

# Handleiding Prowise Screen Control



Prowise Screen Control is een remote control management module voor de laatste generatie Prowise Touchscreens. Vanaf één centrale locatie kun je alle touchscreens tegelijk beheren. Push veiligheidsinstellingen, installeer apps en wijzig update voorkeuren vanaf afstand.



: i bVjcbU]H]Hb	''
Ontwikkeld in eigen beheer	3
Volledig veilig	3
J Ub'ghUfha YhDfck ]gy'GWYb 7cbrfc`	)'
Benodigheden	5
Registreren Prowise Touchscreen	5
8Yj ]W'A UbU[ Ya YbhK YVa cXi `Y	*
Dashboard	7
Package	8
Groups	8
Nieuwe groep aanmaken	9
Groep wijzigen	9
Devices	11
Device details	11
Instelbare opties	13

# Functionaliteiten

Prowise Screen Control is een online beheermodule voor Prowise Touchscreens. Vanaf één centrale locatie kun je een oneindig aantal touchscreens tegelijk beheren. Niet alleen de Android-module, maar het complete touchscreen is vanaf afstand beheerbaar.

Ieder kwartaal brengen wij nieuwe functionaliteiten beschikbaar. De volgende functionaliteiten zijn nu al beschikbaar:

- Verander instellingen
- Installeer apps
- Bied hulp op afstand
- Maak groepen
- Wijzig screencast protocollen
- Wijzig ProNote-voorkeuren
- Wijzig NFC-voorkeuren
- Wijzig audio- en video-instellingen
- Stel je eigen of Central achtergronden in

## Ontwikkeld in eigen beheer

We hechten veel waarde aan privacy en security. Ook Screen Control is 100% veilig en door onszelf volledig in eigen beheer ontwikkeld. Hierdoor voldoen we aan de veel strengere Europese regelgeving (bijvoorbeeld AVG) op het gebied van privacy en security. Strenge encrypties zorgen ervoor dat persoonlijke data extra beschermd wordt. In Europa, wordt data opgeslagen in SSAE-16 Type II en ISO/IEC 27001 en 27018 gecertificeerde datacenters. Jaarlijks garanderen externe, onafhankelijke certificaten dat onze privacy standaarden aan de hoogste eisen voldoen. Meerdere Prowise-collega's zijn CIPP/E-gecertificeerd en zorgen ervoor dat alle processen worden gemonitord en bijgestuurd als dat nodig is.

## Volledig veilig

Screen Control is optimaal beveiligd tegen aanvallen van buitenaf omdat we kwalitatief sterke hardware en software gebruiken. Ook onze eigen datacenters zijn volledig veilig en de servers zijn 100% in eigen beheer. Onze servers kennen een meerlaagse beveiliging en inkomend verkeer wordt gefilterd door hardware- en software-firewalls en adaptieve DDoS-bescherming met meerdere lagen. Servers die vertrouwelijke informatie bevatten, zijn niet aangesloten op het internet.

# Van start met Prowise Screen Control

## Benodigdheden

Om gebruik te kunnen maken van Prowise Screen Control heb je de volgende dingen nodig.

