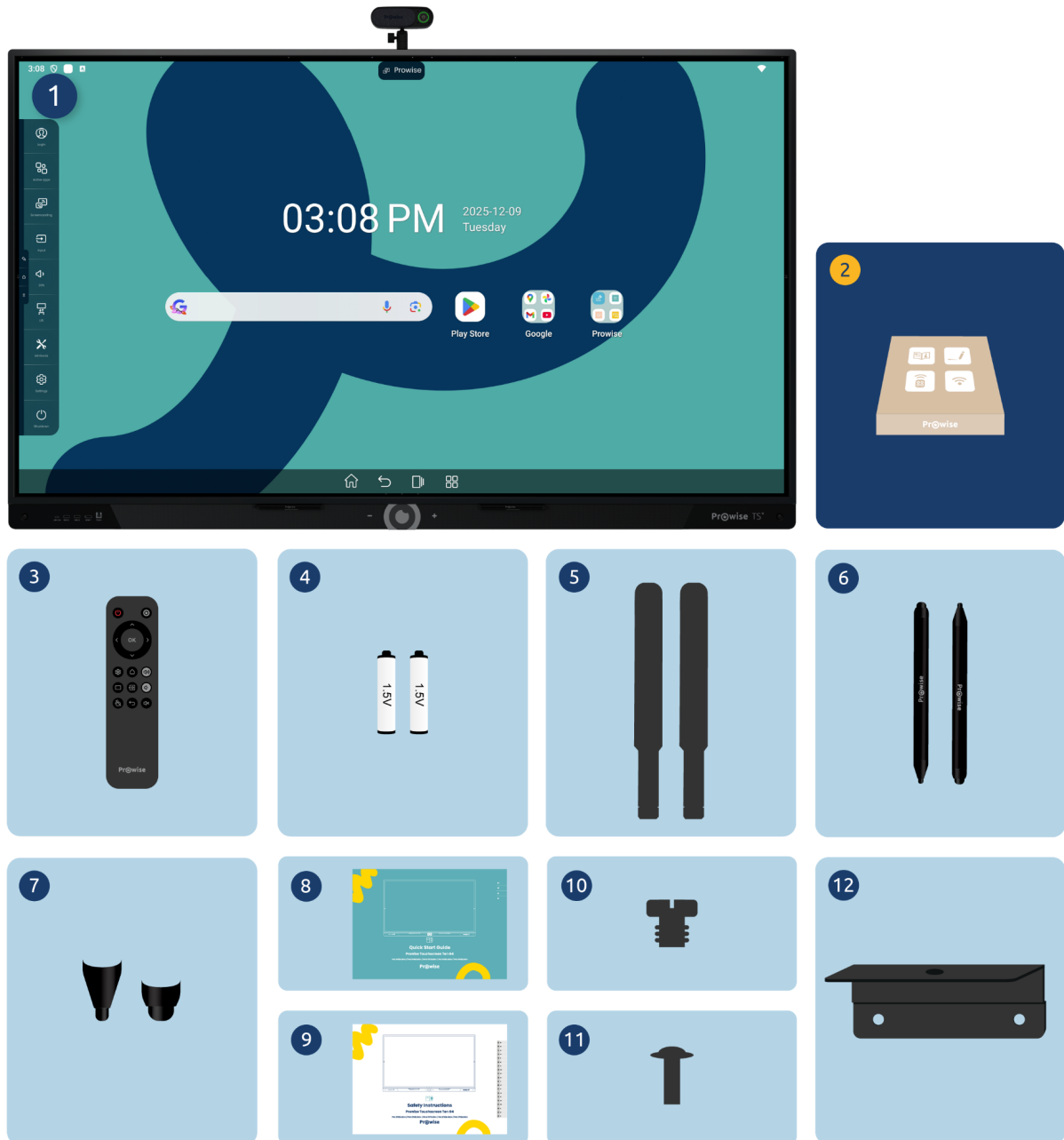
1. Inhaltsverzeichnis

1. Inhaltsverzeichnis	2
2. Unboxing Ihres Prowise Touchscreens	3
2.1. Produkte und Zubehör	3
2.2. Produktübersicht	5
3. Installation Ihres Prowise Touchscreens	7
3.1. Grundlagen der Installation	7
3.2. Selbstinstallation	8
3.3. Verkabelung	9
3.4. WLAN-Antennen installieren	10
3.5. OPS-Modul	10
4. Das Prowise Touchscreen zum ersten Mal starten	12
4.1. Das interaktive Display einschalten	12
4.2. Installation abschließen	13
4.3. Mit einem Netzwerk verbinden	14
5. Ihr Prowise Touchscreen im täglichen Gebrauch	17
5.1. Die richtige Position	17
5.2. Bedienung des interaktiven Displays	18
5.3. Stifte	19
5.4. Prowise Central	19
5.5. Fernbedienung	22
5.6. NFC-Sensor	26
5.7. Sensoren	26
5.8. Reinigung	27
6. Peripheriegeräte anschließen	29
6.1. HDMI	29
6.2. USB-C	30
6.3. VGA	30
6.4. Anschluss des Prowise Touchscreens an Audiogeräte	31
6.5. Verbindung über den HDMI-Anschluss (ARC)	33
6.6. Mikrofon- und Kamera-Passthrough	33
6.7. Verbindung über den HDMI-Anschluss (CEC)	34
6.8. Verwendung einer SD-Karte	34
7. Wichtige Sicherheitshinweise	35
7.1. Sicherheit	35
7.2. Reparatur	36
7.3. Umwelt	36
7.4. Recycling und Entsorgung	37

2. Unboxing Ihres Prowise Touchscreens

2.1. Produkte und Zubehör

Das Touchscreen wird standardmäßig mit einer Reihe von Zubehörteilen und Attributen geliefert. Wir gehen gerne alle Artikel mit Ihnen durch.



1. Prowise Touchscreen Ten G4
- 2. Zubehörpaket:**
3. Fernbedienung
4. 1,5V AAA-Batterien (2x)
5. WLAN-Antenne (2x)
6. Dual-Tip Prowise Pen (2x)
7. Stiftspitzen-Set (2x)
8. Quick Start Guide
9. Safety Instructions
10. 1/4-Zoll-UNC-Kameraschraube
11. VESA-Schrauben M8 (4x)
12. Kamerahalterung inklusive Schraube



WARNUNG! Halten Sie das Verpackungsmaterial, wie z. B. den Folienbeutel, außerhalb der Reichweite von Kindern. Eine unsachgemäße Verwendung von Verpackungsmaterialien kann zu Erstickungsgefahr führen.

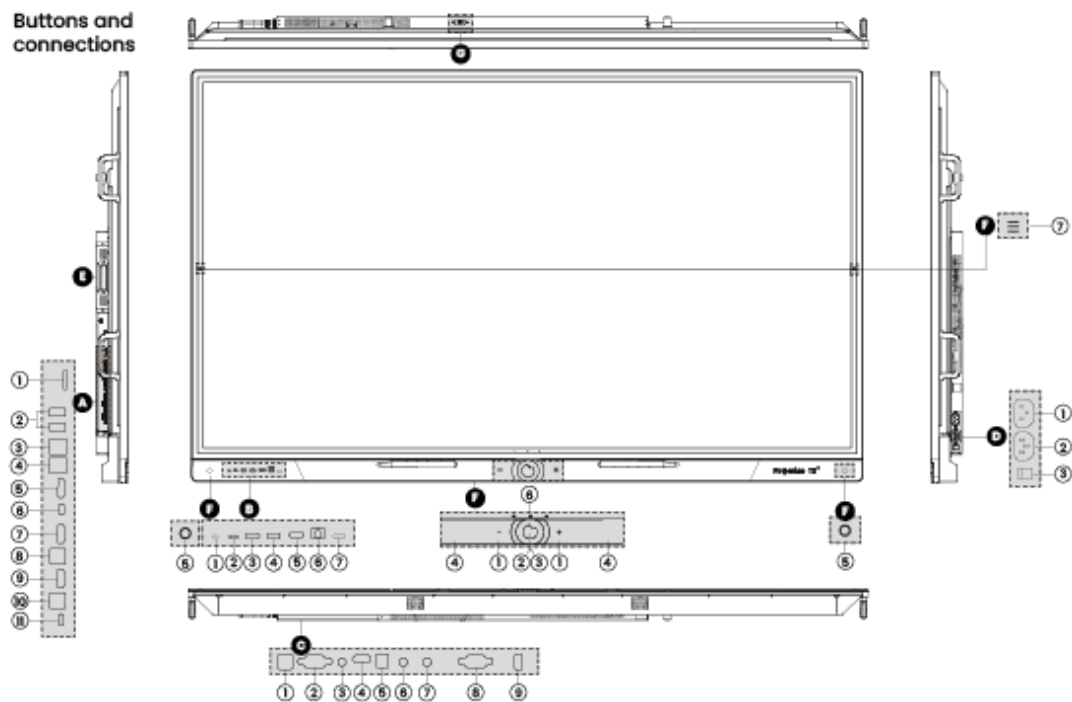


ACHTUNG! Bitte prüfen Sie, ob das gelieferte Paket vollständig ist, und kontaktieren Sie innerhalb von fünf (5) Tagen nach der Lieferung unsere Kollegen vom Service, falls etwas fehlen sollte. Geben Sie dabei bitte die Seriennummer an und fügen Sie eine Kopie der Rechnung bei.

2.2. Produktübersicht

Ihr Prowise Touchscreen ist mit vielen Anschlüssen und Sensoren ausgestattet. Wir haben alle Optionen für Sie zusammengestellt.

