

Manuel d'utilisation

Prowise Touchscreen Ten G4



Ce manuel s'applique aux Prowise Touchscreens portant les numéros de produit suivants :

Prowise Touchscreen Ten G4

- 65": PW.1.17065.0004
- 75": PW.1.17075.0004
- 86": PW.1.17086.0004
- 98": PW.1.17098.0004

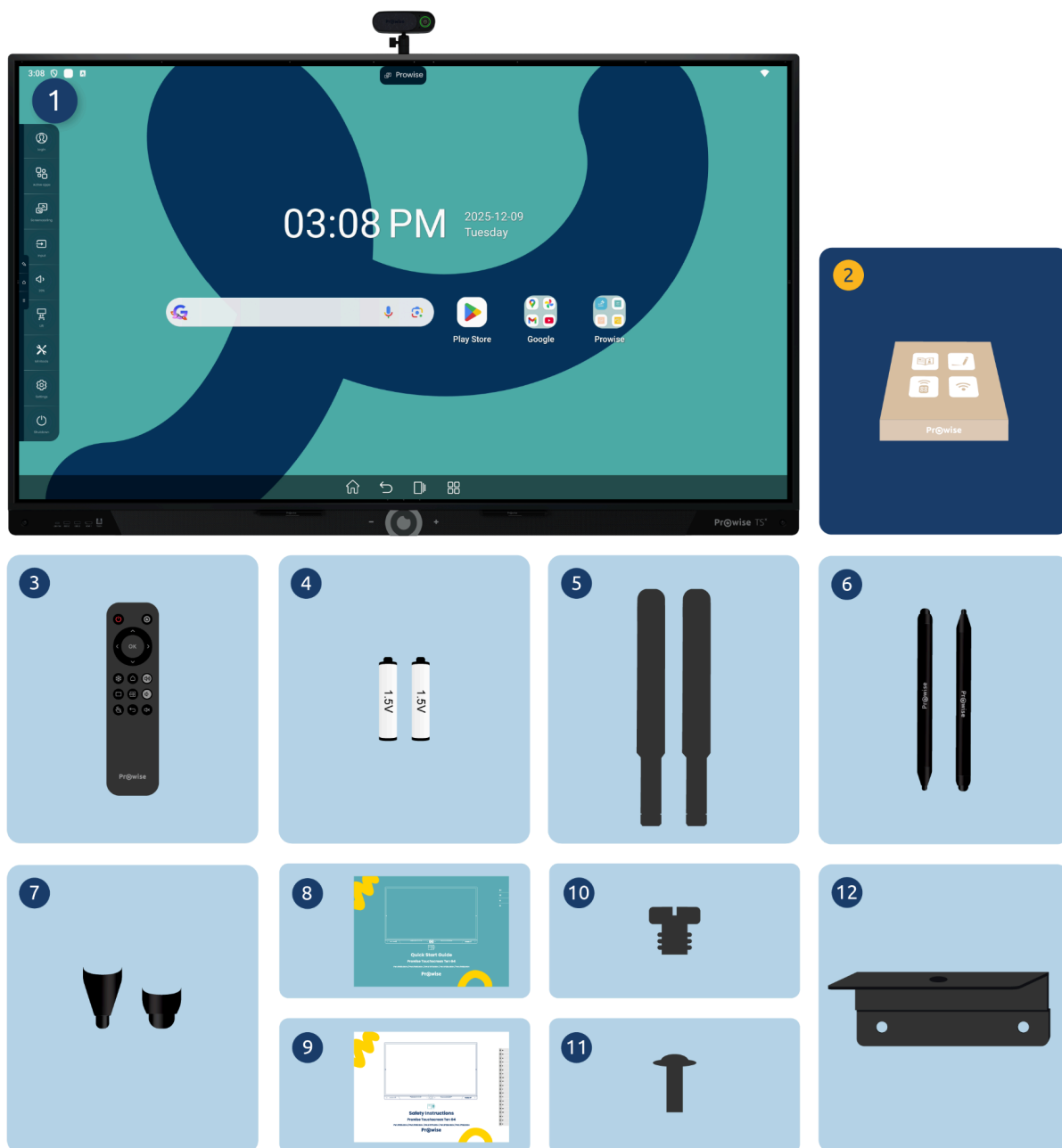
1. Table des matières

1. Table des matières	2
2. Déballage de votre Prowise Touchscreen	3
2.1. Produits et accessoires	3
2.2. Présentation du produit	5
3. Installation de votre Prowise Touchscreen	7
3.1. Principes d'installation	7
3.2. Installation par vos soins	8
3.3. Câblage	9
3.4. Installation des antennes Wi-Fi	10
3.5. Module OPS	10
4. Premier démarrage du Prowise Touchscreen	12
4.1. Allumer le touchscreen	12
4.2. Terminer l'installation	13
4.3. Connexion à un réseau	14
5. Votre Prowise Touchscreen au quotidien	17
5.1. La bonne position	17
5.2. Utilisation du touchscreen	18
5.3. Stylets	19
5.4. Prowise Central	19
5.5. Télécommande	22
5.6. Capteur NFC	26
5.7. Capteurs	26
5.8. Nettoyage	27
6. Connexion de périphériques	29
6.1. HDMI	29
6.2. USB-C	30
6.3. VGA	30
6.4. Connexion du Prowise Touchscreen à un équipement audio	31
6.5. Connexion via le port HDMI (ARC)	33
6.6. Redirection du micro et de la caméra (Passthrough)	33
6.7. Connexion via le port HDMI (CEC)	34
6.8. Utilisation d'une carte SD	34
7. Consignes de sécurité importantes	35
7.1. Sécurité	35
7.2. Réparation	36
7.3. Environnement	36
7.4. Recyclage et mise au rebut	37

2. Déballage de votre Prowise Touchscreen

2.1. Produits et accessoires

Votre Prowise Touchscreen est livré par défaut avec un certain nombre d'accessoires et d'attributs. Nous aimerions passer en revue tous les articles avec vous.



1. Prowise Touchscreen Ten G4
- 2. Pack d'accessoires :**
3. Télécommande
4. Piles AAA 1,5V (2x)
5. Antenne Wi-Fi (2x)
6. Dual-tip Prowise Pen (2x)
7. Jeu de pointes de stylet (2x)
8. Quick Start Guide
9. Safety Instructions
10. Vis de caméra UNC 1/4 de pouce
11. Vis VESA M8 (4x)
12. Support de caméra, vis incluse



AVERTISSEMENT ! Gardez les matériaux d'emballage, tels que le sac plastique, hors de portée des enfants. Une utilisation inappropriée des matériaux d'emballage peut présenter un risque d'étouffement.

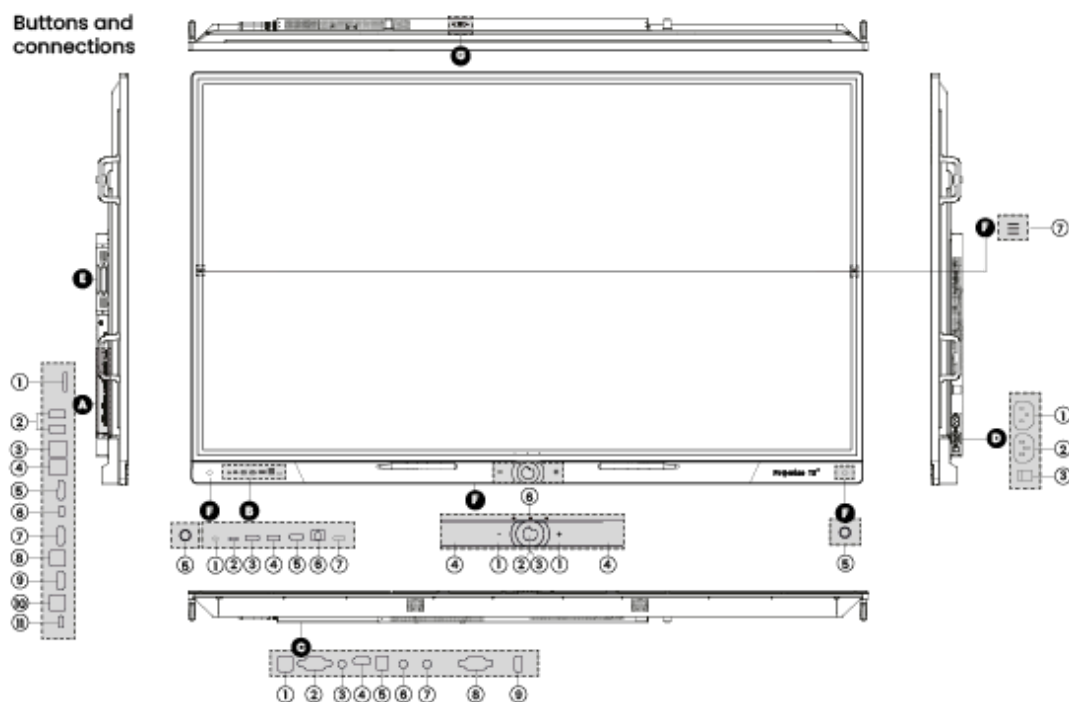


ATTENTION ! Veuillez vérifier si le colis livré est complet et contactez nos collègues du Service dans les cinq (5) jours suivant la livraison si un élément manque. Veuillez mentionner le numéro de série et joindre une copie de la facture.

