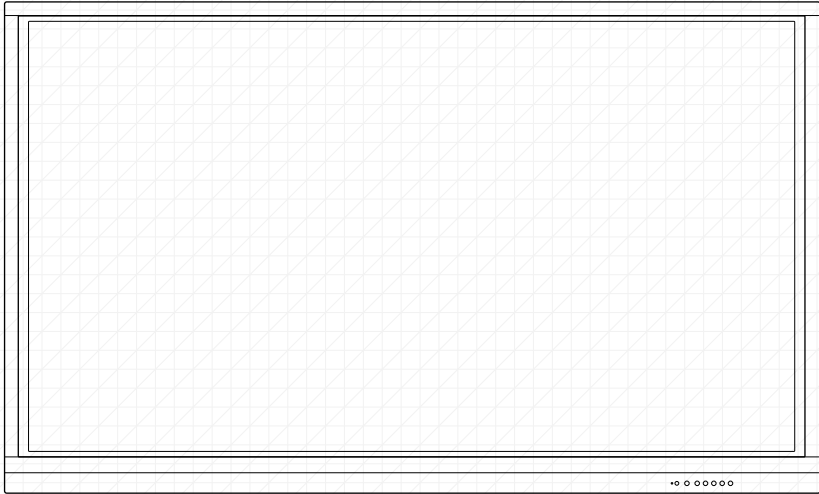


Safety Instructions

Prowise Entry Line Ultra HD Multi-touchscreen



Prowise

www.prowise.com

Table of contents

1. About these Instructions	5
1.1. Warning pictograms and symbols used in these safety instructions	5
1.2. Intended use	5
1.3. Declaration of Conformity	6
2. Safe use	7
2.1. Important safety instructions	7
2.2. Scope of delivery	9
2.3. Backup	10
2.4. Placement	10
2.5. Ambient conditions	11
2.6. Ergonomics	11
2.7. Connecting	12
2.7.1 Power supply	12
2.8 Cables	12
2.9. The touchscreen	13
2.9.1 Measures to protect the screen	14
2.9.2 Maintenance	14
2.10 The remote control	15
2.11. Moving	15
2.12. The WiFi Module	16
3. Repair	16
4. Environment	17
4.1 Recycling and disposal	17

1. About these safety Instructions

Read the safety instructions carefully before using the touchscreen. Follow the warnings stated on the device and in the user manual. Always keep these safety instructions and the user manual within reach.

1.1. Warning pictograms and symbols used in these safety instructions



HAZARD WARNING!

Warning for possible (serious) injury.



WARNING!

Warning for electrified parts.



WARNING!

Warning for risk of hearing damage due to high sound volume.



CAUTION!

Follow these instructions to avoid material damage.



PLEASE NOTE!

Information and advice about the use of the device.

1.2. Intended Use

This device is intended for digital communication and for using, managing and editing electronic documents and multimedia content. If it is used for purposes other than those described in these safety instructions and the user manual, Prowise B.V. will not bear any responsibility or liability in case of material damage and/or injury. Do not make changes to the device without written permission from Prowise. Improper use will void the warranty.

1.3. Declaration of Conformity

Prowise B.V.
Luchthavenweg 1b
6021 PX Budel
The Netherlands

Hereby declares entirely on its own responsibility that the product:

**Prowise Entry Line Ultra HD Multi-touchscreen with product number
PW.1.13055.0002 / PW.1.13065.0002 / PW.1.13075.0001 / PW.1.13086.0001**

To which this declaration applies, satisfies the fundamental health and safety requirements of the following European directives:

- Low Voltage Directive 2014/35/EU
- EMC Directive 2014/30/EU

And, where applicable, that it complies with the following harmonised standards or parts of these standards:

CE: EMC -LVD

- EN 55032:2012+AC: 2013 Class B
- EN-IEC 61000-3-2:2014 Class D
- EN-IEC 61000-3-3:2013
- EN 55024:2010+A1:2015

- IEC 60950-1:2005 (Second Edition) + Am 1:2009 + Am 2:2013
- EN 60950-1:2006+A11:2009+A1:2010+A12:2011+A2:2013



FCC/IC

- FCC Part 15, Sub part B
- ICES-003 Issue 6: 2016
- ANSI C63.4-2014



RCM

- AS/NZS CISPR 32: 2015
- CISPR 32: 2015



International certification:

- CE (Europa)
- RCM (Australië)
- FCC (VS)
- IC (Canada)

2. Safe use

2.1. Important safety instructions

This instructions will help guarantee reliable functioning and a long lifespan of your touchscreen.



CAUTION!

Follow the safety instructions below:

- Prowise B.V. is not liable for injury, damage and/or excessive wear due to incorrect use or maintenance of, or modifications to, the device.
- Only use components and accessories supplied by Prowise.
- Repairs by third parties are not permitted.
- Do not use this device in a potentially explosive atmosphere. This includes EX-, dust-, or gas zones.
- Do not use the device in extreme weather conditions.



WARNING!

Warning for electrified parts

- Never open the housing of the touchscreen! You can get an electric shock, cause a short circuit or even start a fire, which can cause injuries or damage to the touchscreen.
- Do not insert objects into the openings of the touchscreen that are not intended for this. This could result in a short circuit or even fire.
- Do not use the touchscreen during thunder storms to avoid damage due to a lightning strike.

- Make sure your touchscreen does not get wet! This could lead to short circuiting and electrocution hazard. Do not install the device close to water and do not place objects containing liquid on or next to it.
- The plugs must never come into contact with water. In case this does happen, switch off and unplug the device immediately. The plugs must be completely dry before you can use the device again.
- Never touch the plugs with wet hands.
- Ensure that you do not overload the electrical outlet, for example, by using a multi-outlet adapter. Overloading can result in short circuiting.
- Switch off the touchscreen immediately or do not switch it on, unplug it from the electrical outlet, and contact our service desk if:
 - The power cable or plug is damaged. Only replace defective connection cables with original parts. Never repair damaged cables and plugs yourself; replace them.
 - The housing or the screen is damaged or if liquids have penetrated in the device.
 - The device emits unusual noises or odours. This could be the result of an internal short circuit.



WARNING!

Warning for possible (serious) injury

- Do not stand on a chair, stool or other object to operate the touchscreen. This especially applies for children! This involves a risk of falling that could result in serious injury.
- Ensure that the screen is installed at the correct height or that the lift is set to the correct height when the screen is used.
- Never allow children to hang from the screen.
- Ensure that the connection cable does not lie across the walkway to avoid the risk of tripping.
- If the screen breaks for any reason, there is a risk of cutting on sharp glass. Always contact our service desk in case of defects to the screen.



CAUTION!

- Always place the touchscreen close to an electrical outlet. The electrical outlet must remain readily accessible while using the touchscreen.
- Only connect the touchscreen to a grounded electrical outlet.
- To avoid damage to the device, only use the power cable supplied.
- Never remove a module (for example the PC module) while the touchscreen is switched on.
- Do not cover the openings at the back of the touchscreen. These openings provide necessary ventilation and the touchscreen can overheat if they are covered.
- Over time, dust can accumulate inside the touchscreen which can cause overheating. To avoid this, have the touchscreen cleaned periodically by Prowise or a certified partner.
- Ensure that the screen is not exposed to severe shocks, vibrations or impacts. This can damage the device and the screen.
- To avoid damage, do not touch the screen with sharp or hard objects.
- Do not try to install or move the touchscreen yourself. Avoid damage and leave this to the skilled staff of Prowise or a certified partner.

2.2. Scope of delivery

Please check that the delivery is complete and if it is incomplete, contact our service desk in writing within five (5) days of delivery. Provide the serial number and a copy of the invoice in this notice.

You have received the following items in the box delivered:

- **Entry Line UHD Multi-touchscreen**
- **Welcome box:**
 - Quick start guide
 - Pens (2 units)
 - Remote control
 - Batteries (2 units)

- USB touch cable
- Wi-Fi module
- **Cardboard box:**
 - Network cable
 - Power cable ~EU, UK, US and/or AUS
 - AV-in cable



HAZARD WARNING!

Keep the packaging material, such as plastic film, away from children. Improper use of packaging material can result in a suffocation hazard.

- Wait to use the touchscreen for 24 hours after transport to allow the touchscreen to acclimatise to the ambient temperature. Temperature fluctuations or high humidity can cause condensation to occur in the touchscreen, which can cause short circuiting.
- Only have the touchscreen installed by skilled Prowise staff or by a certified partner.

2.3. Backup



CAUTION!

Always make a backup on an external storage device after updating data. No claims for compensation of any consequential damages due to data loss will be accepted.

2.4. Placement

- Install the touchscreen in a stable environment.
- Only connect the touchscreen to a grounded electrical outlet.
- Avoid contaminated environments and vibrations.
- Do not place the touchscreen close to heat generating devices.
- Do not install or use the device close to water and/or objects containing liquid.
- Make sure that all the ventilation openings on the back of the touchscreen remain unobstructed so that warm air can escape.