Prowise Touchscreen Ten G4



- A. Anschlüsse linke Seite
 - 1. SD-Kartenleser
 - 2. USB 3.2 Gen 1 Type A
 - 3. LAN-IN-Anschluss (RJ45)
 - 4. LAN-OUT-Anschluss (RJ45)
 - 5. HDMI-Ausgang 2.1
 - 6. USB Type C-Ausgang
 - 7. HDMI 2.1 Type A (HDCP2.3, ARC & CEC)
 - 8. USB 3.2 Gen 1 Type-B (Touch-Anschluss für HDMI 2)
 - 9. HDMI 2.1 Type A (HDCP2.3 CEC)
 - 10. USB 3.2 Gen 1 Type-B (Touch-Anschluss für HDMI 3)
 - 11. USB Type C-Eingang (HDMI + 100W Strom + Touch + LAN)
- B. Anschlüsse Vorderseite
 - 1. Lichtsensor
 - 2. USB Type C (Video + Audio + 100W Strom + Touch + LAN)
 - 3. USB 3.2 Gen 1 Type A
 - 4. USB 3.2 Gen 1 Type A
 - 5. HDMI 2.0 Type A (HDCP2.2 CEC)
 - 6. USB 3.2 Gen 1 Type-B (Touch-Anschluss)
 - 7. Fernbedienungssensor
- C. Anschlüsse Unterseite
 - 1. USB 3.2 Gen 1 Type-B (Touch-Anschluss für VGA und HDMI 4)
 - 2. VGA-Eingang (1920x1080p @60Hz)
 - 3. PC Audio-Eingang
 - 4. HDMI 2.1 Type A (HDCP2.3 CEC)
 - 5. S/PDIF Optischer digitaler Audioausgang
 - 6. Audioausgang - Line-out
 - 7. Mikrofoneingang
 - 8. RS232 serieller Anschluss
 - 9. USB 2.0 Type A
- D. AC-Eingang und Hauptschalter rechts
 - 1. AC-Eingang
 - 2. AC-Ausgang
 - 3. Hauptschalter
- E. OPS-Slot linke Seite
- F. Tasten und Sensoren Vorderseite
 - 1. Lautstärke -/ Lautstärke +
 - 2. Home-Taste
 - 3. NFC-Sensor
 - 4. Mikrofone
 - 5. Näherungssensoren
 - 6. Anpassbare Tasten
 - 7. Quick-Menü-Tasten
- G. Anschlüsse Oberseite
 - 1. USB 3.2 Gen 1 Type C (Kamera)

3. Installation Ihres Prowise Touchscreens

3.1. Grundlagen der Installation

Wir empfehlen, das interaktive Display nicht selbst oder durch Dritte installieren zu lassen. Lassen Sie Prowise oder einen anerkannten Prowise-Partner das interaktive Display installieren oder montieren, um mögliche Schäden zu vermeiden.

- Installieren oder platzieren Sie das interaktive Display nicht an einer instabilen Wand oder auf einem instabilen Boden und stellen Sie sicher, dass die Wand oder der Boden stabil genug ist, um das Display zu tragen.
- Verwenden Sie das interaktive Display nicht in einer industriellen Umgebung, in der es häufig Vibrationen, Feuchtigkeit und Staub ausgesetzt ist.
- Halten Sie das interaktive Display und alle angeschlossenen Geräte von Wasser fern und vermeiden Sie Staub und Hitze.
- Platzieren Sie das interaktive Display nicht in der Nähe von Geräten, die Wärme erzeugen.
- Stellen Sie sicher, dass alle Lüftungsöffnungen an der Rückseite des Prowise Touchscreens unbedeckt bleiben, damit warme Luft entweichen kann. Bauen Sie es beispielsweise nicht in einen geschlossenen Schrank ein.
- Schließen Sie das interaktive Display nur an eine geerdete Wandsteckdose an.

Das Prowise Touchscreen kann bei einer Umgebungstemperatur von 0 °C bis +38 °C und einer relativen Luftfeuchtigkeit von 10% bis 90% (ohne Kondensation) verwendet werden. Im ausgeschalteten Zustand kann das interaktive Display bei einer Temperatur von -20 °C bis 60 °C und einer relativen Luftfeuchtigkeit von 10% bis 90% (ohne Kondensation) gelagert werden.



WARNUNG! Verwenden Sie das interaktive Display maximal 16 Stunden pro Tag, um das System nicht zu überlasten. Die Nichtbeachtung dieser Anweisungen kann zu Fehlern oder Schäden am interaktiven Display führen.

3.2. Selbstinstallation

Wir empfehlen es nicht, aber wenn Sie das interaktive Display selbst oder durch jemanden anderen installieren lassen möchten, befolgen Sie bitte die folgenden Schritte:

- Installieren Sie das interaktive Display nicht allein.
- Verwenden Sie eine zertifizierte Prowise-Wandhalterung, um das Prowise Touchscreen an einer Wand zu befestigen.
- Verwenden Sie eine Prowise VESA-Halterung, um das Display an einem Prowise Liftsystem zu installieren.
- Stellen Sie sicher, dass die Wand stabil genug ist, um das Gewicht des interaktiven Displays zu tragen.
- Schließen Sie die Kabel an (welche Kabel Sie benötigen, hängt von den externen Geräten ab, die Sie verwenden, oder von anderen externen Quellen wie einem Liftsystem).

Wenn Sie ein OPS-PC-Modul verwenden, müssen Sie sicherstellen, dass das Modul korrekt eingesetzt und verriegelt ist. Installieren Sie das PC-Modul wie im Kapitel „Installation des OPS-PC-Moduls“ beschrieben.

- Stellen Sie sicher, dass Sie das Netzkabel erst anschließen, wenn die oben genannten Elemente verbunden sind, und verwenden Sie nur das von Prowise zertifizierte Netzkabel.



ACHTUNG! Prowise kann nicht für eventuelle Schäden oder Verletzungen verantwortlich gemacht werden, die durch eine unsachgemäße Installation des interaktiven Displays durch Dritte verursacht werden. Schäden am interaktiven Display, die durch eine unsachgemäße Installation durch Dritte entstehen, fallen nicht unter die Garantie. Wenden Sie sich bei Fragen zur Installation immer an Prowise oder einen anerkannten Partner.



WARNUNG! Trennen Sie bei Gewitter das Netzkabel. Für zusätzliche Sicherheit empfehlen wir die Verwendung eines Überspannungsschutzes, um zu verhindern, dass das interaktive Display durch Spannungsspitzen oder Blitzeinschläge beschädigt wird.

3.3. Verkabelung

- Verwenden Sie nur das von Prowise zertifizierte Netzkabel, um das Prowise Touchscreen an eine geerdete Steckdose anzuschließen.
- Das interaktive Display sollte in der Nähe der Steckdose platziert werden, und die Steckdose muss leicht zugänglich sein.
- Kabel dürfen nicht in Durchgangsbereichen verlegt werden, um zu verhindern, dass jemand darauf tritt oder darüber stolpert.
- Stellen Sie keine Gegenstände auf die Kabel, um Schäden zu vermeiden.
- Vermeiden Sie eine elektrische Überlastung bei der Verwendung einer Steckerleiste, da dies zu einem Kurzschluss führen kann.
- Für zusätzliche Sicherheit empfehlen wir die Verwendung eines Überspannungsschutzes.



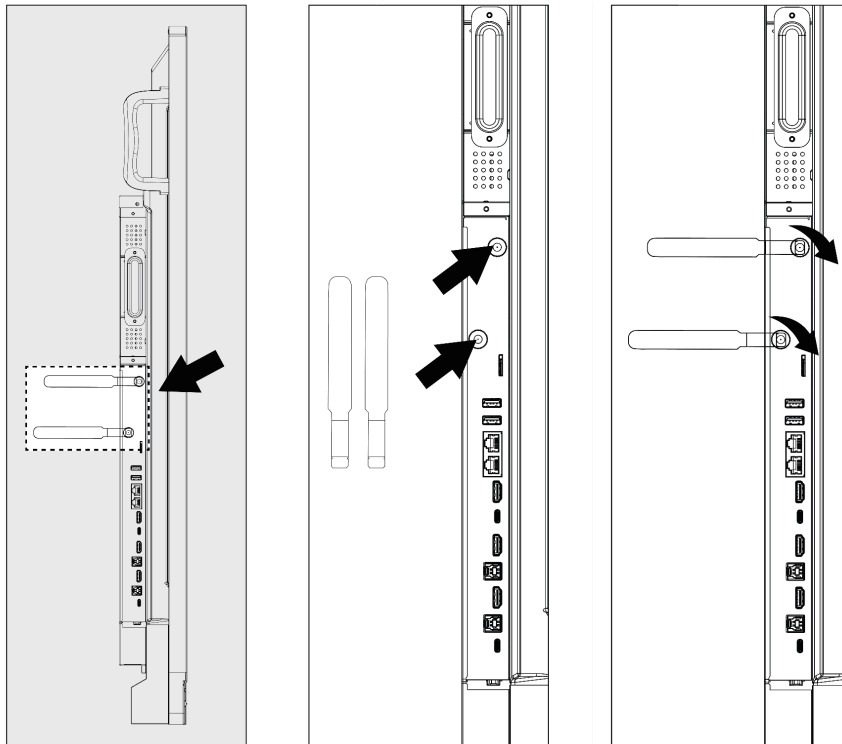
ACHTUNG! Stecken Sie das Netzkabel nur in geerdete Steckdosen mit AC 100–240V ~ 50/60Hz. Wenn Sie sich über die Spannung am Installationsort unsicher sind, wenden Sie sich bitte an den Energieversorger.



ACHTUNG! Schalten Sie das interaktive Display vollständig aus, wenn Sie den Bildschirm bewegen, indem Sie den Ein-/Ausschalter ausschalten und das Netzkabel vom Display trennen.

3.4. WLAN-Antennen installieren

Das Prowise Touchscreen ist mit internem WLAN ausgestattet. Befolgen Sie die unten stehenden Schritte, um die WLAN-Antennen zu installieren.