2.2. Présentation du produit

Votre Prowise Touchscreen est équipé de nombreux ports et capteurs. Nous avons listé toutes les options pour vous.

Prowise Touchscreen Ten G4



- A. Ports côté gauche
 - 1. Lecteur de carte SD
 - 2. USB 3.2 Gen 1 Type A
 - 3. Port LAN-IN (RJ45)
 - 4. Port LAN-OUT (RJ45)
 - 5. Sortie HDMI 2.1
 - 6. Sortie USB Type C
 - 7. HDMI 2.1 Type A (HDCP2.3, ARC & CEC)
 - 8. USB 3.2 Gen 1 Type-B (Port tactile pour HDMI 2)
 - 9. HDMI 2.1 Type A (HDCP2.3 CEC)
 - 10. USB 3.2 Gen 1 Type-B (Port tactile pour HDMI 3)
 - 11. Entrée USB Type C (HDMI + alimentation 100W + Tactile + LAN)
- B. Ports en façade
 - 1. Capteur de lumière
 - 2. USB Type C (Vidéo + Audio + alimentation 100W + Tactile + LAN)
 - 3. USB 3.2 Gen 1 Type A
 - 4. USB 3.2 Gen 1 Type A
 - 5. HDMI 2.0 Type A (HDCP2.2 CEC)
 - 6. USB 3.2 Gen 1 Type-B (Port tactile)
 - 7. Capteur de télécommande
- C. Ports en bas
 - 1. USB 3.2 Gen 1 Type-B (Port tactile pour VGA et HDMI 4)
 - 2. Entrée VGA (1920x1080p @60Hz)
 - 3. Entrée audio PC
 - 4. HDMI 2.1 Type A (HDCP2.3 CEC)
 - 5. Sortie audio numérique optique S/PDIF
 - 6. Sortie audio - Line-out
 - 7. Entrée micro
 - 8. Port série RS232
 - 9. USB 2.0 Type A
- D. Entrée AC et interrupteur principal à droite
 - 1. Entrée AC
 - 2. Sortie AC
 - 3. Interrupteur principal
- E. Emplacement OPS côté gauche
- F. Boutons et capteurs en façade
 - 1. Volume - / Volume +
 - 2. Bouton Accueil
 - 3. Capteur NFC
 - 4. Microphones
 - 5. Capteurs de proximité
 - 6. Boutons personnalisables
 - 7. Boutons du Menu Rapide
- G. Ports en haut
 - 1. USB 3.2 Gen 1 Type C (Caméra)

3. Installation de votre Prowise Touchscreen

3.1. Principes d'installation

Nous vous recommandons de ne pas installer le touchscreen vous-même ou par l'intermédiaire d'un tiers. Laissez Prowise ou un partenaire Prowise agréé installer ou monter le touchscreen afin d'éviter tout dommage potentiel.

- N'installez pas et ne placez pas le touchscreen sur un mur ou un sol instable et assurez-vous que le mur ou le sol est suffisamment solide pour supporter l'écran.
- N'utilisez pas le touchscreen dans un environnement industriel où il est fréquemment exposé à des vibrations, à l'humidité et à la poussière.
- Gardez le touchscreen et tous les appareils connectés à l'abri de l'eau et évitez la poussière et la chaleur.
- Ne placez pas le touchscreen à proximité d'appareils générant de la chaleur.
- Assurez-vous que toutes les ouvertures de ventilation à l'arrière du touchscreen restent dégagées afin que l'air chaud puisse s'échapper ; ne l'installez pas, par exemple, dans une armoire fermée.
- Branchez le touchscreen uniquement sur une prise murale reliée à la terre.

Le Prowise Touchscreen peut être utilisé à une température ambiante de 0 °C à +38 °C et une humidité relative de 10% à 90% (sans condensation). Lorsqu'il est éteint, le touchscreen peut être stocké à une température de -20 °C à 60 °C et une humidité relative de 10% à 90% (sans condensation).



AVERTISSEMENT ! Utilisez le touchscreen au maximum 16 heures par jour afin de ne pas surcharger le système. Le non-respect de ces instructions peut entraîner des erreurs ou des dommages au touchscreen.

3.2. Installation par vos soins

Nous ne le recommandons pas, mais si vous souhaitez installer le touchscreen vous-même ou le faire installer par quelqu'un d'autre, veuillez suivre les étapes ci-dessous :

- N'installez pas le touchscreen seul.
- Utilisez un support mural certifié Prowise pour fixer le Prowise Touchscreen à un mur.
- Utilisez un support VESA Prowise pour installer l'écran sur un Système de levage Prowise.
- Assurez-vous que le mur est suffisamment solide pour supporter le poids du touchscreen.
- Branchez les câbles (les câbles dont vous avez besoin dépendent des appareils externes que vous utilisez ou d'autres sources externes telles qu'un système de levage).

Si vous utilisez un module PC OPS, vous devez vous assurer que le module est correctement placé et verrouillé. Installez le module PC comme décrit dans le chapitre « Installation du module PC OPS ».

- Veillez à ne brancher le câble d'alimentation que lorsque les éléments ci-dessus sont connectés et utilisez uniquement le câble d'alimentation certifié par Prowise.



ATTENTION ! Prowise ne peut être tenu responsable de tout dommage ou blessure causé par une installation incorrecte du touchscreen par des tiers. Les dommages causés au touchscreen par une installation incorrecte par des tiers ne sont pas couverts par la garantie. Contactez toujours Prowise ou un partenaire agréé si vous avez des questions sur l'installation.



AVERTISSEMENT ! Débranchez le câble d'alimentation en cas d'orage. Pour plus de sécurité, nous vous recommandons d'utiliser un parasurtenseur afin d'éviter que le touchscreen ne soit endommagé par des pointes de tension ou la foudre.

3.3. Câblage

- Utilisez uniquement le câble d'alimentation certifié par Prowise pour connecter le Prowise Touchscreen à une prise de courant reliée à la terre.
- Le touchscreen doit être placé à proximité de la prise de courant et celle-ci doit être facilement accessible.
- Les câbles ne doivent pas être posés dans les zones de passage afin d'éviter que quelqu'un ne marche dessus ou ne trébuche.
- Ne placez aucun objet sur les câbles pour éviter tout dommage.
- Évitez toute surcharge électrique lors de l'utilisation d'une multiprise, car cela peut entraîner un court-circuit.
- Pour plus de sécurité, nous vous recommandons d'utiliser un parasurtenseur.



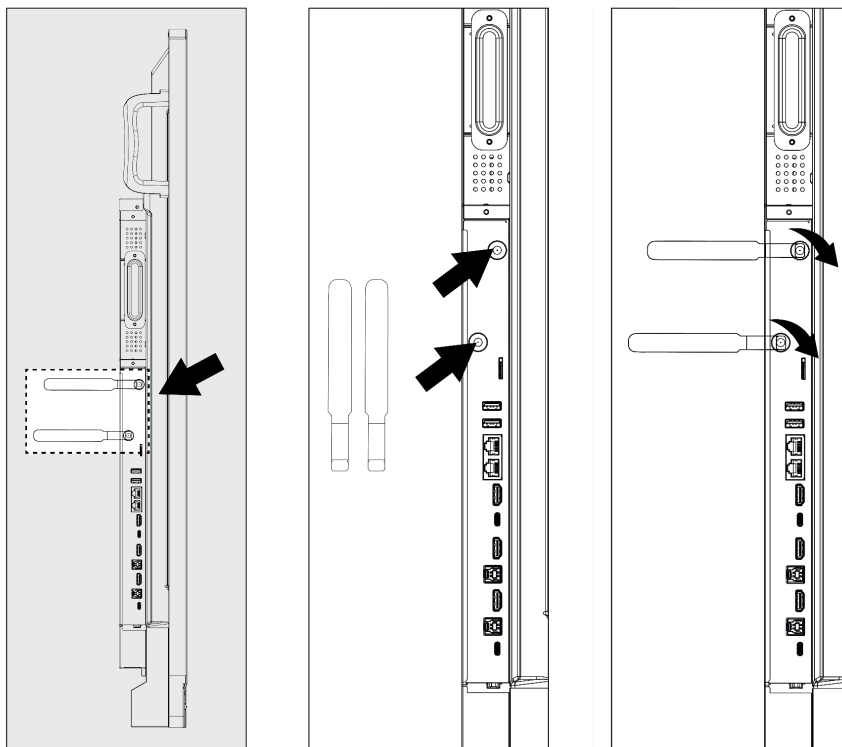
ATTENTION ! Branchez le câble d'alimentation uniquement sur des prises de courant reliées à la terre avec AC 100-240V ~ 50/60Hz. Si vous n'êtes pas sûr de la tension sur le lieu d'installation, contactez le fournisseur d'énergie.



