

Bedienungsanleitung Prowise Touchscreen Ultra und Prowise Touchscreen Ten G3



*Das in dieser Bedienungsanleitung abgebildete Modell kann von Ihrem Bildschirm abweichen.

Diese Bedienungsanleitung bezieht sich auf Prowise Touchscreens mit den folgenden Modellnummern:

Prowise Touchscreen Ten G3

- 65": PW.1.17065.0003
- 75": PW.1.17075.0003
- 86": PW.1.17086.0003
- 98": PW.1.17098.0003

Prowise Touchscreen Ultra

- 55": PW.1.18055.0001
- 65": PW.1.18065.0001
- 75": PW.1.18075.0001
- 86": PW.1.18086.0001

1. Inhalt

2. Prowise Touchscreen auspacken	4
2.1. Ausstattung, Kartons und Kabel	4
2.2. Produktübersicht	6
3. Prowise Touchscreen installieren	9
3.1. Ausgangspunkte Installation	9
3.2. Selbst installieren	10
3.3. Verkabelung	11
3.4. Antennen WLAN-Modul installieren	11
3.5. OPS-Modul	12
4. Prowise Touchscreen erstmalig starten	14
4.1. Touchscreen einschalten	14
4.2. Installation abschließen	15
4.3. Verbindung zu einem Netzwerk herstellen	16
Ethernet	17
WLAN-Verbindung	18
Bluetooth	18
5. Prowise Touchscreen im täglichen Gebrauch	19
5.1. Die richtige Position	19
5.2. Touchscreen bedienen	19
5.3. Stifte	20
5.4. Prowise Central	21
Schnellmenü	21
Menü	21
Einstellungen	21
Allgemein	22
Motiv	22
Konnektivität	22
Über diesen Bildschirm	22
Rechtliches	22
OTA-Updates	22
5.5. Fernbedienung	23
5.6. NFC	27
5.7. Sensoren	27

IR-Sensor	27
Lichtsensor	27
Bewegungssensoren	28
5.8. Reinigen	28
6. Peripheriegeräte anschließen	30
6.1. HDMI	30
6.2. USB-C	31
6.3. VGA	31
6.4. AV	32
6.5. Den Prowise Touchscreen an Audiogeräte anschließen	32
6.5.1. Kopfhörer anschließen	32
6.5.2. Verstärker anschließen	33
6.6. Über HDMI-Port (ARC) anschließen	33
6.7. Mikrofon und Kamera Passthrough	34
6.8. Über HDMI-Port (CEC) anschließen	34
6.9. SD-Karte verwenden	35
7. Wichtige Sicherheitshinweise	36
7.1. Sicherheit	36
7.2. Reparatur	37
7.3. Umwelt	37
7.4. Recycling und Entsorgung	38
Verpackung	38
Gerät	38
Batterien	38

2. Prowise Touchscreen auspacken

2.1. Produkte und Zubehör

Ihr Prowise Touchscreen wird standardmäßig mit einer Reihe von Zubehör und Komponenten geliefert. Wir gehen gerne alle Positionen mit Ihnen durch.



1. Prowise Touchscreen (Ultra oder Ten G3)
- 2. Zubehörbox:**
3. Fernbedienung
4. 1,5 V AAA-Batterien (2 x)
5. WLAN-Antenne (2 x)
6. ProWrite®-Stift en mit verschiedenen Stiftstärken (Ultra: 2x oder Ten G3: 4x)
7. Stiftspitzen (Ultra: 2x oder Ten G3: 4x)
8. Schnellstarthandbuch
9. Sicherheitshinweise
10. 1/4-Zoll-UNC-Kameraschraube
11. VESA-Schrauben (4x). Ein 55-Zoll-Touchscreen wird mit M6-Schrauben geliefert, alle anderen Touchscreens mit M8-Schrauben.
12. Kamerahalterung (Ten G3: Schraube im Lieferumfang enthalten)



WARNUNG! Bewahren Sie das Verpackungsmaterial, wie z. B. den Folienbeutel, außerhalb der Reichweite von Kindern auf. Bei unsachgemäßer Verwendung von Verpackungsmaterialien besteht Erstickungsgefahr.



ACHTUNG! Kontrollieren Sie, ob das gelieferte Paket vollständig ist. Wenn etwas fehlt, nehmen Sie innerhalb von fünf (5) Tagen nach Lieferung Kontakt zu unseren ServicekollegInnen auf. Bitte übermitteln Sie uns dabei die Seriennummer sowie eine Kopie der Rechnung.

Prowise Touchscreen Ten G3 & Ultra G1

- A. Ports linke Seite
 - 1. SD-Kartenleser
 - 2. USB 3.2 Gen1 Typ-A
 - 3. USB 3.2 Gen1 Typ-A
 - 4. LAN-EIN Port (RJ45)
 - 5. LAN-AUS Port (RJ45)
 - 6. USB Typ-C (HDMI / 100 W Leistung / Touch / LAN)
 - 7. HDMI-Ausgang 2.1
 - 8. USB 3.2 Gen1 Typ-B (Touch-Port für HDMI)
 - 9. HDMI 2.1 Typ-A (HDCP2.3 ARC & CEC)
 - 10. HDMI 2.1 Typ-A (HDCP2.3 CEC)
 - 11. HDMI 2.1 Typ-A (HDCP2.3 CEC)

- B. Ports an der Vorderseite
 - 1. USB Typ-C (Video / Audio / 15 W Leistung / Touch / LAN)
 - 2. USB 3.2 Gen1 Typ-A
 - 3. USB 3.2 Gen1 Typ-A
 - 4. HDMI 2.1 Typ-A (HDCP2.3)
 - 5. USB 3.2 Gen1 Typ-B (Touch-Port)

- C. Ports an der Unterseite
 - 1. USB 3.2 Gen1 Typ-B (Touch-Port für VGA)
 - 2. VGA-Eingang (1920 x 1080p @ 60 Hz)
 - 3. PC-Audioeingang
 - 4. AV-Videoeingang (567i)
 - 5. S/PDIF Optisch-Digitaler Audio-Ausgang
 - 6. Audio-Ausgang – Kopfhörer
 - 7. Serielle RS232-Schnittstelle
 - 8. Analoger Audio-Ausgang RCA (L+R)
 - 9. Mikrofon-Eingang
 - 10. USB 2.0 Typ-A

- D. AC-Eingang und Hauptschalter rechts
 - 1. AC-Ausgang
 - 2. AC-Eingang
 - 3. Hauptschalter

- E. OPS-Steckplatz linke Seite

F. Schaltflächen und Sensoren Vorderseite

1. Lautstärke - / Lautstärke +
2. Home-Taste
3. NFC-Sensor
4. Mikrofone
5. Näherungssensoren
6. Einstellbare Schaltflächen
7. Menüschaftflächen
8. IR Sensor
9. Lichtsensor

G. Ports an der Oberseite

1. USB 3.2 Gen1 Typ-A (Kamera)

3. Ihren Prowise Touchscreen installieren

3.1. Ausgangspunkte Installation

Wir empfehlen, den Touchscreen weder selbst zu installieren noch ihn durch Dritte installieren zu lassen. Überlassen Sie die Installation bzw. Montage des Touchscreens Prowise oder einem zertifizierten Prowise-Partner, um mögliche Schäden zu vermeiden.