When using a lift:

- Use the touchscreen with the mobile lift on a stable surface.
- Ensure that the power cable is long enough for both the minimum and maximum positions of the lift.

2.5. Ambient conditions

- The touchscreen can be used at an ambient temperature from 0 °C to +38 °C (32 °F to 100.4 °F) and relative humidity from 10% to 90% (without condensation).
- When switched off, the touchscreen can be stored at a temperature between -20 °C and +60 °C (-4 °F to 140 °F) and a relative humidity from 10% to 90% (without condensation).
- Unplug from the mains outlet during thunderstorms. We advise you to use an overvoltage protection device to protect your touchscreen against damage due to voltage peaks or a lightning strike to the electrical mains supply.

2.6. Ergonomics



WARNING!

Excessive sound volume causes permanent hearing damage. If the device is used at high sound volume for an extended period of time, this can also cause hearing damage. This also applies when using headphones!

Always adjust the screen to the correct height before use. Avoid standing in a stooped or bent posture and ensure that the ends of the screen are located within arm's reach.

In the optimal position of the screen, you can touch both the top and bottom of the screen without needing to stoop or reach far up. By positioning the screen properly, you can avoid physical problems that could result from an incorrect work posture.

Set the sound volume to the minimum before you play sounds, music or video's. Start the media file and increase the volume to a comfortable sound level. This prevents permanent hearing damage, including if you use headphones!

2.7. Connecting

Follow the instructions below to connect the touchscreen safely:

2.7.1 Power supply



WARNING!

Do not use damaged connection cables or plugs. Only replace defective connection cables with original parts. Never repair damaged cables and plugs yourself.

- The touchscreen must be placed close to the electrical outlet and the electrical outlet must be easy to reach.
- Stop the power supply to the touchscreen by switching off the main switch and removing the power cable plug from the electrical outlet.
- Only plug the power cable into grounded electrical outlets with AC 100-240V ~50/60Hz. If you are not sure about the power supply at the installation location, consult your energy company.
- Only use the connection cable and plug supplied.
- We advise you to use an overvoltage protection device to protect the touchscreen against damage due to voltage peaks or a lightning strike to the electrical mains supply.

2.8. Cables

- Do not lay cables in a walkway to avoid anyone stepping on them or tripping over them.
- Do not place any objects on the cables to avoid damaging them.
- Only connect peripheral equipment such as a keyboard, mouse or external PCs while the touchscreen is switched off. This prevents damage to the equipment.
- Keep sources with high frequency and/or magnetic interference (TV, speakers, mobile telephone, DECT telephones, etc.) at least one metre away from the touchscreen to avoid malfunctions or data loss.
- To connect the touchscreen to external interfaces, only use a shielded cable with a maximum length of 3 metres.

- Do not replace the cables supplied with other cables. Only use the cables supplied by Prowise.
- Also only use the cables that are supplied with the equipment to connect your peripheral equipment.
- Ensure that all connection cables are connected to the corresponding peripheral equipment to avoid interference. Remove cables that are not in use.
- Only connect peripheral equipment that are compliant to the EN-IEC 60950 standard 'Safety of information technology equipment' or the EN-IEC 60065 standard 'Audio, video and similar electronic apparatus - Safety requirements'.

2.9. The touchscreen



HAZARD WARNING!

The screen is made of glass. If it breaks for any reason, there is a risk of cutting injuries. Always contact our service desk in case of defects to the screen.

Follow the instructions below to extend the lifespan of the touchscreen:

- Operate the touchscreen with your finger(s) or with the special Prowise pen. Do not operate the screen with a ballpoint pen or other hard and/or sharp objects. This could damage the touchscreen.
- Dust and grease on the touchscreen reduce its sensitivity. Remove dust or grease from the screen with a soft, dry lint-free cloth. If you wish to use a cleaning agent, apply it to a cloth first. Never apply the cleaning agent directly to the touchscreen and only use cleaning agents that are recommended by Prowise.
- Do not attach objects to the screen or the edge of the screen and do not hang anything on the screen. This can negatively affect the functioning of the display and the touchscreen.
- Ensure that the screen is not exposed to severe shocks, vibrations or impacts. This can damage the device and the screen.

2.9.1. Measures to protect the screen

- Avoid contact between the screen and hard objects (such as buttons, wristwatches, etc.).
- Do not lay objects on the screen when it is used as a touch table.
- Do not allow objects to fall onto the screen and/or do not throw objects at the screen.
- Do not write on the screen with felt-tip or permanent markers. If this does occur, remove the ink as quickly as possible with a soft, dry, lint-free cloth. If you wish to use a cleaning agent, apply it to a cloth first. Never apply a cleaning agent directly onto the touchscreen and only use cleaning agents that are recommended by Prowise.
- Do not pour liquids into the screen. This can cause short circuits.
- Do not scratch the screen with hard and/or sharp objects.

2.9.2 Maintaining the screen



CAUTION!

The touchscreen does not have any internal components that need to be cleaned or maintained.

To avoid damage, the connection points must not come into contact with water. If this does occur, the connection points must be completely dry before using the touchscreen again.

- Unplug the power supply before cleaning the screen.
- Clean the display with a soft, dry, lint-free cloth.
- Do not use aggressive chemical cleaning agents. Only use the cleaning agent recommended by Prowise.
- Apply the cleaning agent to a cloth first. Never apply the cleaning agent directly onto the touchscreen.
- The cloth can be slightly damp, but not wet to avoid damage to the screen.

2.10. The remote control



HAZARD WARNING!

Remove leaking batteries from the remote control as soon as possible. Leaking chemicals are toxic and must never come into contact with the mouth, skin or eyes.

Follow the instructions below to extend the lifespan of the remote control:

- Do not let the remote control fall and do not throw it.
- The remote control must never come into contact with water. Ensure that you do not use or place the remote control in an environment that is exposed to water. If the remote control does become wet, dry it immediately with a soft, dry, lint-free cloth.
- Only clean the remote control with a dry, soft, lint-free cloth. This cloth must not be wet.
- Do not open the housing of the remote control. Aside from the cover plate for the batteries, no parts of the housing may be opened.
- Only use 1.5V AAA batteries with the remote control.
- Insert the plus and minus poles of the batteries as indicated on the remote control.

2.11. Moving



HAZARD WARNING!

Only move the screen if it is mounted on a mobile lift or an All-in-One lift. Do not try to dismount or move the screen by yourself. The screen is heavy and may only be removed by skilled staff of Prowise or a certified partner.

Follow the guidelines below when moving the touchscreen:

- Set the lift to the lowest position before moving the screen.
- Switch off the touchscreen and unplug it.
- Undo the brakes on the wheels before moving the lift.
- Ensure that the connection cable is not dragged along the floor or lays in the path of the mobile lift.
- Ensure that no objects or people are present in the path of the mobile lift.
- Only move the mobile lift and screen across a stable, flat surface.

- Hold the screen by the handles on the sides of the screen to move it.
- Ensure that you do not bump into anything while moving the lift; this could cause damage to the screen, the lift and/or the surroundings.
- Do not stand on the lift while moving it.
- Apply the brakes on the wheels again when the lift is in the desired place.

2.12. Wi-Fi Module



HAZARD WARNING!

This product contains small parts that could be swallowed by children. Keep this product out of reach of children to avoid the risk of suffocation.

The touchscreen is equipped with an integrated WiFi Module. Follow the instructions below to optimise the lifespan of the WiFi Module:

- Avoid use in dusty environments.
- Do not allow the device to come into contact with water; this can cause short circuiting.
- Do not place the product close to equipment that generates heat.
- The WiFi Module can be used at an ambient temperature from 0 °C to +38 °C (32 °F to 100.4 °F) and relative humidity from 10% to 90% (without condensation).
- Ensure that the touchscreen is switched off and not connected to mains power when installing the WiFi Module.
- To avoid damage, do not let the WiFi Module fall and/or do not expose it to shocks.
- Do not insert objects into the device. This can cause short circuiting or damage to the Wi-Fi Module.
- Ventilation openings are provided on the back of the WiFi Module. Do not use water or cleaning agents in spray form to clean the ventilation openings. Contact with liquid can cause short circuiting.
- Contact Prowise or a certified partner for maintenance.

3. Repair

- Always contact the Prowise service desk or a certified partner if there are defects to the touchscreen.
- Never try to open or repair the touchscreen yourself.

- The housing of the touchscreen should only be opened by certified Prowise service technicians.
- The warranty on the Prowise touchscreen will be void if unauthorised modifications or repairs are made to the screen, unless otherwise stated.



WARNING!

Never try to open or repair the device yourself. This involves a risk of electric shock, short circuiting and/or fire hazard.

In case of malfunctions, please contact the Prowise service desk or a certified partner to avoid damage.

4. Environment

- Unplug the power cable if the screen will not be used for an extended period.
- The energy consumption in sleep mode is < 0.5 watts.
- When the touchscreen is no longer usable, it can be disposed of at a designated collection point.

4.1. Recycling and disposal

If you have questions about correct disposal, please contact Prowise or a certified partner.



PACKAGING

The device is packaged to prevent transport damage. Packaging consists of resources that can be reused or recycled.



