

Garantievoorwaarden - Touchscreens

Hieronder tref je de garantievoorwaarden voor Prowise touchscreens aan.

5 jaar standaard garantie

Prowise B.V. levert duurzame producten van hoge kwaliteit, daarom kunnen we vijf (5)* jaar garantie geven op onze touchscreens. Deze garantie van vijf (5) jaar begint op de datum van levering. Zorg ervoor dat je de factuur en het serienummer bij de hand hebt om beroep te kunnen doen op de garantie. Indien je gebruikmaakt van een additioneel garantiepakket, vermeld dit dan ook.

Als het touchscreen gebreken vertoont, zal Prowise B.V. de gebreken (laten) verhelpen, het touchscreen vervangen door een soortgelijk product, een passende prijsreductie toepassen dan wel een andere oplossing aanbieden, zonder dat Prowise B.V. daarmee aansprakelijkheid erkent.

Wanneer het touchscreen buiten de garantieperiode valt, brengt Prowise B.V. bij reparatie het arbeidsloon, de voorrijkosten en de materiaalkosten in rekening. Deze kosten maakt Prowise B.V. van tevoren kenbaar. Bezoek <https://www.prowise.com/nl/contact/> voor onze contactgegevens.

*In onderstaand overzicht van de touchscreens kan de garantietermijn per type scherm worden teruggevonden. Prowise B.V. hanteert een standaard garantietermijn van vijf (5) jaar, tenzij anders vermeld, beginnende op de datum van levering:

Product	Productnummer	Standaard garantietermijn	Optionele garantie
Prowise Touchscreen Ten	PW.1.17055.*001 (*=0-9) PW.1.17065.*001 (*=0-9) PW.1.17075.*001 (*=0-9) PW.1.17086.*001 (*=0-9)	5 jaar	+2 of +3 jaar
Prowise Touchscreen One	PW.1.16065.1001 PW.1.16075.1001 PW.1.16086.1001	5 jaar	+2 of +3 jaar
Prowise Touchscreen G2	PW.1.15055.1001 PW.1.15065.1001 PW.1.15075.1001 PW.1.15086.1001	5 jaar	+2 of +3 jaar
Prowise Touchscreen	PW.1.15055.0001 PW.1.15065.0001 PW.1.15075.0001 PW.1.15086.0001	5 jaar	+2 of +3 jaar

ProLine +	PW.1.14065.0001 PW.1.14075.0001	7 jaar	
EntryLine G2	PW.1.13055.0002 PW.1.13065.0002 PW.1.13075.0002 PW.1.13086.0002	5 jaar	
ProLine	PW.1.12065.0001 PW.1.12075.0001 PW.1.12084.0001	5 jaar	
EntryLine	PW.1.13055.0001 PW.1.13065.0001 PW.1.13070.0001	5 jaar	
Classic line UHD	PW.1.11065.0006 PW.1.11084.0003	5 jaar	
Classic line HD	PW.1.11055.0005 PW.1.11070.0004	5 jaar	

Dead On Arrival

Prowise B.V. hanteert een DOA (Dead On Arrival) periode van tien (10) dagen na levering/installatie. Wanneer het touchscreen binnen deze periode gebreken vertoont wordt deze beschouwd als DOA en kosteloos vervangen door een nieuw scherm. Binnen deze periode van tien (10) dagen na installatie dient Prowise B.V. schriftelijk op de hoogte te worden gesteld van het defect. Zorg ervoor dat je de factuur, Proof of Installation (indien van toepassing) en het serienummer bij de hand hebt om beroep te kunnen doen op deze garantie.

OTA-updates Prowise Central

Voor Prowise Touchscreens welke zijn uitgerust met besturingssysteem Prowise Central geldt een beleid voor het ondersteunen van OTA (Over the Air)-updates gedurende 5 jaar vanaf de lanceringsdatum van het betreffende scherm. Deze OTA-updates kunnen de volgende items bevatten:

- updates van applicaties of van het besturingssysteem
- beveiligingsupdates
- firmware-updates voor het apparaat

Prowise touchscreens welke zijn uitgerust met Prowise Central:

	Productnummers:	Auto update support tot:
Prowise Touchscreen Ten	<ul style="list-style-type: none"> • PW.1.17055.*001 (*=0-9) • PW.1.17065.*001 (*=0-9) 	Maart 2026

	<ul style="list-style-type: none"> ● PW.1.17075.*001 (*=0-9) ● PW.1.17086.*001 (*=0-9) 	
Prowise Touchscreen One	<ul style="list-style-type: none"> ● PW.1.16065.1001 ● PW.1.16075.1001 ● PW.1.16086.1001 	Maart 2026
Prowise Touchscreen G2	<ul style="list-style-type: none"> ● PW.1.15055.1001 ● PW.1.15065.1001 ● PW.1.15075.1001 ● PW.1.15086.1001 	Augustus 2024
Prowise Touchscreen	<ul style="list-style-type: none"> ● PW.1.15055.0001 ● PW.1.15065.0001 ● PW.1.15075.0001 ● PW.1.15086.0001 	November 2023
Prowise ProLine+	<ul style="list-style-type: none"> ● PW.1.14065.0001 ● PW.1.14075.0001 	August 2022
Prowise EntryLine UHD	<ul style="list-style-type: none"> ● PW.1.13055.0002 ● PW.1.13065.0002 ● PW.1.13075.0001 ● PW.1.13086.0001 	August 2022

Op de OTA-updates is de "Prowise OTA Update Policy" van toepassing zoals vindbaar op de website (www.prowise.com).

