



Handbuch Prowise Touchscreen Max



*Das in diesem Handbuch gezeigte Modell kann von deinem Bildschirm abweichen.

Dieses Handbuch gilt für Prowise Touchscreens mit den folgenden Produktnummern:

Prowise Touchscreen Max 16:9

- 65": PW.1.19065.0001
- 75": PW.1.19075.0001
- 86": PW.1.19086.0001
- 98": PW.1.19098.0001

Prowise Touchscreen Max 21:9

- 92": PW.1.19092.0001
- 105": PW.1.19105.0001



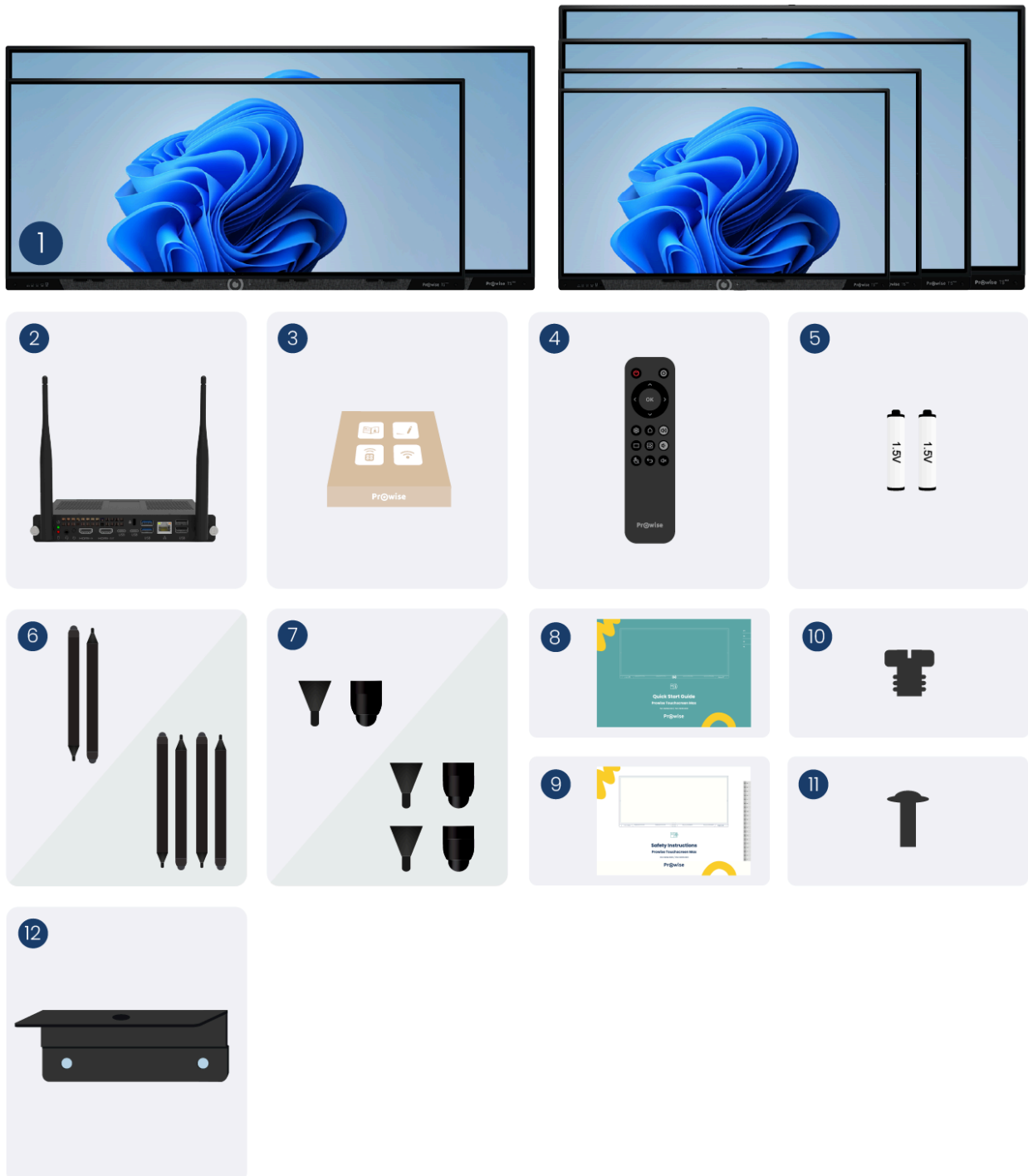
Inhaltsverzeichnis

1. Auspacken deines Prowise Touchscreens	3
1.1. Produkte und Zubehör	3
1.2. Produktübersicht	5
2. Dein Prowise Touchscreen installieren	7
2.1. Installationsgrundlagen	7
2.2. Selbst installieren	8
2.3. Modulares Mainboard	9
2.4. Verkabelung	10
3. Das Prowise Touchscreen zum ersten Mal starten	11
3.1. Das Touchscreen einschalten	11
3.2. Installation abschließen	12
3.3. Mit einem Netzwerk verbinden	13
3.4. Windows-Desktop	15
4. Dein Prowise Touchscreen im täglichen Gebrauch	16
4.1. Die richtige Position	16
4.2. Bedienung des Touchscreens	17
4.3. Stifte	18
4.4. Prowise Central (für Windows)	18
4.5. Fernbedienung	20
4.6. NFC	24
4.7. Sensoren	24
4.8. Reinigung	25
5. Anschließen von Peripheriegeräten	27
5.1. HDMI	27
5.2. USB-C	28
5.3. VGA	28
5.4. AV	29
5.5. Verbindung des Prowise Touchscreens mit Audioequipment	29
5.6. Verbindung über den HDMI-Anschluss (ARC)	31
5.7. Mikrofon- und Kamera-Passthrough	31
5.8. Verbindung über den HDMI-Anschluss (CEC)	32
6. Wichtige Sicherheitshinweise	33
6.1. Sicherheit	33
6.2. Reparatur	34
6.3. Umwelt	34
6.4. Recycling und Entsorgung	35

1. Auspacken deines Prowise Touchscreens

1.1. Produkte und Zubehör

Dein Prowise Touchscreen wird standardmäßig mit verschiedenen Zubehörteilen geliefert. Wir gehen sie gerne mit dir durch.



1. Prowise Touchscreen Max
2. OPS-Mainboard-Modul
- 3. Zubehörpaket:**
4. Fernbedienung
5. 1,5V AAA-Batterien (2x)
6. ProWrite®-Stift mit verschiedenen Strichstärken (16:9-Modell: 2 Stifte oder 21:9-Modell: 4 Stifte)
7. Stiftspitzen (16:9-Modell: 2 Sets oder 21:9-Modell: 4 Sets)
8. Schnellstartanleitung
9. Sicherheitshinweise
10. 1/4 Zoll UNC-Kameraschraube
11. VESA-Schrauben M8 (4x)
12. Kamerahalterung inklusive Schraube



WARNUNG! Verpackungsmaterialien, wie z. B. die Folientüte, außerhalb der Reichweite von Kindern aufbewahren. Unsachgemäßer Gebrauch kann Erstickungsgefahr verursachen.