DEVICE

Do not dispose of the device with household waste at the end of its lifespan. Ask about the possibilities for an environmentally friendly and responsible method of disposal.



BATTERIES

Depleted or defective batteries do not belong in household waste. Dispose of them at a collection point for empty batteries. The remote control uses 1.5V AAA batteries.

Inhoudsopgave

1. Over deze veiligheidsvoorschriften	21
1.1. In deze veiligheidsvoorschriften gebruikte waarschuwingspictogrammen en -symbolen	21
1.2. Beoogd gebruik	21
1.3. Conformiteitsverklaring	22
2. Veilig gebruik	23
2.1. Belangrijke veiligheidsinstructies	23
2.2. Leveringsomvang	26
2.3. Back-up	27
2.4. Plaatsing	27
2.5. Omgevingsomstandigheden	27
2.6. Ergonomie	28
2.7. Aansluiten	28
2.7.1. Voeding	28
2.8. Kabels	29
2.9. Het touchscreen	30
2.9.1. Maatregelen ter bescherming van het scherm	30
2.9.2. Onderhoud	31
2.10. De afstandsbediening	31
2.11. Verplaatsen	32
2.12. De WiFi Module	33
3. Reparatie	34
4. Milieu	34
4.1. Recycling en afvoer	34

1. Over deze veiligheidsvoorschriften

Lees de veiligheidsvoorschriften zorgvuldig door, voordat je het touchscreen in gebruik neemt. Volg de waarschuwingen op die op het apparaat en in de gebruiksaanwijzing vermeld staan. Bewaar deze veiligheidsvoorschriften en de handleiding altijd binnen handbereik.

1.1. In deze veiligheidsvoorschriften gebruikte waarschuwingspictogrammen en -symbolen



WAARSCHUWING VOOR GEVAAR!

Waarschuwing voor mogelijk (ernstig) letsel.



WAARSCHUWING!

Waarschuwing voor delen onder elektrische spanning.



WAARSCHUWING!

Waarschuwing voor risico op gehoorschade door hoog geluidsvolume.



LET OP!

Neem deze aanwijzingen in acht om materiële schade te voorkomen.



OPMERKING!

Informatie en advies over het gebruik van het toestel.

1.2. Beoogd gebruik

Dit apparaat is bestemd voor digitale communicatie en voor het gebruik, beheer en bewerken van elektronische documenten en multimedia-inhoud. Ieder ander gebruik dan in deze veiligheidsinstructies en in de handleiding staan beschreven sluit Prowise B.V. uit van iedere verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid in geval van materiële schade en/of letsel. Wijzig niets aan het apparaat zonder schriftelijke toestemming van Prowise. Bij oneigenlijk gebruik komt de garantie te vervallen.

1.3. Conformiteitsverklaring

Prowise B.V.
Luchthavenweg 1b
6021 PX Budel
Nederland

Verklaart hierbij geheel onder eigen verantwoordelijkheid dat het product:

**Prowise Entry Line Ultra HD LED Multi-touchscreen met productnummer
PW.1.13055.0002 / PW.1.13065.0002 / PW.1.13075.0001 / PW.1.13086.0001**

Waarop deze verklaring van toepassing is, voldoet aan de fundamentele veiligheids- en gezondheidseisen van onderstaande Europese richtlijnen:

- Laagspanningsrichtlijn 2014/35/EU
- EMC Richtlijn 2014/30/EU

En, in voorkomend geval, dat er overeenstemming is met de volgende geharmoniseerde norm(en) of delen van deze normen:

CE: EMC -LVD

- EN 55032:2012+AC: 2013 Class B
- EN-IEC 61000-3-2:2014 Class D
- EN-IEC 61000-3-3:2013
- EN 55024:2010+A1:2015

- IEC 60950-1:2005 (Second Edition) + Am 1:2009 + Am 2:2013
- EN 60950-1:2006+A11:2009+A1:2010+A12:2011+A2:2013



FCC/IC

- FCC Part 15, Sub part B
- ICES-003 Issue 6: 2016
- ANSI C63.4-2014



RCM

- AS/NZS CISPR 32: 2015
- CISPR 32: 2015

**Internationale certificering:**

- CE (Europa)
- RCM (Australië)
- FCC (VS)
- IC (Canada)

2. Veilig gebruik

2.1. Belangrijke veiligheidsinstructies

Zo garandeer je een betrouwbare werking en een lange levensduur van je touchscreen.

**LET OP!****Neem de volgende veiligheidsinstructies in acht:**

- Prowise B.V. is niet aansprakelijk voor verwondingen, schade en/of overmatige slijtage door onjuist gebruik en onderhoud van, of modificaties aan het apparaat.
- Gebruik uitsluitend door ons geleverde onderdelen en accessoires.
- Reparaties door derden zijn niet toegestaan.
- Gebruik dit apparaat niet in een explosiegevaarlijke omgeving. Hieronder wordt een stof- of gas gezoneerd EX-gebied verstaan.
- Gebruik het apparaat niet onder extreme weersomstandigheden.

**WAARSCHUWING!****Waarschuwing voor delen onder elektrische spanning**

- Open nooit de behuizing van het touchscreen! Je kunt een elektrische schok krijgen of kortsluiting en zelfs brand veroorzaken, waardoor je verwondingen kunt oplopen of het touchscreen kunt beschadigen.
- Steek geen voorwerpen in de openingen van het touchscreen die hier niet voor bedoeld zijn. Dit kan leiden tot kortsluiting of zelfs brand.
- Gebruik het touchscreen niet bij onweer om schade door

blikseminslag te voorkomen.

- Zorg ervoor dat je touchscreen niet nat wordt! Dit kan leiden tot kortsluiting en elektrocutiegevaar. Installeer het toestel niet in de buurt van water en plaats er geen vloeistofhoudende voorwerpen op of naast.
- De stekkerverbindingen mogen in geen geval in contact komen met water. Schakel het toestel direct uit en trek de stekker uit het stopcontact wanneer dit toch gebeurt. De stekkerverbindingen moeten volledig droog zijn voordat je het apparaat weer mag gebruiken.
- Raak de stekkerverbinding nooit met natte handen aan.
- Zorg ervoor dat je het stopcontact niet overbelast, bijvoorbeeld door een verdeelstekker te gebruiken. Overbelasting kan kortsluiting tot gevolg hebben.
- Schakel het touchscreen onmiddellijk uit of schakel hem niet in, trek de stekker uit het stopcontact en neem contact op met onze service desk wanneer:
 - de aansluitkabel of stekker beschadigd is. Vervang de defecte aansluitkabel alleen door een origineel exemplaar. Repareer nooit zelf beschadigde kabels en stekkers, maar vervang ze.
 - de behuizing of het scherm beschadigd is of wanneer er vloeistoffen in het apparaat zijn binnengedrongen.
 - er ongewone geluiden of geuren uit het apparaat komen. Dit kan het gevolg zijn van een interne kortsluiting.



WAARSCHUWING!

Waarschuwing voor mogelijk (ernstig) letsel

- Sta niet op een stoel, kruk of ander voorwerp om het touchscreen te bedienen, dit geldt met name voor kinderen! Dit veroorzaakt risico op vallen met mogelijk ernstig letsel tot gevolg.
- Zorg ervoor dat het scherm op de juiste hoogte wordt geïnstalleerd of dat de lift op de juiste hoogte staat ingesteld als het scherm wordt gebruikt.
- Laat kinderen nooit aan het scherm hangen.

- Zorg ervoor dat de aansluitkabel niet in de looproute ligt om struikelgevaar te voorkomen.
- Mocht het scherm om onbekende oorzaak breken, dan bestaat er gevaar voor snijwondingen. Neem bij defecten aan het scherm altijd contact op met onze service desk.



LET OP!

- Plaats het touchscreen altijd in de buurt van een stopcontact. Het stopcontact moet goed toegankelijk blijven tijdens het gebruik van het touchscreen.
- Sluit het touchscreen alleen op een geaard stopcontact aan.
- Gebruik alleen de meegeleverde aansluitkabel om schade aan het toestel te voorkomen.
- Verwijder in geen geval een module (bijvoorbeeld de PC module) wanneer het touchscreen is ingeschakeld.
- Dek de openingen aan de achterzijde van het touchscreen niet af. Deze openingen zorgen voor de noodzakelijke ventilatie en het touchscreen kan oververhit raken als de ventilatieopeningen worden afgedekt.
- Na verloop van tijd kan er binnenin het touchscreen stof ophopen dat oververhitting kan veroorzaken. Laat het touchscreen daarom periodiek reinigen door Prowise of een gecertificeerde partner.
- Zorg ervoor dat het scherm niet wordt blootgesteld aan hevige schokken, trillingen of slag-impact. Dit kan het toestel en het scherm beschadigen.
- Raak het beeldscherm niet met scherpe of harde voorwerpen aan om beschadigingen te voorkomen.
- Probeer het touchscreen niet zelf te installeren of te verplaatsen. Vermijd beschadigingen en laat dit over aan het vakkundig personeel van Prowise of een gecertificeerde partner.