ATTENTION ! Éteignez complètement le touchscreen lorsque vous déplacez l'écran en coupant l'interrupteur marche/arrêt et en débranchant le câble d'alimentation de l'écran.

3.4. Installation des antennes Wi-Fi

Le Prowise Touchscreen est équipé du Wi-Fi interne. Suivez les étapes ci-dessous pour installer les antennes Wi-Fi.



3.5. Module OPS

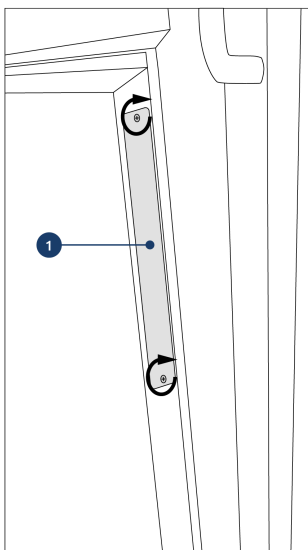
Sur la page suivante, nous vous montrons comment installer facilement un module PC.



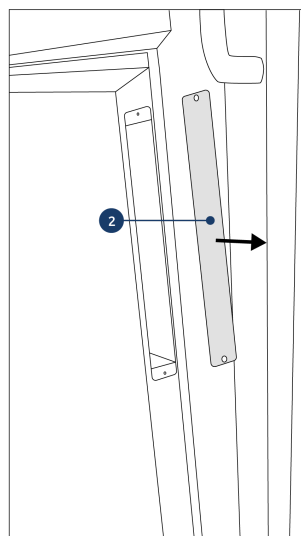
AVERTISSEMENT ! Assurez-vous que le câble d'alimentation du Prowise Touchscreen est débranché avant d'installer le module.



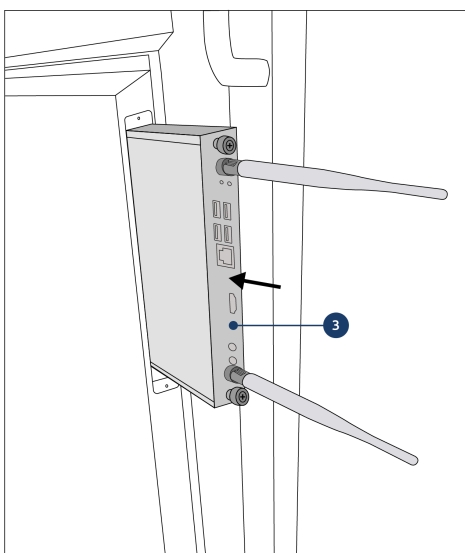
ATTENTION ! L'utilisation d'un module PC OPS augmentera la consommation d'énergie.



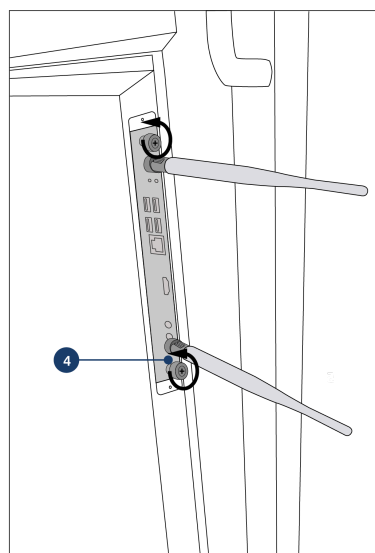
1. Desserrez les vis



2. Retirez la plaque de protection



3. Insérez le module PC OPS dans l'emplacement. Assurez-vous que les orifices de ventilation du module PC correspondent aux orifices de ventilation situés sur la paroi arrière de l'écran.



4. Serrez les vis de fixation du module PC

4. Premier démarrage du Prowise Touchscreen

4.1. Allumer le touchscreen

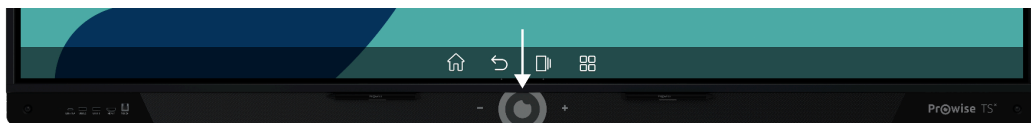
Mise sous tension

- Assurez-vous que le touchscreen est branché sur la prise de courant.
- Activez l'interrupteur d'alimentation situé sur le côté droit du touchscreen.

Il existe plusieurs options pour allumer le touchscreen une fois que l'interrupteur d'alimentation est activé :

- Appuyez sur le bouton de commande au milieu de la barre de haut-parleurs du touchscreen
- Appuyez sur le bouton marche/arrêt de la télécommande fournie
- Via RS232
- Si les capteurs de proximité sont activés et qu'ils détectent un mouvement.

Le bouton de commande est situé au milieu de la barre de haut-parleurs du touchscreen.

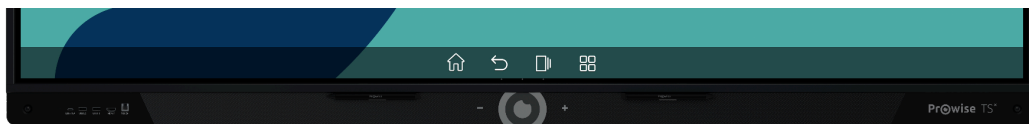


Bouton de commande

- Si le touchscreen est en mode veille, appuyez brièvement sur ce bouton pour rallumer l'écran.
- Lorsque le touchscreen est allumé, appuyez longuement sur ce bouton pour éteindre l'écran, ou pour utiliser la fonction « freeze » (gel d'image) ou la fonction « blank screen » (écran noir).
- Lorsque le touchscreen est allumé, appuyez brièvement sur ce bouton pour ouvrir le menu Central.

La LED dans le coin inférieur gauche indique l'état du touchscreen.

- Le touchscreen est allumé : bleu
- Le rétroéclairage est éteint : bleu
- Mode veille prolongée : clignote en rouge (toutes les 2 secondes)
- Mode veille : rouge



Mise hors tension

1. Appuyez quelques secondes sur le bouton de commande au milieu de la barre de haut-parleurs ou sur le bouton marche/arrêt de la télécommande.
2. Le message « Le système s'arrêtera dans 10 secondes » s'affiche.
3. Sélectionnez « Éteindre » si vous souhaitez éteindre le touchscreen ou attendez 10 secondes. Pour annuler l'arrêt du touchscreen, appuyez sur le bouton « Annuler ».
4. Coupez l'alimentation principale à l'aide de l'interrupteur situé sur le côté droit du touchscreen (voir l'image).

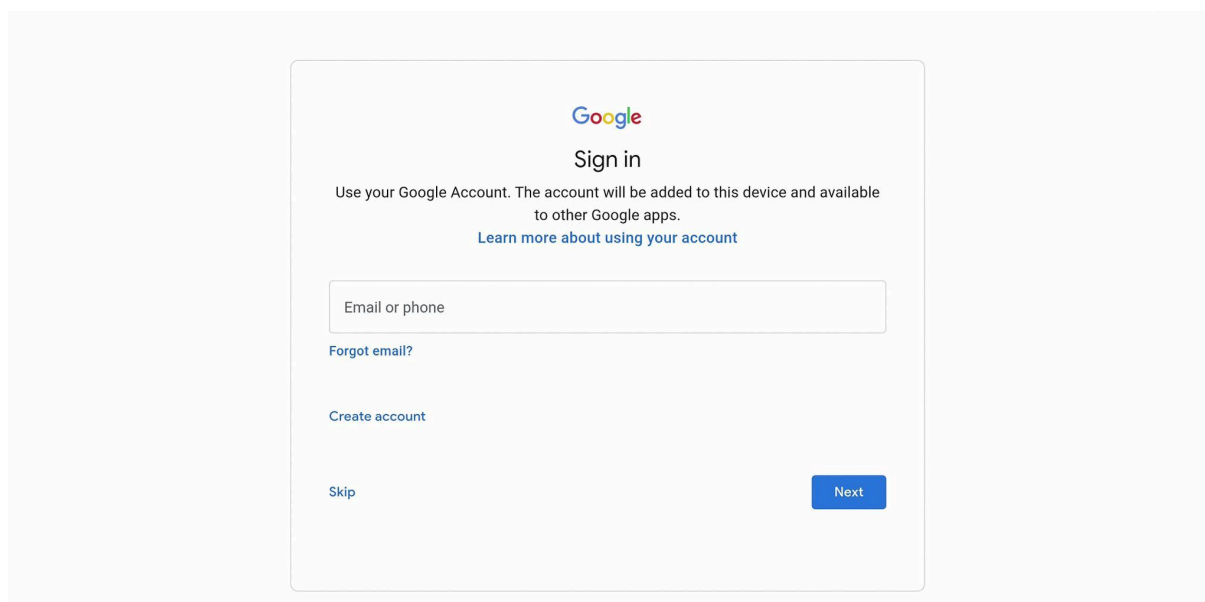
Arrêt automatique

Si aucune source d'entrée active n'est détectée dans un canal d'entrée spécifique, un message apparaît après trois minutes pour éteindre le touchscreen. Ce message est automatiquement accepté par le système après 10 secondes et le touchscreen s'éteint. Si les capteurs de proximité sont activés, l'écran s'éteindra après un certain temps si les capteurs ne détectent aucun mouvement.