3.5. OPS-Modul

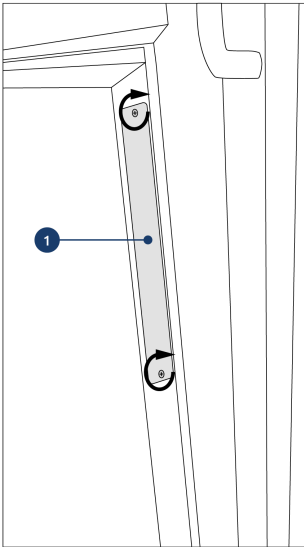
Auf der folgenden Seite zeigen wir Ihnen, wie Sie ein PC-Modul ganz einfach installieren können.



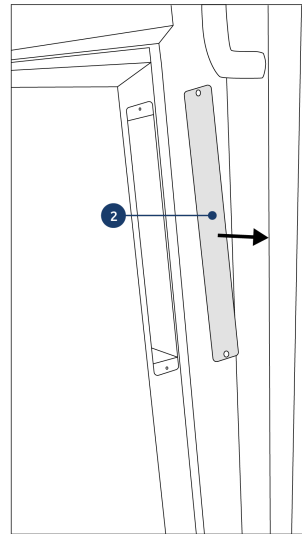
WARNUNG! Stellen Sie sicher, dass das Netzkabel des Prowise Touchscreens abgezogen ist, bevor das Modul installiert wird.



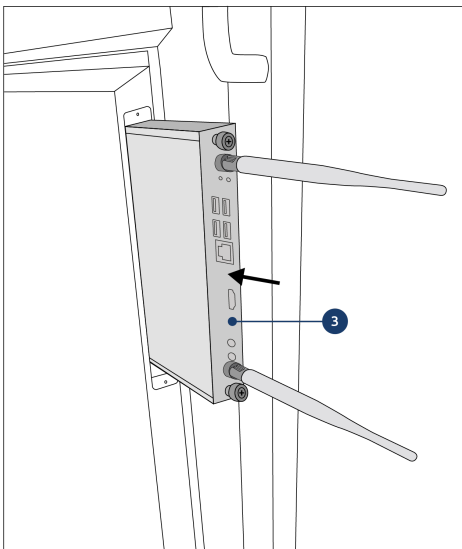
ACHTUNG! Durch die Verwendung eines OPS-PC-Moduls erhöht sich der Stromverbrauch.



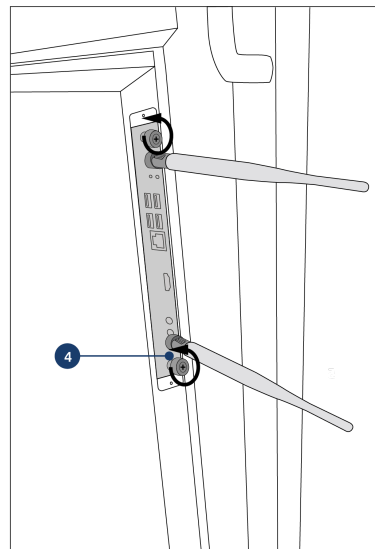
1. Lösen Sie die Schrauben



2. Entfernen Sie die Abdeckplatte



3. Setzen Sie das OPS-PC-Modul in den Steckplatz ein. Stellen Sie sicher, dass die Belüftungsöffnungen des PC-Moduls mit den Belüftungsöffnungen in der Rückwand des Displays übereinstimmen.



4. Ziehen Sie die Sicherungsschrauben des PC-Moduls fest

4. Das Prowise Touchscreen zum ersten Mal starten

4.1. Das interaktive Display einschalten

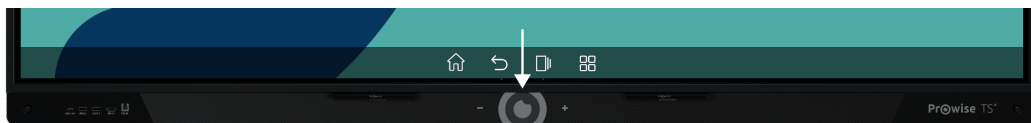
Einschalten

- Stellen Sie sicher, dass das interaktive Display an die Steckdose angeschlossen ist.
- Schalten Sie den Netzschalter an der rechten Seite des interaktiven Displays ein.

Es gibt mehrere Möglichkeiten, das interaktive Display einzuschalten, nachdem der Netzschalter aktiviert wurde:

- Drücken Sie die Steuerungstaste in der Mitte der Lautsprecherleiste des interaktiven Displays
- Drücken Sie die Ein-/Aus-Taste auf der mitgelieferten Fernbedienung
- Über RS232
- Wenn die Näherungssensoren eingeschaltet sind und eine Bewegung erkennen.

Die Steuerungstaste befindet sich in der Mitte der Lautsprecherleiste des interaktiven Displays.

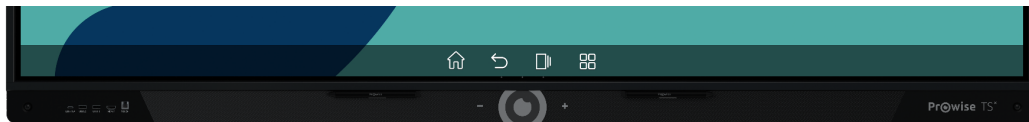


Steuerungstaste

- Wenn sich das interaktive Display im Standby-Modus befindet, drücken Sie diese Taste kurz, um den Bildschirm wieder einzuschalten.
- Wenn das interaktive Display eingeschaltet ist, drücken Sie diese Taste lange, um den Bildschirm auszuschalten oder die „Freeze“- bzw. „Blank Screen“-Funktion zu nutzen.
- Wenn das interaktive Display eingeschaltet ist, drücken Sie diese Taste kurz, um das Central-Menü zu öffnen.

Die LED in der unteren linken Ecke zeigt den Status des interaktiven Displays an.

- Das interaktive Display ist eingeschaltet: Blau
- Hintergrundbeleuchtung ist ausgeschaltet: Blau
- Energiesparmodus: blinkt rot (alle 2 Sekunden)
- Standby-Modus: Rot



Ausschalten

1. Drücken Sie einige Sekunden lang die Steuerungstaste in der Mitte der Lautsprecherleiste oder die Ein-/Aus-Taste der Fernbedienung.
2. Die Meldung „Das System wird in 10 Sekunden heruntergefahren“ wird angezeigt.
3. Wählen Sie „Ausschalten“, wenn Sie das interaktive Display ausschalten möchten, oder warten Sie 10 Sekunden. Um das Ausschalten des interaktiven Displays abubrechen, drücken Sie auf die Schaltfläche „Abbrechen“.
4. Schalten Sie die Hauptstromversorgung mit dem Netzschalter an der rechten Seite des interaktiven Displays aus (siehe Abbildung).

Automatisches Ausschalten

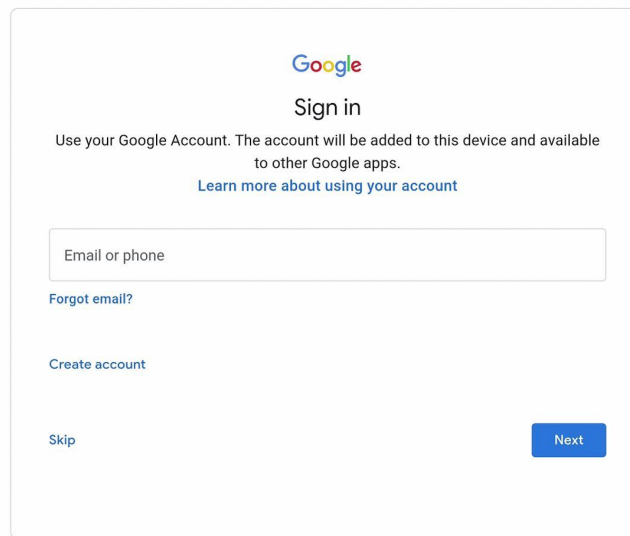
Wenn in einem bestimmten Eingangskanal keine aktive Eingangsquelle erkannt wurde, erscheint nach drei Minuten eine Meldung zum Ausschalten des interaktiven Displays. Diese Meldung wird nach 10 Sekunden automatisch vom System akzeptiert und das interaktive Display wird ausgeschaltet.

Wenn die Näherungssensoren eingeschaltet sind, schaltet sich der Bildschirm nach einer bestimmten Zeit aus, wenn die Sensoren keine Bewegung erkennen.

4.2. Installation abschließen

Wenn Sie Ihr interaktives Display zum ersten Mal starten, wird die Google-Installationsanleitung geöffnet, die Sie bei der Konfiguration der wichtigsten Einstellungen unterstützt. Befolgen Sie die unten stehenden Schritte, um die Installation abzuschließen:

1. Stellen Sie sicher, dass das interaktive Display an die Steckdose angeschlossen ist.
2. Schalten Sie den Netzschalter ein.
3. Drücken Sie die Ein-/Aus-Taste (Steuerungstaste oder Fernbedienung).
4. Das interaktive Display schaltet sich ein und der Google-Setup-Assistent wird angezeigt.
5. Befolgen Sie die Schritte auf dem interaktiven Display, um die Installation abzuschließen.
6. Der Willkommensbildschirm wird angezeigt.
7. Sie können nun mit Ihrem Prowise Touchscreen loslegen.

A screenshot of the Google Sign in interface. At the top is the Google logo. Below it is the text "Sign in". A paragraph follows: "Use your Google Account. The account will be added to this device and available to other Google apps." Below this is a link: "Learn more about using your account". A text input field is labeled "Email or phone". Below the field is a link: "Forgot email?". Below that is a link: "Create account". At the bottom left is a link: "Skip". At the bottom right is a blue button labeled "Next".

Google

Sign in

Use your Google Account. The account will be added to this device and available to other Google apps.