2.2. Leveringsomvang

Gelieve de volledigheid van de levering te controleren en binnen vijf (5) dagen na levering schriftelijk contact op te nemen met onze service desk, indien de levering niet compleet is. Houd hierbij het serienummer en een kopie van de factuur bij de hand.

In de aangeleverde doos, heb je het volgende ontvangen:

- **Entry Line UHD Multitouchscreen**
- **Welkomstdoos:**
 - Quick Start Guide
 - Pennen (2 stuks)
 - Afstandsbediening
 - Batterijen (2 stuks)
 - USB touch-kabel
 - Wi-Fi module
- **Kartonnen doos:**
 - Netwerkkabel
 - Stroomkabel ~EU, UK, US en/of AUS
 - AV-in kabel



WAARSCHUWING VOOR GEVAAR!

Bewaar het verpakkingsmateriaal, zoals de folie, altijd buiten het bereik van kinderen. Verkeerd gebruik van verpakkingsmateriaal kan verstikkingsgevaar veroorzaken.

- Wacht na transport 24 uur voordat je het touchscreen in gebruik neemt, zodat het touchscreen zich aan de omgevingstemperatuur kan aanpassen. Bij temperatuurschommelingen of hoge luchtvochtigheid kan condensatie in het touchscreen optreden, wat kortsluiting kan veroorzaken.
- Laat het touchscreen enkel door vakkundig Prowise personeel of door een gecertificeerde partner installeren.

2.3. Back-up



LET OP!

Maak steeds na het bijwerken van gegevens een back-up op externe opslagmedia. In geval van gegevensverlies kan geen aanspraak worden gemaakt op vergoeding van eventuele gevolgschade.

2.4. Plaatsing

- Installeer het touchscreen op een stabiele plaats.
- Sluit het touchscreen alleen op een geaard stopcontact aan.
- Vermijd een vervuilde omgeving en trillingen.
- Plaats het touchscreen niet dicht bij apparaten die warmte produceren.
- Installeer en gebruik het toestel niet in de buurt van water- en vloeistofhoudende voorwerpen.
- Zorg dat alle ventilatieopeningen aan de achterzijde van het touchscreen vrij blijven, zodat de warme lucht kan worden afgevoerd.

Bij gebruik van een lift:

- Gebruik het touchscreen met de mobiele lift op een stabiele ondergrond.
- Zorg ervoor dat het netsnoer lang genoeg is bij zowel de minimale als maximale stand van de lift.

2.5. Omgevingsomstandigheden

- Het touchscreen kan worden gebruikt bij een omgevingstemperatuur van 0 °C tot +38 °C (32 °F tot 100.4 °F) en een relatieve luchtvochtigheid van 10% - 90% (niet condenserend).
- In uitgeschakelde toestand kan het touchscreen worden opgeslagen bij een temperatuur tussen -20°C en 60 °C (-4 °F en 140. °F) en een relatieve luchtvochtigheid van 10% - 90% (niet condenserend).
- Trek tijdens onweer de stekker uit het stopcontact. Wij adviseren om gebruik te maken van een overspanningsbeveiliging om je touchscreen te beschermen tegen beschadiging door spanningspieken of blikseminslag op het elektriciteitsnet.

2.6. Ergonomie



WAARSCHUWING!

Een te hoog geluidsvolume veroorzaakt blijvende gehoorschade. Ook als het apparaat gedurende langere tijd op een hoog geluidsvolume wordt gebruikt, kan dit bij de luisteraar gehoorschade veroorzaken. Dit geldt ook bij het gebruik van een hoofdtelefoon!

Stel het scherm voor gebruik altijd in op de juiste hoogte. Vermijd staan in een gebukte of voorovergebogen houding en zorg ervoor dat de uiteinden van het scherm binnen armbereik liggen.

Een optimale positie van het scherm is als je zowel de bovenzijde als de onderzijde van het scherm kan aanraken, zonder dat je hiervoor moet bukken of ver omhoog moet reiken. Door een goede positie van het scherm voorkom je lichamelijke klachten die het gevolg kunnen zijn van een verkeerde werkhouding.

Stel het geluidsvolume in op de laagste stand voordat je iets gaat afspelen. Start het media bestand en verhoog het volume tot het geluidsniveau dat je aangenaam vindt. Dit voorkomt blijvende gehoorschade, ook als je een hoofdtelefoon gebruikt!

2.7. Aansluiten

Neem de onderstaande instructies in acht om het touchscreen veilig aan te sluiten:

2.7.1. Voeding



WAARSCHUWING !

Gebruik geen beschadigde aansluitkabel of stekker. Vervang de defecte aansluitkabel alleen door een origineel exemplaar. Repareer nooit zelf beschadigde kabels en stekkers.

- Het stopcontact moet zich in de buurt van het touchscreen bevinden en moet gemakkelijk bereikbaar zijn.
- Onderbreek de stroomvoorziening van het touchscreen door de hoofdschakelaar uit te zetten en de stekker van de stroomkabel uit het stopcontact te halen.

- Gebruik de aansluitkabel uitsluitend in gearde stopcontacten met AC 100-240V~ 50/60Hz. Als je niet zeker bent van de stroomvoorziening op de plaats van installatie, raadpleeg je het energiebedrijf.
- Gebruik uitsluitend de meegeleverde aansluitkabel en stekker.
- Wij adviseren om gebruik te maken van een overspanningsbeveiliging om het touchscreen te beschermen tegen beschadiging door spanningspieken of blikseminslag op het elektriciteitsnet.

2.8. Kabels

- Leg de kabels niet in een looproute, zodat niemand erop kan trappen of erover kan struikelen.
- Plaats geen voorwerpen op de kabels, om te voorkomen dat ze beschadigd raken.
- Sluit randapparatuur, zoals toetsenbord, muis en externe pc's alleen aan als het touchscreen is uitgeschakeld. Dit voorkomt schade aan de apparatuur.
- Houd minimaal één meter afstand tot bronnen met hoge frequentie en/of magnetische interferentie (TV, luidsprekers, mobiele telefoon, DECT-telefoons etc.) om storingen en gegevensverlies te voorkomen.
- Gebruik voor de verbinding tussen het touchscreen en externe interfaces uitsluitend een afgeschermd kabel met een lengte van maximaal 3 meter.
- Vervang de meegeleverde kabels niet door andere kabels. Maak uitsluitend gebruik van de meegeleverde kabels van Prowise.
- Maak voor het aansluiten van je randapparatuur ook uitsluitend gebruik van de kabels die met de apparatuur worden meegeleverd.
- Zorg dat alle verbindingkabels zijn aangesloten op de bijbehorende randapparatuur om interferentie te voorkomen. Verwijder kabels die niet in gebruik zijn.
- Sluit enkel randapparatuur aan die voldoet aan de norm EN-IEC 60950 'Veiligheid van informatietechnologie' of de norm EN-IEC 60065 'Veiligheidseisen - audio-, video- en soortgelijke elektronische apparatuur'.

2.9. Het touchscreen



WAARSCHUWING VOOR GEVAAR!

Het beeldscherm is gemaakt van glas. Mocht het scherm om een onbekende oorzaak breken, dan bestaat er gevaar voor snijwonden. Neem bij defecten aan het scherm altijd contact op met onze service desk. snijwonden. Neem bij defecten aan het scherm altijd contact op met onze service desk.

Neem de onderstaande instructies in acht om de levensduur van het touchscreen te verlengen:

- Bedien het touchscreen met je vinger(s) of met de speciaal daarvoor ontwikkelde Prowise pen. Bedien het scherm niet met een balpen of andere harde en/of scherpe voorwerpen, omdat je het touchscreen hierdoor kan beschadigen.
- Stof of vet op het touchscreen vermindert de gevoeligheid. Verwijder stof of vet van het scherm met een zachte, droge, pluisvrije doek. Indien je reinigingsmiddel wilt gebruiken, breng deze dan eerst op een doek aan. Gebruik het reinigingsmiddel nooit direct op het touchscreen en gebruik uitsluitend reinigingsmiddelen die door Prowise worden aanbevolen.
- Plak geen voorwerpen op het scherm of op de rand van het scherm en hang niets aan het scherm op. Dit kan een negatief effect hebben op de werking van het scherm en het touchscreen.
- Zorg ervoor dat het scherm niet wordt blootgesteld aan hevige schokken, trillingen of slag-impact. Dit kan het toestel en het scherm beschadigen.

2.9.1. Maatregelen ter bescherming van het scherm

- Vermijd contact tussen het scherm en harde voorwerpen (zoals knopen, polshorloges, enz.).
- Leg geen voorwerpen op het scherm wanneer deze als touchtafel wordt gebruikt.
- Laat geen voorwerpen op het scherm vallen en/of gooi geen voorwerpen naar het scherm.
- Schrijf niet met stiften of permanente markers op het scherm. Indien dit toch

gebeurt, verwijder de inkt zo snel mogelijk met een zachte, droge en pluisvrije doek. Indien je reinigingsmiddel wilt gebruiken, breng deze dan eerst op een doek aan. Gebruik een reinigingsmiddel nooit direct op het touchscreen en gebruik uitsluitend reinigingsmiddelen die door Prowise worden aanbevolen.