Garantie op accessoires

Prowise B.V. biedt gedurende een periode van één (1) jaar vanaf het moment van levering garantie op accessoires. De volgende producten worden door Prowise B.V. beschouwd als accessoires:

- kabels
- actieve pennen en penpunten
- passieve pennen
- afstandsbediening
- wifi-antennes
- overige producten van Prowise B.V., zoals een toetsenbord, muis of camera

Meer informatie over de garantie op Prowise accessoires kan worden teruggevonden in de 'Garantievoorwaarden - Touchscreen-accessoires'.

Gebruik van de touchscreens

De touchscreens worden gedurende 5 jaar vanaf de leveringsdatum gedekt door de garantie van Prowise, wanneer het touchscreen is aangeschaft via Prowise of een van haar geautoriseerde partners.

De Prowise touchscreens zijn speciaal ontwikkeld voor digitale communicatie en voor het gebruik, beheer en bewerken van elektronische documenten en bestanden. Gebruik het touchscreen niet voor andere doeleinden. Bij oneigenlijk gebruik (ieder ander gebruik dan in de gebruikershandleiding en de veiligheidsinstructies staat beschreven) komt de garantie te vervallen en wordt Prowise B.V. gevrijwaard van iedere verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid in geval van materiële schade en/of letsel. Slijtage door normaal gebruik, waaronder krassen, valt niet onder de garantie.

Garantiebeperkingen

Volg de instructies in de gebruikershandleiding en de veiligheidsinstructies op. Ieder ander gebruik wordt beschouwd als oneigenlijk en kan leiden tot persoonlijk letsel, zaakschade of schade aan het product. Bij oneigenlijk gebruik komt de garantie van het product te vervallen.

De garantie vervalt indien gebreken in het Prowise touchscreen of onderdelen daarvan geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van:

- installatie, gebruik, modificaties of reparaties betreft de hardware en/of software die zijn uitgevoerd door derden die niet door Prowise B.V. voor deze werkzaamheden zijn opgeleid en geautoriseerd. Contacteer altijd Prowise B.V. of een geautoriseerde partner wanneer het product gebreken vertoont.
- onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, onder andere door het niet opvolgen van de instructies in de gebruikershandleiding en de veiligheidsinstructies.
- gebruik in een omgeving waar het touchscreen regelmatig wordt blootgesteld aan stof, hitte, kou, vocht, damp of extreme temperaturen of waar ontvlambare producten en/of explosieven worden opgeslagen, een snelle verandering van omgevingscondities kan plaatsvinden of corrosie, oxidatie, morsen van overdadig voedsel of vloeistof of de invloed van chemische producten. Lees de veiligheidsinstructies voor meer informatie.
- externe invloeden, zoals een natuurramp, schade door blikseminslag, brand- en roetschade, waterschade, vandalisme, ophoping van stof en/of inductie, etc.
- normale slijtage en veroudering, zoals geleidelijke vermindering van de beeldkwaliteit, (onevenredige) schermveroudering, ingebrande beelden op het scherm en/of pixeldefecten die binnen het design vallen of die de functionaliteit van het apparaat niet beïnvloeden.

- gebruik van externe randapparatuur welke niet is goedgekeurd of niet wordt geleverd door Prowise B.V. Lees de veiligheidsinstructies voor meer informatie.
- beschadiging tijdens de retournering van het touchscreen of onderdelen daarvan aan Prowise B.V. of een geautoriseerde partner van Prowise, bijvoorbeeld door gebrekkig transport of een gebrekkige verpakking.

In de volgende gevallen komt aan de klant geen beroep op garantie toe:

- Het gebrek is niet binnen vijf (5) dagen na levering (zichtbare gebreken) of binnen vijf (5) dagen na constatering van het gebrek (niet zichtbare gebreken) schriftelijk gemeld bij Prowise.
- Er is niet (volledig) aan de betalingsverplichting voldaan.
- Er wordt geen bewijs van aankoop overlegd.
- Er wordt geen Proof of Installation overgelegd (indien van toepassing).
- Het model-, serie- of productnummer van het touchscreen is gewijzigd, gewist, verwijderd of onleesbaar gemaakt.

Prowise B.V. kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het verlies van data die op het toestel wordt opgeslagen. Maak regelmatig een back-up van bestanden om dataverlies te voorkomen. Dataconversie valt niet onder de garantie.

Garanties op niet door Prowise B.V. ontwikkelde software, inclusief het besturingssysteem en/of onderdelen, kunnen worden overgenomen door de betreffende fabrikant en vallen niet onder de garanties van Prowise B.V.

Je bent te allen tijde verplicht alle mogelijke maatregelen te treffen om schade te beperken.

De oorspronkelijke garantietermijn wordt niet verlengd door reparatie, vervanging, een tegemoetkoming in de prijs of enige andere door Prowise geboden oplossing.

Voor de overige regels die van toepassing zijn op de garantie en reparatie van producten van Prowise B.V., wordt verwezen naar de algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van Prowise B.V.