4.2. Terminer l'installation

La première fois que vous démarrez votre touchscreen, le guide d'installation Google s'ouvre pour vous aider à configurer les paramètres les plus importants. Suivez les étapes ci-dessous pour terminer l'installation :

1. Assurez-vous que le touchscreen est branché sur la prise de courant.
2. Activez l'interrupteur d'alimentation.
3. Appuyez sur le bouton marche/arrêt (bouton de commande ou télécommande).
4. Le touchscreen s'allume et l'assistant de configuration Google s'affiche.
5. Suivez les étapes sur le touchscreen pour terminer l'installation.
6. L'écran d'accueil s'affiche.
7. Vous pouvez maintenant commencer à utiliser votre Prowise Touchscreen.

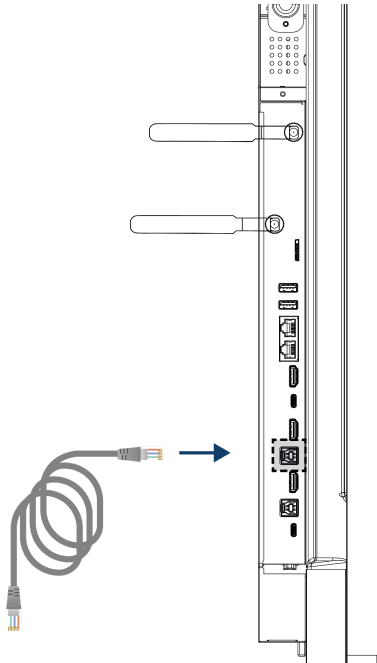


4.3. Connexion à un réseau

Même après avoir suivi le guide d'installation, vous pouvez toujours connecter votre touchscreen à Internet. Connectez votre touchscreen à un réseau Wi-Fi sans fil ou via un câble réseau. Vous trouverez les paramètres dans le menu des réglages de Prowise Central.

Ethernet

Connectez le câble réseau à l'un des ports LAN-IN de votre touchscreen. Le touchscreen détecte automatiquement le réseau et s'y connecte dès que l'option « Ethernet » est activée dans le menu des réglages.



Suivez les étapes ci-dessous pour consulter les spécifications du réseau :

1. Ouvrez le menu des réglages de Central en appuyant sur l'icône « hamburger » (trois lignes horizontales) dans le menu rapide, puis en sélectionnant « Réglages ».
2. Sélectionnez le sous-menu « Connectivité ».
3. Sélectionnez « Ethernet » en activant l'interrupteur.
4. Les spécifications du réseau s'affichent.

Vous pouvez facilement ponter la connexion LAN en utilisant l'autre port LAN-OUT de l'écran. Veuillez noter que la connexion LAN ne peut être pontée que si l'écran lui-même est connecté à un câble LAN et qu'il est allumé. Lorsqu'un appareil est connecté au port LAN, il possède sa propre adresse IP et sa propre adresse MAC.

Connexion Wi-Fi

Connectez-vous à un réseau Wi-Fi comme suit :

1. Vérifiez que les antennes Wi-Fi sont correctement installées.
2. Ouvrez le menu des réglages de Central en appuyant sur l'icône « hamburger » (trois lignes horizontales) dans le menu rapide, puis en sélectionnant « Réglages ».
3. Sélectionnez le sous-menu « Connectivité ».
4. Choisissez « Wi-Fi ». Le touchscreen recherche les réseaux disponibles.
5. Choisissez le réseau de votre choix. Cliquez sur le bouton « Avancé » pour vous connecter à un réseau avancé.
6. Saisissez le mot de passe du réseau. Appuyez sur l'icône de l'œil pour afficher les caractères du mot de passe.
7. Appuyez sur « Se connecter » pour établir la connexion au réseau sans fil.

Bluetooth

1. Ouvrez le menu des réglages de Central en appuyant sur l'icône « hamburger » dans le menu rapide, puis en sélectionnant « Réglages ».
2. Sélectionnez le sous-menu « Connectivité ».
3. Cliquez sur « Bluetooth ».
4. Activez l'interrupteur Bluetooth.
5. Choisissez un appareil Bluetooth.
6. Appuyez sur « Se connecter » pour établir la connexion avec un appareil via Bluetooth.

5. Votre Prowise Touchscreen au quotidien

5.1. La bonne position

Régalez toujours l'écran à la hauteur d'utilisation appropriée. Ne vous tenez pas dans une position courbée et assurez-vous que les bords de l'écran sont à portée de main. L'écran est dans une position optimale si vous pouvez toucher le haut et le bas de l'écran sans avoir à vous baisser ou à lever les bras trop haut. En plaçant l'écran à la bonne hauteur, vous éviterez les problèmes physiques pouvant résulter d'une mauvaise posture de travail.

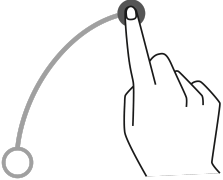
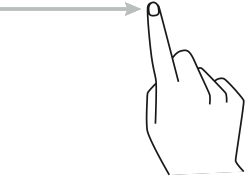
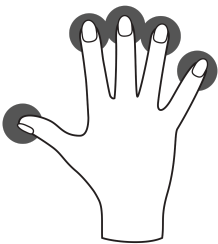
Prowise recommande d'utiliser le touchscreen en combinaison avec un Système de levage Prowise afin de toujours garantir la hauteur et la position correctes de l'écran. Les Systèmes de levage Prowise iPro sont connectés au port USB 2.0 de l'écran via un câble USB. Cela permet de commander l'élévateur via l'écran et de configurer des préréglages.



DANGER ! Risque de blessure. Ne montez pas sur une chaise, un tabouret ou tout autre objet pour utiliser le touchscreen. Ceci s'applique particulièrement aux enfants ! Cela présente un risque de chute pouvant entraîner des blessures graves. Assurez-vous que l'écran est installé à la bonne hauteur ou que l'élévateur est réglé à la bonne hauteur lorsque l'écran est utilisé.

5.2. Utilisation du touchscreen

Les Prowise Touchscreens sont équipés de 50 points de contact. Cela vous permet d'utiliser le touchscreen avec plusieurs personnes en même temps.

	Cliquer	Pour cliquer sur une partie de l'écran, appuyez sur le touchscreen avec un doigt.
	Faire glisser	Appuyez avec un doigt sur l'élément que vous souhaitez déplacer et faites-le glisser vers le nouvel emplacement sans lever votre doigt de l'écran.
	Clic droit	Appuyez et maintenez un doigt sur l'écran pendant quelques secondes.
	Faire défiler	Faites glisser un doigt sur l'écran dans la direction souhaitée.
	Maintenir cinq doigts appuyés	Appuyez et maintenez cinq doigts sur l'écran pendant quelques secondes pour faire apparaître le menu rapide.

Le touchscreen peut également être commandé à l'aide d'une souris d'ordinateur (si elle est connectée), de la télécommande fournie ou de la Prowise Magic Remote optionnelle.

5.3. Stylets

Le Prowise Touchscreen est équipé de deux stylets dual-tip. Cela permet d'écrire simultanément avec deux couleurs différentes et d'effacer avec la paume de la main, notamment dans Prowise Teach.

L'écran est également doté d'une fonction de détection de saisie. Lorsqu'un stylet est saisi, il est possible d'ouvrir directement le mode annotation du touchscreen. Cette fonction peut être personnalisée dans le menu Prowise Central.

5.4. Prowise Central

Prowise Central est le système d'exploitation intelligent de votre Prowise Touchscreen.

Menu rapide

Sur le côté gauche du Prowise Touchscreen Ten G4, trois icônes sont affichées en permanence ; c'est ce que nous appelons le menu rapide. Sur le Prowise Touchscreen Ultra, ces icônes sont intégrées dans la barre latérale.



- Icône d'annotation : elle permet d'ouvrir Prowise Teach, le logiciel de tableau blanc inclus
- Icône d'accueil : elle permet d'accéder à l'accueil de Prowise Central
- Trois barres (menu hamburger) : elles permettent d'ouvrir le menu Prowise Central

Menu

Vous pouvez appeler le menu Prowise Central de trois manières différentes.

1. Appuyez sur les trois barres situées sur le côté gauche ou droit de l'écran
2. Appuyez brièvement sur le bouton de commande en bas au centre du touchscreen
3. Appuyez sur l'œil Prowise de la télécommande
4. Placez cinq doigts sur l'écran pendant quelques secondes

Le menu Prowise Central se compose des éléments suivants :

- Connexion : pour vous connecter à votre environnement Prowise Central, votre touchscreen doit être géré dans Prowise Screen Control.
- Applications actives : visualisez les applications actives sur votre touchscreen et fermez-les.
- Screencasting : informations sur les protocoles de screencasting. Il est également possible d'y activer ou de désactiver certains protocoles.
- Sources d'entrée : passez d'une source d'entrée à l'autre.
- Volume : augmentez ou diminuez le volume.
- Commande de l'élévateur : montez ou descendez l'élévateur connecté et gérez les préréglages (si un système de levage Prowise est connecté à l'écran).
- Réglages : accédez au menu de réglages complet.
- Bouton d'arrêt : éteignez le touchscreen.