[Learn more about using your account](#)

Email or phone

[Forgot email?](#)

[Create account](#)

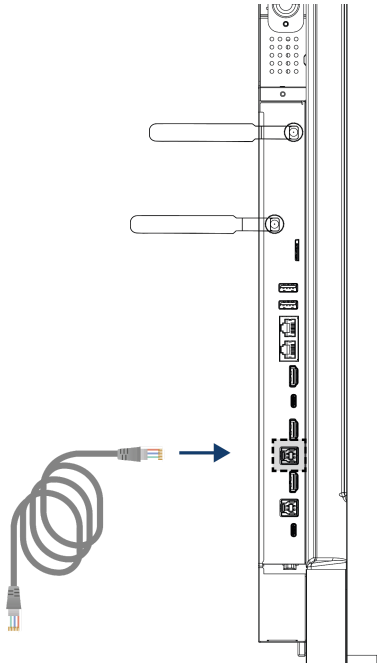
[Skip](#) [Next](#)

4.3. Mit einem Netzwerk verbinden

Auch nach dem Durchlaufen der Installationsanleitung können Sie Ihr interaktives Display mit dem Internet verbinden. Verbinden Sie Ihr interaktives Display mit einem kabellosen WLAN-Netzwerk oder über ein Netzkabel. Die Einstellungen finden Sie im Prowise Central-Einstellungsmenü.

Ethernet

Verbinden Sie das Netzkabel mit einem der LAN-IN-Anschlüsse Ihres interaktiven Displays. Das interaktive Display erkennt das Netzwerk automatisch und stellt eine Verbindung her, sobald „Ethernet“ im Einstellungsmenü aktiviert wurde.



Befolgen Sie die unten stehenden Schritte, um die Netzwerkspezifikationen anzuzeigen:

1. Öffnen Sie das Central-Einstellungsmenü, indem Sie auf das Hamburger-Symbol (drei horizontale Linien) im Quick-Menü klicken und anschließend „Einstellungen“ auswählen.
2. Wählen Sie das Untermenü „Konnektivität“ aus.
3. Wählen Sie „Ethernet“ aus, indem Sie den Schalter einschalten.
4. Die Netzwerkspezifikationen werden angezeigt.

Sie können die LAN-Verbindung ganz einfach durchschleifen, indem Sie den anderen LAN-OUT-Anschluss des Displays verwenden. Bitte beachten Sie, dass die LAN-Verbindung nur dann durchgeschleift werden kann, wenn das Display selbst über ein LAN-Kabel verbunden und eingeschaltet ist. Wenn ein Gerät mit dem LAN-Anschluss verbunden wird, hat dieses seine eigene IP- und MAC-Adresse.

WLAN-Verbindung

Stellen Sie wie folgt eine Verbindung zu einem WLAN-Netzwerk her:

1. Überprüfen Sie, ob die WLAN-Antennen korrekt installiert sind.
2. Öffnen Sie das Central-Einstellungsmenü, indem Sie auf das Hamburger-Symbol (drei horizontale Linien) im Quick-Menü klicken und anschließend „Einstellungen“ auswählen.
3. Wählen Sie das Untermenü „Konnektivität“ aus.
4. Wählen Sie „WLAN“. Das interaktive Display sucht nach verfügbaren Netzwerken.
5. Wählen Sie das Netzwerk Ihrer Wahl aus. Klicken Sie auf die Schaltfläche „Erweitert“, um eine Verbindung zu einem erweiterten Netzwerk herzustellen.
6. Geben Sie das Passwort für das Netzwerk ein. Klicken Sie auf das Augensymbol, um die Zeichen des Passworts anzuzeigen.
7. Klicken Sie auf „Verbinden“, um eine Verbindung zum kabellosen Netzwerk herzustellen.

Bluetooth

1. Öffnen Sie das Central-Einstellungsmenü, indem Sie auf das Hamburger-Symbol im Quick-Menü klicken und anschließend „Einstellungen“ auswählen.
2. Wählen Sie das Untermenü „Konnektivität“ aus.
3. Klicken Sie auf „Bluetooth“.
4. Schalten Sie den Bluetooth-Schalter ein.
5. Wählen Sie ein Bluetooth-Gerät aus.
6. Klicken Sie auf „Verbinden“, um eine Verbindung mit einem Gerät über Bluetooth herzustellen.

5. Ihr Prowise Touchscreen im täglichen Gebrauch

5.1. Die richtige Position

Stellen Sie das Display immer auf die richtige Arbeitshöhe ein. Stehen Sie nicht in einer gebückten Haltung und stellen Sie sicher, dass die Außenkanten des Displays in Reichweite sind. Das interaktive Display befindet sich in einer optimalen Position, wenn Sie sowohl die Ober- als auch die Unterseite des Bildschirms berühren können, ohne sich bücken oder zu weit nach oben greifen zu müssen.

Indem Sie das Display auf der richtigen Höhe platzieren, können Sie körperliche Beschwerden vermeiden, die durch eine falsche Arbeitshaltung entstehen können.

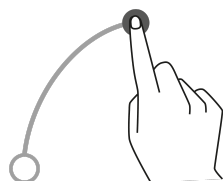
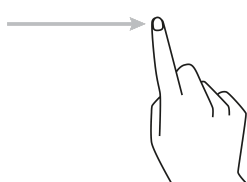
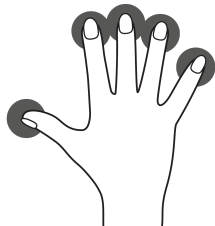
Prowise empfiehlt, das interaktive Display in Kombination mit einem Prowise Liftsystem zu verwenden, um jederzeit die richtige Höhe und Position des Bildschirms zu gewährleisten. Die Prowise iPro Liftsysteme werden über ein USB-Kabel an den USB 2.0-Anschluss des Displays angeschlossen. Dadurch ist es möglich, den Lift über den Bildschirm zu bedienen und Presets (Voreinstellungen) festzulegen.



GEFAHR! Verletzungsgefahr. Stellen Sie sich nicht auf einen Stuhl, Hocker oder einen anderen Gegenstand, um das interaktive Display zu bedienen. Dies gilt insbesondere für Kinder! Es besteht Sturzgefahr, die zu schweren Verletzungen führen kann. Stellen Sie sicher, dass das Display in der richtigen Höhe installiert ist oder dass der Lift auf die richtige Höhe eingestellt ist, wenn das Display verwendet wird.

5.2. Bedienung des interaktiven Displays

Prowise Touchscreens sind mit 50 Berührungspunkten ausgestattet. Dadurch können Sie das interaktive Display mit mehreren Personen gleichzeitig verwenden.

	Klicken	Um auf einen Teil des Bildschirms zu klicken, tippen Sie mit einem Finger auf das interaktive Display.
	Ziehen	Tippen Sie mit einem Finger auf das Element, das Sie verschieben möchten, und ziehen Sie es an die neue Stelle, ohne den Finger vom Bildschirm zu nehmen.
	Rechtsklick	Tippen Sie mit einem Finger auf den Bildschirm und halten Sie ihn einige Sekunden lang gedrückt.
	Scrollen	Schieben Sie einen Finger in die gewünschte Richtung über den Bildschirm.
	Fünf Finger gedrückt halten	Tippen Sie mit fünf Fingern auf den Bildschirm und halten Sie diese einige Sekunden lang gedrückt, um das Quick-Menü aufzurufen.

Das interaktive Display kann auch mit einer (falls angeschlossenen) Computermouse, der mitgelieferten Fernbedienung oder der optionalen Prowise Magic Remote bedient werden.

5.3. Stifte

Das Prowise Touchscreen ist mit zwei Dual-Tip-Stiften ausgestattet. Dies ermöglicht es Ihnen, gleichzeitig mit zwei verschiedenen Farben zu schreiben und in Anwendungen wie Prowise Teach mit der Handfläche zu löschen.

Das Display ist zudem mit einer Aufhebe-Erkennung ausgestattet. Wenn ein Stift aufgehoben wird, kann direkt der Anmerkungsmodus des interaktiven Displays geöffnet werden. Diese Funktion kann im Prowise Central-Menü angepasst werden.

5.4. Prowise Central

Prowise Central ist das intelligente Betriebssystem Ihres Prowise Touchscreens.

Quick-Menü

An der linken Seite des Prowise Touchscreen Ten G4 sind ständig drei Symbole zu sehen; dies nennen wir das Quick-Menü. Beim Prowise Touchscreen Ultra sind diese Symbole in der Seitenleiste integriert.



- Annotate-Symbol: Hiermit öffnen Sie Prowise Teach, die enthaltene Whiteboard-Software
- Home-Symbol: Hiermit gelangen Sie zum Prowise Central-Home-Bildschirm
- Drei Striche (Hamburger-Menü): Hiermit öffnen Sie das Prowise Central-Menü

Menü

Sie können das Prowise Central-Menü auf drei verschiedene Arten aufrufen.

1. Drücken Sie auf die drei Striche an der linken oder rechten Seite des Bildschirms
2. Drücken Sie kurz auf die Steuerungstaste unten in der Mitte des interaktiven Displays
3. Drücken Sie auf das Prowise-Auge auf der Fernbedienung
4. Legen Sie fünf Finger für einige Sekunden auf den Bildschirm

Das Prowise Central-Menü besteht aus den folgenden Elementen:

- Anmelden: Um sich in Ihrer Prowise Central-Umgebung anzumelden, muss Ihr interaktives Display in Prowise Screen Control verwaltet werden.
- Aktive Apps: Sehen Sie nach, welche Apps auf Ihrem interaktiven Display aktiv sind, und schließen Sie diese.
- Screencasting: Informationen zu den Screencasting-Protokollen. Hier ist es auch möglich, bestimmte Protokolle zu aktivieren oder zu deaktivieren.
- Eingangsquellen: Wechseln Sie zwischen verschiedenen Eingangsquellen.
- Lautstärke: Stellen Sie die Lautstärke lauter oder leiser.
- Liftbedienung: Fahren Sie den angeschlossenen Lift höher oder niedriger und verwalten Sie Presets (wenn ein Prowise Liftsystem mit dem Display verbunden ist).
- Einstellungen: Gehen Sie zum erweiterten Einstellungsmenü.
- Aus-Taste: Schalten Sie das interaktive Display aus.