- Installieren oder platzieren Sie den Touchscreen nicht an einer instabilen Wand oder auf einem instabilen Boden und vergewissern Sie sich, dass die Wand bzw. der Boden stark genug ist, um den Bildschirm tragen zu können.
- Verwenden Sie den Touchscreen nicht in einem industriellen Umfeld, in dem er häufig Vibrationen, Feuchtigkeit und Staub ausgesetzt ist.
- Schützen Sie sowohl den Touchscreen als auch alle angeschlossenen Geräte vor Wasser und vermeiden Sie Staub und Hitze.
- Platzieren Sie den Touchscreen nicht in der Nähe von Geräten, die Wärme erzeugen.
- Stellen Sie sicher, dass sämtliche Lüftungsöffnungen an der Rückseite des Touchscreens frei und unbedeckt sind, damit heiße Luft entweichen kann. Bauen Sie ihn beispielsweise nicht in einen geschlossenen Schrank ein.
- Schließen Sie den Touchscreen ausschließlich an eine geerdete Steckdose an.

Der Prowise Touchscreen kann bei einer Umgebungstemperatur von 0 °C bis +38 °C (32 °F bis 100,4 °F) und einer relativen Luftfeuchtigkeit von 10 % bis 90 % (ohne Kondensation) verwendet werden. Im ausgeschalteten Zustand kann der Touchscreen bei einer Temperatur von -20 °C bis +60 °C (-4 °F bis 140 °F) und einer relativen Luftfeuchtigkeit von 10 % bis 90 % (ohne Kondensation) gelagert werden.



WARNUNG! Verwenden Sie den Touchscreen maximal 16 Stunden am Tag, um das System nicht zu überlasten. Die Nichteinhaltung dieser Anweisungen kann zu Defekten oder Schäden an dem Touchscreen führen.

3.2. Selbst installieren

Wenn Sie entgegen unserer Empfehlung den Touchscreen selbst installieren oder von jemand anderem installieren lassen möchten, befolgen Sie bitte die folgenden Schritte:

- Installieren Sie den Touchscreen nicht allein.
- Verwenden Sie für die Montage des Prowise Touchscreens an der Wand eine zertifizierte Prowise Wandhalterung.
- Verwenden Sie für die Montage des Bildschirms auf einem Prowise Liftsystem eine Prowise VESA-Halterung.
- Vergewissern Sie sich, dass die Wand stark genug ist, um das Gewicht des Touchscreens zu tragen.
- Schließen Sie die Kabel an (welche Kabel Sie benötigen, hängt davon ab, welche externen Geräte Sie verwenden, bzw. welche weiteren externen Quellen – beispielsweise ein Liftsystem – eingebunden sind).

Wenn Sie ein OPS-PC-Modul verwenden, müssen Sie sicherstellen, dass das Modul korrekt eingesetzt und verriegelt ist. Installieren Sie das PC-Modul, wie im Kapitel „PC-Modul installieren“ beschrieben.

- Sorgen Sie dafür, dass das Netzkabel erst angeschlossen wird, nachdem die oben genannten Elemente angeschlossen wurden und verwenden Sie nur das von Prowise zertifizierte Netzkabel.



ACHTUNG! Prowise kann nicht für Schäden oder Verletzungen verantwortlich gemacht werden, die durch eine fehlerhafte Installation des Touchscreens durch Dritte verursacht wurden. Durch falsche Installation von Dritten verursachte Schäden an dem Touchscreen sind nicht durch die Garantie abgedeckt. Wenn Sie Fragen zur Installation haben, wenden Sie sich stets an Prowise oder einen zertifizierten Partner.



WARNUNG! Trennen Sie bei einem Gewitter das Netzkabel. Für zusätzliche Sicherheit empfehlen wir den Einsatz einer Überspannungsschutzvorrichtung, um einer nachhaltigen Schädigung des Touchscreens als Folge von Überspannung oder Blitzeinschlag vorzubeugen.

3.3. Verkabelung

Verwenden Sie ausschließlich das von Prowise zertifizierte Netzteil, um den Prowise Touchscreen an eine geerdete Steckdose anzuschließen. Der Touchscreen muss in der Nähe der Steckdose platziert werden, und die Steckdose sollte leicht zu erreichen sein. Halten Sie die Kabel von Laufwegen fern – so vermeiden Sie, dass jemand darauf tritt oder darüber stolpert. Platzieren Sie keine Gegenstände auf den Kabeln, damit diese nicht beschädigt werden. Beugen Sie bei der Verwendung einer Verteilersteckdose elektrischen Überlastungen vor, da dies zu einem Kurzschluss führen kann. Für zusätzliche Sicherheit empfehlen wir die Verwendung einer Überspannungssicherung.



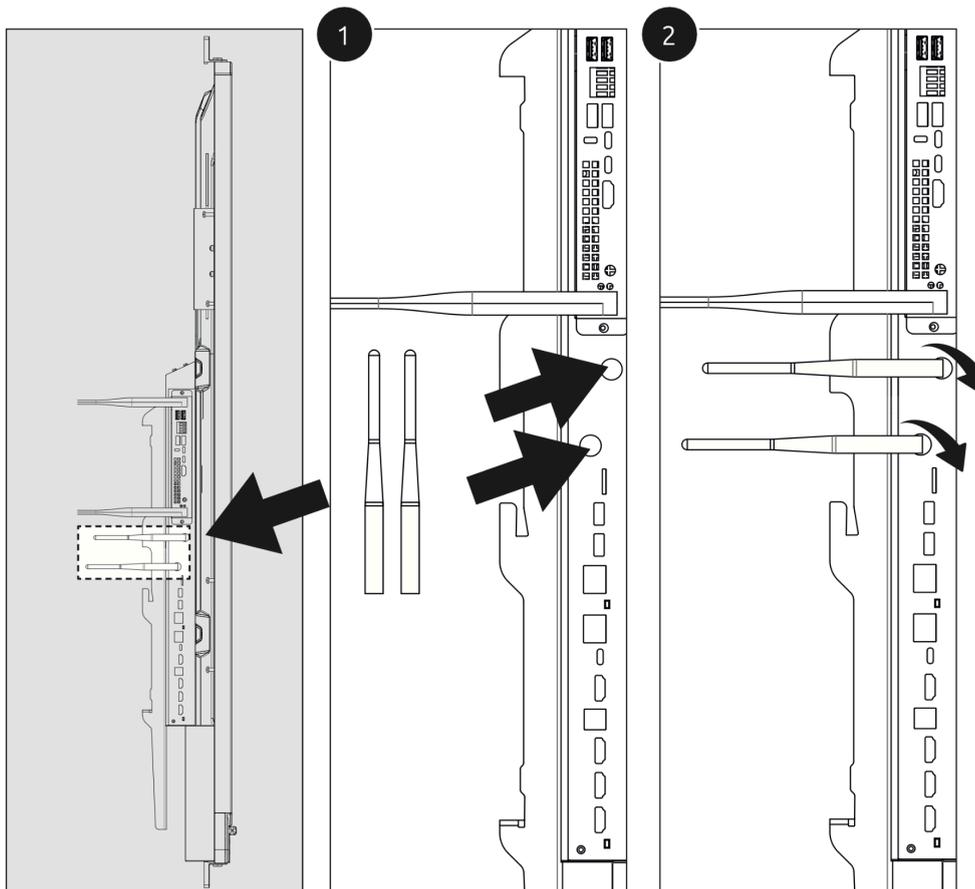
ACHTUNG! Schließen Sie das Netzkabel ausschließlich an geerdete Steckdosen mit 100–240V AC, ~ 50/60Hz an. Bei Unsicherheiten im Hinblick auf die Stromversorgung am Installationsort lassen Sie sich bei Ihrem Energieversorgungsunternehmen beraten.



ACHTUNG! Wenn Sie den Bildschirm bewegen, schalten Sie den Touchscreen vollständig aus, indem Sie ihn am Netzschalter ausschalten und das Netzkabel vom Bildschirm entfernen.