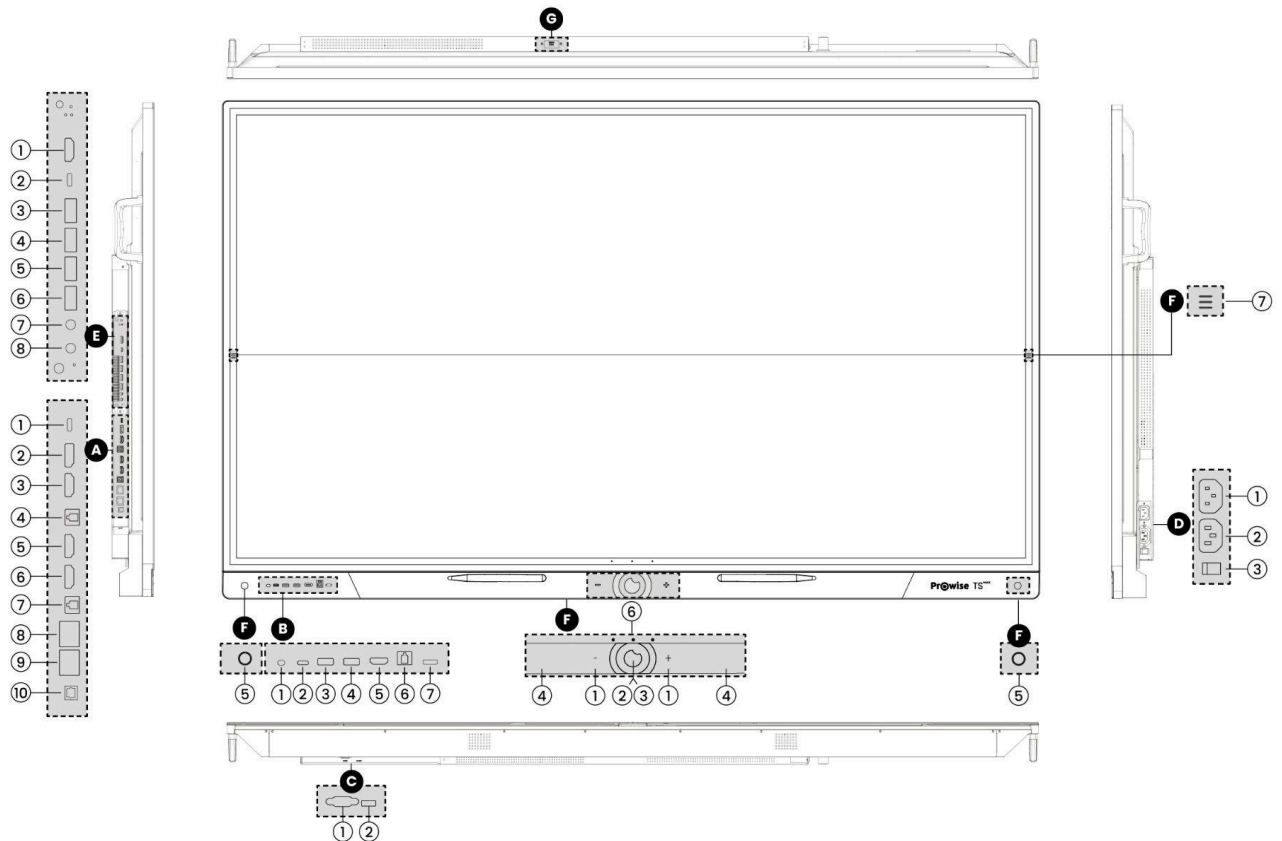


ACHTUNG! Überprüfe, ob das gelieferte Paket vollständig ist. Sollte etwas fehlen, kontaktiere bitte innerhalb von fünf (5) Tagen nach Lieferung unser Service-Team. Gib dabei die Seriennummer und eine Kopie der Rechnung an.

1.2. Produktübersicht

Dein Prowise Touchscreen ist mit zahlreichen Anschlüssen und Sensoren ausgestattet. Wir haben alle Optionen für dich aufgelistet.

Prowise Touchscreen Max



- A. Linke Seite – Anschlüsse
 - 1. USB Typ-C (HDMI + 100W Strom + Touch + LAN)
 - 2. DP-Port 1.2
 - 3. HDMI 2.1 Typ A (HDCP2.3 CEC)
 - 4. USB 3.2 Gen 1 Typ-B (Touch-Port)
 - 5. HDMI 2.1 Typ A (HDCP2.3 CEC)
 - 6. HDMI 2.1 Typ A (HDCP2.3 CEC)
 - 7. USB 3.2 Gen 1 Typ-B (Touch-Port)
 - 8. LAN-EIN/AUS Port (RJ45)
 - 9. LAN-EIN/AUS Port (RJ45)
 - 10. S/PDIF Optischer Digital-Audioanschluss
- B. Vorderseite – Anschlüsse
 - 1. Lichtsensor
 - 2. USB Typ-C (Video + Audio + 15W Strom + Touch)
 - 3. USB 3.2 Gen 1 Typ-A
 - 4. USB 3.2 Gen 1 Typ-A
 - 5. HDMI 2.0 Typ A (HDCP2.2)
 - 6. USB 3.2 Gen 1 Typ-B (Touch-Port)
 - 7. IR-Fernbedienungssensor
- C. Unterseite – Mainboard-Anschlüsse
 - 1. RS232 Serieller Anschluss
 - 2. USB 2.0 Typ-A
- D. Rechte Seite – Stromanschluss und Hauptschalter
 - 1. AC-Eingang
 - 2. AC-Ausgang
 - 3. Hauptschalter
- E. Linke Seite – OPS-Steckplatz
 - 1. HDMI OUT
 - 2. USB Type C OUT
 - 3. USB 3.2 Type A
 - 4. USB 3.2 Type A
 - 5. USB 3.2 Type A
 - 6. USB 3.2 Type A
 - 7. MIC IN
 - 8. Audioausgang – Kopfhörer
- F. Vorderseite – Tasten und Sensoren
 - 1. Lautstärke + / -
 - 2. Home-Taste
 - 3. NFC-Sensor
 - 4. Mikrofone
 - 5. Näherungssensoren
 - 6. Programmierbare Tasten
 - 7. Menü-Tasten
- G. Oberseite – Anschluss
 - 1. USB-C für Kameraanschluss

2. Dein Prowise Touchscreen installieren

2.1. Installationsgrundlagen

Wir empfehlen, das Touchscreen nicht selbst oder durch Dritte installieren zu lassen. Lasse die Installation oder Montage durch Prowise oder einen zertifizierten Prowise-Partner durchführen, um mögliche Schäden zu vermeiden.

- Installiere oder platziere das Touchscreen nicht an einer instabilen Wand oder auf einem instabilen Boden. Stelle sicher, dass die Wand oder der Boden stark genug ist, um das Gerät zu tragen.
- Verwende das Touchscreen nicht in industriellen Umgebungen, in denen es häufig Vibrationen, Feuchtigkeit oder Staub ausgesetzt ist.
- Halte das Touchscreen und angeschlossene Geräte fern von Wasser, Staub und Hitze.
- Platziere das Touchscreen nicht in der Nähe von Geräten, die Wärme erzeugen.
- Sorge dafür, dass die Lüftungsschlitze auf der Rückseite des Touchscreens nicht abgedeckt werden, damit warme Luft entweichen kann – baue es zum Beispiel nicht in einen geschlossenen Schrank ein.
- Schließe das Touchscreen nur an eine geerdete Steckdose an.

Das Prowise Touchscreen kann bei Umgebungstemperaturen von 0 °C bis +38 °C und einer relativen Luftfeuchtigkeit von 10 % bis 90 % (nicht kondensierend) verwendet werden.

Im ausgeschalteten Zustand kann es bei Temperaturen von -20 °C bis +60 °C und bei derselben Luftfeuchtigkeit gelagert werden.



WARNUNG! Verwende das Touchscreen maximal 16 Stunden pro Tag, um eine Überlastung des Systems zu vermeiden. Die Nichtbeachtung dieser Anweisung kann zu Fehlern oder Schäden am Gerät führen.

2.2. Selbst installieren

Wir empfehlen es nicht, aber wenn du das Touchscreen selbst oder durch jemand anderen installieren lassen möchtest, befolge bitte diese Schritte:

- Installiere das Touchscreen niemals alleine.
- Verwende eine zertifizierte Prowise-Wandhalterung, um das Prowise Touchscreen an der Wand zu befestigen.
- Nutze eine Prowise VESA-Halterung, um das Touchscreen an einem Prowise Liftsystem zu montieren.
- Achte darauf, dass die Wand das Gewicht des Touchscreens tragen kann.
- Schließe die Kabel an (welche Kabel du brauchst, hängt von den verwendeten externen Geräten oder anderen Quellen wie z. B. einem Liftsystem ab).

Ein modulares Mainboard (OPS) von Prowise ist erforderlich, um das Touchscreen zu nutzen. Ohne dieses Modul startet das Gerät nicht. Stelle sicher, dass das Modul korrekt eingesetzt und verriegelt ist. Befolge dabei die Anleitung im Kapitel „Modulares Mainboard installieren“.

- Schließe das Netzkabel erst an, wenn alle anderen Komponenten korrekt angeschlossen sind. Verwende ausschließlich das von Prowise zertifizierte Netzkabel.



ACHTUNG! Prowise übernimmt keine Haftung für Schäden oder Verletzungen, die durch eine unsachgemäße Installation des Touchscreens durch Dritte entstehen. Schäden, die durch eine fehlerhafte Installation durch Dritte verursacht wurden, sind nicht von der Garantie abgedeckt. Wende dich bei Fragen zur Installation immer an Prowise oder einen zertifizierten Partner.

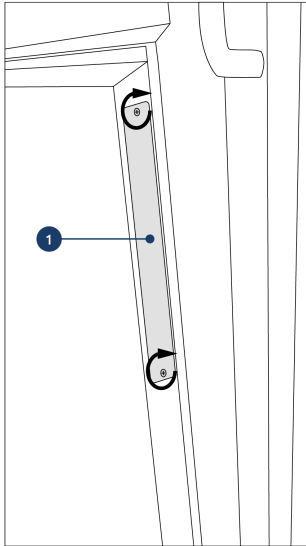


WARNUNG! Trenne das Netzkabel bei Gewitter vom Stromnetz. Für zusätzliche Sicherheit empfehlen wir die Verwendung eines Überspannungsschutzes, um Schäden durch Spannungsspitzen oder Blitzeinschläge zu vermeiden.