Einstellungen

Klicken Sie auf „Einstellungen“, um zum erweiterten Einstellungsmenü zu gelangen. Weitere Informationen hierzu finden Sie in unserem Handbuch für Prowise Central.

Allgemein

- Audio
- Bildschirm
- Eingabe
- Fernbedienung
- Energie
- Sicherheit
- Erweitert

Thema

Ändern Sie den Hintergrund des Bildschirms

Konnektivität

- WLAN
- LAN
- NFC
- Bluetooth

Über dieses Display

Relevante Display-Informationen einschließlich Seriennummer, Prowise Central-Version usw.

Rechtliches

Rechtliche Informationen zu Zertifizierungen, Bedingungen und Datenschutz.

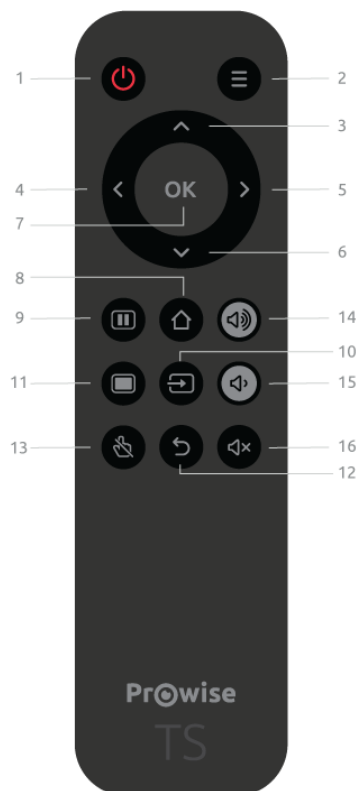
OTA-Updates

OTA-Updates (Over-the-Air-Updates) stellen sicher, dass Sie immer die neueste Softwareversion auf dem interaktiven Display installiert haben. Alles, was für OTA-Updates benötigt wird, ist eine Internetverbindung mit Prowise Central. Dies kann eine WLAN- oder Ethernet-Verbindung sein.

Überprüfen Sie, ob Software-Updates verfügbar sind:

- Gehen Sie zu „Einstellungen“
- Drücken Sie auf „Über dieses Display“
- Drücken Sie auf „Nach Updates suchen“
- Drücken Sie auf „Aktualisieren“, um das Update auszuführen
- Das Display schaltet sich aus, um das Update abzuschließen, und kann danach bei Bedarf wieder eingeschaltet werden.

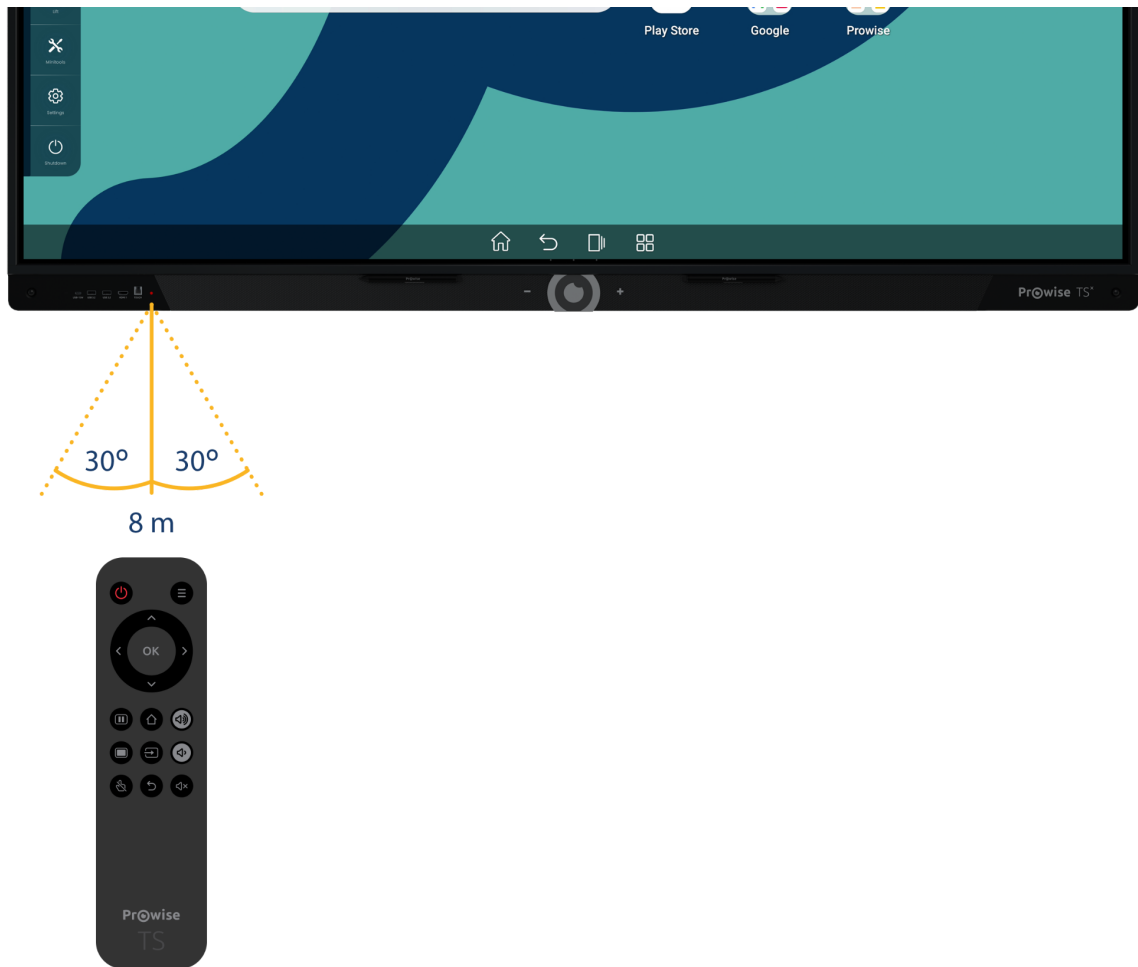
5.5. Fernbedienung



1		Drücken Sie diese Taste, um das interaktive Display ein- oder auszuschalten. Drücken Sie anschließend die Enter-Taste, um den Ausschaltbefehl zu bestätigen.
2		Öffnen Sie das Prowise Central-Menü
3		Navigationstaste - nach oben
4		Navigationstaste - nach links
5		Navigationstaste - nach rechts
6		Navigationstaste - nach unten
7	OK	Auswahl bestätigen

8		Wenn ein anderer Eingang als die Prowise Central-Startseite aktiv ist, kann diese Taste verwendet werden, um zur Prowise Central-Startseite zurückzukehren.
9		Standbild (Freeze)
10		Öffnen Sie die Eingangsquellenauswahl von Prowise Central
11		Schalten Sie den Bildschirm vorübergehend aus. Dies wird in Form eines schwarzen Bildschirms angezeigt. Programme bleiben im Hintergrund aktiv.
12		Gehen Sie einen Schritt zurück. Wenn das Central-Menü aktiv ist, wird das Menü hiermit geschlossen.
13		Schalten Sie die Touch-Funktion ein oder aus.
14		Erhöhen Sie die Lautstärke
15		Verringern Sie die Lautstärke
16		Schalten Sie die internen Lautsprecher des interaktiven Displays ein oder aus.

Richten Sie die Fernbedienung auf den Infrarot-Empfänger des interaktiven Displays (unten links am Display). Die Fernbedienung hat eine Reichweite von ca. 8 Metern.

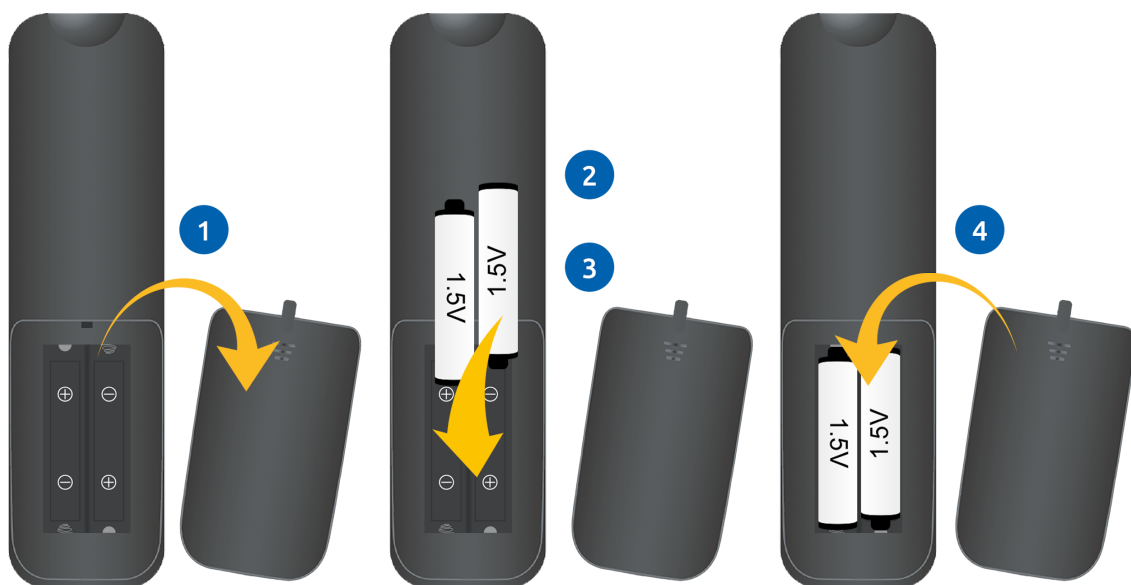


ACHTUNG! Wenn sich Hindernisse zwischen der Fernbedienung und dem Empfänger des interaktiven Displays befinden, funktioniert die Fernbedienung möglicherweise nicht ordnungsgemäß.