3.4 WLAN-Antennen installieren

Der Prowise Touchscreen ist mit internem WLAN ausgestattet. Gehen Sie zum erfolgreichen Installieren der WLAN-Antennen wie folgt vor.



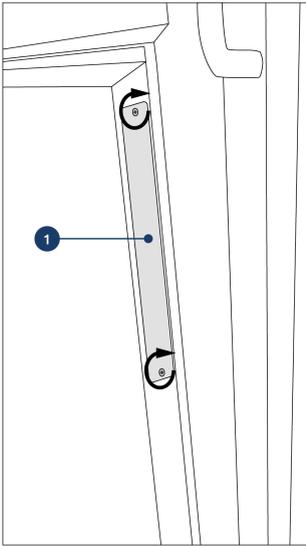
3.5. OPS-Modul



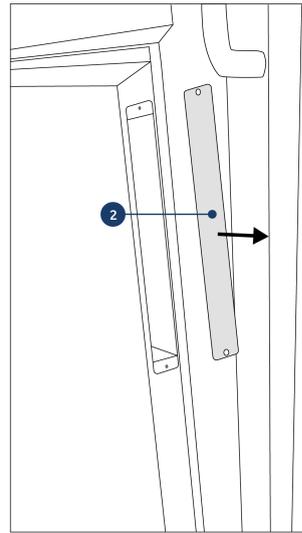
WARNUNG! Stellen Sie bitte sicher, dass das Netzkabel des Prowise Touchscreens vor der Installation des Moduls nicht angeschlossen ist.



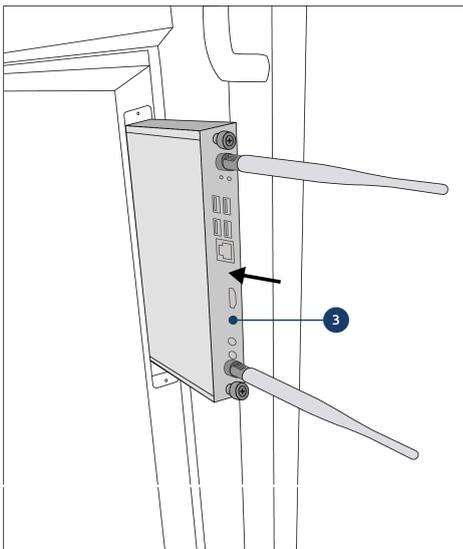
ACHTUNG! Durch Verwendung eines OPS PC-Moduls erhöht sich der Stromverbrauch.



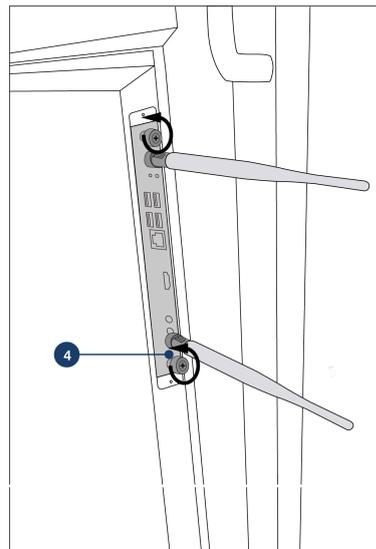
1. Lösen Sie die Schrauben.



2. Entfernen Sie die Abdeckplatte.



3. Stecken Sie das OPS-PC-Modul in den Steckplatz ein. Achten Sie darauf, dass die Lüftungsöffnungen des PC-Moduls mit den Lüftungsöffnungen auf der Rückseite des Bildschirms übereinstimmen.



4. Ziehen Sie die Verschlusschrauben des PC-Moduls fest.

4. Prowise Touchscreen erstmalig starten

4.1. Touchscreen einschalten

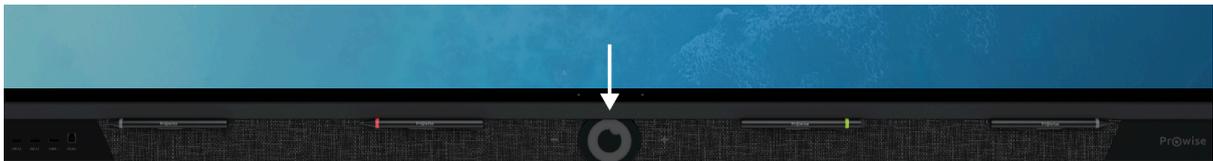
Aktivieren

- Vergewissern Sie sich, dass der Touchscreen an die Stromversorgung angeschlossen ist.
- Schalten Sie den Netzschalter auf der linken unteren Seite des Touchscreens ein.

Sobald der Netzschalter aktiviert ist, können Sie den Touchscreen über verschiedene Optionen einschalten.

- Drücken Sie die Steuerungstaste, die sich in der Mitte der Lautsprecherleiste des Touchscreens befindet.
- Drücken Sie die Ein/Aus-Taste auf der mitgelieferten Fernbedienung
- Über RS232
- Wenn die Näherungssensoren eingeschaltet sind und diese Bewegung wahrnehmen.

Die Steuerungstaste befindet sich in der Mitte der Lautsprecherleiste des Touchscreens.



Steuerungstaste

- Wenn sich der Touchscreen im Standby-Modus befindet, drücken Sie diese Taste kurz, um ihn wieder einzuschalten.
- Wenn der Touchscreen eingeschaltet ist, drücken Sie diese Taste lang, um ihn auszuschalten, die Funktion „Standbild“ oder „Leerer Bildschirm“ zu verwenden.
- Wenn der Touchscreen eingeschaltet ist, drücken Sie diese Taste kurz, um das Central-Menü zu öffnen.

Die LED in der linken unteren Ecke zeigt den Status des Touchscreens an.

- Der Touchscreen ist eingeschaltet: Blau
- Die Hintergrundbeleuchtung ist ausgeschaltet: Blau
- Energiesparmodus: Rot blinkend (alle 2 Sekunden)
- Standby-Modus: Rot



Deaktivieren

1. Drücken Sie die Steuerungstaste in der Mitte der Lautsprecherleiste oder die Ein/Aus-Taste der Fernbedienung für einige Sekunden.
2. Die Meldung „Das System fährt in 10 Sekunden herunter“ wird angezeigt.
3. Wählen Sie „Herunterfahren“, wenn Sie den Touchscreen ausschalten oder 10 Sekunden warten möchten. Drücken Sie auf die Taste „Abbrechen“, um das Herunterfahren des Touchscreens abubrechen.
4. Schalten Sie die Hauptstromversorgung mithilfe des Netzschalters auf der rechten Seite des Touchscreens aus (siehe Abbildung).