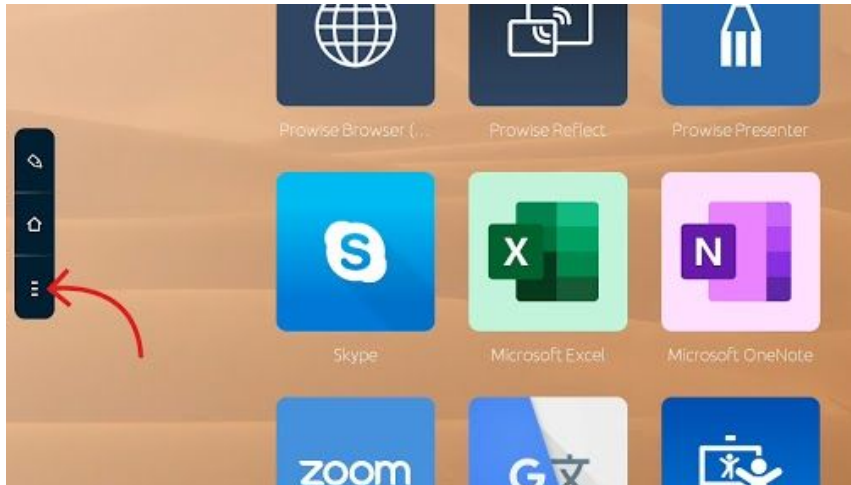
1. Een Prowise Account. Hiermee log je in op [devices.prowise.com](https://devices.prowise.com). Heb je nog geen Prowise Account? Je kunt dit kosteloos aanmaken via [LWti bHbfck Jg'Wa'](#).
2. Let op: alleen de pakketbeheerder (Prowise admin-account) kan gebruik maken van Prowise Screen Control. Weet je niet wie de pakketbeheerder is? Neem dan contact op met Prowise Customer Service via 0800 0008149 of [service@prowise.com](mailto:service@prowise.com).
3. Zorg ervoor dat de laatste versie van Prowise Central geïnstalleerd is op de touchscreens, dit is versie 3.2.

## Registreren Prowise Touchscreen

Voordat het Prowise Touchscreen zichtbaar wordt in de Device Management Webmodule moet het scherm worden aangemeld. Dit dient voor elk scherm los te gebeuren via het Instellingenmenu in Prowise Central op het scherm zelf.

Registreren van het Prowise Touchscreen:

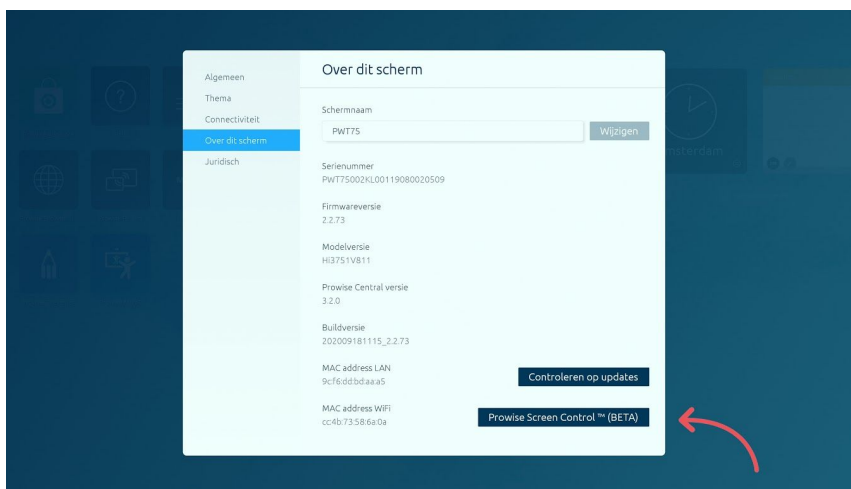
1. Klik op de drie puntjes aan de linkerkant van het scherm