Réglages

Cliquez sur « Réglages » pour accéder au menu de réglages complet. Pour plus d'informations à ce sujet, nous vous invitons à consulter notre manuel de Prowise Central.

Général

- Audio
- Écran
- Entrée
- Télécommande
- Énergie
- Sécurité
- Avancé

Thème

Modifier l'arrière-plan de l'écran

Connectivité

- Wi-Fi
- LAN
- NFC
- Bluetooth

À propos de cet écran

Informations pertinentes sur l'écran, notamment le numéro de série, la version de Prowise Central, etc.

Juridique

Informations juridiques concernant les certifications, les conditions et la confidentialité.

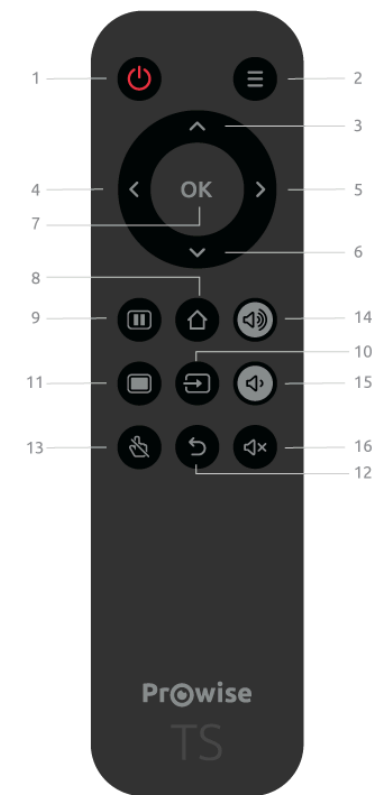
Mises à jour OTA

Les mises à jour OTA (over-the-air) garantissent que la dernière version du logiciel est toujours installée sur le touchscreen. Une connexion internet avec Prowise Central est tout ce qui est nécessaire pour les mises à jour OTA. Il peut s'agir d'une connexion Wi-Fi ou Ethernet.

Vérifiez si des mises à jour logicielles sont disponibles :

- Allez dans « Réglages »
- Appuyez sur « À propos de cet écran »
- Appuyez sur « Vérifier les mises à jour »
- Appuyez sur « Mettre à jour » pour lancer la mise à jour
- L'écran s'éteint pour terminer la mise à jour et peut ensuite être rallumé si vous le souhaitez.

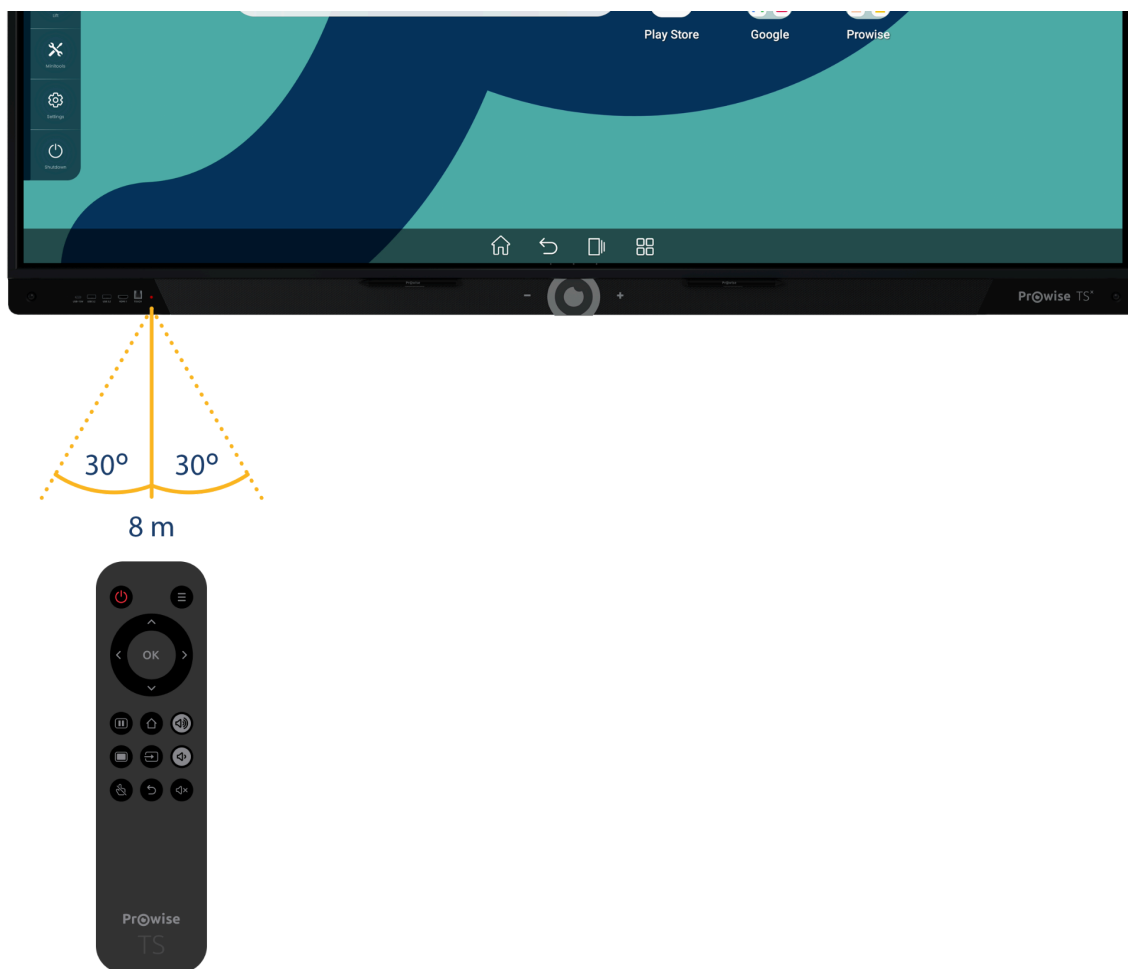
5.5. Télécommande



1		Appuyez sur ce bouton pour allumer ou éteindre le touchscreen. Appuyez ensuite sur le bouton Enter pour confirmer la commande d'arrêt.
2		Ouvrir le menu Prowise Central
3		Bouton de navigation - haut
4		Bouton de navigation - gauche
5		Bouton de navigation - droite
6		Bouton de navigation - bas
7	OK	Confirmer la sélection

8		Si une entrée autre que la page d'accueil de Prowise Central est active, ce bouton peut être utilisé pour revenir à la page d'accueil de Prowise Central.
9		Geler l'image (Freeze)
10		Ouvrir la sélection de la source d'entrée de Prowise Central
11		Éteindre temporairement l'écran. Cela s'affiche sous la forme d'un écran noir. Les programmes restent actifs en arrière-plan.
12		Revenir en arrière d'une étape. Si le menu Central est actif, cela ferme le menu.
13		Activer ou désactiver la fonction tactile.
14		Augmenter le niveau du volume
15		Diminuer le volume
16		Activer ou désactiver les haut-parleurs internes du touchscreen.

Dirigez la télécommande vers le récepteur infrarouge du touchscreen (en bas à gauche de l'écran).
La télécommande a une portée d'environ 8 mètres.

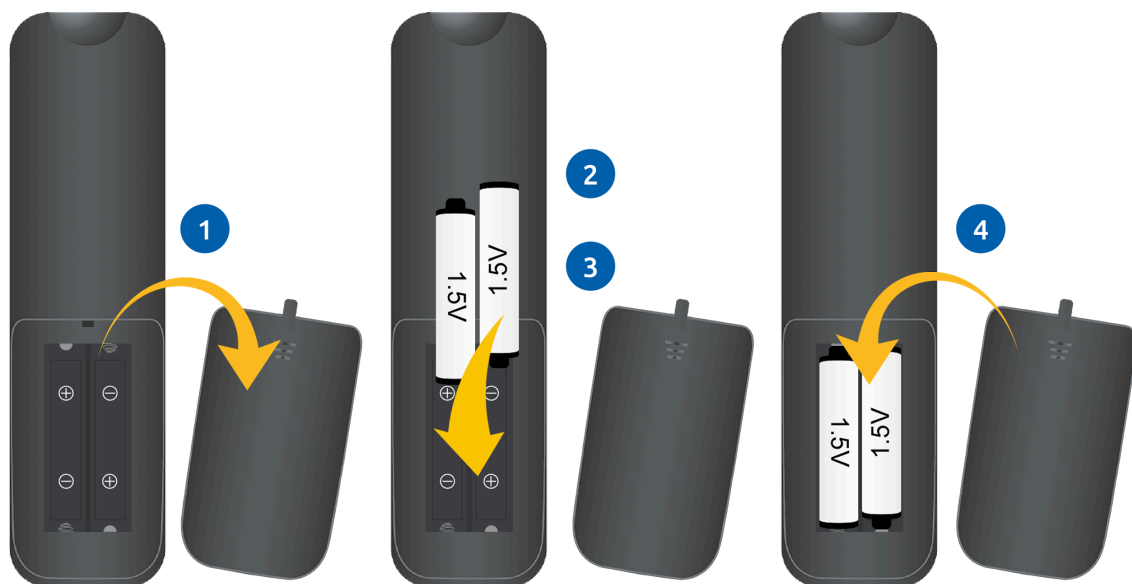


ATTENTION ! Si des obstacles se trouvent entre la télécommande et le récepteur du touchscreen, la télécommande risque de ne pas fonctionner correctement.