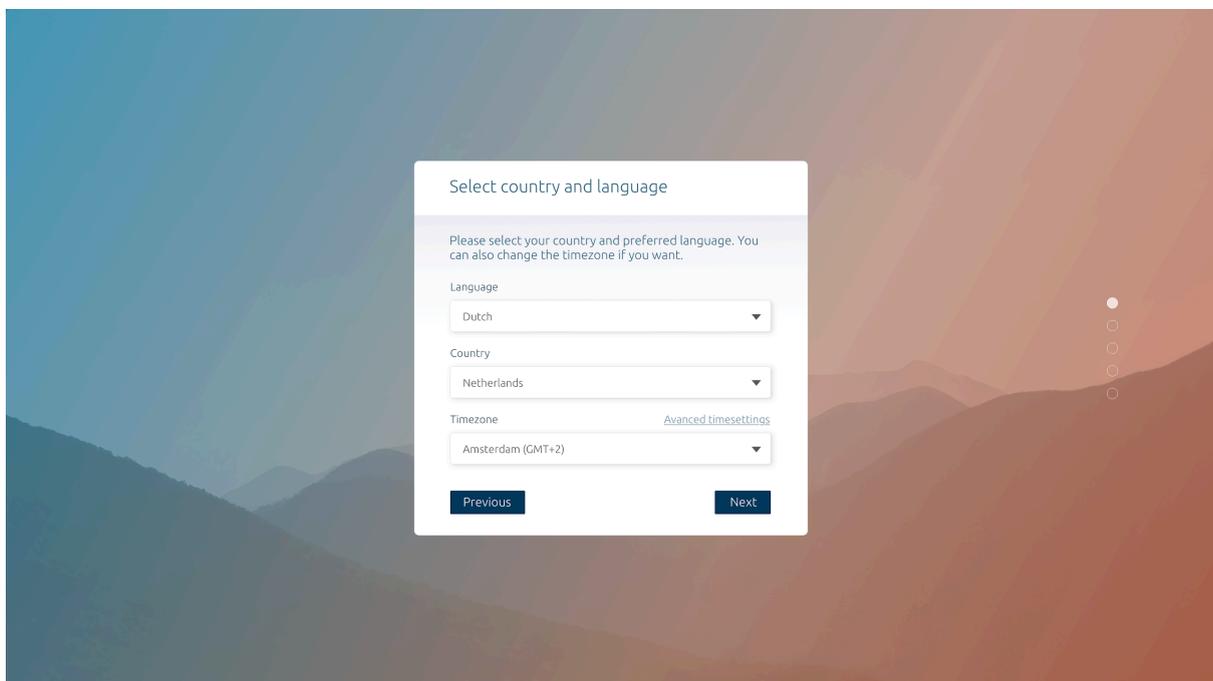
Automatisch herunterfahren

Wenn keine aktive Eingangsquelle in einem spezifischen Eingangskanal erkannt wurde, wird nach 3 Minuten eine Meldung zum Herunterfahren des Touchscreens angezeigt. Diese Meldung wird nach 10 Sekunden automatisch vom System akzeptiert und der Touchscreen wird heruntergefahren. Wenn die Näherungssensoren eingeschaltet sind, fährt der Bildschirm nach einer gewissen Zeit herunter, wenn die Sensoren keine Bewegung wahrnehmen.

4.2. Installation abschließen

Wenn Sie Ihren Touchscreen erstmalig starten, wird ein Einrichtungsassistent geöffnet, der Sie beim Konfigurieren der wichtigsten Einstellungen unterstützt. Gehen Sie zum Durchführen der Einrichtung wie folgt vor:

1. Vergewissern Sie sich, dass der Touchscreen an die Stromversorgung angeschlossen ist.
2. Schalten Sie den Netzschalter ein.
3. Drücken Sie die Ein/Aus-Taste (Steuerungstaste oder Fernbedienung).
4. Der Touchscreen wird eingeschaltet und der Einrichtungsassistent wird angezeigt.
5. Befolgen Sie die Schritte auf dem Touchscreen, um die Installation abzuschließen.
6. Der Begrüßungsbildschirm wird angezeigt und anschließend öffnet sich direkt die Prowise Central Umgebung.
7. Sie können nun mit Ihrem Prowise Touchscreen loslegen.

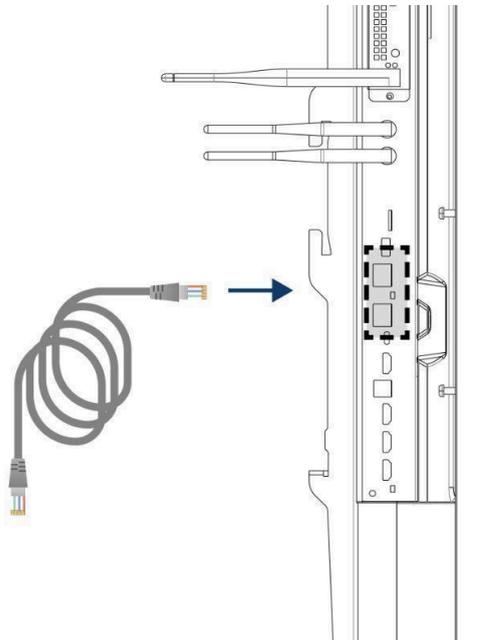


4.3. Verbindung zu einem Netzwerk herstellen

Sie können Ihren Touchscreen auch mit dem Internet verbinden, nachdem Sie den Einrichtungsassistenten beendet haben. Verbinden Sie Ihren Touchscreen mit einem drahtlosen WLAN-Netzwerk oder schließen Sie ihn über ein Netzwerkkabel an. Die Einstellungen finden Sie im Prowise Central Einstellungsmenü.

Ethernet

Schließen Sie das Netzkabel an einen der LAN-EIN-Ports Ihres Touchscreens an. Der Touchscreen erkennt das Netzwerk automatisch und stellt eine Verbindung her, sobald „Ethernet“ im Menü



„Einstellungen“ aktiviert wurde.

Gehen Sie zum Anzeigen der Netzwerkspezifikationen wie folgt vor:

1. Klicken Sie im Schnellmenü auf das Hamburger-Symbol (drei horizontale Striche) und wählen Sie anschließend „Einstellungen“ aus, um das Central Einstellungsmenü zu öffnen.
2. Wählen Sie das Untermenü „Konnektivität“.
3. Wählen Sie „Ethernet“ aus, indem Sie den Schalter aktivieren.
4. Die Netzwerkspezifikationen werden angezeigt.

Sie können die LAN-Verbindung einfach über den anderen LAN-Aus-Port des Bildschirms durchschleifen. Bitte beachten Sie, dass die LAN-Verbindung nur durchgeschleift werden kann, wenn der Bildschirm selbst mit einem LAN-Kabel angeschlossen und eingeschaltet ist. Wird ein Gerät mit dem LAN-Port verbunden, hat dieses seine eigene IP- und MAC-Adresse.

WLAN-Verbindung

Verbinden Sie sich wie folgt mit einem WLAN-Netzwerk:

1. Vergewissern Sie sich, dass die WLAN-Antennen korrekt installiert sind.
2. Klicken Sie im Schnellmenü auf das Hamburger-Symbol (drei horizontale Striche) und wählen Sie anschließend „Einstellungen“ aus, um das Central Einstellungsmenü zu öffnen.
3. Wählen Sie das Untermenü „Konnektivität“.
4. Wählen Sie „WLAN“. Der Touchscreen sucht nach verfügbaren Netzwerken.
5. Wählen Sie das bevorzugte Netzwerk. Klicken Sie auf die Schaltfläche „Erweitert“, um eine Verbindung mit einem erweiterten Netzwerk herzustellen.
6. Geben Sie das Passwort für das Netzwerk ein. Klicken Sie auf das Augensymbol, um die Zeichen des Passworts anzuzeigen.
7. Drücken Sie auf die Schaltfläche „Verbinden“, um eine Verbindung zu dem Drahtlosnetzwerk aufzubauen.

Bluetooth

1. Klicken Sie im Schnellmenü auf das Hamburger-Symbol und wählen Sie anschließend „Einstellungen“ aus, um das Central Einstellungsmenü zu öffnen.
2. Wählen Sie das Untermenü „Konnektivität“.
3. Klicken Sie auf „Bluetooth“.
4. Schalten Sie den Bluetooth-Umschalter ein.
5. Wählen Sie ein Bluetooth-Gerät aus.
6. Drücken Sie auf „Verbinden“, um eine Verbindung zu einem Gerät über Bluetooth herzustellen.