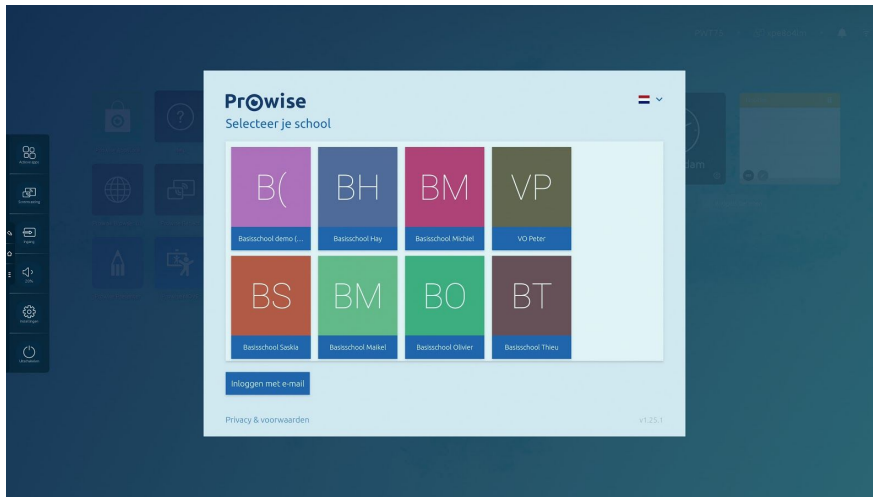
2. Ga naar 'Instellingen' en klik in dit menu vervolgens op 'About this device'



3. Klik op 'Prowise Screen Control Beta'



4. Log in met je Prowise Account (let op: alleen een IT-beheerder kan een scherm toevoegen)



5. Wanneer je succesvol bent ingelogd met je Prowise Account, krijg je de optie om het scherm te registreren voor Prowise Screen Control
6. Druk op 'Confirm' en het scherm is geregistreerd
7. De standaardconfiguraties die zijn ingesteld voor je school/bedrijf worden opgehaald en doorgevoerd nadat het scherm opnieuw is opgestart.
8. De settings kunnen nu vanuit de Device Management Webmodule centraal worden aangepast

## Device Management Webmodule

De online beheermodule is toegankelijk via deze url:

[XYj TWgdfck Jg'Wta'](#)

,

**Prowise** 🇳🇱

Log in

om verder te gaan naar Device Registration

Inloggen met Google

Inloggen met Microsoft

or

[Vergeten?](#)

Email

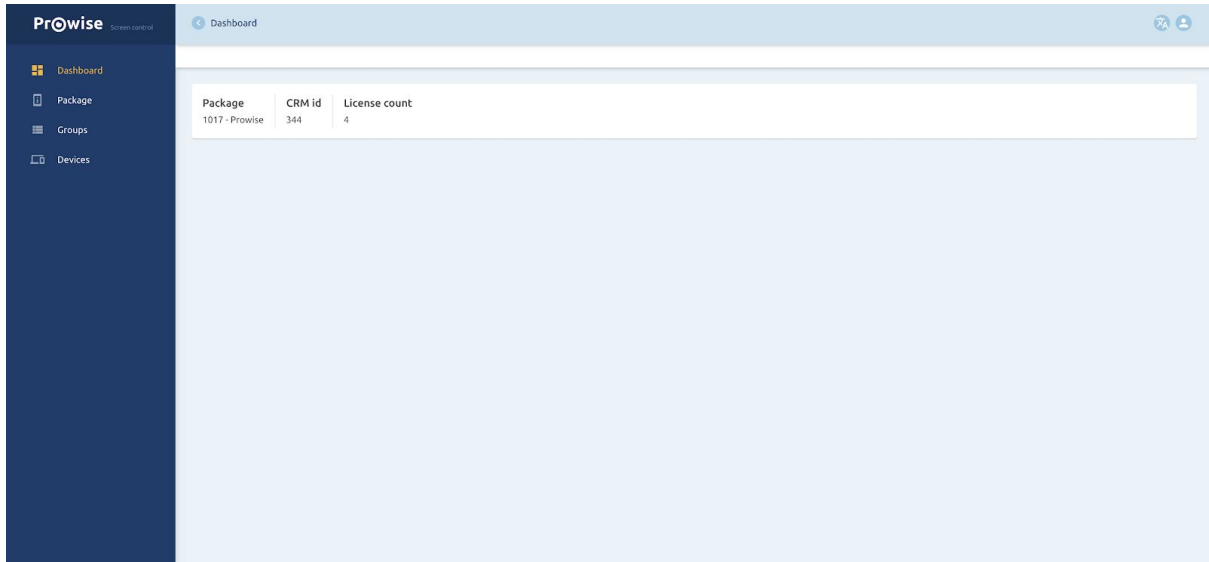
Inloggen met plaatjes Volgende

[Geen account? Registreer.](#) [Privacy & voorwaarden](#) v1.25.1

Om van start te kunnen gaan, moet je inloggen met je Prowise Account.