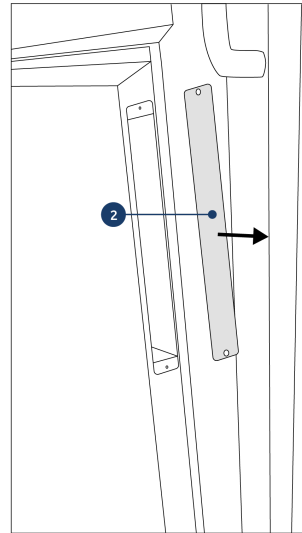
2.3. Modulares Mainboard



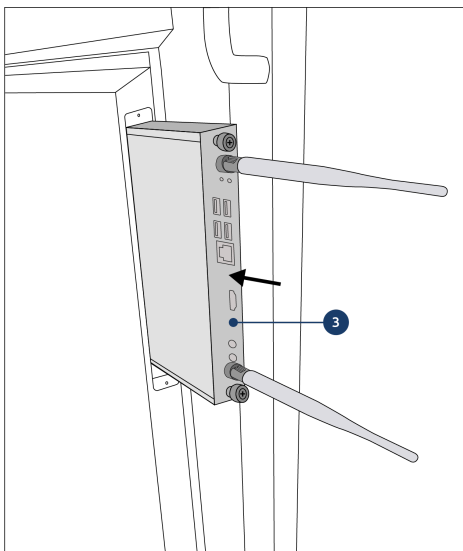
WARNUNG! Stelle sicher, dass das Netzkabel des Prowise Touchscreens vor der Installation der Modulkarte abgezogen ist.



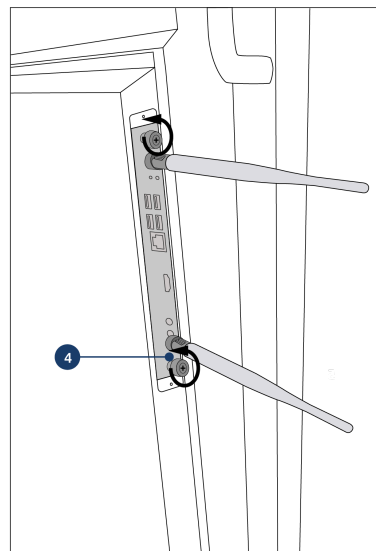
1. Schrauben lösen



2. Abdeckplatte entfernen



3. Das modulare Mainboard (OPS) in den Steckplatz einsetzen. Achte darauf, dass die Lüftungsöffnungen des PC-Moduls mit denen auf der Rückseite des Bildschirms übereinstimmen.



4. Die Befestigungsschrauben des PC-Moduls festziehen

2.4. Verkabelung

Verwende ausschließlich das von Prowise zertifizierte Netzkabel, um das Prowise Touchscreen an eine geerdete Steckdose anzuschließen. Das Touchscreen sollte sich in der Nähe der Steckdose befinden, und diese muss gut zugänglich sein. Lege keine Kabel über Gehwege, um Stolper- oder Sturzgefahren zu vermeiden. Lege keine Gegenstände auf die Kabel, um Beschädigungen zu vermeiden.

Vermeide eine elektrische Überlastung bei Verwendung einer Mehrfachsteckdose, da dies zu einem Kurzschluss führen kann. Für zusätzliche Sicherheit empfehlen wir die Verwendung eines Überspannungsschutzes.



ACHTUNG! Schließe das Netzkabel nur an geerdete Steckdosen mit AC 100–240V ~ 50/60Hz an. Wenn du dir über die Spannung am Installationsort nicht sicher bist, wende dich bitte an deinen Energieversorger.



ACHTUNG! Schalte das Touchscreen vollständig aus, bevor du es bewegst, indem du den Hauptschalter ausschaltest und das Netzkabel abziehst.

3. Das Prowise Touchscreen zum ersten Mal starten

3.1. Das Touchscreen einschalten

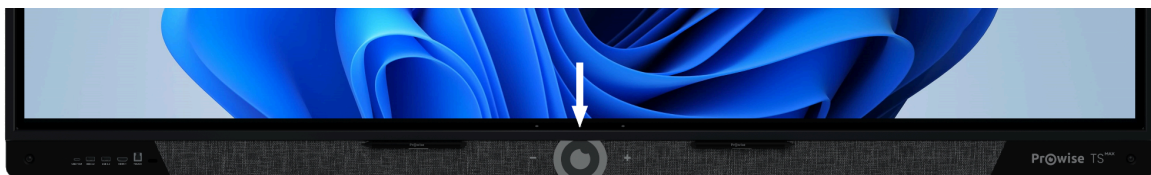
Einschalten

- Stelle sicher, dass das Touchscreen mit einer Steckdose verbunden ist.
- Schalte den Netzschalter auf der rechten Seite des Touchscreens ein.

Es gibt mehrere Möglichkeiten, das Touchscreen einzuschalten, nachdem der Netzschalter aktiviert wurde:

- Drücke die Steuertaste in der Mitte der Lautsprecherleiste
- Drücke die Ein-/Aus-Taste auf der mitgelieferten Fernbedienung
- Über RS232
- Wenn die Näherungssensoren aktiviert sind und eine Bewegung erkennen

Die Steuertaste befindet sich in der Mitte der Lautsprecherleiste des Touchscreens.

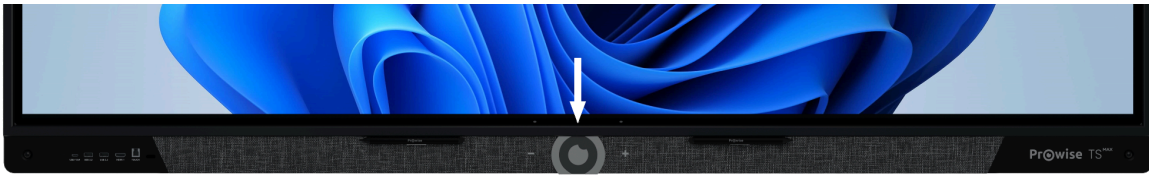


Steuertaste

- Wenn sich das Touchscreen im Standby-Modus befindet, drücke diese Taste kurz, um es wieder einzuschalten.
- Wenn das Touchscreen eingeschaltet ist, halte die Taste gedrückt, um es auszuschalten, die Freeze-Funktion oder die Blank-Screen-Funktion zu aktivieren.
- Wenn das Touchscreen eingeschaltet ist, drücke die Taste kurz, um das Central-Menü zu öffnen.

LED-Anzeige (linke untere Ecke)

- Touchscreen ist eingeschaltet: Blau
- Hintergrundbeleuchtung ist aus: Blau
- Schlafmodus: Rot blinkend (alle 2 Sekunden)
- Standby-Modus: Rot



Ausschalten

1. Halte die Steuertaste in der Mitte der Lautsprecherleiste oder die Ein-/Aus-Taste der Fernbedienung einige Sekunden lang gedrückt.
2. Die Meldung „Das System wird in 10 Sekunden heruntergefahren“ erscheint.
3. Wähle „Herunterfahren“, wenn du das Touchscreen ausschalten möchtest, oder warte 10 Sekunden. Um den Vorgang abubrechen, wähle „Abbrechen“.
4. Schalte die Hauptstromversorgung über den Netzschalter auf der Rückseite rechts am Touchscreen aus (siehe Abbildung).

Automatisches Ausschalten

Wenn keine aktive Eingangsquelle auf einem bestimmten Kanal erkannt wird, erscheint nach 3 Minuten eine Ausschaltmeldung. Wird nicht reagiert, wird das Touchscreen nach 10 Sekunden automatisch ausgeschaltet.