5. Ihr Prowise Touchscreen im täglichen Gebrauch

5.1. Die richtige Position

Stellen Sie den Bildschirm stets auf die richtige Höhe ein, bevor Sie ihn verwenden. Vermeiden Sie eine gebückte oder gebeugte Körperhaltung und vergewissern Sie sich, dass sich die Enden des Bildschirms in Reichweite befinden. Der Bildschirm befindet sich in einer optimalen Position, wenn Sie sowohl die Ober- als auch die Unterseite des Bildschirms berühren können, ohne sich bücken oder weit nach oben greifen zu müssen. Durch die Positionierung des Bildschirms in der richtigen Höhe können Sie körperliche Beschwerden, die auf eine falsche Arbeitshaltung zurückzuführen sind, verhindern.

Prowise empfiehlt die Verwendung des Touchscreens in Kombination mit einem Prowise-Liftsystem. So ist die richtige Höhe und Position des Bildschirms jederzeit gewährleistet.

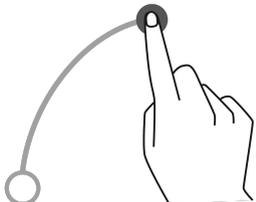
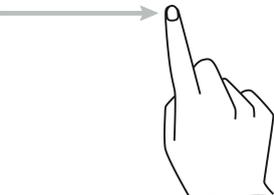
Die Prowise iPro-Liftsysteme werden mithilfe eines USB-Kabels an den USB 2.0-Port des Bildschirms angeschlossen. Dadurch ist es möglich, den Lift über den Bildschirm zu bedienen und Voreinstellungen einzustellen.



GEFAHR! Verletzungsgefahr. Stellen Sie sich zum Bedienen des Touchscreens nicht auf einen Stuhl, Hocker oder sonstigen Gegenstand. Dies gilt vor allem für Kinder! Dabei besteht eine Sturzgefahr, die zu schweren Verletzungen führen kann. Vergewissern Sie sich bei Verwendung des Bildschirms, dass dieser in der richtigen Höhe installiert ist bzw. dass der Lift auf die richtige Höhe eingestellt ist.

5.2. Touchscreen bedienen

Prowise Touchscreens sind mit 40-Punkt-Multi-Touch ausgestattet. So können Sie den Touchscreen mit mehreren Personen zur selben Zeit verwenden.

	Klicken	Um auf einen Teil des Bildschirms zu klicken, tippen Sie mit einem Finger auf den Touchscreen.
	Ziehen	Tippen Sie mit einem Finger auf das Objekt, das Sie verschieben möchten, und ziehen Sie es an die neue Position, ohne den Finger vom Bildschirm zu nehmen.
	Klicken Sie mit der rechten Maustaste.	Tippen Sie mit einem Finger auf den Bildschirm und halten Sie ihn einige Sekunden lang gedrückt.
	Scrollen	Ziehen Sie einen Finger in die gewünschte Richtung über den Bildschirm.

Der Touchscreen kann zudem mithilfe einer Computermaus (falls angeschlossen), der mitgelieferten Fernbedienung oder der optionalen Prowise Magic Remote gesteuert werden.

5.3 Stifte

Der Prowise Touchscreen ist mit vier Stiften in drei verschiedenen Farben (Touchscreen Ten G3) bzw. zwei Stiften (Touchscreen Ultra) ausgestattet. Dies ermöglicht das gleichzeitige Schreiben mit drei oder zwei verschiedenen Farben und das Radieren mit Ihrer Handfläche, unter anderem in ProNote.

Darüber hinaus ist der Bildschirm auch mit Aufnahmeerkennung ausgestattet. Wird ein Stift aufgenommen, können Sie damit sofort den Modus „Notizen“ auf dem Touchscreen öffnen. Diese Funktion kann im Prowise Central Menü angepasst werden.

5.4. Prowise Central

Prowise Central ist das intelligente Betriebssystem Ihres Prowise Touchscreens.

Schnellmenü

An der linken Seite des Prowise Touchscreens Ten G3 werden permanent drei Symbole angezeigt. Das nennen wir das Schnellmenü. Beim Prowise Touchscreen Ultra sind diese Symbole in die Seitenleiste integriert.



- Symbol „ProNote“: Hier mit öffnen Sie ProNote, die integrierte Whiteboard-Software.
- Symbol „Home“: Hiermit wechseln Sie zur Startseite von Prowise Central.
- Drei Striche (Hamburger-Menü): Hiermit öffnen Sie das Prowise Central Menü.

Menü

Sie können das Prowise Central-Menü auf drei verschiedene Arten aufrufen:

1. Drücken Sie auf die drei Streifen auf der linken oder rechten Seite des Bildschirms.
2. Drücken Sie kurz auf die Steuerungstaste unten in der Mitte des Touchscreens.
3. Drücken Sie auf das Prowise-Auge auf der Fernbedienung.
4. Halten Sie fünf Finger einer Hand für einige Sekunden auf dem Bildschirm.

Das Prowise Central Menü setzt sich aus den folgenden Elementen zusammen:

- Anmelden: Damit Sie sich in Ihrer Prowise Central Umgebung anmelden können, muss Ihr Touchscreen in Prowise Screen Control verwaltet werden.
- Aktive Apps: Sehen Sie, welche Apps auf Ihrem Touchscreen aktiv sind und schließen Sie die aktiven Apps.
- Screencasting: Informationen über die Screencasting-Protokolle. Hier können Sie auch bestimmte Protokolle aktivieren oder deaktivieren.
- Eingangsquellen: Wechseln Sie zwischen verschiedenen Eingangsquellen.
- Lautstärke: Stellen Sie die Lautstärke lauter oder leiser.
- Liftsteuerung: Bringen Sie den angeschlossenen Lift in einer höhere oder niedrigere Position und verwalten Sie Voreinstellungen (falls der Touchscreen an ein Prowise Liftsystem angeschlossen ist).
- Einstellungen: Rufen Sie das erweiterte Einstellungsmenü auf.
- Aus-Taste: Fahren Sie den Touchscreen herunter.

Einstellungen

Klicken Sie auf „Einstellungen“, um das erweiterte Einstellungsmenü aufzurufen. Weitere Informationen dazu finden Sie in unserer Bedienungsanleitung für Prowise Central.

Allgemeines

- Audio
- Bildschirm
- Eingang
- Fernbedienung
- Lokalisierung
- Energie
- Sicherung
- Erweitert

Motiv

Den Bildschirmhintergrund ändern

Konnektivität

- WLAN
- LAN
- NFC
- Bluetooth

Über diesen Bildschirm

Relevante Bildschirminformationen, darunter Seriennummer, Prowise Central-Version usw.

Rechtliches

Rechtliche Hinweise in Bezug auf Zertifizierungen, Bedingungen und Datenschutz.

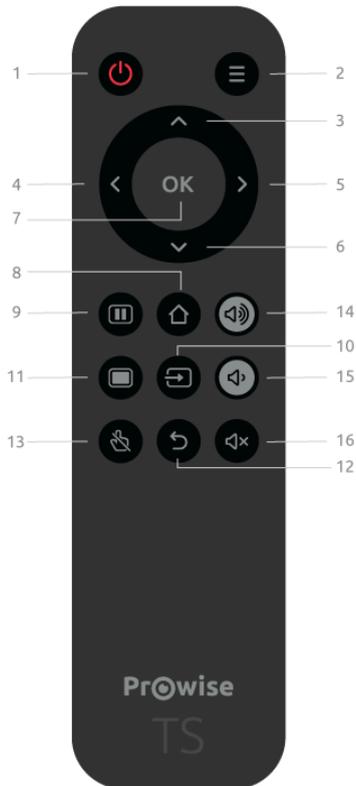
OTA-Updates

OTA-Updates (Over-the-Air-Updates) stellen sicher, dass auf dem Touchscreen immer die neueste Softwareversion installiert ist. Das Einzige, was Sie für OTA-Updates benötigen, ist eine Internetverbindung zu Prowise Central. Dies kann eine WLAN- oder eine Ethernet-Verbindung sein.