## Dashboard

Als je ingelogd bent, kom je terecht in het Prowise Screen Control Dashboard. Hier kun je bijvoorbeeld zien hoeveel licenties er beschikbaar zijn.



Rechtsboven zie je twee iconen.

Via het rechter icoon kun je uitloggen 

Via het linker icoon kun je tussen beschikbare talen wisselen. 



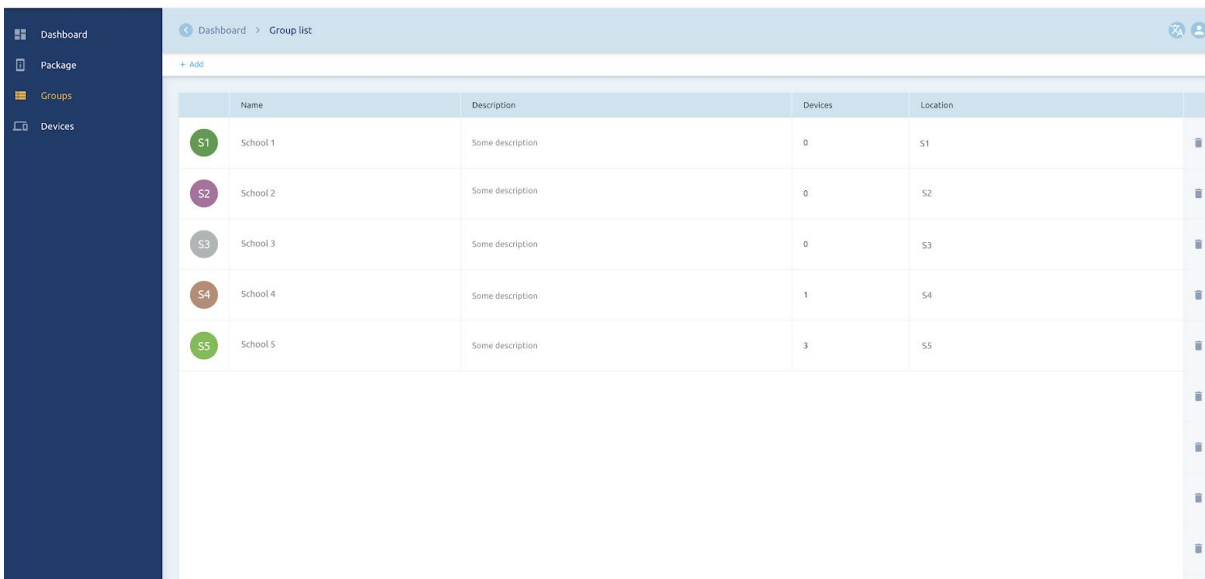
## Package






De instellingen onder Package gelden voor alle Prowise Touchscreens die je onder jouw beheer hebt en worden automatisch doorgevoerd op alle onderliggende Groups en losse Devices. We adviseren je om eerst de Package-instellingen in te stellen en daarna schermen te registreren.

## Groups

Groups geeft je de mogelijkheid om je Prowise Touchscreens onder te verdelen in bepaalde groepen. Denk aan groepen/ruimtes, verdiepingen/etages of complete (school)gebouwen.

### Prowise Screen Control



	Name	Description	Devices	Location
	School 1	Some description	0	S1
	School 2	Some description	0	S2
	School 3	Some description	0	S3
	School 4	Some description	1	S4
	School 5	Some description	3	S5

Klik op Groups om te zien welke groepen er momenteel zijn aangemaakt.