Batterien der Fernbedienung austauschen

Bevor Sie die Fernbedienung zum ersten Mal verwenden, müssen Sie die beiden mitgelieferten (1,5V AAA) Batterien in die Fernbedienung einlegen. Sobald die Batterien fast leer sind und die Fernbedienung nicht mehr ordnungsgemäß funktioniert, müssen Sie die Batterien austauschen. Dies geschieht wie folgt:

1. Entfernen Sie vorsichtig die Abdeckplatte auf der Rückseite der Fernbedienung.
2. Legen Sie zwei Batterien (1,5V, AAA) in die Fernbedienung ein.
3. Legen Sie diese so ein, dass der Plus- und Minuspol mit den Markierungen (+) und (-) im Batteriefach übereinstimmt.
4. Schließen Sie das Batteriefach wieder, indem Sie die Abdeckplatte vorsichtig aufsetzen.



WARNUNG! Nehmen Sie eventuell auslaufende Batterien so schnell wie möglich aus der Fernbedienung. Waschen Sie sich danach gründlich die Hände. Die auslaufenden Chemikalien sind giftig und dürfen niemals mit Mund, Haut oder Augen in Berührung kommen.



ACHTUNG! Verwenden Sie nur 1,5V AAA-Batterien. Legen Sie diese so ein, wie es in der Anleitung auf der Fernbedienung angegeben ist.

5.6. NFC-Sensor



Der NFC-Sensor befindet sich direkt hinter der Ein-/Aus-Taste in der Mitte des Displays. Halten Sie die NFC-Karte vor die Steuerungstaste, um sich mithilfe der NFC-Technologie anzumelden. Die NFC-Karten sind ein optionales Zubehörteil.



ACHTUNG! Um sich mit einer NFC-Karte anzumelden, muss die Karte zuerst über das Prowise Central-Einstellungsmenü konfiguriert werden.

5.7. Sensoren

In der unteren linken Ecke des Displays sind verschiedene Sensoren implementiert.

IR-Sensor

Hier befindet sich der Infrarotsensor der Fernbedienung. Richten Sie die Fernbedienung auf diese Ecke, um sicherzustellen, dass das Signal gut empfangen wird.

Lichtsensor

Hier befindet sich der Lichtsensor, der die Helligkeit des Bildschirms bestimmt (falls aktiviert). Basierend auf dieser Lichtintensität wird die Helligkeit des Bildschirms angepasst.

Bewegungssensoren

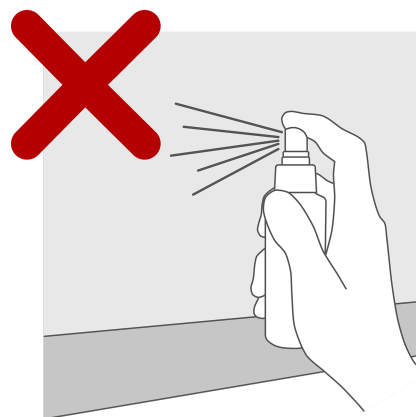
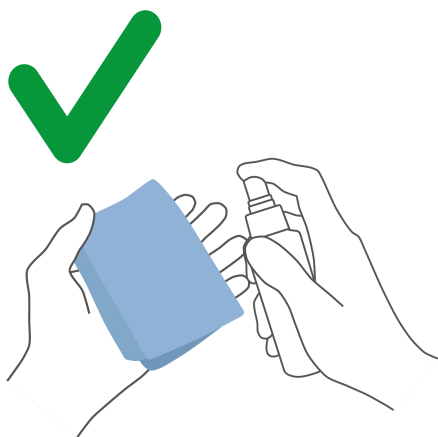
Zwei Bewegungssensoren in der unteren linken und rechten Ecke. Durch diese Umgebungssensoren wird der Stromverbrauch und damit auch die Umweltbelastung reduziert, da das Display nicht unnötig eingeschaltet bleibt. Die automatische Ausschaltfunktion wird aktiviert, wenn für eine voreingestellte Anzahl von Minuten keine Bewegung erkannt wird. Wenn eine Bewegung im Raum erkannt wird, startet das Display automatisch. Dies sorgt für eine bessere Benutzererfahrung. Achtung! Es dauert einige Sekunden, bis das Display aus dem Standby-Modus automatisch startet. Die Bewegungssensoren erkennen, ob sich jemand im Raum befindet (bis zu einer Entfernung von drei Metern zum Bildschirm), und können eine automatische Start- oder Ausschaltfunktion auslösen. Diese Funktion kann im Verteilungsmenü für IT-Administratoren eingestellt werden.

5.8. Reinigung

Reinigen Sie den Bildschirm mit einem trockenen, fusselfreien Mikrofasertuch. Achten Sie darauf, dass dieses Tuch sauber ist. Wenn Sie ein Reinigungsmittel verwenden möchten, nutzen Sie immer ein von Prowise empfohlenes Produkt, wie zum Beispiel das Prowise Screen Cleaning Kit. Verwenden Sie keine aggressiven Reinigungsmittel, da diese das Display beschädigen können. Stellen Sie sicher, dass das Reinigungsmittel einen alkalischen pH-Wert zwischen 7 und 9 hat, da sonst die Glasplatte oder der Bildschirm beschädigt werden kann. Verwenden Sie niemals ein Reinigungsmittel mit einem pH-Wert über 9 oder unter 7.

Sprühen Sie ein Reinigungsmittel niemals direkt auf das Display, sondern sprühen Sie es zuerst auf ein Tuch. Das Tuch darf leicht feucht, aber nicht nass sein, da dies das Display beschädigen kann.

Wischen Sie den Bildschirm vorsichtig mit einem Tuch ab. Um das beste Ergebnis zu erzielen, reinigen Sie das Display mit sanften, kreisenden Bewegungen, ohne Druck auszuüben. Verwenden Sie niemals Scheuermittel.





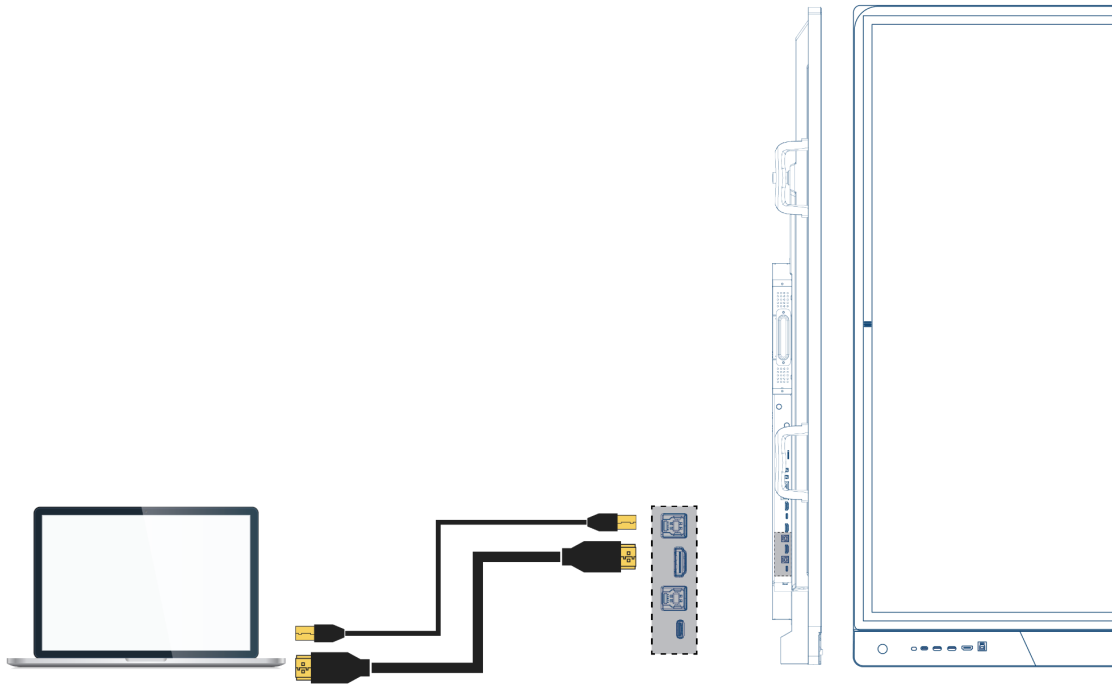
WARNUNG! Falls das interaktive Display nass wird, dürfen Sie es nicht einschalten und das Netzkabel nicht in die Steckdose stecken. Dies kann zu einem elektrischen Schlag führen. Sollte das interaktive Display im eingeschalteten Zustand nass werden, schalten Sie sofort die Stromzufuhr aus und ziehen Sie das Netzkabel des Displays aus der Steckdose, um einen Kurzschluss zu vermeiden.



ACHTUNG! Trennen Sie die Stromversorgung, bevor Sie den Bildschirm reinigen.

6. Peripheriegeräte anschließen

6.1. HDMI



Um sicherzustellen, dass Ihr Gerät, wie z. B. ein Laptop oder Desktop-PC, auch per Touch auf dem interaktiven Display bedient werden kann, muss zusätzlich zu einer kabelgebundenen Verbindung für Bild und Ton ein USB-Touch-Kabel (USB-B auf USB-A) angeschlossen werden. Dies hat den Vorteil, dass Sie nicht ständig zu Ihrem Gerät laufen müssen, um es zu bedienen, und direkt über das interaktive Display unterrichten können. Der USB-Touch-Anschluss befindet sich direkt bei den HDMI-Anschlüssen. Stellen Sie sicher, dass der richtige USB-Touch-Anschluss verwendet wird, wenn Sie ein Gerät anschließen.