Prüfen Sie, ob Software-Updates verfügbar sind:

- Gehen Sie zu „Einstellungen“.
- Drücken Sie auf „Über diesen Bildschirm“.
- Drücken Sie auf „Nach Updates suchen“.
- Drücken Sie auf „Aktualisieren“, um das Update auszuführen.
- Der Bildschirm schaltet sich automatisch aus, um das Update durchzuführen und kann danach, falls gewünscht, wieder eingeschaltet werden.

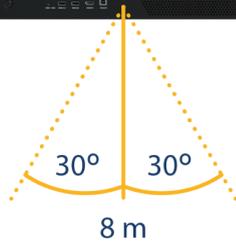
5.5. Fernbedienung



1		Drücken Sie auf diese Taste, um den Touchscreen ein- oder auszuschalten. Drücken Sie anschließend auf die Eingabetaste, um den Befehl zum Herunterfahren zu bestätigen.
2		Rufen Sie das Prowise Central Menü auf.
3		Navigationstaste – Aufwärts
4		Navigationstaste – Nach links
5		Navigationstaste – Nach rechts
6		Navigationstaste – Abwärts
7	Ok	Auswahl bestätigen

8		Wenn ein anderer Eingang als die Prowise Central Startseite aktiv ist, können Sie diese Taste verwenden, um zur Prowise Central Startseite zurückzukehren.
9		Bildschirm einfrieren.
10		Öffnen Sie die Auswahl der Eingangsquelle von Prowise Central.
11		Deaktiviert vorübergehend den Bildschirm. Dies wird in Form eines schwarzen Bildschirms dargestellt. Die Programme bleiben im Hintergrund aktiv.
12		Gehen Sie einen Schritt zurück. Wenn das Central Menü aktiv ist, wird das Menü geschlossen.
13		Schalten Sie die Touch-Funktion ein oder aus.
14		Erhöhen Sie den Lautstärkepegel.
15		Verringern Sie den Lautstärkepegel.
16		Aktivieren oder deaktivieren Sie die internen Lautsprecher des Touchscreens.

Richten Sie die Fernbedienung auf den Infrarotempfänger des Touchscreens (linke untere Ecke des Touchscreens). Die Fernbedienung hat eine Reichweite von etwa 8 Metern.

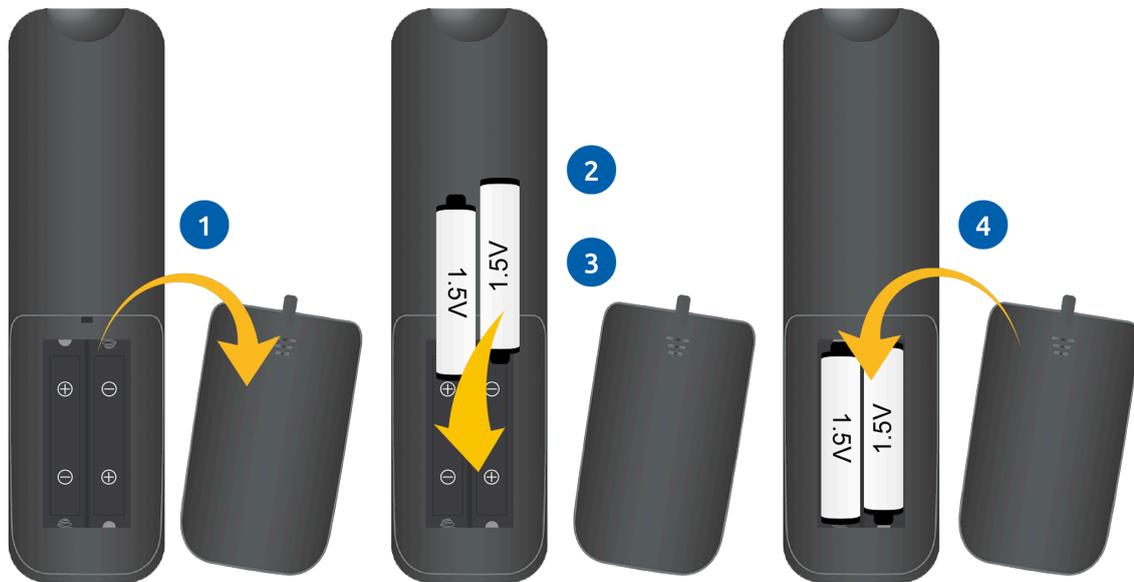


ACHTUNG! Wenn sich zwischen der Fernbedienung und dem Empfänger des Touchscreens Hindernisse befinden, funktioniert die Fernbedienung möglicherweise nicht ordnungsgemäß.

Batterien der Fernbedienung austauschen

Bevor Sie die Fernbedienung erstmalig verwenden, müssen Sie die beiden mitgelieferten Batterien (1,5 V AAA) in die Fernbedienung einlegen. Sobald die Batterien an Spannung verlieren und die Fernbedienung nicht mehr ordnungsgemäß funktioniert, müssen Sie die Batterien wechseln. Gehen Sie dazu wie folgt vor:

1. Entfernen Sie vorsichtig die Abdeckplatte auf der Rückseite der Fernbedienung.
2. Legen Sie zwei Batterien (1,5 V, AAA) in die Fernbedienung ein.
3. Platzieren Sie sie mit dem positiven bzw. negativen Pol im Batteriefach wie durch die Symbole (+) und (-) angegeben.
4. Schließen Sie das Batteriefach, indem Sie die Abdeckplatte vorsichtig wieder einsetzen.



WARNUNG! Entfernen Sie undichte Batterien so schnell wie möglich aus der Fernbedienung. Waschen Sie sich anschließend gründlich die Hände. Die austretenden Chemikalien sind giftig und dürfen niemals mit Mund, Haut oder Augen in Kontakt kommen.



ACHTUNG! Verwenden Sie ausschließlich 1,5-V-AAA-Batterien. Gehen Sie zum Einlegen vor wie in der Anleitung auf der Fernbedienung dargestellt.

5.6. NFC



Der NFC-Sensor befindet sich direkt hinter dem Ein/Aus-Schalter in der Mitte des Bildschirms. Halten Sie die NFC-Karte vor die Steuerungstaste, um sich mithilfe der NFC-Technologie anzumelden. Die NFC-Karten sind als optionales Zubehör erhältlich.



ACHTUNG! Um sich mit einer NFC-Karte anmelden zu können, muss die Karte zunächst über das Menü „Einstellungen“ in Prowise Central konfiguriert werden.

5.7. Sensoren

In der linken unteren Ecke des Bildschirms sind verschiedene Sensoren implementiert.

IR-Sensor

Hier befindet sich der Infrarotsensor der Fernbedienung. Richten Sie die Fernbedienung auf diese Ecke. So sorgen Sie für einen guten Signalempfang.

Lichtsensor

Hier befindet sich der Lichtsensor, der die Helligkeit des Bildschirms festlegt (falls eingeschaltet). Anhand dieser Lichtintensität wird die Helligkeit des Bildschirms angepasst.