- Giet geen vloeistoffen in het scherm, hierdoor kan kortsluiting ontstaan.
- Bekras het scherm niet met harde en/of scherpe voorwerpen.

2.9.2. Onderhoud van het scherm



LET OP!

Het touchscreen bevat binnenin geen onderdelen die moeten worden gereinigd of onderhouden.

Om schade te voorkomen mogen de aansluitpunten niet in contact komen met water. Indien dit toch het geval is, moeten de aansluitpunten eerst volledig droog zijn voordat het apparaat in gebruik mag worden genomen.

- Trek de aansluitkabel uit het stopcontact voordat je het scherm reinigt.
- Reinig het beeldscherm met een zachte, droge en pluisvrije doek.
- Gebruik geen agressieve chemische reinigingsmiddelen, maar uitsluitend het reinigingsmiddel dat door Prowise wordt aanbevolen.
- Breng het reinigingsmiddel eerst op een doek aan. Gebruik het reinigingsmiddel nooit direct op het touchscreen.
- De doek mag licht vochtig zijn, maar niet nat, om schade aan het scherm te voorkomen.

2.10. De afstandsbediening



WAARSCHUWING VOOR GEVAAR!

Verwijder lekkende batterijen zo snel mogelijk uit de afstandsbediening.

Lekkende chemicaliën zijn giftig en mogen in geen geval in contact komen met mond, huid en ogen.

Neem de onderstaande instructies in acht om de levensduur van de afstandsbediening te verlengen:

- Laat de afstandsbediening niet vallen en gooi er niet mee.
- De afstandsbediening mag in geen geval in contact komen met water. Zorg

ervoor dat je de afstandsbediening niet gebruikt of neerlegt in een omgeving die blootgesteld is aan water. Mocht de afstandsbediening toch nat worden, droog deze dan direct af met een zachte, droge, pluisvrije doek.

- Reinig de afstandsbediening uitsluitend met een droge, zachte en pluisvrije doek. Deze doek mag in geen geval nat zijn.
- Open de behuizing van de afstandsbediening niet. Behalve het afdekplaatje van de batterijen mogen er geen onderdelen van de behuizing worden geopend.
- Gebruik uitsluitend 1.5V AAA batterijen met de afstandsbediening.
- Oriënteer de plus- en minpolen van de batterijen zoals aangegeven staat op de afstandsbediening.

2.11. Verplaatsen



WAARSCHUWING VOOR GEVAAR!

Verplaats het scherm uitsluitend als deze op een mobiele of All-in-One lift is gemonteerd. Probeer het scherm niet zelf te demonteren of op eigen kracht te verplaatsen. Het scherm is zwaar en mag alleen door vakkundig personeel van Prowise of een gecertificeerde Prowise partner worden gedemonteerd.

Neem de volgende richtlijnen in acht bij het verplaatsen van het touchscreen:

- Zet de lift in de laagste stand voordat je het scherm verplaatst.
- Schakel het touchscreen uit en trek de stekker uit het stopcontact.
- Haal de rem van de wielen af voordat je de lift gaat verplaatsen.
- Zorg ervoor dat de aansluitkabel niet over de grond sleept of in het looppad van de mobiele lift ligt.
- Let er op dat er zich geen voorwerpen of personen in het looppad van de mobiele lift bevinden.
- Verplaats de mobiele lift en het scherm uitsluitend over een stabiele, vlakke ondergrond.
- Pak het scherm vast bij de handvatten aan de zijkant van het scherm om deze te verplaatsen.
- Let er op dat je nergens tegenaan botst terwijl je de lift verplaatst, dit kan voor schade aan het scherm en de omgeving zorgen.
- Ga niet op de lift staan als deze wordt verplaatst.

- Zet de rem terug op de wielen als de lift op de gewenste plaats staat.

2.12. Wi-Fi Module



WAARSCHUWING !

Dit product bevat kleine onderdelen die door kinderen kunnen worden ingeslikt. Houd dit product buiten het bereik van kinderen om risico op verstikkingsgevaar te voorkomen.

Het touchscreen is voorzien van een geïntegreerde Wi-Fi Module. Houd de volgende veiligheidsinstructies in acht om de levensduur van de Wi-Fi Module te optimaliseren:

- Vermijd het gebruik in een stoffige omgeving.
- Voorkom dat het apparaat in contact komt met water, dit kan kortsluiting veroorzaken.
- Plaats het product niet dicht bij apparaten die warmte produceren.
- De Wi-Fi Module kan worden gebruikt bij een omgevingstemperatuur van 0 °C tot +38 °C (32 °F tot 100.4 °F) en een relatieve luchtvochtigheid tussen 10% - 90% (niet condenserend).
- Zorg ervoor dat het touchscreen uit staat en niet verbonden is met de netspanning als de Wi-Fi Module wordt geïnstalleerd.
- Laat de Wi-Fi Module niet vallen en/of stel deze niet bloot aan schokken om beschadiging te voorkomen.
- Steek geen objecten in het apparaat. Dit kan kortsluiting of schade aan de Wi-Fi Module veroorzaken.
- Aan de achterzijde van de Wi-Fi Module zijn ventilatieopeningen voorzien. Gebruik geen water of reinigingsmiddelen in sprayvorm om de ventilatieopeningen te reinigen. Contact met vloeistof kan kortsluiting veroorzaken.
- In geval van onderhoud, neem contact op met Prowise of een gecertificeerde partner.

3. Reparatie

- Indien het touchscreen defecten vertoont, neem dan uitsluitend contact op met de Prowise service desk of een gecertificeerde partner.
- Probeer nooit zelf het touchscreen te openen of te repareren.
- Het openen van de behuizing van het touchscreen is voorbehouden aan gecertificeerde Prowise servicetechnici.
- De garantie van het Prowise touchscreen vervalt indien onbevoegden modificaties of reparaties aan het scherm uitvoeren, tenzij anders vermeld.



WAARSCHUWING

Probeer het apparaat nooit zelf te openen of te repareren. Dit veroorzaakt risico op een elektrische schok, kortsluiting en/of brandgevaar.

Neem bij storingen contact op met de Prowise service desk of een gecertificeerde partner om schade te vermijden.

4. Milieu

- Verwijder de aansluitkabel uit het stopcontact wanneer het scherm voor langere tijd niet gebruikt wordt.
- Het energieverbruik in slaapstand bedraagt < 0.5 watt.
- Wanneer het touchscreen niet meer bruikbaar is, kan het bij een hiertoe aangewezen inzamelpunt worden ingeleverd.

4.1. Recycling en afvoer

Wanneer je vragen hebt over de juiste afvoer, kun je contact opnemen met Prowise of een gecertificeerde partner.



VERPAKKING

Het apparaat is verpakt om transportschade tegen te gaan. Verpakkingen zijn grondstoffen en kunnen worden hergebruikt of gerecycled.

**APPARAAT**

Voer het apparaat aan het einde van de levensduur niet af met het huishoudelijk afval. Informeer naar de mogelijkheden voor een milieuvriendelijke en verantwoorde manier van afvoeren.

**BATTERIJEN/ACCU'S**

Lege of defecte batterijen/accu's horen niet thuis in het huishoudelijk afval. Lever ze in bij een inzamelpunt voor lege batterijen.

De afstandsbediening bevat 1.5V AAA batterijen.

Inhaltsverzeichnis

1. Über diese Sicherheitshinweise	39
1.1. Warnsymbole und Piktogramme in diesen Sicherheitshinweisen	39
1.2. Bestimmungsgemäße Verwendung	39
1.3. Konformitätserklärung	40
2. Sicherer Gebrauch	41
2.1. Wichtige Sicherheitshinweise	41
2.2. Lieferumfang	44
2.3. Back-up	45
2.4. Aufstellungsort	45
2.5. Umweltbedingungen	45
2.6. Ergonomie	46
2.7. Anschluss	46
2.7.1. Stromversorgung	46
2.8. Kabel	47
2.9. Der Touchscreen	48
2.9.1. Schutzmaßnahmen für den Bildschirm	48
2.9.2. Wartung	49
2.10. Die Fernbedienung	50
2.11. Verschieben	50
2.12. Das Wi-Fi-Modul	51
3. Reparatur	52
4. Umwelt	52
4.1. Recycling und Entsorgung	52

1. Über diese Sicherheitshinweise

Lesen Sie diese Sicherheitsvorschriften sorgfältig durch, bevor Sie den Touchscreen in Gebrauch nehmen. Beachten Sie die Warnungen, die auf dem Gerät und in der Bedienungsanleitung stehen. Bewahren Sie diese Sicherheitsvorschriften und die Bedienungsanleitung immer in Reichweite auf.

1.1. Warnsymbole und Piktogramme in diesen Sicherheitshinweisen



WARNUNG VOR GEFAHR!

Warnung vor möglichen (schweren) Verletzungen.



WARNUNG!

Warnung vor Teilen, die unter elektrischer Spannung stehen.