Remplacement des piles de la télécommande

Avant d'utiliser la télécommande pour la première fois, vous devez insérer les deux piles fournies (1,5V AAA) dans la télécommande. Dès que les piles sont presque déchargées et que la télécommande ne fonctionne plus correctement, vous devez remplacer les piles. Procédez comme suit :

1. Retirez délicatement le couvercle à l'arrière de la télécommande.
2. Insérez deux piles (1,5V, AAA) dans la télécommande.
3. Placez-les en respectant les pôles positif et négatif comme indiqué par les signes (+) et (-) dans le compartiment à piles.
4. Refermez le compartiment à piles en remettant délicatement le couvercle en place.



AVERTISSEMENT ! Retirez dès que possible toute pile qui fuit de la télécommande. Lavez-vous ensuite soigneusement les mains. Les substances chimiques qui s'échappent sont toxiques et ne doivent jamais entrer en contact avec la bouche, la peau ou les yeux.



ATTENTION ! Utilisez uniquement des piles AAA 1,5V. Insérez-les comme indiqué dans les instructions sur la télécommande.

5.6. Capteur NFC



Le capteur NFC se trouve directement derrière le bouton marche/arrêt au milieu de l'écran. Maintenez la carte NFC devant le bouton de commande pour vous connecter à l'aide de la technologie NFC. Les cartes NFC sont un accessoire optionnel.



ATTENTION ! Pour vous connecter avec une carte NFC, celle-ci doit d'abord être configurée via le menu des réglages de Prowise Central.

5.7. Capteurs

Différents capteurs sont intégrés dans le coin inférieur gauche de l'écran.

Capteur IR

Le capteur infrarouge de la télécommande se trouve ici. Dirigez la télécommande vers ce coin pour vous assurer que le signal est bien reçu.

Capteur de lumière

Le capteur de lumière qui détermine la luminosité de l'écran (si activé) se trouve ici. La luminosité de l'écran sera ajustée en fonction de cette intensité lumineuse.

Capteurs de mouvement

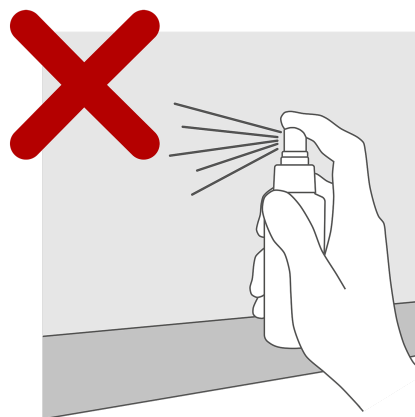
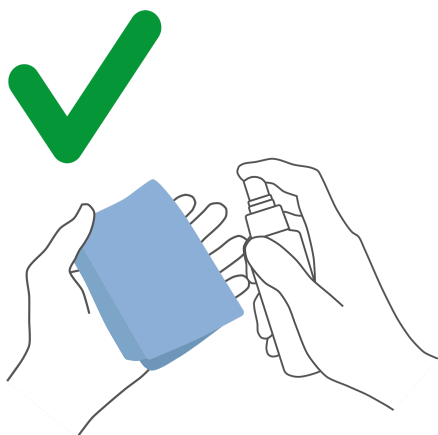
Deux capteurs de mouvement, situés dans les coins inférieurs gauche et droit. Ces capteurs environnementaux permettent de réduire la consommation d'énergie et donc l'impact sur l'environnement en évitant que l'écran ne reste allumé inutilement. La fonction d'arrêt automatique est activée lorsqu'aucun mouvement n'est détecté pendant un nombre de minutes prédéfini. Si un mouvement est détecté dans la pièce, l'écran s'allume automatiquement. Cela garantit une meilleure expérience utilisateur. Attention ! Quelques secondes sont nécessaires pour que l'écran démarre automatiquement depuis le mode veille. Les capteurs de mouvement détectent la présence d'une personne dans la pièce, à une distance de trois mètres de l'écran, et peuvent déclencher une fonction de démarrage ou d'arrêt automatique. Cette fonction peut être configurée dans le menu de distribution pour les administrateurs informatiques.

5.8. Nettoyage

Nettoyez l'écran avec un chiffon en microfibres sec et non pelucheux. Assurez-vous que ce chiffon est propre. Si vous souhaitez utiliser un produit de nettoyage, utilisez toujours un produit recommandé par Prowise, tel que le Prowise Screen Cleaning Kit. N'utilisez pas de produits de nettoyage agressifs, car ils pourraient endommager l'écran. Assurez-vous que le produit de nettoyage a une valeur de pH alcaline comprise entre 7 et 9, sinon la plaque de verre ou l'écran pourrait être endommagé. N'utilisez jamais de produit de nettoyage dont le pH est supérieur à 9 ou inférieur à 7.

Ne vaporisez jamais de produit de nettoyage directement sur l'écran, mais vaporisez-le d'abord sur un chiffon. Le chiffon peut être légèrement humide mais pas mouillé, car cela pourrait endommager l'écran.

Essuyez délicatement l'écran avec un chiffon. Pour obtenir le meilleur résultat, nettoyez l'écran par de légers mouvements circulaires sans exercer de pression. N'utilisez jamais de produit abrasif.





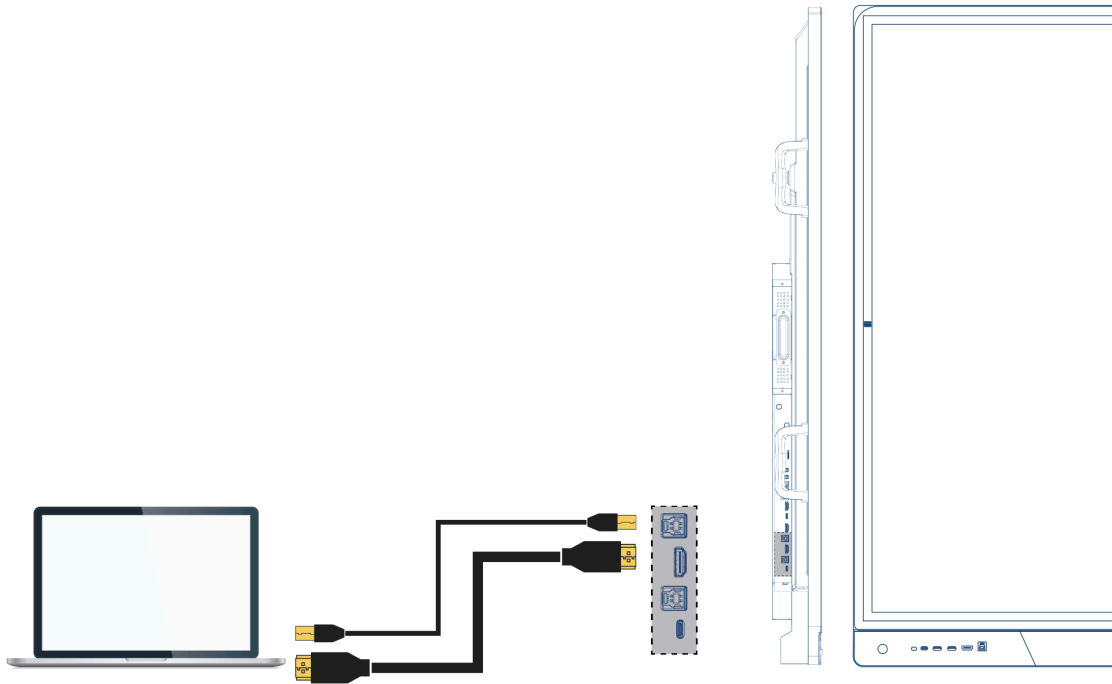
AVERTISSEMENT ! Si le touchscreen est mouillé, ne l'allumez pas et ne branchez pas le câble d'alimentation dans la prise de courant. Cela pourrait provoquer un choc électrique. Si le touchscreen est mouillé alors qu'il est allumé, coupez immédiatement l'alimentation électrique et débranchez le câble d'alimentation de l'écran pour éviter tout court-circuit.



ATTENTION ! Débranchez l'alimentation avant de nettoyer l'écran.

6. Connexion de périphériques

6.1. HDMI



Pour garantir que votre appareil, tel qu'un ordinateur portable ou un PC de bureau, puisse également être commandé par le tactile sur le touchscreen, il est nécessaire de brancher un câble USB tactile (USB-B vers USB-A) en plus d'une connexion filaire pour l'image et le son. Cela présente l'avantage de ne pas avoir à retourner sans cesse vers votre appareil pour l'utiliser et de pouvoir donner cours directement depuis le touchscreen. Le port USB tactile se trouve juste à côté des ports HDMI. Veillez à utiliser le port USB tactile correspondant lorsque vous connectez un appareil.