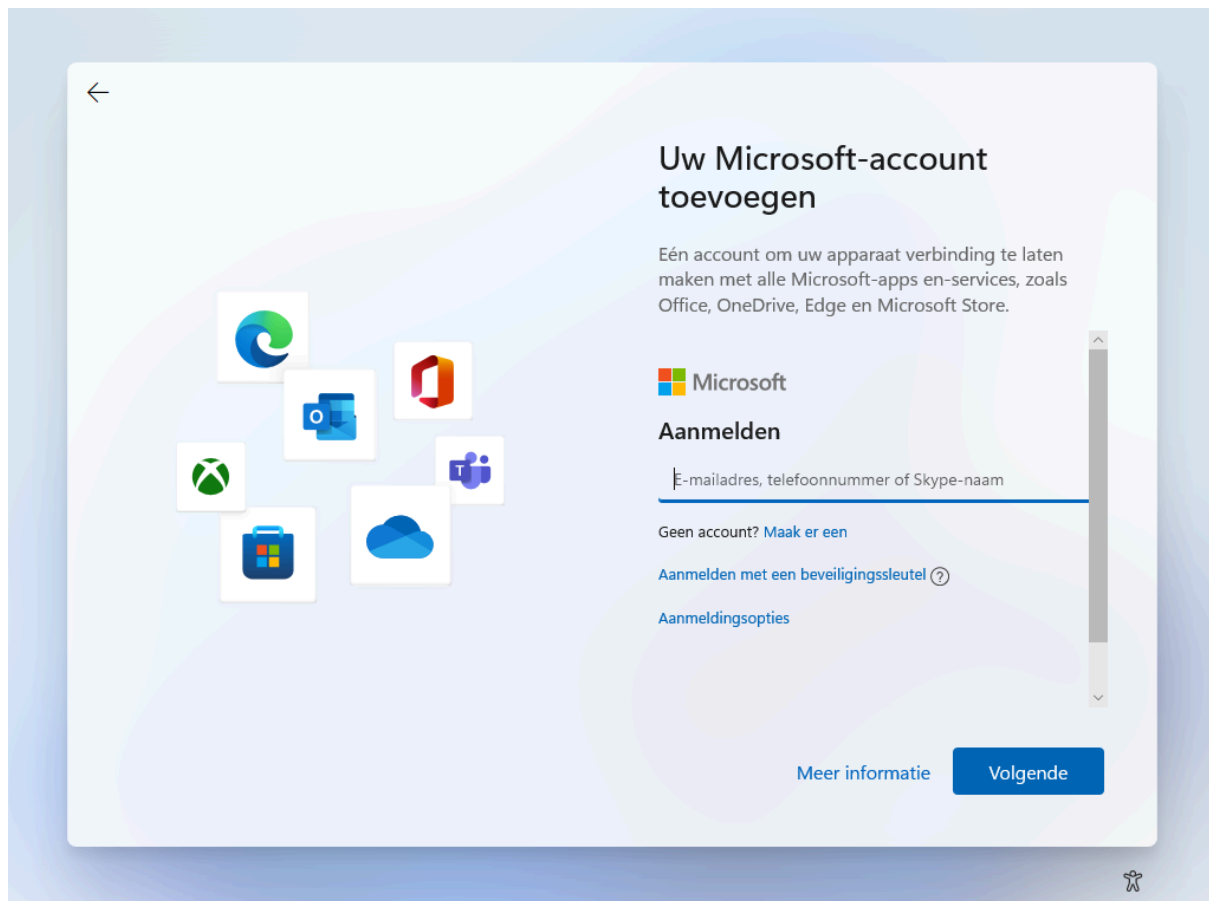
Wenn die Näherungssensoren aktiviert sind, wird das Gerät ebenfalls abgeschaltet, wenn nach einer bestimmten Zeit keine Bewegung erkannt wird.

3.2. Installation abschließen

Beim ersten Start deines Touchscreens wird ein Windows-Installationsassistent geöffnet, der dich bei der Einrichtung der wichtigsten Einstellungen unterstützt.

Folge diesen Schritten, um die Installation abzuschließen:

1. Vergewissere dich, dass das Touchscreen mit der Steckdose verbunden ist.
2. Schalte den Netzschalter ein.
3. Drücke die Ein-/Aus-Taste (Steuertaste oder Fernbedienung).
4. Das Touchscreen startet und zeigt den Installationsassistenten an.
5. Folge den Anweisungen auf dem Bildschirm, um die Einrichtung abzuschließen.
6. Jetzt kannst du mit deinem Prowise Touchscreen loslegen.



3.3. Mit einem Netzwerk verbinden

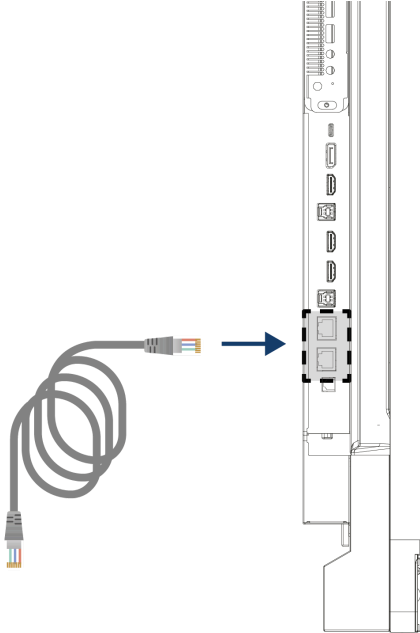
Während der Installation muss das Gerät mit dem Internet verbunden sein, um sich mit einem Microsoft-Konto anzumelden. Du kannst dich über WLAN verbinden oder ein Netzkabel anschließen (siehe unten unter „Ethernet“).

Diese Einstellungen kannst du später ganz einfach über die Windows-Einstellungen anpassen.

Tipp: Weitere Informationen zu den Windows-Einstellungen findest du auf support.windows.com

Ethernet

Schließe das Netzkabel an einen der LAN-IN-Anschlüsse deines Touchscreens an. Sobald „Ethernet“ in den Windows-Einstellungen aktiviert ist, erkennt das Touchscreen das Netzwerk automatisch und stellt eine Verbindung her.



So kannst du die Netzwerkspezifikationen anzeigen:

1. Öffne den Windows-Desktop über die Einstellungen im Hybrid-Menü (siehe Abschnitt „4.4 Windows-Desktop“)
2. Klicke auf „Start“ und dann auf „Einstellungen“ oder suche im Suchfeld nach „Einstellungen“
3. Wähle anschließend „Netzwerk und Internet“

Du kannst die LAN-Verbindung ganz einfach durchschleifen, indem du den anderen LAN-OUT-Anschluss am Bildschirm verwendest. Hinweis: Das Durchschleifen ist nur möglich, wenn das Touchscreen selbst mit einem LAN-Kabel verbunden und eingeschaltet ist. Ein verbundenes Gerät erhält eine eigene IP- und MAC-Adresse.

WLAN-Verbindung

So stellst du eine Verbindung mit einem WLAN-Netzwerk her:

1. Überprüfe, ob die WLAN-Antennen am OPS korrekt installiert sind
2. Öffne den Windows-Desktop über das Hybrid-Menü (siehe Abschnitt „4.4 Windows-Desktop“)
3. Tippe unten rechts in der Windows-Taskleiste auf das WLAN-Symbol
4. Wähle das gewünschte drahtlose Netzwerk und tippe auf „Verbinden“
5. Gib das Passwort ein. Tippe auf das Augensymbol, um das Passwort sichtbar zu machen
6. Tippe auf „Verbinden“, um die Verbindung herzustellen

Bluetooth

1. Öffne den Windows-Desktop über das Hybrid-Menü (siehe Abschnitt „4.4 Windows-Desktop“)
2. Öffne das Startmenü und tippe auf das Zahnrad-Symbol, um zu den Einstellungen zu gelangen
3. Klicke auf „Bluetooth & Geräte“
4. Aktiviere Bluetooth
5. Wähle „Gerät hinzufügen“ und tippe auf Bluetooth
6. Wähle das gewünschte Gerät aus der Liste und folge den Anweisungen zur Kopplung

Tipp: Stelle sicher, dass das Bluetooth-Gerät eingeschaltet ist und sich im Kopplungsmodus befindet.

3.4. Windows-Desktop

So wechselst du zum Windows-Desktop:

1. Tippe auf das Hamburger-Menü (drei horizontale Linien) an einer Seite des Bildschirms, um das Hybrid-Menü zu öffnen
2. Gehe zu Einstellungen → Allgemein
3. Aktiviere oder deaktiviere die Option „Desktop“, um zum Windows-Desktop zu wechseln

Tipp: Wische vom unteren Bildschirmrand nach oben, um die Windows-Taskleiste anzuzeigen.

4. Dein Prowise Touchscreen im täglichen Gebrauch

4.1. Die richtige Position

Stelle den Bildschirm immer auf die richtige Arbeitshöhe ein. Vermeide eine gebückte Haltung und achte darauf, dass sowohl der obere als auch der untere Rand des Bildschirms gut erreichbar sind. Die optimale Position ist erreicht, wenn du den oberen und unteren Rand berühren kannst, ohne dich zu bücken oder dich zu strecken. Eine korrekte Höhe hilft, körperliche Beschwerden durch eine schlechte Arbeitshaltung zu vermeiden.