Name: de naam van de betreffende groep

Description: omschrijving van de groep

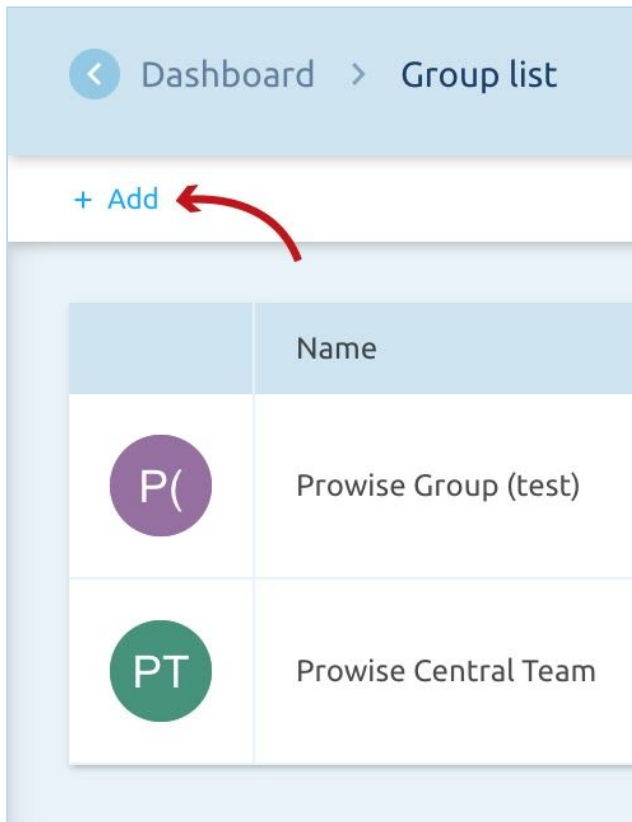
Devices: aantal Prowise Touchscreens in deze groep

Location: locatie van de groep

Klik op de naam van de groep om de details van de groep te openen. Hier kun je de groep bewerken of aanpassen. Door het prullenbak-icoon achter een bepaalde rij/groep te klikken, kun je de groep verwijderen.

## Bijlage 1: Groep aanmaken

Klik op '+ Add' om een nieuwe groep aan te maken.



Group name: voer hier de naam van de groep in

Group description: voeg hier een omschrijving van de groep in


Select a location: klik hier de locatie van de groep aan


Locaties zijn aanpasbaar via [account.prowise.com](https://account.prowise.com) onder 'Locatiebeheer'.

## Bijlage 2: Groep bewerken

In Group details kun je de groep bewerken of aanpassen. De pagina bestaat uit meerdere velden met instellingen die je op je scherm kunt doen. In het bovenste veld kun je door op 'Edit' te klikken de volgende gegevens aanpassen.