1. Schließen Sie ein HDMI-Kabel an den HDMI-Anschluss des externen PCs und an den HDMI-Eingang des interaktiven Displays an.
2. Schließen Sie das USB-Touch-Kabel an den USB-Touch-Anschluss des Displays und an einen USB-Anschluss des externen PCs an.
3. Wenn alle Kabel angeschlossen sind, schalten Sie das interaktive Display und den externen PC ein.

4. Sobald das Display und der externe PC hochgefahren sind, navigieren Sie im Prowise Central-Menü zu „Eingang“ und wählen Sie die entsprechende HDMI-Quelle aus.



ACHTUNG! Wir empfehlen die Verwendung eines möglichst kurzen Kabels (<5 Meter) von guter Qualität, um die beste Verbindungsqualität zu gewährleisten.

6.2. USB-C

Die voll funktionsfähigen USB-C-Anschlüsse des Displays verfügen über verschiedene Funktionen. Über diese Anschlüsse können gleichzeitig Bild, Ton, Touch, Daten, Internet und bis zu 100 W (Rückseite) Strom übertragen werden; dies reicht aus, um Ihren Laptop mit Strom zu versorgen. Der USB-C-Anschluss an der Vorderseite des Displays bietet eine Stromunterstützung von 15 W. Schließen Sie Ihr Gerät mit einem USB-C-Kabel an diesen Port an, um mit nur einem Kabel sofort loszulegen. Der USB-C-Anschluss unterstützt folgende Protokolle:

- USB 3.0
- Video (DP 1.2, 3840x2160 @ 60Hz)
- Audio
- Touch (USB 3.0)
- Power (20V/5A/bis zu 100 W) (nur auf der Rückseite des Displays zutreffend)
- LAN 100 Mb/s (nur auf der Rückseite des Displays zutreffend)



ACHTUNG! Stellen Sie sicher, dass das USB-C-Kabel von guter Qualität und nicht zu lang ist, um eine gute Verbindung herzustellen.



ACHTUNG! Die Datenübertragung über den USB-C-Anschluss funktioniert nur über den Desktop des Prowise Touchscreen Ten G4. Dies liegt daran, dass dieser Anschluss nicht auf andere Eingangsquellen umschaltet (der USB-C-Anschluss unterstützt Speichergeräte bis zu 16 TB).

6.3 VGA

Sie können ein externes Gerät auch über ein VGA-Kabel mit dem Prowise Touchscreen verbinden. Bitte beachten Sie: Damit stellen Sie nur eine Videoverbindung her. Das Audiosignal wird über einen

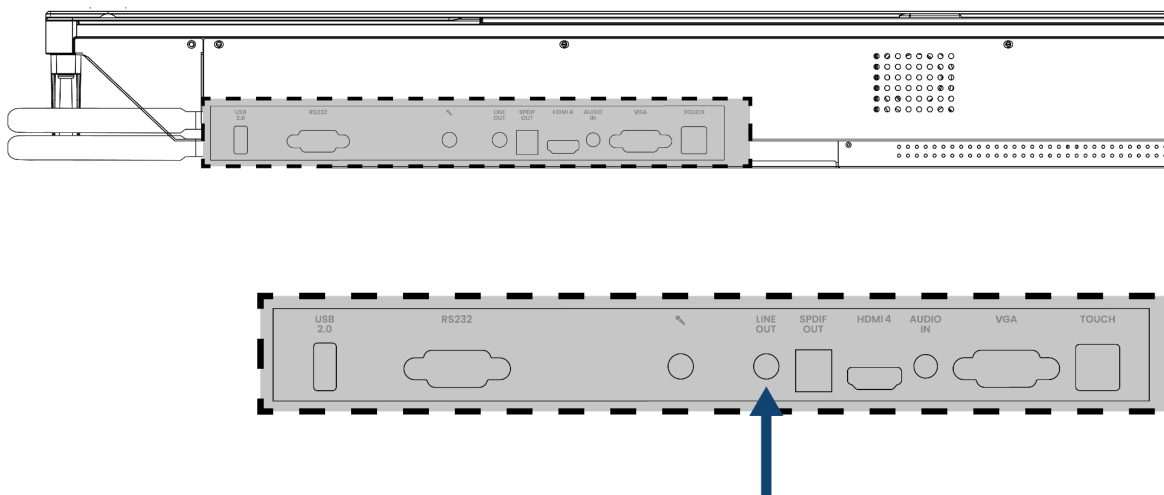
3,5-mm-Klinkenstecker (Stereo) am PC-Audio-In-Anschluss übertragen und Touch über den entsprechenden USB-Touch-Anschluss.

1. Schließen Sie ein VGA-Kabel an den VGA-Anschluss des externen PCs und an den VGA-Eingang des interaktiven Displays an.
2. Schließen Sie anschließend einen 3,5-mm-Klinkenstecker an den PC-Audio-In-Anschluss an.
3. Falls Sie auch die Touch-Funktion unterstützen möchten, schließen Sie zusätzlich ein USB-Touch-Kabel an (USB-B auf USB-A).
4. Wenn alle Kabel angeschlossen sind, schalten Sie das interaktive Display und das externe Gerät ein.
5. Sobald das Display und der externe PC hochgefahren sind, navigieren Sie im Prowise Central-Menü zu „Eingang“ und wählen Sie anschließend die VGA-Quelle aus.

6.4. Anschluss des Prowise Touchscreens an Audiogeräte

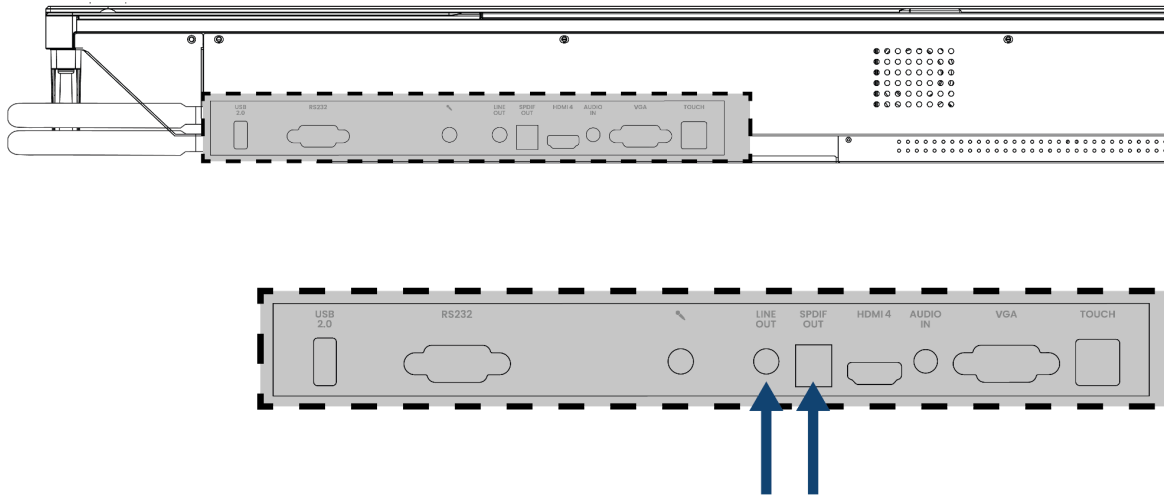
6.4.1. Einen Kopfhörer anschließen

Schließen Sie einen Kopfhörer an, indem Sie diesen mit dem analogen Audioausgang „Kopfhörer“ verbinden. Verwenden Sie die Lautstärkeregelung des interaktiven Displays, um die Lautstärke des Kopfhörers anzupassen.



6.4.2. Einen Verstärker anschließen

Schließen Sie einen Verstärker an, indem Sie ihn mit dem analogen Audioausgang oder dem digitalen optischen SPDIF-Anschluss verbinden. Verwenden Sie den Lautstärkeregler des Verstärkers, um die Lautstärke anzupassen.



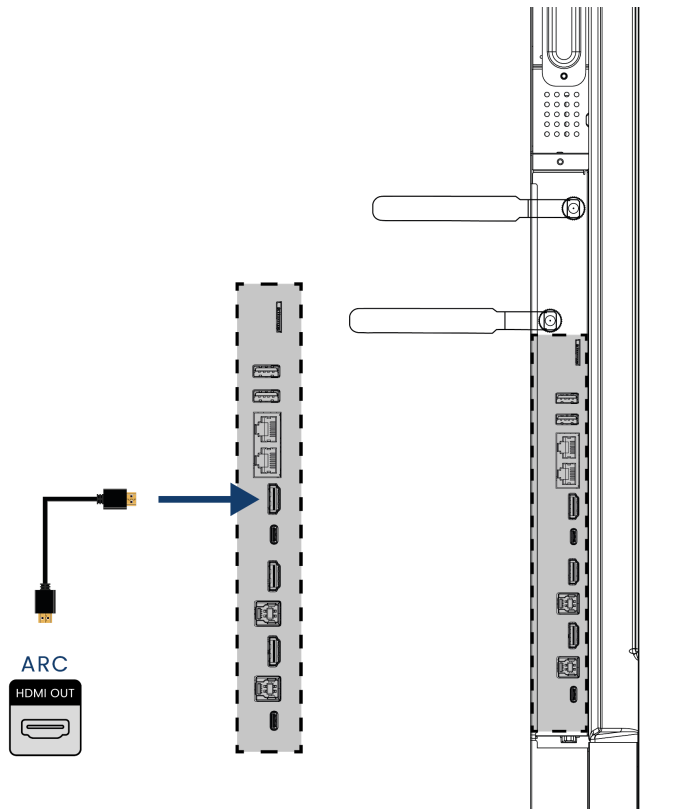
ACHTUNG! Die Audioausgänge (der analoge Line-Ausgang und der digitale SPDIF-Audioanschluss) sind immer aktiv. Wenn Sie ein externes Audiogerät an das interaktive Display anschließen und nur dieses Gerät verwenden möchten, drücken Sie die Taste „Stummschalten“ auf der Fernbedienung oder im Central-Menü, um die internen Lautsprecher des Displays auszuschalten.