Prowise empfiehlt, das Touchscreen in Kombination mit einem Prowise Liftsystem zu verwenden, um jederzeit die richtige Höhe und Position sicherzustellen.


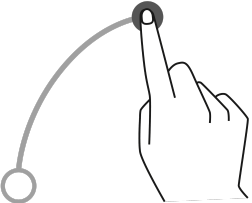

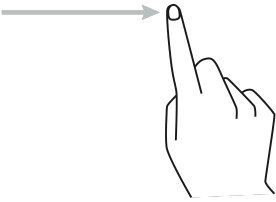
Die Prowise iPro Liftsysteme werden über ein USB-Kabel mit dem USB 2.0-Anschluss des Bildschirms verbunden. So kann der Lift direkt über das Display gesteuert und mit Presets eingerichtet werden.



GEFAHR! Verletzungsgefahr. Stelle dich niemals auf einen Stuhl, Hocker oder andere Gegenstände, um das Touchscreen zu bedienen – insbesondere Kinder nicht! Es besteht Sturzgefahr mit möglichen schweren Verletzungen. Sorge dafür, dass der Bildschirm auf der richtigen Höhe montiert ist oder dass das Liftsystem korrekt eingestellt ist.

4.2. Bedienung des Touchscreens

Prowise Touchscreens unterstützen bis zu 50 Berührungspunkte. So können mehrere Personen gleichzeitig mit dem Bildschirm arbeiten.

	Klicken	Tippe mit einem Finger auf den gewünschten Bereich des Bildschirms.
	Ziehen (Drag & Drop)	Tippe mit einem Finger auf das Objekt, das du verschieben möchtest, und bewege es, ohne den Finger vom Bildschirm zu nehmen.
	Rechtsklick	Tippe mit einem Finger auf den Bildschirm und halte ihn einige Sekunden lang gedrückt.
	Scrollen	Wische mit einem Finger in die gewünschte Richtung über den Bildschirm.

Der Touchscreen lässt sich auch mit einer angeschlossenen Computermouse, der mitgelieferten Fernbedienung oder der optionalen Prowise Magic Remote bedienen.

4.3. Stifte

Das Prowise Touchscreen wird mit vier Dual-Tip-Stiften (21:9-Modell) oder zwei Dual-Tip-Stiften (16:9-Modell) geliefert. Damit kannst du gleichzeitig mit zwei verschiedenen Farben schreiben und mit der Handfläche löschen – zum Beispiel in Prowise Teach.

Der Bildschirm verfügt außerdem über eine Stifterkennung. Wenn ein Stift aufgenommen wird, kann der Annotationsmodus automatisch gestartet werden.

Diese Funktion lässt sich im Prowise Hybrid-Menü anpassen.

4.4. Prowise Central (für Windows)

Beim Starten des Bildschirms wird automatisch der Prowise Central-Bildschirm angezeigt. Von hier aus hast du einfachen Zugriff auf nützliche Apps und Einstellungen.

Mit dem Hybrid-Menü kannst du zwischen Prowise Central und dem Windows-Desktop wechseln.

Hybrid-Menü

Am linken und rechten Bildschirmrand des Prowise Touchscreen Max findest du Hamburger-Symbole (drei horizontale Linien). Tippe darauf, um das Hybrid-Menü zu öffnen. Dieses bietet dir schnellen Zugriff auf verschiedene Funktionen.

Du kannst das Menü auch öffnen, indem du fünf Finger für mindestens zwei Sekunden auf das Display legst.



Tip: Mit dem Prowise-Symbol kannst du das Hybrid-Menü an eine beliebige Stelle verschieben. Wenn du es an den Bildschirmrand ziehst, verwandelt es sich in eine Seitenleiste.

OTA-Updates

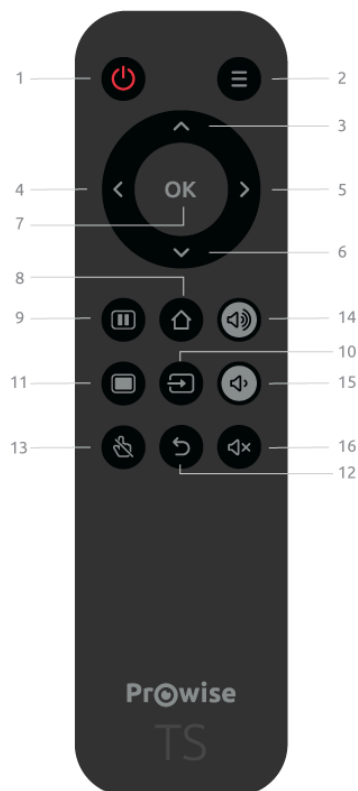
OTA-Updates (Over-the-Air) sorgen dafür, dass dein Touchscreen stets mit der neuesten Softwareversion läuft. Alles, was du brauchst, ist eine Internetverbindung mit Prowise Central – über WLAN oder Ethernet.







Wenn ein Update verfügbar ist, erscheint unten rechts auf dem Bildschirm eine Pop-up-Meldung. Ist der Zeitpunkt ungünstig, kannst du die Meldung einfach schließen. Du findest die Updates jederzeit über die Einstellungen im Hybrid-Menü.

So überprüfst du, ob Software-Updates verfügbar sind:

- Aktiviere das Hybrid-Menü
- Gehe zu „Einstellungen“
- Tippe auf „Info“
- Sieh dir die aktuelle Version an
- Tippe auf „Aktualisieren“, um das Update zu starten
- Der Bildschirm schaltet sich zur Durchführung des Updates aus und kann danach wieder eingeschaltet werden.

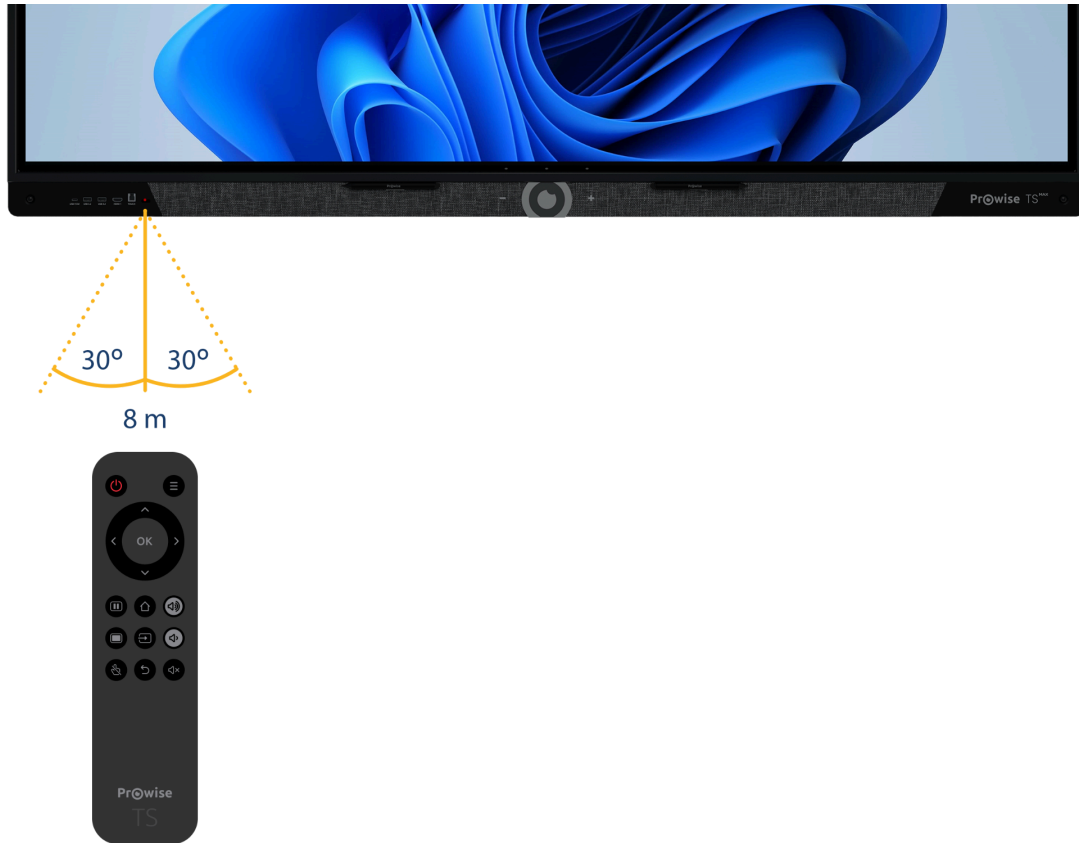
4.5. Fernbedienung



1		Drücke diese Taste, um das Touchscreen ein- oder auszuschalten. Drücke anschließend die Enter-Taste, um das Ausschalten zu bestätigen.
2		Kontext-Taste – Rechtsklick
3		Navigationstaste – Oben
4		Navigationstaste – Links
5		Navigationstaste – Rechts
6		Navigationstaste – Unten
7	OK	Auswahl bestätigen

8		Wenn eine andere Eingabequelle als die Prowise Central-Startseite aktiv ist, kannst du mit dieser Taste zur Startseite zurückkehren.
9		Bildschirm einfrieren.
10		Quellauswahl über das Hybrid-Menü öffnen.
11		Bildschirm vorübergehend ausschalten. Es wird ein schwarzer Bildschirm angezeigt, während Programme im Hintergrund weiterlaufen.
12		Einen Schritt zurückgehen.
13		Touch-Funktion ein- oder ausschalten.
14		Lautstärke erhöhen.
15		Lautstärke verringern.
16		Interne Lautsprecher des Touchscreens ein- oder ausschalten.