**Prowise Central Team** [✎ Edit](#)



 **Name** Prowise Central Team **Description** Prowise Central Team - devices and dev kits

**Location** (TEST) N P Prowise

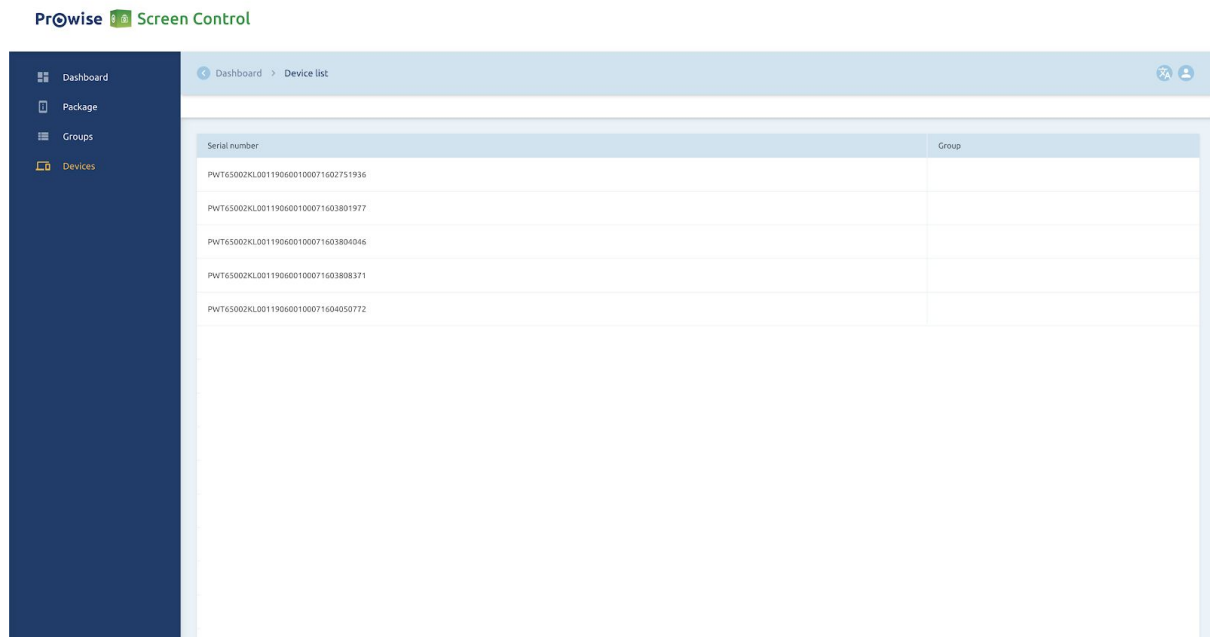
Naam van de groep

Omschrijving van de groep

Locatie van de groep.

# Devices

Door op Devices te klikken, zie je er welke Prowise Touchscreens er binnen jouw Prowise Screen Control-module zijn aangemeld.



- Serial number: dit is het serienummer van het scherm
- Name: dit is de naam die het scherm heeft meegekregen
- Group: hier zie je tot welke groep het scherm behoort

Klik op de naam van het Prowise Touchscreen om 'Device details' te openen.

## 8Yj JW XYHJg

In Device details kun je de instellingen van het specifieke Prowise Touchscreen bewerken. De pagina bestaat uit twee velden.

In het bovenste veld kun je door op 'Edit' te klikken de 'Device group' aanpassen. Dit is de instellingengroep waartoe het scherm behoort.

**PWT86001KL00119080060022** [Edit](#)

Device group Prowise Central Team Created at 2020-04

Klik op 'Delete' om het scherm uit je Prowise Screen Control-module te verwijderen.

< Dashboard > Device list > Device details

[Delete](#) [Edit](#)

**PWT86001KL00119080060022** [Edit](#)

# Configuraties

Onderstaande instellingen zijn per 'Package', 'Group' of 'Device' instelbaar.

## Device config

In het Device config-veld kun je de volgende gegevens aanpassen. Klik op 'Edit' om de gegevens te bewerken.



The screenshot shows a 'Device config' window with an 'Edit' button in the top right corner. The settings are as follows:

- Device name: Test
- Pincode: 1234
- Pincode:
- Automatic system updates:
- Enforce apps:
- Enforced apps: Translate, Deezer Radio, nl.nos.jeugdjournaal, Prowise Browser (System app), Earth, Skype
- Wipe cached/user data on boot:

Device name

Pincode: hiermee worden de volgende elementen voor alle Prowise Touchscreens met een pincode beveiligd.

- Geavanceerde menu
- Het toevoegen en verwijderen van widgets
- Het toevoegen of verwijderen van apps

Automatic system updates: door deze optie aan te vinken worden beschikbare updates op alle Prowise Touchscreens automatisch geïnstalleerd. Elke keer als het scherm wordt afgesloten, wordt er

automatisch gezocht naar beschikbare update. Als er een update beschikbaar is, wordt deze direct geïnstalleerd.