1. Connectez un câble HDMI au port HDMI du PC externe et à l'entrée HDMI du touchscreen.
2. Connectez le câble USB tactile au port USB tactile du touchscreen et à un port USB du PC externe.
3. Une fois que tous les câbles sont connectés, allumez le touchscreen et le PC externe.
4. Dès que le touchscreen et le PC externe ont démarré, naviguez dans le menu Prowise Central vers « Entrée » et sélectionnez la source HDMI correspondante.



ATTENTION ! Nous recommandons d'utiliser un câble le plus court possible (<5 mètres) et de bonne qualité pour garantir la meilleure qualité de connexion.

6.2. USB-C

Les ports USB-C multifonctions de l'écran ont plusieurs fonctions. Via ces ports, l'image, le son, le tactile, les données, Internet et jusqu'à 100 W de puissance (à l'arrière) peuvent être transmis simultanément ; cela est suffisant pour alimenter votre ordinateur portable. Le port USB-C situé à l'avant de l'écran dispose d'une alimentation de 15 W. Connectez votre appareil à ce port à l'aide d'un câble USB-C pour commencer à travailler immédiatement avec un seul câble. Le port USB-C prend en charge les protocoles suivants :

- USB 3.0
- Vidéo (DP 1.2, 3840x2160 @ 60Hz)
- Audio
- Tactile (USB 3.0)
- Alimentation (20V/5A/jusqu'à 100 W) (uniquement applicable à l'arrière de l'écran)
- LAN 100 Mb/s (uniquement applicable à l'arrière de l'écran)



ATTENTION ! Assurez-vous que le câble USB-C est de bonne qualité et qu'il n'est pas trop long afin d'établir une bonne connexion.



ATTENTION ! Le transfert de données via le port USB-C fonctionne uniquement via le bureau du Prowise Touchscreen Ten G4. En effet, ce port ne bascule pas vers d'autres sources d'entrée (le port USB-C prend en charge les périphériques de stockage jusqu'à 16 To).

6.3 VGA

Vous pouvez également connecter un appareil externe au Prowise Touchscreen via un câble VGA. Attention : cela permet uniquement d'établir une connexion vidéo. Le signal audio est transmis via une fiche jack 3,5 mm (stéréo) sur le port d'entrée audio PC, et le tactile via le port USB tactile correspondant.

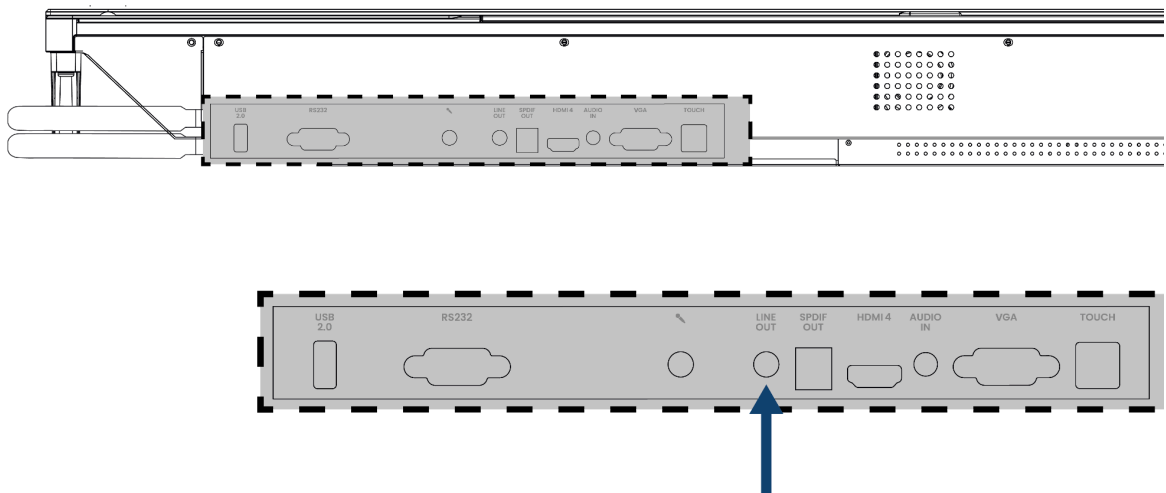
1. Connectez un câble VGA au port VGA du PC externe et à l'entrée VGA du touchscreen.

2. Connectez ensuite une fiche jack 3,5 mm au port d'entrée audio PC.
3. Si vous souhaitez également prendre en charge la fonction tactile, connectez aussi un câble USB tactile (USB-B vers USB-A).
4. Une fois que tous les câbles sont connectés, allumez le touchscreen et l'appareil externe.
5. Dès que le touchscreen et le PC externe ont démarré, naviguez dans le menu Prowise Central vers « Entrée », puis sélectionnez la source VGA.

6.4. Connexion du Prowise Touchscreen à un équipement audio

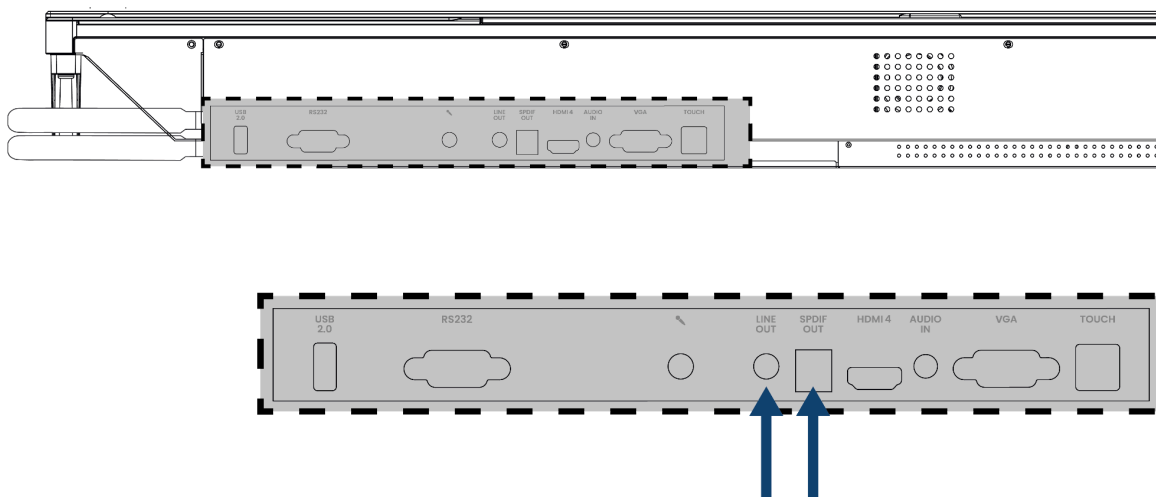
6.4.1. Branchement d'un casque

Branchez un casque en le connectant à la sortie audio analogique « casque ». Utilisez le réglage du volume du touchscreen pour ajuster le volume du casque.



6.4.2. Branchement d'un amplificateur

Branchez un amplificateur en le connectant à la sortie audio analogique ou au port optique numérique SPDIF. Utilisez le réglage du volume de l'amplificateur pour l'ajuster.



ATTENTION ! Les sorties audio (la sortie ligne analogique et le port audio numérique SPDIF) sont toujours actives. Si vous connectez un appareil audio externe au touchscreen et que vous souhaitez utiliser uniquement cet appareil, appuyez sur le bouton « Sourdine » de la télécommande ou dans le menu Central pour désactiver les haut-parleurs internes du touchscreen.

6.4.3. Branchement d'un micro

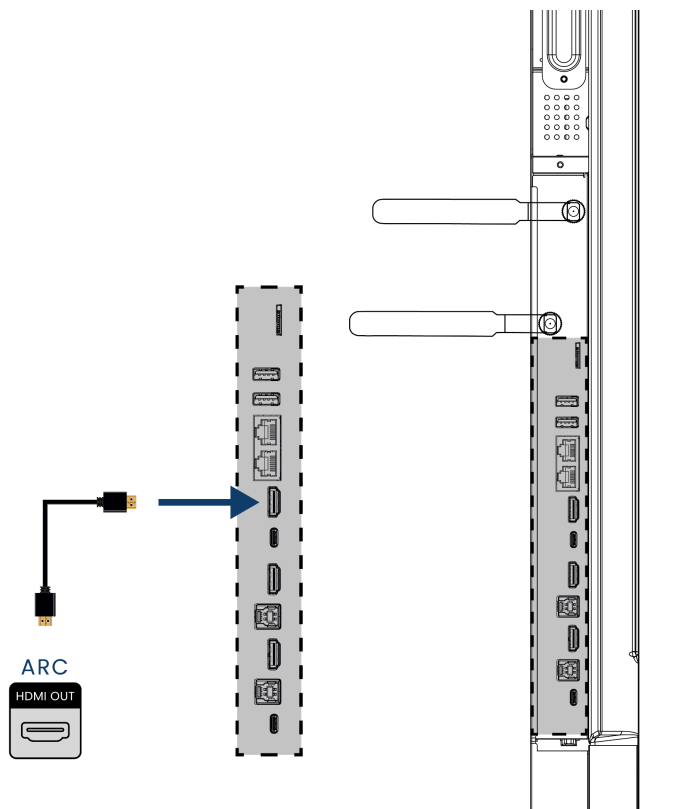
Branchez un micro à l'aide du port micro situé sur la face inférieure de l'écran.