Richte die Fernbedienung auf den Infrarotempfänger des Touchscreens (unten links am Bildschirm).
Die Reichweite der Fernbedienung beträgt etwa acht Meter.

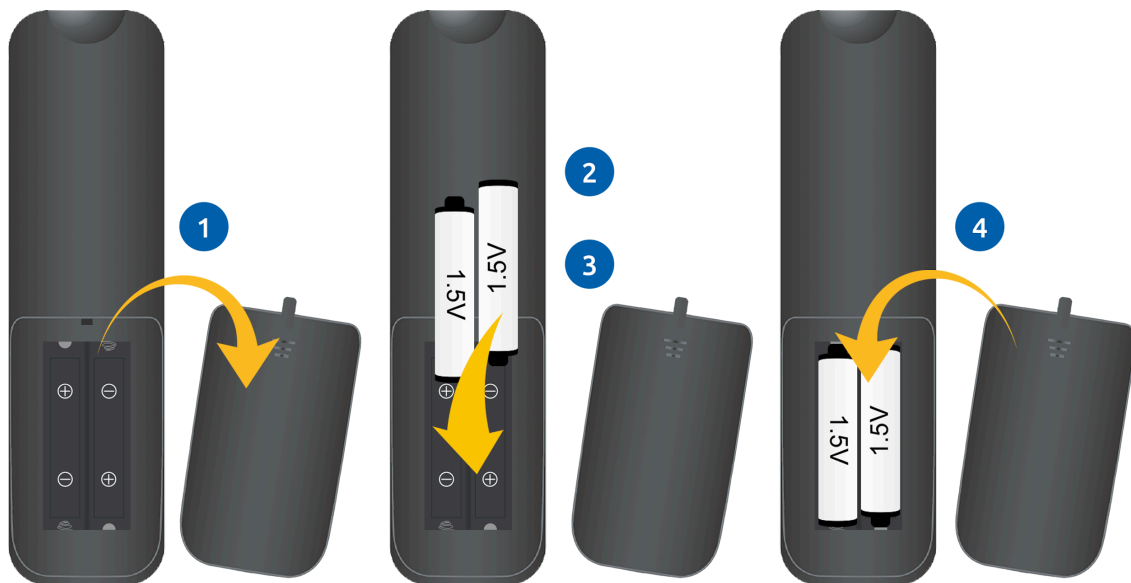


ACHTUNG! Wenn sich Hindernisse zwischen der Fernbedienung und dem Empfänger befinden, kann die Funktion beeinträchtigt sein.

Batterien der Fernbedienung wechseln

Bevor du die Fernbedienung zum ersten Mal verwendest, setze die beiden mitgelieferten 1,5V AAA-Batterien ein. Wenn die Batterien fast leer sind und die Fernbedienung nicht mehr richtig funktioniert, ersetze sie wie folgt:

1. Entferne vorsichtig die Abdeckung auf der Rückseite der Fernbedienung.
2. Setze zwei 1,5V AAA-Batterien ein.
3. Achte auf die richtige Polarität – gemäß den (+)- und (-)-Symbolen im Batteriefach.
4. Setze die Abdeckung wieder vorsichtig auf das Batteriefach.



WARNUNG! Entferne ausgelaufene Batterien so schnell wie möglich aus der Fernbedienung. Wasche dir danach gründlich die Hände. Auslaufende Chemikalien sind giftig und dürfen nicht mit Mund, Haut oder Augen in Kontakt kommen.



ACHTUNG! Verwende nur 1,5V AAA-Batterien. Setze sie entsprechend den Anweisungen auf der Fernbedienung ein.

4.6. NFC



Der NFC-Sensor befindet sich direkt hinter der Ein-/Aus-Taste in der Mitte des Bildschirms. Halte die NFC-Karte vor die Steuertaste, um dich über die NFC-Technologie anzumelden. Die NFC-Karten sind ein optionales Zubehör.



ACHTUNG! Um dich mit einer NFC-Karte anzumelden, muss die Karte zuerst über das Einstellungsmenü von Prowise Central konfiguriert werden.

4.7. Sensoren

In der linken unteren Ecke des Bildschirms befinden sich mehrere Sensoren.

IR-Sensor

Hier befindet sich der Infrarotsensor für die Fernbedienung. Richte die Fernbedienung auf diese Ecke, damit das Signal korrekt empfangen wird.

Lichtsensor

Der Lichtsensor, der die Helligkeit des Bildschirms regelt (sofern aktiviert), befindet sich ebenfalls hier. Die Bildschirmhelligkeit passt sich automatisch an die Umgebungshelligkeit an.

Bewegungssensoren

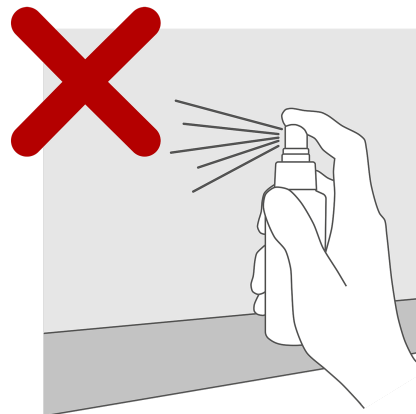
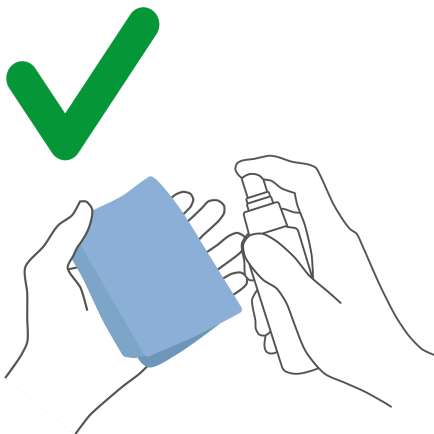
Zwei Bewegungssensoren befinden sich in der linken und rechten unteren Ecke des Bildschirms. Diese Umweltsensoren helfen, den Stromverbrauch zu senken und die Umweltbelastung zu reduzieren, indem verhindert wird, dass der Bildschirm unnötig eingeschaltet bleibt. Die automatische Abschaltfunktion wird aktiviert, wenn über eine voreingestellte Anzahl von Minuten keine Bewegung erkannt wird. Wird Bewegung im Raum erkannt, startet der Bildschirm automatisch. Das sorgt für eine bessere Benutzererfahrung. Hinweis: Es kann einige Sekunden dauern, bis sich das Gerät aus dem Standby-Modus einschaltet. Die Sensoren erkennen Personen im Raum in einem Umkreis von drei Metern und können die automatische Ein-/Ausschaltfunktion auslösen. IT-Administratoren können diese Funktion im Distributionsmenü konfigurieren.

4.8. Reinigung

Reinige den Bildschirm mit einem trockenen, fusselfreien Mikrofasertuch. Achte darauf, dass das Tuch sauber ist. Wenn du ein Reinigungsmittel verwenden möchtest, nutze nur von Prowise empfohlene Produkte, wie das Prowise Screen Cleaning Kit. Verwende keine aggressiven Reinigungsmittel – diese können das Display beschädigen. Achte darauf, dass der pH-Wert des Reinigungsmittels zwischen 7 und 9 liegt. Ein pH-Wert über 9 oder unter 7 kann die Glasoberfläche oder den Bildschirm beschädigen.

Sprühe das Reinigungsmittel niemals direkt auf den Bildschirm.

Sprühe es stattdessen auf das Tuch. Das Tuch darf leicht feucht, aber nicht nass sein, um Schäden zu vermeiden.



Wische den Bildschirm vorsichtig mit einem Tuch ab. Für das beste Ergebnis reinige das Display mit sanften, kreisenden Bewegungen – ohne Druck auszuüben. Verwende niemals scheuernde Reinigungsmittel.