Enforce apps: hiermee kun je aangeven welke apps er op alle Prowise Touchscreens binnen de groep geïnstalleerd moeten staan. Er is keuze uit alle applicaties uit de Prowise Appstore.

Wipe cached/user data on boot: verwijder alle opgeslagen gebruiksdata na het opstarten. Denk aan app-gegevens en ProNote-files.

Klik als je klaar bent met wijzigen op 'Save' om op de instellingen op te slaan. De instellingen worden op alle Prowise Touchscreens uitgevoerd nadat ze opnieuw zijn opgestart. Het Prowise Touchscreen haalt de instellingen namelijk bij de opstart op.

## B: 7'

,



In het NFC-veld kun je de NFC-instellingen aanpassen. Met deze instellingen kun je NFC-kaarten met het DesFire Security Protocol veilig gebruiken. Let op: als je deze via Screen Control instelt, kun je ze op het Touchscreen zelf niet meer aanpassen. Klik op 'Edit' om de gegevens te bewerken.

NFC: zet NFC aan en uit

Klik als je klaar bent met wijzigen op 'Save' om op de instellingen op te slaan. De instellingen worden op alle Prowise Touchscreens uitgevoerd nadat ze opnieuw zijn opgestart. Het Prowise Touchscreen haalt de instellingen namelijk bij de opstart op.

GvWYbWghdfchcWf`Yb'



In het Streaming-veld kunt u alle screencastprotocollen beheren en instellen. Zo kun je er bijvoorbeeld voor zorgen dat leerlingen vanaf hun device geen verbinding kunnen maken met het touchscreen. Zo houdt de leerkracht altijd de controle. Let op: als je deze via Screen Control instelt, kun je ze op het Touchscreen zelf niet meer aanpassen. Klik op 'Edit' om de gegevens te bewerken.

AirPlay: zet AirPlay aan of uit

Reflect: zet Reflect aan of uit

Chromecast: zet Chromecast aan of uit

Miracast: zet Miracast aan of uit

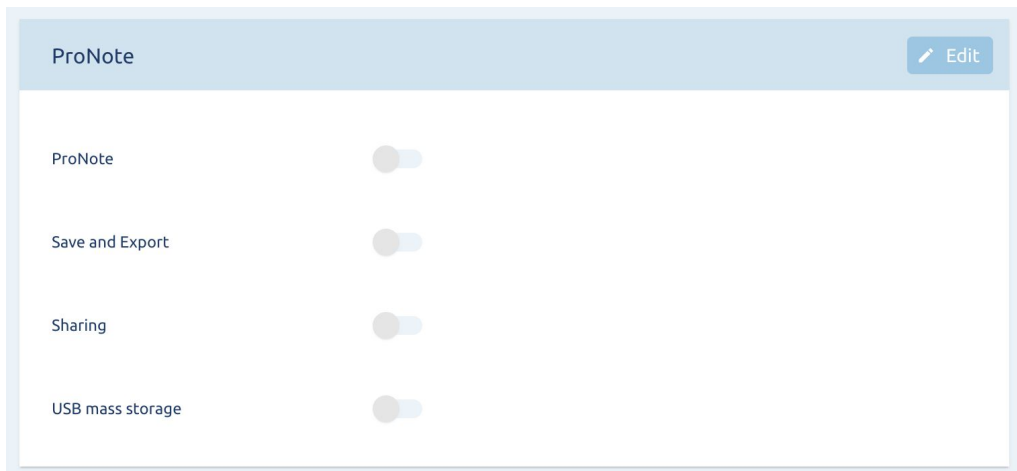
AirPlay pincode: zet de AirPlay-pincode aan of uit

Reflect pincode: Zet de Reflect-pincode aan en uit

Klik als je klaar bent met wijzigen op 'Save' om op de instellingen op te slaan. De instellingen worden op alle Prowise Touchscreens uitgevoerd nadat ze opnieuw zijn opgestart. Het Prowise Touchscreen haalt de instellingen namelijk bij de opstart op.