WARNUNG!

Warnung vor Risiko von Gehörschäden durch hohe Lautstärke.



ACHTUNG!

Beachten Sie diese Anweisungen, um Materialschäden zu verhindern.



HINWEIS!

Informationen und Empfehlungen zum Gebrauch des Geräts.

1.2. Bestimmungsgemäße Verwendung

Dieses Gerät ist bestimmt zur digitalen Kommunikation und zur Nutzung, Verwaltung und Bearbeitung digitaler Dokumente und multimedialer Inhalte. Jede andersartige Verwendung, abweichend von der in diesen Sicherheitshinweisen und der Bedienungsanleitung beschriebenen entbindet Prowise B.V. von jeglicher Verantwortung und Haftung im Fall von Materialschäden und/oder Verletzungen. Verändern Sie das Gerät nicht ohne die schriftliche Zustimmung von Prowise. Bei unsachgemäßer Verwendung verfällt die Garantie.

1.3. Konformitätserklärung

Prowise B.V.
Luchthavenweg 1b
6021 PX Budel
Niederlande

erklärt hiermit, die alleinige Verantwortung dafür zu tragen, dass das Produkt:

**Prowise Entry Line Ultra HD LED Multi-touchscreen met productnummer
PW.1.13055.0002 / PW.1.13065.0002 / PW.1.13075.0001 / PW.1.13086.0001**

auf das sich diese Erklärung bezieht, den grundlegenden Sicherheits- und Gesundheitsanforderungen der untenstehenden europäischen Richtlinien entspricht:

- Niederspannungrichtlinie 2014/35/EU
- EMV-Richtlinie 2014/30/EU

und ggf. in Übereinstimmung ist mit den folgenden harmonisierten Normen oder Teilen dieser Normen:

CE: EMC -LVD

- EN 55032:2012+AC: 2013 Class B
- EN-IEC 61000-3-2:2014 Class D
- EN-IEC 61000-3-3:2013
- EN 55024:2010+A1:2015

- IEC 60950-1:2005 (Second Edition) + Am 1:2009 + Am 2:2013
- EN 60950-1:2006+A11:2009+A1:2010+A12:2011+A2:2013



FCC/IC

- FCC Part 15, Sub part B
- ICES-003 Issue 6: 2016
- ANSI C63.4-2014



RCM

- AS/NZS CISPR 32: 2015
- CISPR 32: 2015

**Internationale Zertifizierung:**

- CE (Europa)
- RCM (Australien)
- FCC (USA)
- IC (Kanada)

2. Sicherer Gebrauch

2.1. Wichtige Sicherheitshinweise

So garantiere Sie die zuverlässige Funktion und lange Lebensdauer Ihres Touchscreens.

**ACHTUNG!****Beachten Sie die folgenden Sicherheitshinweise:**

- Prowse B.V. ist nicht haftbar für Verletzungen, Schäden und/oder übermäßigen Verschleiß durch unsachgemäßen Gebrauch und Wartung oder Modifikationen am Gerät.
- Verwenden Sie ausschließlich von uns geliefertes Ersatzteile und Zubehör.
- Reparaturen durch Dritte sind nicht zulässig.
- Verwenden Sie das Gerät nicht in explosionsgefährdeten Umgebungen. Darunter wird ein Gebiet verstanden, das als staub- oder gashaltige EX-Zone deklariert ist.
- Verwenden Sie das Gerät nicht bei extremen Wetterbedingungen.

**WARNUNG!****Warnung vor Teilen, die unter elektrischer Spannung stehen**

- Öffnen Sie nie das Gehäuse des Touchscreens! Sie können einen elektrischen Schock bekommen oder Kurzschluss oder sogar Brand verursachen, die zu Verletzungen führen oder den Touchscreen beschädigen können.
- Stecken Sie keine Gegenstände in Öffnungen des Touchscreens,

die nicht dafür vorgesehen sind. Das kann zu Kurzschluss oder sogar Brand führen.

- Verwenden Sie den Touchscreen nicht bei Gewitter, um Schäden durch Blitzschlag zu vermeiden.
- Stellen Sie sicher, dass Ihr Touchscreen nicht nass wird! Das kann zu Kurzschluss oder Stromschlag führen. Installieren Sie das Gerät nicht in der Nähe von Wasser und stellen Sie keine flüssigkeitshaltigen Gegenstände darauf oder daneben ab.
- Die Anschlüsse dürfen keinesfalls mit Wasser in Kontakt kommen. Sollte dies doch passieren, schalten Sie das Gerät direkt aus und ziehen Sie den Stecker aus der Steckdose. Die Anschlüsse müssen vollständig trocken sein, bevor Sie das Gerät wieder verwenden können.
- Berühren Sie die Anschlüsse niemals mit nassen Händen.
- Stellen Sie sicher, dass die Steckdose nicht überlastet wird, z. B. indem Sie eine Verteilersteckdose verwenden. Überlastung kann Kurzschluss verursachen.
- Schalten Sie den Touchscreen sofort aus oder schalten Sie ihn nicht an, ziehen Sie den Stecker aus der Steckdose und nehmen Sie Kontakt zum Kundenservice auf, wenn:
 - Anschlusskabel oder Stecker beschädigt sind. Tauschen Sie defekte Anschlusskabeln nur durch Original-Ersatzteilen aus. Reparieren Sie beschädigte Kabeln und Stecker niemals selbst, sondern tauschen Sie diese aus.
 - Gehäuse oder Bildschirm beschädigt oder wenn Flüssigkeiten in das Gerät eingedrungen sind.
 - ungewöhnliche Geräusche oder Gerüche aus dem Gerät kommen. Das kann als Folge eines internen Kurzschlusses auftreten.



WARNUNG!

Warnung vor möglichen (schweren) Verletzungen

- Stehen Sie nicht auf einem Stuhl, Hocker oder anderem Gegenstand, um den Touchscreen zu bedienen. Das gilt insbesondere für Kinder! Das erhöht das Risiko zu fallen mit möglichen schweren Verletzungen als Folge.

- Stellen Sie sicher, dass der Touchscreen auf der richtigen Höhe installiert wird oder dass der Lift auf die richtige Höhe eingestellt ist, wenn der Bildschirm benutzt wird.
- Achten Sie darauf, dass sich Kinder niemals an den Bildschirm hängen.
- Stellen Sie sicher, dass die Anschlusskabel nicht im Weg liegen, um Stolpergefahr zu vermeiden.
- Sollte der Bildschirm aus unbekannter Ursache brechen, besteht die Gefahr von Schnittwunden. Wenden Sie sich bei Defekten am Bildschirm immer an unseren Kundendienst.



ACHTUNG!

- Stellen Sie den Touchscreen immer in der Nähe einer Steckdose auf. Die Steckdose muss auch während des Gebrauchs des Touchscreens gut zugänglich sein.
- Schließen Sie den Bildschirm nur an eine geerdete Steckdose an.
- Verwenden Sie nur die mitgelieferten Anschlusskabel, um Beschädigung am Gerät zu vermeiden.
- Entfernen Sie auf keinen Fall ein Modul (z. B. das PC-Modul), wenn der Touchscreen eingeschaltet ist.
- Decken Sie die Öffnungen an der Rückseite des Touchscreens nicht ab. Diese Öffnungen sorgen für die notwendige Ventilation. Der Touchscreen kann überhitzen, wenn die Lüftungsöffnungen abgedeckt werden.
- Mit der Zeit kann sich im Innenraum des Touchscreens Staub ansammeln, der zu Überhitzung führen kann. Lassen Sie den Touchscreen deshalb regelmäßig von einem von Prowise zertifizierten Partner reinigen.
- Stellen Sie sicher, dass der Bildschirm keinen starken Erschütterungen, Schwingungen oder Schlägen ausgesetzt ist. Das Gerät sowie der Bildschirm können dadurch beschädigt werden.
- Berühren Sie den Bildschirm nicht mit scharfen oder harten Gegenständen, um Beschädigung zu vermeiden.

- Versuchen Sie nicht, den Bildschirm selbst zu installieren oder zu versetzen. Vermeiden Sie Beschädigungen und überlassen Sie diese Arbeiten fachkundigem Personal von Prowise oder einem zertifizierten Partner.

2.2. Lieferumfang

Überprüfen Sie die Lieferung auf Vollständigkeit und nehmen Sie innerhalb von fünf (5) Tagen schriftlich Kontakt mit unserem Kundenservice auf, wenn die Lieferung nicht vollständig ist. Halten Sie dazu die Seriennummer und eine Kopie der Rechnung bereit.

Die Ware wird in einem Karton mit folgendem Inhalt geliefert:

- **Entry Line Multi-Touchscreen**
- **Begrüßungsbox::**
 - Kurzanleitung
 - Stifte (2 Stück)
 - Fernbedienung
 - Batterien (2 Stück)
 - USB-Touch-Kabel
- **Pappschachtel:**
 - Netzkabel
 - Stromkabel ~EU, GB, USA und/oder AUS
 - AV-in Kabel



WARNUNG VOR GEFAHR!