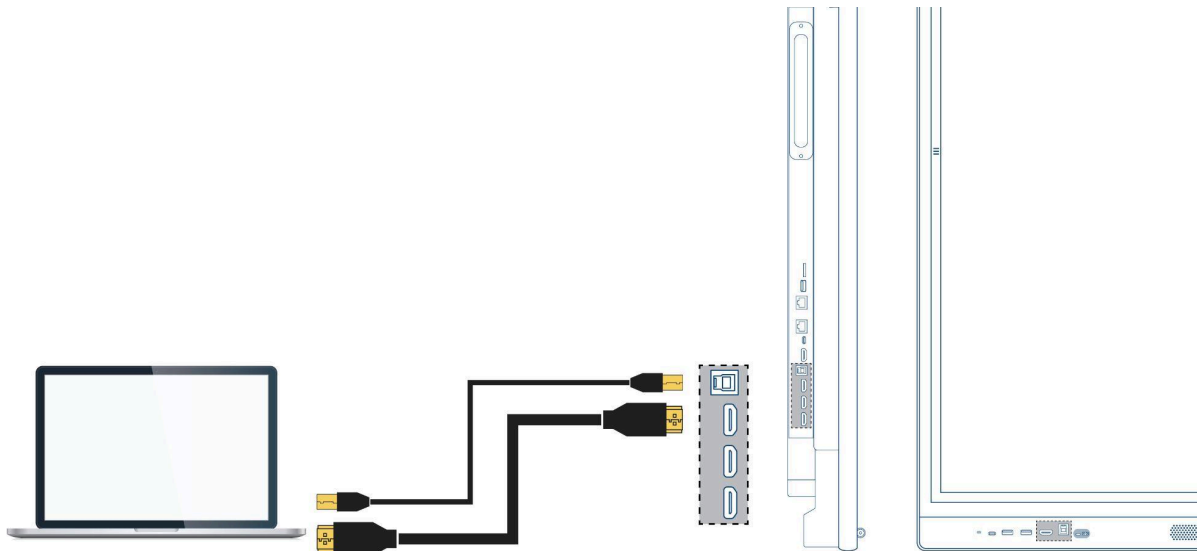
WARNUNG! Wenn das Touchscreen nass wird, schalte es nicht ein und stecke das Netzkabel nicht ein. Es besteht Stromschlaggefahr.
Falls das Gerät nass wird, während es eingeschaltet ist, schalte sofort die Stromzufuhr ab und ziehe den Netzstecker, um einen Kurzschluss zu vermeiden.



ACHTUNG! Trenne die Stromversorgung, bevor du den Bildschirm reinigst.

5. Anschließen von Peripheriegeräten

5.1. HDMI



Damit dein Gerät – wie ein Laptop oder Desktop-PC – auch über den Touchscreen bedient werden kann, musst du neben dem HDMI-Kabel für Bild und Ton auch ein USB-Touch-Kabel (USB-B auf USB-A) anschließen. So kannst du dein Gerät direkt vom Touchscreen aus steuern – ideal für interaktiven Unterricht, ohne hin und her laufen zu müssen. Der USB-Touch-Anschluss befindet sich direkt bei den HDMI-Anschlüssen. Achte darauf, den richtigen USB-Touch-Port zu verwenden.

1. Schließe ein HDMI-Kabel an den HDMI-Anschluss des externen PCs und an den HDMI-Eingang des Touchscreens an.
2. Verbinde das USB-Touch-Kabel mit dem USB-Touch-Anschluss am Touchscreen und einem USB-Anschluss am externen PC.
3. Schalte das Touchscreen und den externen PC ein.
4. Nach dem Start gehe im Prowise Central-Menü zu „Eingabe“ und wähle die entsprechende HDMI-Quelle aus.



ACHTUNG! Für eine optimale Verbindungsqualität empfehlen wir ein hochwertiges Kabel mit einer Länge von weniger als 5 Metern zu verwenden.

5.2. USB-C

Die voll funktionsfähigen USB-C-Anschlüsse des Bildschirms unterstützen mehrere Funktionen. Über diese Anschlüsse können gleichzeitig Bild, Ton, Touch, Daten, Internet und Strom übertragen werden – mit bis zu 100W (Rückseite), was ausreicht, um dein Laptop mit Strom zu versorgen. Der USB-C-Anschluss an der Vorderseite unterstützt eine Stromversorgung von 15W. Schließe dein Gerät mit einem USB-C-Kabel an, um sofort mit nur einem Kabel loszulegen.

Der USB-C-Anschluss unterstützt folgende Protokolle:

- USB 3.0
- Video (DP 1.2, 3840×2160 @ 60Hz)
- Audio
- Touch (USB 3.0)
- Stromversorgung (20V/5A/bis zu 100W) (nur Rückseite)
- LAN 100 Mb/s (nur Rückseite)



ACHTUNG! Stelle sicher, dass das USB-C-Kabel von guter Qualität und nicht zu lang ist, um eine stabile Verbindung zu gewährleisten.



ACHTUNG! Die Datenübertragung über den USB-C-Anschluss funktioniert nur in Prowise Central. Der Anschluss wird nicht an andere Eingabequellen durchgeschleift. (Der USB-C-Port unterstützt Speichermedien bis zu 16 TB.)

5.3 VGA

Du kannst ein externes Gerät auch über ein VGA-Kabel mit dem Prowise Touchscreen verbinden.

Hinweis: Über VGA wird nur das Videosignal übertragen. Das Audiosignal muss separat über ein 3,5mm-Stereoklinkenkabel an den „PC Audio In“-Anschluss übertragen werden. Für die Touch-Funktion ist zusätzlich ein USB-Touch-Kabel erforderlich.

1. Schließe ein VGA-Kabel an den VGA-Anschluss des externen PCs und an den VGA-Eingang des Touchscreens an.
2. Schließe dann ein 3,5mm-Stereoklinkenkabel an den „PC Audio In“-Anschluss an.
3. Für die Touch-Funktion: Verbinde zusätzlich ein USB-Touch-Kabel (USB-B auf USB-A).
4. Schalte das Touchscreen und das externe Gerät ein.
5. Gehe im Prowise Central-Menü zu „Eingabe“ und wähle die VGA-Quelle aus.

5.4. AV

Das Composite-Video-Signal (CVBS) kombiniert Bild und Ton in einem einzigen Signal.

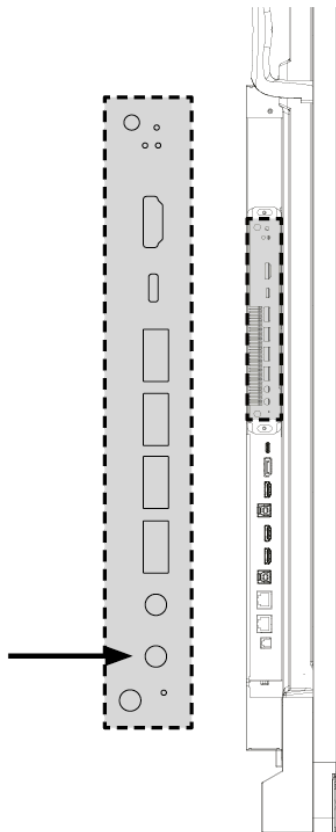
Das Signal wird über den AV-IN-Anschluss des Prowise Touchscreens mithilfe eines 3,5mm-Klinkensteckers (männlich, mit 3 Ringen: Audio L, Audio R und Video) eingespeist.

5.5. Verbindung des Prowise Touchscreens mit Audioequipment

5.5.1. Anschluss eines Kopfhörers

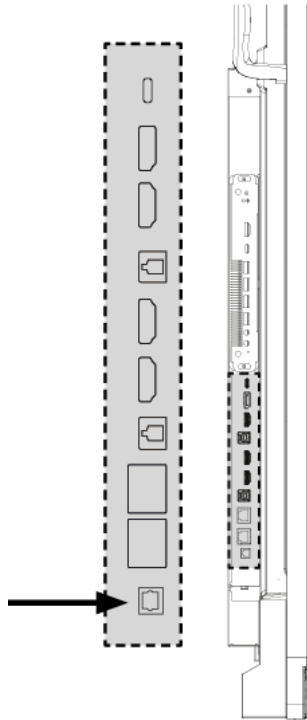
Schließe einen Kopfhörer an den analogen Audioausgang mit der Bezeichnung „Kopfhörer“ an.

Verwende die Lautstärkeregelung am Touchscreen, um die Lautstärke des Kopfhörers anzupassen.



5.5.2. Anschluss eines Verstärkers

Schließe einen Verstärker über den analogen Audioausgang oder den digitalen optischen SPDIF-Ausgang an das Touchscreen an. Verwende die Lautstärkeregelung am Verstärker zur Einstellung des Tons.