DfcBchY'





In het ProNote-veld kun je ProNote-instellingen beheren. Hierdoor kun je ervoor zorgen dat gebruikers niet zonder toestemming ProNote-content kunnen creëren, exporteren en delen. Je houdt dus altijd de controle over data. Klik op 'Edit' om de gegevens te bewerken.

ProNote: zet ProNote aan of uit

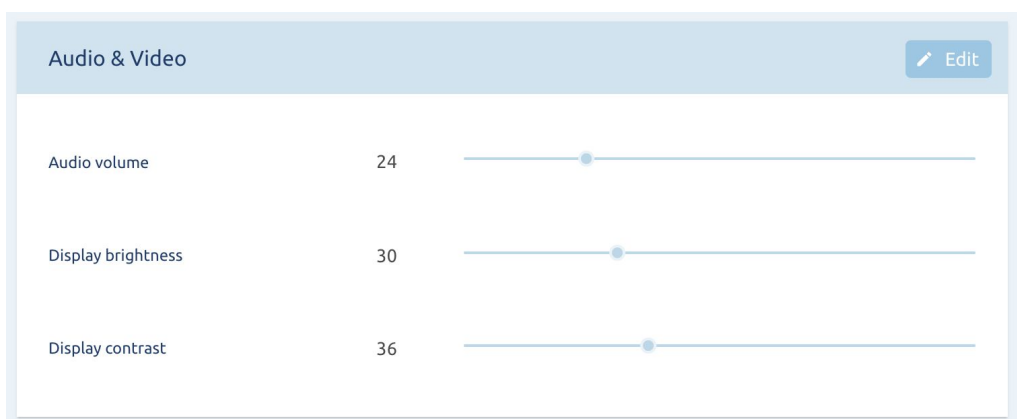
Save and Export: zet de mogelijkheid om een bestand op te slaan en te exporteren aan of uit

Sharing: Zet de mogelijkheid om een bestand te delen aan of uit

USB mass storage: Zet de mogelijkheid om een bestand op een USB-stick op te slaan of te openen aan of uit

Klik als je klaar bent met wijzigen op 'Save' om op de instellingen op te slaan. De instellingen worden op alle Prowise Touchscreens uitgevoerd nadat ze opnieuw zijn opgestart. Het Prowise Touchscreen haalt de instellingen namelijk bij de opstart op.

## 5i Xjc/ J JXyc'



In het Audio & Video-veld kun je audio- en video-instellingen aanpassen. Let op: als je deze via Screen Control instelt, kun je ze op het Touchscreen zelf niet meer aanpassen. Klik op 'Edit' om de gegevens te bewerken.

Audio volume: stel het audiovolume in

Display brightness: wijzig de schermhelderheid

Display contrast: wijzig het schermcontrast

Klik als je klaar bent met wijzigen op 'Save' om op de instellingen op te slaan. De instellingen worden op alle Prowise Touchscreens uitgevoerd nadat ze opnieuw zijn opgestart. Het Prowise Touchscreen haalt de instellingen namelijk bij de opstart op.

## KU`dU`Yfg

,

Ook de achtergrondafbeeldingen (in Prowise Central) zijn eenvoudig beheerbaar met Screen Control. Kies bijvoorbeeld dezelfde achtergrond voor alle schermen binnen de school. Klik op 'Edit' om de gegevens te bewerken.

,

,



,

Klik als je klaar bent met wijzigen op 'Save' om op de instellingen op te slaan. De instellingen worden op alle Prowise Touchscreens uitgevoerd nadat ze opnieuw zijn opgestart. Het Prowise Touchscreen haalt de instellingen namelijk bij de opstart op.

,

,

,