Bewahren Sie Verpackungsmaterial wie Folie immer außerhalb der Reichweite von Kindern auf. Bei falscher Anwendung von Verpackungsmaterial besteht Erstickungsgefahr.

- Warten Sie nach dem Transport 24 Stunden, bevor Sie den Touchscreen in Gebrauch nehmen, sodass sich der Touchscreen an die Umgebungstemperatur anpassen kann. Bei Temperaturschwankungen oder hoher Luftfeuchtigkeit kann es zu Kondenswasserbildung im Touchscreen und dadurch zu Kurzschluss kommen.
- Lassen Sie den Touchscreen nur von fachkundigem Prowise Personal oder einem zertifizierten Partner installieren.

2.3. Back-up



ACHTUNG!

Erstellen Sie nach der Bearbeitung von Daten immer ein Back-up auf externen Speichermedien. Bei Datenverlust besteht kein Anspruch auf Vergütung eventueller Folgeschäden.

2.4. Aufstellungsort

- Installieren Sie den Touchscreen an einem stabilen Ort.
- Schließen Sie den Bildschirm nur an eine geerdete Steckdose an.
- Vermeiden Sie verschmutzte Umgebungen und Schwingungen.
- Stellen Sie den Touchscreen nicht neben Geräte, die Wärme abgeben.
- Installieren Sie das Gerät nicht in der Nähe von Wasser und flüssigkeitshaltigen Gegenständen.
- Sorgen Sie dafür, dass alle Lüftungsöffnungen auf der Rückseite des Touchscreens frei bleiben, damit Wärme abgeführt werden kann.

Bei Verwendung eines Lifts:

- Verwenden Sie den Touchscreen mit dem mobilen Lift auf stabilem Untergrund.
- Stellen Sie sicher, dass das Netzkabel sowohl beim niedrigsten als auch beim höchsten Stand lang genug ist.

2.5. Umweltbedingungen

- Der Touchscreen kann bei Umgebungstemperaturen von 0 °C bis +38 °C (32 °F bis 100.4 °F) und einer relativen Luftfeuchte von 10 % - 90 % (nicht kondensiert) verwendet werden.
- Ausgeschaltet kann der Touchscreen bei Temperaturen von -20°C bis 60 °C (-4 °F bis 140 °F) und einer relativen Luftfeuchte von 10 % - 90 % (nicht kondensiert) gelagert werden.
- Ziehen Sie bei Gewitter den Netzstecker aus der Steckdose. Wir empfehlen einen Überspannungsschutz, um Ihren Touchscreen vor Spannungsspitzen oder Blitzeinschlag im Elektrizitätsnetz zu schützen.

2.6. Ergonomie



WARNUNG!

Ein zu hoher Lärmpegel verursacht bleibende Gehörschäden. Wenn das Gerät über längere Zeit bei hoher Lautstärke verwendet wird, kann das beim Zuhörer ebenfalls zu Gehörschäden führen. Das gilt auch bei Verwendung eines Kopfhörers!

Stellen Sie den Bildschirm vor Benutzung immer auf die richtige Höhe ein. Vermeiden Sie das Stehen in gebückter Haltung und stellen Sie sicher, dass sich die Seiten des Bildschirms in Reichweite befinden.

Der Bildschirm ist in der optimalen Position, wenn Sie sowohl die obere als auch die untere Kante des Bildschirms anfassen können, ohne dass Sie sich dafür bücken oder strecken müssen. Durch eine gute Bildschirmposition vermeiden Sie körperliche Beschwerden, die durch falsche Arbeitshaltung verursacht werden.

Stellen Sie die Lautstärke auf in den niedrigsten Stand, bevor Sie etwas abspielen. Starten Sie die Mediendatei und erhöhen Sie die Lautstärke auf ein angenehmes Niveau. Dadurch vermeiden Sie bleibende Gehörschäden, auch wenn Sie einen Kopfhörer verwenden!

2.7. Anschluss

Beachten Sie die folgenden Hinweise, um den Touchscreen sicher herunterzufahren:

2.7.1. Stromversorgung



WARNUNG!

Verwenden Sie keine beschädigten Anschluss Kabeln oder Stecker. Tauschen Sie defekte Anschlusskabel nur durch Original-Ersatzteile aus. Reparieren Sie beschädigte Kabel und Stecker niemals selbst.

- Die Steckdose muss sich in der Nähe des Touchscreens befinden und leicht erreichbar sein.
- Unterbrechen Sie die Stromversorgung zum Touchscreen, indem Sie den

Hauptschalter ausschalten und den Stecker des Stromkabels aus der Steckdose ziehen.

- Verwenden Sie nur geerdete Steckdosen von 100-240V~ und 50/60 Hz für das Anschlusskabel. Wenn Sie nicht sicher sind, welche Stromversorgung am Installationsort vorhanden ist, wenden Sie sich an Ihren Stromversorger.
- Verwenden Sie nur die mitgelieferten Anschlusskabel und Stecker.
- Wir empfehlen einen Überspannungsschutz, um den Touchscreen vor Spannungsspitzen oder Blitzschläges im Elektrizitätsnetz zu schützen.

2.8. Kabel

- Legen Sie die Kabel nicht in den Weg, sodass niemand darauf treten oder darüber stolpern kann.
- Stellen Sie keine Gegenstände auf die Kabel, um Beschädigungen zu vermeiden.
- Schließen Sie Peripheriegeräte, wie Tastatur, Maus oder externe PCs nur an, wenn der Touchscreen ausgeschaltet ist. Dadurch vermeiden Sie Schäden an den Geräten.
- Halten Sie mindestens einen Meter Abstand zu Quellen hoher Frequenz oder magnetischer Interferenz (TV, Lautsprecher, Mobiltelefone, schnurlose Telefone usw.), um Störungen zu vermeiden.
- Verwenden Sie für die Verbindung zwischen Touchscreen und externen Schnittstellen ausschließlich geschirmte Kabel mit einer Länge von höchstens 3 Metern.
- Tauschen Sie mitgelieferte Kabel nicht durch andere Kabel aus. Verwenden Sie ausschließlich die mitgelieferten Kabel von Prowise.
- Verwenden Sie für das Anschließen Ihrer Peripheriegeräte auch die Kabel, die mit diesen Geräten mitgeliefert wurden.
- Stellen Sie sicher, dass alle Anschlusskabel an die dazugehörigen Geräte angeschlossen sind, um Störungen zu vermeiden. Entfernen Sie Kabel, die nicht verwendet werden.
- Schließen Sie nur Peripheriegeräte an, die EN-IEC 60950 „Einrichtungen der Informationstechnik“ oder EN-IEC 60065 „Audio-, Video- und ähnliche elektronische Geräte - Sicherheitsanforderungen“ entsprechen, an.

2.9. Der Touchscreen



WARNUNG VOR GEFAHR!

Der Bildschirm besteht aus Glas. Sollte der Bildschirm aus unbekannter Ursache brechen, besteht die Gefahr von Schnittwunden. Wenden Sie sich bei Defekten am Bildschirm immer an unseren Kundendienst.

Beachten Sie die folgenden Anweisungen, um die Lebensdauer des Touchscreens zu verlängern:

- Bedienen Sie den Touchscreen mit den Fingern oder mit dem speziell dafür entwickelten Prowise-Stift. Bedienen Sie den Touchscreen nicht mit einem Kugelschreiber oder anderen harten und/oder scharfen Gegenständen, weil Ihr Touchscreen dadurch beschädigt werden kann.
- Stoff oder Fett auf dem Touchscreen verringern die Empfindlichkeit. Entfernen Sie Staub oder Fett mit einem weichen, trockenen, fusselfreien Tuch vom Bildschirm. Wenn Sie Reinigungsmittel verwenden wollen, tragen Sie dieses erst auf das Tuch auf. Verwenden Sie Reinigungsmittel niemals direkt auf dem Touchscreen und verwenden Sie nur Reinigungsmittel, die von Prowise empfohlen werden.
- Kleben Sie keine Gegenstände auf den Bildschirm oder auf den Rand vom Bildschirm und hängen Sie nichts daran auf. Das kann sich nachteilig auf die Funktion von Bildschirm und Touchscreen auswirken.
- Stellen Sie sicher, dass der Bildschirm keinen starken Erschütterungen, Schwingungen oder Schlägen ausgesetzt ist. Das Gerät sowie der Bildschirm können dadurch beschädigt werden.

2.9.1. Schutzmaßnahmen für den Bildschirm

- Vermeiden Sie den Kontakt von harten Gegenständen (Knöpfe, Armbanduhren usw.) mit dem Bildschirm.
- Legen Sie keine Gegenstände auf den Bildschirm, wenn dieser als Touchboard verwendet wird.
- Lassen Sie keine Gegenstände auf den Bildschirm fallen und/oder werfen Sie keine Gegenstände auf den Schirm.
- Schreiben Sie nicht mit Stiften oder Permanent Markern auf den Bildschirm.