6.4.3. Ein Mikrofon anschließen

Schließen Sie ein Mikrofon über den Mikrofonanschluss an der Unterseite des Bildschirms an. Das Mikrofon fungiert in Kombination mit den Lautsprechern des Displays als Verstärker. Achten Sie auf einen ausreichenden Abstand zwischen dem Display und dem Mikrofon, um eine Rückkopplungsschleife zu vermeiden.

6.5. Verbindung über den HDMI-Anschluss (ARC)

Ein externes Audiogerät kann über eine ARC-Verbindung (Audio Return Channel) angeschlossen werden. Dadurch kann das externe Audiogerät über das interaktive Display gesteuert werden. Um ein Audiogerät über ARC anzuschließen, stecken Sie ein Ende eines HDMI-Kabels in den HDMI-Anschluss des Displays mit ARC-Unterstützung und das andere Ende in den HDMI-Anschluss des externen Audiogeräts.



6.6. Mikrofon- und Kamera-Passthrough

Mit dem Mikrofon- und Kamera-Passthrough können Sie Ihre Mikrofon- und Kameraeingabe auf dem interaktiven Display an Ihr persönliches Gerät weiterleiten. Dies ermöglicht Ihnen die problemlose Teilnahme an Gesprächen über Skype, Teams, Zoom, Google Meet usw.

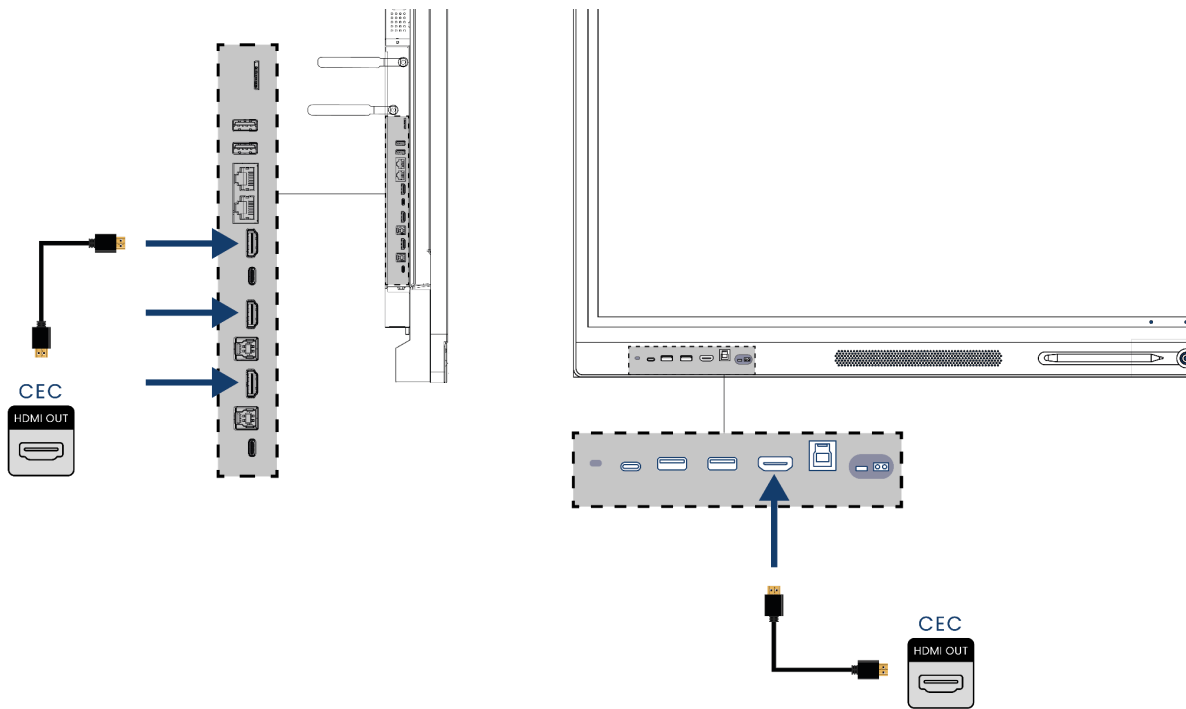
Technisch

- Ihr persönliches Gerät muss an den USB-Touch- oder USB-C-Anschluss angeschlossen werden.
- Stellen Sie sicher, dass das USB-Kabel nicht zu lang ist; wir empfehlen eine Länge zwischen 3 und 5 Metern.

6.7. Verbindung über den HDMI-Anschluss (CEC)

CEC (Consumer Electronics Control) ist eine Funktion, die über HDMI arbeitet. Die auf diese Weise miteinander verbundenen Geräte kommunizieren über CEC. Dadurch können diese Geräte über die Fernbedienung des interaktiven Displays gesteuert werden.

Verbinden Sie ein Gerät über CEC, indem Sie ein HDMI-Kabel in den HDMI-Anschluss des interaktiven Displays stecken.



6.8. Verwendung einer SD-Karte

Um die Speicherkapazität des Displays in der Prowise Central-Umgebung zu erweitern, können Sie eine SD-Karte verwenden, die im SD-Kartenslot installiert werden kann. Dies ist auch eine einfache Möglichkeit, Dateien, die nicht online verfügbar sind, auf Ihrem Display bereitzustellen.

Achtung! Der SD-Kartenslot unterstützt SD-Karten bis zu 128 GB (FAT32).

7. Wichtige Sicherheitshinweise



WARNUNG! Lesen Sie diese Bedienungsanleitung und die Sicherheitsvorschriften (separates Dokument) sorgfältig durch, bevor Sie den Prowise Touchscreen verwenden. Befolgen Sie die Warnhinweise auf dem Gerät, in der Bedienungsanleitung und in den Sicherheitsvorschriften. Bewahren Sie die Sicherheitsvorschriften und die Bedienungsanleitung immer griffbereit auf.

Wird das Gerät für andere Zwecke als die in den Sicherheitsvorschriften und der Bedienungsanleitung genannten verwendet, übernimmt Prowise B.V. keinerlei Haftung für Sachschäden und/oder Verletzungen. Nehmen Sie keine Änderungen am Gerät ohne schriftliche Genehmigung von Prowise vor. Bei unsachgemäßem Gebrauch erlischt die Garantie.

7.1. Sicherheit

- Öffnen Sie niemals das Gehäuse des interaktiven Displays! Sie könnten einen elektrischen Schlag erhalten oder einen Kurzschluss verursachen.
- Verwenden Sie das interaktive Display nicht bei Gewitter und ziehen Sie den Netzstecker aus der Steckdose, um Schäden durch Blitzeinschlag zu vermeiden.
- Achten Sie darauf, dass Ihr interaktives Display nicht nass wird! Dies kann zu Kurzschlüssen und Stromschlaggefahr führen. Installieren Sie das Gerät nicht in der Nähe von Wasser und stellen Sie keine Gegenstände mit Flüssigkeiten auf oder neben das Gerät.
- Hohe Lautstärken verursachen dauerhafte Hörschäden. Wenn das Gerät über längere Zeit mit hoher Lautstärke betrieben wird, kann der Zuhörer Gehörschäden erleiden.
- Verwenden Sie nur Komponenten und Zubehör, die von Prowise geliefert wurden.
- Schalten Sie das interaktive Display immer aus und ziehen Sie den Netzstecker aus der Steckdose, wenn Sie ein Modul austauschen.
- Stecken Sie keine Gegenstände in die Öffnungen des interaktiven Displays, die nicht dafür vorgesehen sind. Dies kann zu einem Kurzschluss oder sogar zu einem Brand führen.

7.2. Reparatur

Reparieren Sie das interaktive Display niemals selbst! Wenn Reparaturen durch Dritte oder unbefugte Personen durchgeführt werden, erlischt die Garantie.



WARNUNG! Warnung vor elektrischen Bauteilen! Öffnen Sie niemals das Gehäuse des interaktiven Displays! Sie könnten einen elektrischen Schlag erhalten und/oder einen Kurzschluss oder sogar einen Brand verursachen. Dies kann zu Verletzungen oder Schäden an Ihrer Person und/oder dem Display führen.

Wenden Sie sich bei einem Defekt immer an Prowise oder einen autorisierten Partner, um Schäden zu vermeiden. Die Kontaktdaten finden Sie unter: www.prowise.com

7.3. Umwelt

- Trennen Sie das Netzkabel, wenn der Bildschirm für längere Zeit nicht benutzt wird.
- Der Stromverbrauch im Standby-Modus beträgt weniger als 0,5 Watt.
- Der Prowise Touchscreen ist ENERGY STAR-zertifiziert.
- Wenn das interaktive Display nicht mehr gebrauchsfähig ist, können Sie es zu einer dafür vorgesehenen Sammelstelle bringen.



ACHTUNG! Wenn WOL (Wake on LAN) und WOS (Wake on Source) aktiviert sind, erhöht sich der Stromverbrauch im Standby-Modus!

7.4. Recycling und Entsorgung

Bei Fragen zur ordnungsgemäßen Entsorgung Ihres interaktiven Displays wenden Sie sich bitte an Prowise oder einen autorisierten Partner.



Verpackung

Das Gerät ist verpackt, um Transportschäden zu vermeiden. Die Verpackung besteht aus Materialien, die wiederverwendet oder recycelt werden können.



Gerät

Entsorgen Sie das Gerät am Ende seiner Lebensdauer nicht über den Hausmüll. Erkundigen Sie sich nach den Möglichkeiten für eine umweltfreundliche und verantwortungsbewusste Entsorgungsmethode. Prowise arbeitet gemäß dem Gesetz über die Herstellerverantwortung in Zusammenarbeit mit der Stichting OPEN.



Batterien

Leere oder defekte Batterien gehören nicht in den Hausmüll. Bringen Sie diese zu einer Sammelstelle für Altbatterien. Die Fernbedienung benötigt 1,5V AAA-Batterien.