Le micro fonctionnera comme un amplificateur en combinaison avec les haut-parleurs de l'écran.

Veillez à respecter une distance suffisante entre l'écran et le micro afin d'éviter tout effet Larsen (boucle de rétroaction).

6.5. Connexion via le port HDMI (ARC)

Un appareil audio externe peut être connecté à l'aide d'une connexion ARC (Audio Return Channel). Cela permet de commander l'appareil audio externe via le touchscreen. Pour connecter un appareil audio via ARC, insérez l'une des extrémités d'un câble HDMI dans le port HDMI du touchscreen prenant en charge l'ARC et l'autre extrémité dans le port HDMI de l'appareil audio externe.



6.6. Redirection du micro et de la caméra (Passthrough)

La redirection du micro et de la caméra vous permet de rediriger l'entrée de votre micro et de votre caméra du touchscreen vers votre appareil personnel. Cela vous permet de participer facilement à des appels via Skype, Teams, Zoom, Google Meet, etc.

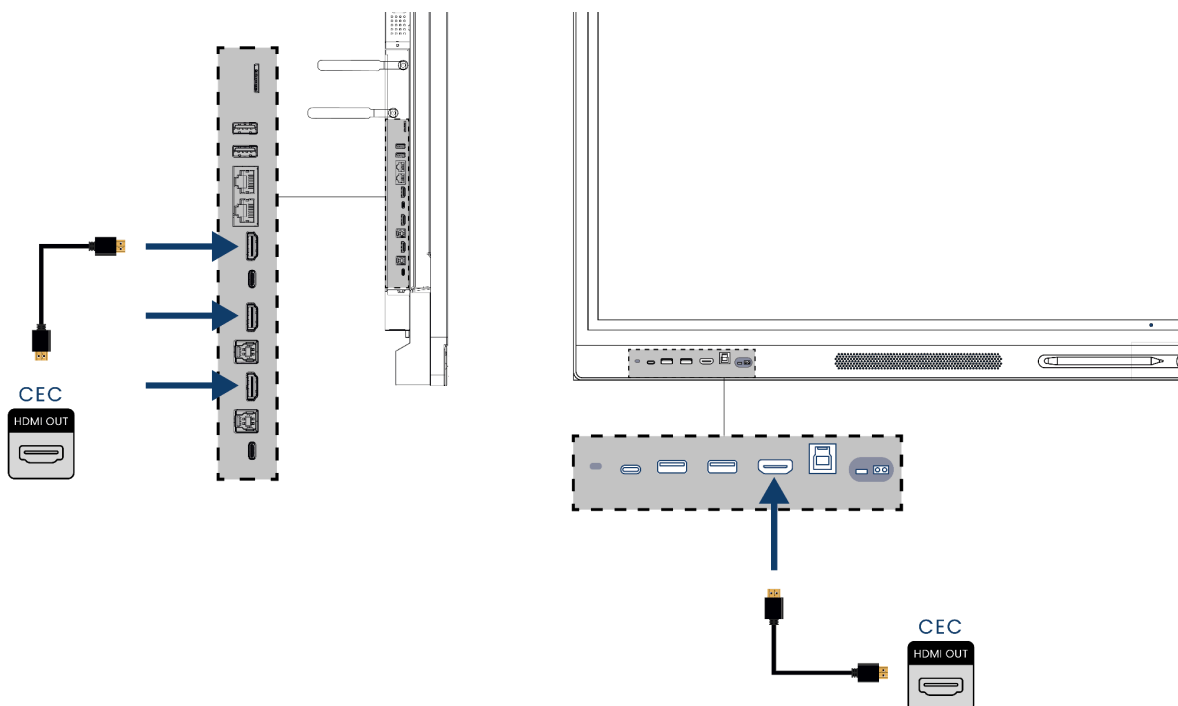
Données techniques

- Votre appareil personnel doit être connecté au port USB tactile ou USB-C.
- Veillez à ce que le câble USB ne soit pas trop long ; nous recommandons de maintenir une longueur comprise entre 3 et 5 mètres.

6.7. Connexion via le port HDMI (CEC)

Le CEC (Consumer Electronics Control) est une fonction qui fonctionne via HDMI. Les appareils connectés entre eux de cette manière communiquent via le CEC. Cela permet de commander ces appareils à l'aide de la télécommande du touchscreen.

Connectez un appareil via le CEC en insérant un câble HDMI dans le port HDMI du touchscreen.



6.8. Utilisation d'une carte SD

Pour étendre la capacité de stockage de l'écran dans l'environnement Prowise Central, vous pouvez utiliser une carte SD qui peut être installée dans le logement pour carte SD. C'est également un moyen simple de préparer sur votre écran des fichiers qui ne sont pas en ligne.

Attention ! Le logement pour carte SD prend en charge les cartes SD jusqu'à 128 Go (FAT32).

7. Consignes de sécurité importantes



AVERTISSEMENT ! Lisez attentivement ce manuel d'utilisation et les consignes de sécurité (document distinct) avant d'utiliser le Prowise Touchscreen. Respectez les avertissements figurant sur l'appareil, dans le manuel d'utilisation et dans les consignes de sécurité. Gardez toujours les consignes de sécurité et le manuel d'utilisation à portée de main.

Si l'appareil est utilisé à d'autres fins que celles mentionnées dans les consignes de sécurité et le manuel d'utilisation, Prowise B.V. ne pourra en aucun cas être tenu responsable des dommages matériels et/ou corporels. N'apportez aucune modification à l'appareil sans l'autorisation écrite de Prowise. En cas d'utilisation incorrecte, la garantie est annulée.

7.1. Sécurité

- N'ouvrez jamais le boîtier du touchscreen ! Vous pourriez recevoir un choc électrique ou provoquer un court-circuit.
- N'utilisez pas le touchscreen pendant un orage et débranchez la fiche de la prise de courant pour éviter tout dommage dû à la foudre.
- Veillez à ce que votre touchscreen ne soit pas mouillé ! Cela peut entraîner un court-circuit et un risque d'électrocution. N'installez pas l'appareil à proximité de l'eau et ne placez pas d'objets contenant du liquide dessus ou à côté.
- Un volume sonore élevé provoque des lésions auditives permanentes. Si l'appareil est utilisé à un volume élevé pendant une période prolongée, l'auditeur peut subir des troubles de l'audition.
- Utilisez uniquement les composants et accessoires fournis par Prowise.
- Éteignez toujours le touchscreen et débranchez la fiche de la prise de courant lorsque vous changez un module.
- N'insérez pas d'objets dans les ouvertures du touchscreen qui ne sont pas prévus à cet effet. Cela pourrait provoquer un court-circuit ou même un incendie.

7.2. Réparation

Ne réparez jamais le touchscreen vous-même ! Si des réparations sont effectuées par des tiers ou des personnes non autorisées, la garantie sera annulée.



AVERTISSEMENT ! Avertissement concernant les composants électriques ! N'ouvrez jamais le boîtier du touchscreen ! Vous pourriez recevoir un choc électrique et/ou provoquer un court-circuit, voire un incendie. Cela pourrait vous blesser ou endommager le touchscreen.

En cas de défaut, contactez toujours Prowise ou un partenaire agréé afin d'éviter tout dommage.

Pour les coordonnées, rendez-vous sur : www.prowise.com

7.3. Environnement

- Débranchez le câble d'alimentation si l'écran n'est pas utilisé pendant une période prolongée.
- La consommation d'énergie en mode veille est inférieure à 0,5 watt.
- Le Prowise Touchscreen est certifié ENERGY STAR.
- Si le touchscreen n'est plus utilisable, vous pouvez l'apporter à un point de collecte approprié.



ATTENTION ! Lorsque les fonctions WOL (wake on lan) et WOS (wake on source) sont activées, la consommation d'énergie en mode veille augmente !

7.4. Recyclage et mise au rebut

Pour toute question concernant la mise au rebut correcte de votre touchscreen, veuillez contacter Prowise ou un partenaire agréé.



Emballage

L'appareil est emballé afin d'éviter tout dommage pendant le transport. L'emballage est constitué de matériaux qui peuvent être réutilisés ou recyclés.



Appareil

Ne jetez pas l'appareil avec les ordures ménagères à la fin de sa durée de vie.

Renseignez-vous sur les possibilités d'une méthode de mise au rebut écologique et responsable. Prowise opère conformément à la loi sur la responsabilité des producteurs en collaboration avec la Stichting OPEN.



Piles

Les piles usagées ou défectueuses ne doivent pas être jetées avec les ordures ménagères.

Rapportez-les à un point de collecte pour piles usagées. La télécommande utilise des piles AAA de 1,5V.