Wenn es trotzdem der Fall ist, entfernen Sie die Farbe so schnell wie möglich mit einem weichen, trockenen, fusselfreien Tuch. Wenn Sie Reinigungsmittel verwenden wollen, tragen Sie dieses erst auf das Tuch auf. Verwenden Sie Reinigungsmittel niemals direkt auf dem Touchscreen und verwenden Sie nur Reinigungsmittel, die von Prowise empfohlen werden.

- Schütten Sie keine Flüssigkeiten in den Bildschirm. Das kann Kurzschluss verursachen.
- Kratzen Sie nicht mit harten und/oder scharfen Gegenständen auf dem Bildschirm herum.

2.9.2. Wartung des Bildschirms



ACHTUNG!

Der Bildschirm enthält keine Bauteile, die gereinigt oder gewartet werden müssen.

Um Schäden zu vermeiden, dürfen die Anschlüsse nicht nass werden. Wenn es trotzdem passiert, müssen die Anschlüsse zuerst vollständig trocken sein, bevor das Gerät wieder benutzt werden kann.

- Ziehen Sie das Anschlusskabel aus der Steckdose, bevor Sie den Bildschirm reinigen.
- Reinigen Sie den Bildschirm mit einem weichen, trockenen, fusselfreien Tuch.
- Verwenden Sie keine aggressiven chemischen Reinigungsmittel, sondern ausschließlich die von Prowise empfohlenen Reinigungsmittel.
- Bringen Sie die Reinigungsmittel zuerst auf das Tuch auf. Verwenden Sie Reinigungsmittel niemals direkt auf dem Touchscreen.
- Das Tuch darf leicht angefeuchtet sein, aber nicht nass, um Beschädigung zu vermeiden.

2.10. Die Fernbedienung



WARNUNG VOR GEFAHR!

Entfernen Sie ausgelaufene Batterien schnellstmöglich aus der Fernbedienung. Ausgelaufene Chemikalien sind giftig und dürfen keinesfalls in Kontakt mit Mund, Haut und Augen kommen.

Beachten Sie die folgenden Anweisungen, um die Lebensdauer der Fernbedienung zu verlängern:

- Lassen Sie die Fernbedienung nicht fallen und werfen Sie nicht damit.
- Die Fernbedienung darf auf keinen Fall nass werden. Stellen Sie sicher, dass Sie die Fernbedienung nirgendwo hinlegen, wo sie mit Wasser in Berührung kommen kann. Sollte die Fernbedienung trotzdem nass werden, trocknen Sie sie mit einem weichen, trockenen, fusselfreien Tuch ab.
- Reinigen Sie die Fernbedienung ausschließlich mit einem weichen, trockenen, fusselfreien Tuch. Dieses Tuch darf auf keinen Fall nass sein.
- Öffnen Sie nicht das Gehäuse der Fernbedienung. Außer dem Deckel des Batteriefachs, dürfen keine Teile des Gehäuses geöffnet werden.
- Verwenden Sie ausschließlich 1,5 V, AAA-Batterien mit der Fernbedienung.
- Orientieren Sie den Plus- und Minuspol der Batterien wie auf der Fernbedienung angegeben.

2.11. Verschieben



WARNUNG VOR GEFAHR!

Verschieben Sie den Bildschirm nur, wenn dieser auf einem Mobilien Lift oder auf einem All-in-One-Lift montiert ist. Versuchen Sie nicht, den Bildschirm selbst zu demontieren oder selbst zu versetzen. Der Bildschirm ist schwer und darf nur von fachkundigem Personal von Prowise oder einem zertifizierten Partner demontiert werden.

Beachten Sie folgende Richtlinien beim Verschieben des Touchscreens:

- Setzen Sie den Lift in den niedrigsten Stand, bevor Sie den Bildschirm verschieben.
- Schalten Sie den Touchscreen aus und ziehen Sie den Stecker aus der Steckdose.
- Lösen Sie die Bremse an den Rädern, bevor Sie den Lift verschieben.

- Stellen Sie sicher, dass die Anschlusskabel nicht über den Boden schleifen oder im Weg des mobilen Lifts liegen.
- Achten Sie darauf, dass sich keine Gegenstände oder Personen im Weg des mobilen Lifts befinden.
- Verschieben Sie den mobilen Lift und den Bildschirm ausschließlich über stabilen, ebenen Untergrund.
- Ziehen Sie den Bildschirm an den Griffen an der Seiten des Bildschirms, um ihn zu verschieben.
- Achten Sie darauf, dass Sie nicht gegen Hindernisse fahren, während Sie den Lift verschieben. Das kann zu Schäden am Bildschirm und an der Umgebung führen.
- Stehen Sie nicht auf den Lift, wenn dieser verschoben wird.
- Setzen Sie die Bremse wieder auf die Räder, wenn der Lift am gewünschten Ort steht.

2.12. Wi-Fi Modul



WARNUNG VOR GEFAHR!

Das Produkt enthält Kleinteile, die von Kindern verschluckt werden können. Halten Sie dieses Produkt außerhalb der Reichweite von Kindern, um das Risiko von Erstickung zu vermeiden.

Der Touchscreen ist mit einem integrierten Wi-Fi Modul ausgestattet. Beachten Sie folgende Sicherheitshinweise, um die Lebensdauer des Wi-Fi Moduls zu optimieren:

- Vermeiden Sie die Verwendung in staubiger Umgebung.
- Verhindern Sie, dass das Gerät nass wird. Das kann einen Kurzschluss verursachen.
- Stellen Sie das Produkt nicht neben Geräte, die Wärme abgeben.
- Das Wi-Fi-Modul kann bei Umgebungstemperaturen von 0 °C bis +38 °C (32 °F bis 100.4 °F) und einer relativen Luftfeuchte von 10 % - 90 % (nicht kondensiert) verwendet werden.
- Stellen Sie sicher, dass der Touchscreen ausgeschaltet und nicht mit der Netzspannung verbunden ist, wenn das Wi-Fi Modul installiert wird.
- Lassen Sie das Wi-Fi Modul nicht fallen und/oder setzen Sie es keinen Erschütterungen aus, um Beschädigung zu vermeiden.
- Stecken Sie keine Gegenstände in das Gerät, die nicht dafür vorgesehen sind. Das kann zu Kurzschluss oder Schaden am Wi-Fi Modul führen.

- Auf der Rückseite des Wi-Fi Moduls gibt es Lüftungsöffnungen. Verwenden Sie kein Wasser oder Reinigungsmittel in Sprühform, um die Lüftungsöffnungen zu reinigen. Kontakt mit Flüssigkeiten kann Kurzschluss verursachen.
- Wenden Sie sich bei Fragen zur Wartung an Prowise oder einen zertifizierten Partner.

3. Reparatur

- Wenn der Touchscreen nicht mehr richtig funktioniert, wenden Sie sich an den Prowise Kundenservice oder einen zertifizierten Partner.
- Versuchen Sie niemals, den Touchscreen selbst zu öffnen oder zu reparieren.
- Das Öffnen des Gehäuses des Touchscreens ist zertifizierten Prowise Service Technikern vorbehalten.
- Wenn nicht anderes angegeben verfällt die Garantie des Prowise Touchscreens, wenn Unbefugte Modifikationen oder Reparaturen am Bildschirm durchführen.



WARNUNG VOR GEFAHR!

Das Produkt enthält Kleinteile, die von Kindern verschluckt werden können. Halten Sie dieses Produkt außerhalb der Reichweite von Kindern, um das Risiko von Erstickung zu vermeiden.

Wenden Sie sich bei Störungen an das Prowise Personal oder einen zertifizierten Partner, um Schäden zu vermeiden.

4. Umweltschutz

- Wenn Sie den Touchscreen längere Zeit nicht benutzen, ziehen Sie den Netzstecker aus der Steckdose.
- Der Energieverbrauch im Energiesparmodus beträgt < 0,5 Watt.
- Wenn der Touchscreen nicht mehr brauchbar ist, kann er bei einem ausgewiesenen Entsorgungspunkt abgegeben werden.

4.1. Recycling und Entsorgung

Wenn Sie Fragen zur richtigen Entsorgung haben, wenden Sie sich an Prowise oder einen zertifizierten Partner.

**VERPACKUNG**

Das Gerät ist so verpackt, dass Transportschäden vermieden werden. Verpackungen sind Rohstoffe, die wiederverwendet oder wiederaufbereitet werden können.

**GERÄT**

Entsorgen Sie das Gerät am Ende seiner Lebensdauer nicht mit dem Hausmüll. Informieren Sie sich über die Möglichkeiten zur umweltfreundlichen und verantwortlichen Entsorgung.

**BATTERIEN/AKKUS**

Leere oder defekte Batterien/Akkus gehören nicht in den Hausmüll. Geben Sie diese bei einem Entsorgungspunkt für leere Batterien ab. Die Fernbedienung enthält 1,5 V AAA-Batterien.

Notes



A sheet of graph paper with a grid pattern. The grid consists of small squares. Overlaid on the grid are 18 horizontal lines, evenly spaced, extending across the width of the page. The lines are solid black and provide a guide for writing or drawing.

Let education speak

Prowise

www.prowise.com