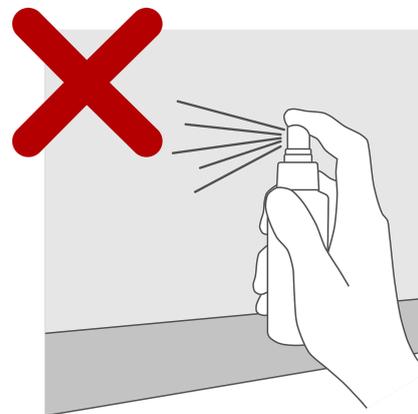
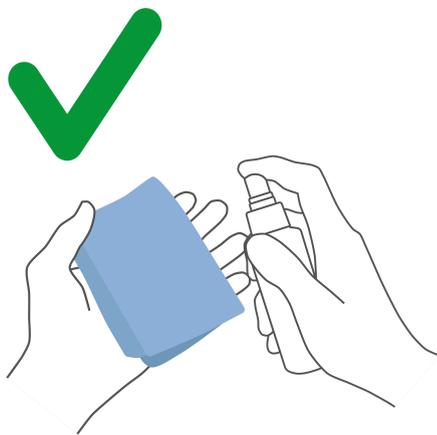
Bewegungssensoren

Zwei Bewegungssensoren unten links und unten rechts. Diese Umgebungssensoren reduzieren den Stromverbrauch und damit auch die Umweltbelastung, da sie dafür sorgen, dass der Bildschirm nicht unnötig eingeschaltet bleibt. Die automatische Abschaltfunktion wird aktiviert, wenn für eine voreingestellte Anzahl von Minuten keine Bewegung festgestellt wird. Wird im Raum Bewegung erkannt, startet der Bildschirm automatisch. Das sorgt für eine bessere Benutzererfahrung. Achtung! Es dauert ein paar Sekunden, bevor der Bildschirm aus dem Standby-Modus automatisch startet. Die Bewegungssensoren erkennen auf eine Entfernung von drei Metern vom Bildschirm aus, wenn sich jemand im Raum aufhält, und können eine automatische Start- oder Abschaltfunktion auslösen. Diese Funktion kann im Distributionsmenü für IT-Administratoren eingestellt werden.

5.8. Reinigung

Reinigen Sie den Bildschirm mit einem trockenen, fusselfreien Mikrofasertuch. Vergewissern Sie sich, dass dieses Tuch frei von Verunreinigungen ist. Verwenden Sie möglichst ein von Prowise empfohlenes Reinigungsprodukt, zum Beispiel das Prowise Screen Cleaning Kit. Verwenden Sie keine aggressiven Reinigungsmittel, da diese den Bildschirm beschädigen können. Vergewissern Sie sich, dass der alkalische PH-Wert des Reinigungsmittels zwischen 7 und 9 liegt, da andernfalls die Glasplatte oder der Bildschirm beschädigt werden kann. Verwenden Sie niemals ein Reinigungsmittel mit einem PH-Wert höher als 9 oder niedriger als 7.

Sprühen Sie niemals Reinigungsmittel direkt auf den Bildschirm, sondern bringen Sie es zunächst auf ein Tuch auf. Das Tuch kann leicht feucht sein, jedoch nicht nass, da dies den Bildschirm beschädigen kann.



Wischen Sie den Bildschirm vorsichtig mit einem Tuch ab. Um das beste Ergebnis zu erzielen, reinigen Sie den Bildschirm mit leichten kreisenden Bewegungen, ohne Druck auszuüben. Verwenden Sie niemals ein Scheuermittel.



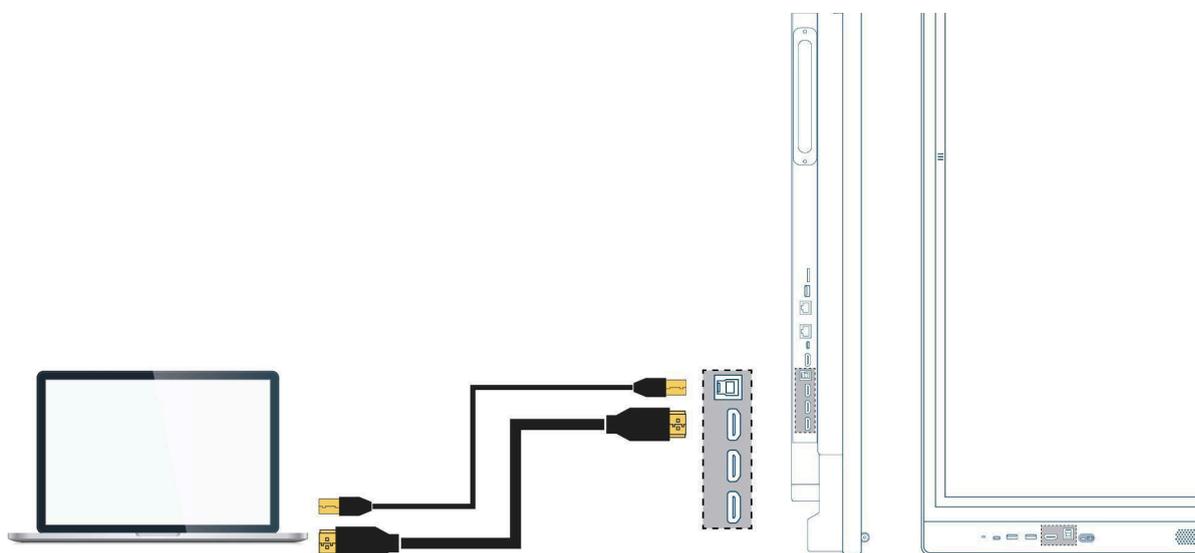
WARNUNG! Wenn der Touchscreen nass wird, schalten Sie den Touchscreen nicht ein und stecken Sie das Netzkabel nicht in die Steckdose. Dies kann zu einem elektrischen Schlag führen. Sollte der Touchscreen bei eingeschaltetem Zustand nass werden, schalten Sie sofort die Stromversorgung aus und trennen Sie das Netzkabel des Touchscreens von der Steckdose, um einen Kurzschluss zu vermeiden.



ACHTUNG! Trennen Sie das Netzteil von der Stromversorgung, bevor Sie den Bildschirm reinigen.

6. Peripheriegeräte anschließen

6.1. HDMI



Sie können Ihr Gerät, z. B. einen Laptop oder Desktop-PC, auch mit Touch-Funktion auf dem Touchscreen bedienen. Dazu müssen Sie – neben einer kabelgebundenen Verbindung für Bild und Klang – auch ein USB-Touch-Kabel anschließen (USB-B zu USB-A). Das hat den Vorteil, dass Sie nicht jedes Mal zu Ihrem Gerät laufen müssen, um es zu bedienen, und vom Touchscreen aus unterrichten können. Der USB-Touch-Port befindet sich direkt bei den HDMI-Ports. Achten Sie beim Anschließen eines Geräts darauf, dass Sie den richtigen USB-Touch-Port verwenden.

1. Verbinden Sie ein HDMI-Kabel mit dem HDMI-Port des externen PCs und dem HDMI-Eingang des Touchscreens.
2. Verbinden Sie das USB-Touch-Kabel mit dem USB-Touch-Port des Touchscreens und einem USB-Port an dem externen PC.
3. Wenn alle Kabel angeschlossen sind, schalten Sie den Touchscreen und den externen PC ein.
4. Navigieren Sie nach Hochfahren des Touchscreens und des externen PCs im Prowise Central Menü zu „Eingang“ und wählen Sie die richtige HDMI-Quelle aus.



ACHTUNG! Um die beste Verbindungsqualität zu erzielen, empfehlen wir die Verwendung eines Kabels, das so kurz wie möglich (<5 Meter) ist.