ACHTUNG! Die Audioausgänge (sowohl die analoge Line-Out-Buchse als auch der digitale SPDIF-Port) sind immer aktiv. Wenn du ein externes Audiogerät anschließt und nur dieses verwenden möchtest, drücke die „Stumm“-Taste auf der Fernbedienung oder im Menü, um die internen Lautsprecher des Touchscreens auszuschalten.

5.5.3. Anschluss eines Mikrofons

Ein Mikrofon wird über den Mikrofoneingang auf der linken Seite des Bildschirms (am Mainboard-Modul) angeschlossen.

Das Mikrofon funktioniert in Kombination mit den internen Lautsprechern des Touchscreens wie ein Verstärker.

Achte auf genügend Abstand zwischen Bildschirm und Mikrofon, um Rückkopplungen zu vermeiden.

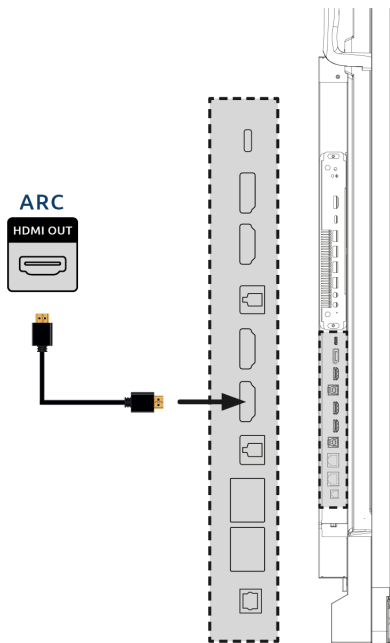
5.6. Verbindung über den HDMI-Anschluss (ARC)

Ein externes Audiogerät kann über eine ARC-Verbindung (Audio Return Channel) angeschlossen werden.

So kann das Audiogerät über das Touchscreen gesteuert werden.

Zum Anschließen eines Audiogeräts über ARC:

- Stecke ein Ende des HDMI-Kabels in den HDMI-Anschluss des Touchscreens mit ARC-Unterstützung
- Stecke das andere Ende in den HDMI-Anschluss des externen Audiogeräts.



5.7. Mikrofon- und Kamera-Passthrough

Mit dem Mikrofon- und Kamera-Passthrough kannst du die Eingabe von Mikrofon und Kamera vom Touchscreen auf dein persönliches Gerät umleiten.

So kannst du ganz einfach an Videoanrufen über Skype, Teams, Zoom, Google Meet usw. teilnehmen.

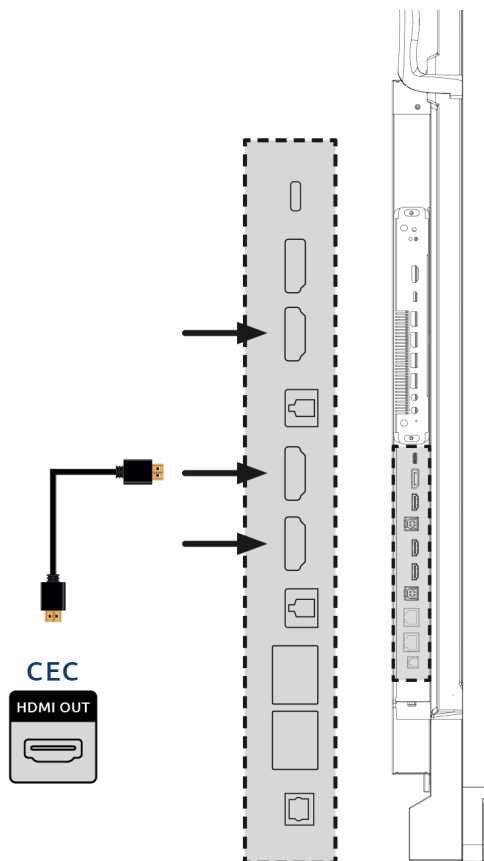
Technisch

- Dein Gerät muss über den USB-Touch- oder USB-C-Anschluss mit dem Bildschirm verbunden sein.
- Achte darauf, dass das USB-Kabel nicht zu lang ist – wir empfehlen eine Länge von 3 bis 5 Metern.

5.8. Verbindung über den HDMI-Anschluss (CEC)

CEC (Consumer Electronics Control) ist eine Funktion, die über HDMI funktioniert. Geräte, die auf diese Weise verbunden sind, können über CEC miteinander kommunizieren und mit der Fernbedienung des Touchscreens gesteuert werden.

Um ein Gerät über CEC zu verbinden, stecke ein HDMI-Kabel in den HDMI-Anschluss des Touchscreens.



6. Wichtige Sicherheitshinweise



WARNUNG! Lies dieses Benutzerhandbuch sowie die separaten Sicherheitshinweise sorgfältig durch, bevor du das Prowise Touchscreen verwendest. Beachte alle Warnungen am Gerät, im Handbuch und in den Sicherheitshinweisen. Bewahre die Sicherheitshinweise und das Benutzerhandbuch stets griffbereit auf.

Wenn das Gerät anders verwendet wird als in den Sicherheitshinweisen und im Handbuch beschrieben, übernimmt Prowise B.V. keine Haftung für Sach- oder Personenschäden.

Nimm keine Änderungen am Gerät vor, ohne eine schriftliche Genehmigung von Prowise.

Bei unsachgemäßer Verwendung erlischt die Garantie.

6.1. Sicherheit

- Öffne niemals das Gehäuse des Touchscreens! Es besteht Stromschlag- oder Kurzschlussgefahr.
- Verwende das Touchscreen nicht während eines Gewitters. Ziehe den Netzstecker, um Schäden durch Blitzeinschlag zu vermeiden.
- Achte darauf, dass der Touchscreen nicht nass wird! Es besteht Kurzschluss- und Stromschlaggefahr.
- Installiere das Gerät nicht in der Nähe von Wasser und stelle keine Flüssigkeiten darauf oder daneben.
- Eine hohe Lautstärke kann zu dauerhaften Gehörschäden führen.
- Längeres Hören bei hoher Lautstärke kann das Gehör beeinträchtigen.
- Verwende nur von Prowise gelieferte Komponenten und Zubehörteile.
- Schalte das Touchscreen immer aus und ziehe den Netzstecker, bevor du ein Modul austauschst.
- Stecke keine Gegenstände in Öffnungen des Touchscreens, die dafür nicht vorgesehen sind.
- Dies kann einen Kurzschluss oder sogar einen Brand verursachen.

6.2. Reparatur

Versuche niemals, das Touchscreen selbst zu reparieren!

Reparaturen durch Dritte oder nicht autorisierte Personen führen zum Erlöschen der Garantie.



WARNUNG! Warnung vor elektrischen Bauteilen! Öffne niemals das Gehäuse des Touchscreens! Es besteht Stromschlag-, Kurzschluss- oder Brandgefahr. Dies kann zu Verletzungen oder Schäden am Gerät oder an dir selbst führen.

Wende dich bei einem Defekt immer an Prowise oder einen autorisierten Partner, um Folgeschäden zu vermeiden. Kontaktdaten findest du unter: www.prowise.com

6.3. Umwelt

- Trenne das Gerät vom Stromnetz, wenn es längere Zeit nicht benutzt wird.
- Der Stromverbrauch im Standby-Modus beträgt weniger als 0,5 Watt.
- Das Prowise Touchscreen ist ENERGY STAR-zertifiziert.
- Wenn das Gerät nicht mehr funktioniert, bringe es zu einer geeigneten Sammelstelle.



ACHTUNG! Wenn WOL (Wake on LAN) und WOS (Wake on Source) aktiviert sind, erhöht sich der Stromverbrauch im Standby-Modus!

6.4. Recycling und Entsorgung

Bei Fragen zur ordnungsgemäßen Entsorgung deines Touchscreens wende dich an Prowise oder einen autorisierten Partner.



Verpackung

Das Gerät ist transportsicher verpackt. Die Verpackung besteht aus Materialien, die wiederverwendet oder recycelt werden können.



Gerät

Entsorge das Gerät am Ende seiner Lebensdauer nicht über den Hausmüll. Informiere dich über umweltfreundliche und verantwortungsvolle Entsorgungsmöglichkeiten.



Prowise handelt nach dem niederländischen Gesetz zur Herstellerverantwortung in Zusammenarbeit mit Stichting OPEN.



Batterien

Leere oder defekte Batterien gehören nicht in den Hausmüll. Bringe sie zu einer Sammelstelle für Altbatterien. Die Fernbedienung verwendet 1,5V AAA-Batterien.