6.2. USB-C

Die voll funktionsfähigen USB-C-Ports an der Vorderseite des Bildschirms beinhalten verschiedene Funktionen. Über diese Anschlüsse können gleichzeitig Bild, Ton, Toucheingabe, Daten, Internet und bis zu 100 W Strom (Rückseite) übertragen werden. Dies reicht aus, um Ihren Laptop mit Strom zu versorgen. Der USB-C-Port an der Vorderseite des Bildschirms unterstützt eine Leistung von 15 W. Schließen Sie Ihr Gerät mit einem USB-C-Kabel an diesen Port an, um sofort mit einem einzigen Kabel loslegen zu können. Der USB-C-Port unterstützt die folgenden Protokolle:

- USB 3.0
- Video (DP 1.2, 3840 x 2160 @ 60 Hz)
- Audio
- Touch (USB 3.0)
- Spannung (20 V/5 A/bis zu 100 W) (nur auf der Rückseite des Bildschirms)
- LAN 100 Mbit/s (nur auf der Rückseite des Bildschirms)



ACHTUNG! Stellen Sie sicher, dass Sie ein hochwertiges und nicht zu langes USB-C-Kabel verwenden, um eine gute Verbindung herstellen zu können.



ACHTUNG! Datenübertragung über den USB-C-Port funktioniert nur in Prowise Central. Das liegt daran, dass dieser Port keine Weiterleitung zu anderen Eingangsquellen bietet (der USB-Port unterstützt Speichergeräte bis zu 16 TB).

6.3 VGA

Sie können ein externes Gerät auch über ein VGA-Kabel an den Prowise Touchscreen anschließen. Achtung: Damit wird nur eine Videoverbindung hergestellt. Das Audiosignal binden Sie mithilfe eines 3,5-mm-Klinensteckers (Stereo) an den PC-Audioeingang und Touch über den mitgelieferten USB-Touch-Anschluss an.

1. Verbinden Sie ein VGA-Kabel mit dem VGA-Port des externen PCs und dem VGA-Eingang des Touchscreens.
2. Verbinden Sie anschließend einen 3,5-mm-Klinenstecker mit dem Audioeingang des PCs.
3. Wenn Sie auch die Touch-Funktion unterstützen möchten, schließen Sie zudem ein USB-Touch-Kabel an (USB-B zu USB-A).
4. Wenn alle Kabel angeschlossen sind, schalten Sie den Touchscreen und das externe Gerät ein.
5. Navigieren Sie nach Hochfahren des Touchscreens und des externen PCs im Prowise Central Menü zu „Eingang“ und wählen Sie die richtige VGA-Quelle aus.

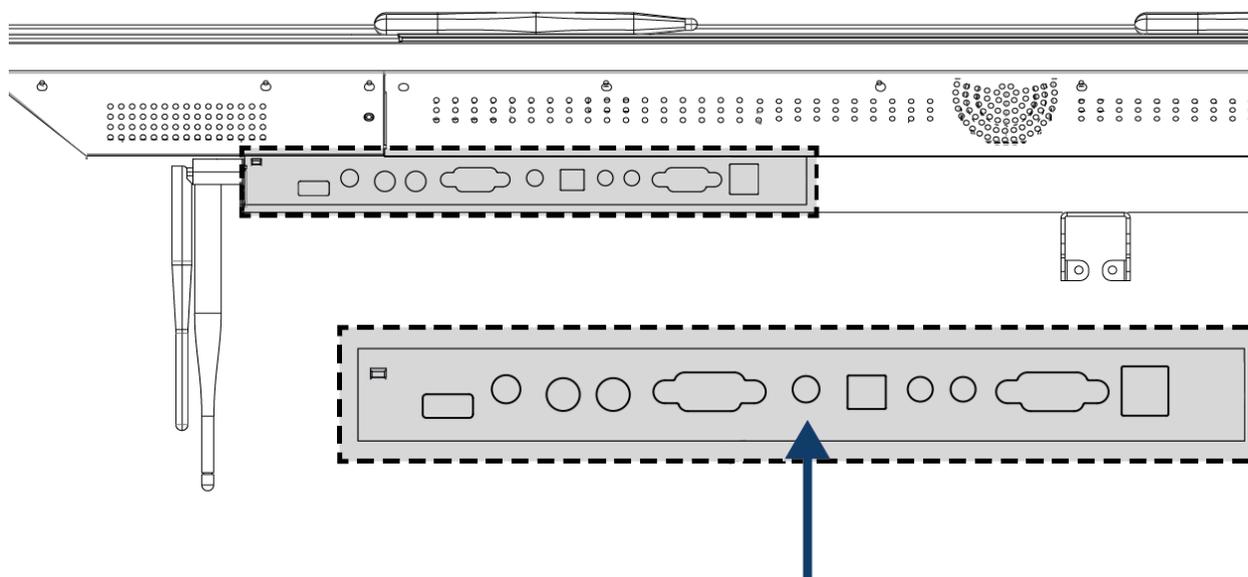
6.4. AV

Das Composite-Videosignal (CVBS) ist ein Signal, bei dem Video und Audio kombiniert übertragen werden. Das Composite-Videosignal binden Sie mithilfe eines 3,5-mm-Klinkensteckers (Stecker mit 3 Ringen: Audio L, Audio R und Video) über den AV-Eingang an den Prowise Touchscreen an.

6.5. Den Prowise Touchscreen an Audiogeräte anschließen

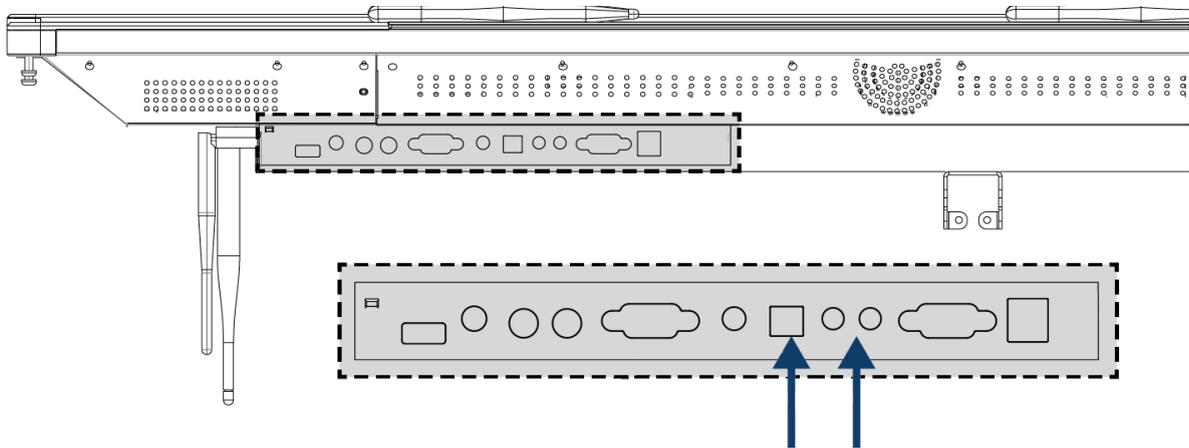
6.5.1. Kopfhörer anschließen

Schließen Sie Kopfhörer an, indem Sie sie in den analogen Audio-Ausgang „Kopfhörer“ einstecken. Verwenden Sie die Lautstärkeregelung des Touchscreens, um die Kopfhörer-Lautstärke anzupassen.



6.5.2. Verstärker anschließen

Schließen Sie einen Verstärker an, indem Sie ihn in den analogen Audio-Ausgang oder den digitalen optischen SPDIF-Port einstecken. Verwenden Sie die Lautstärkeregelung des Verstärkers, um die Lautstärke anzupassen.



ACHTUNG! Die Audio-Ausgänge (der analoge Line-Ausgang und der digitale SPDIF-Audio-Port) sind immer aktiv. Wenn Sie ein externes Audio-Gerät an den Touchscreen anschließen und nur dieses Audio-Gerät verwenden möchten, drücken Sie die Taste „Mute“ (Stummschaltung) auf der Fernbedienung oder im Central Menü, damit die internen Lautsprecher des Touchscreens ausgeschaltet werden.

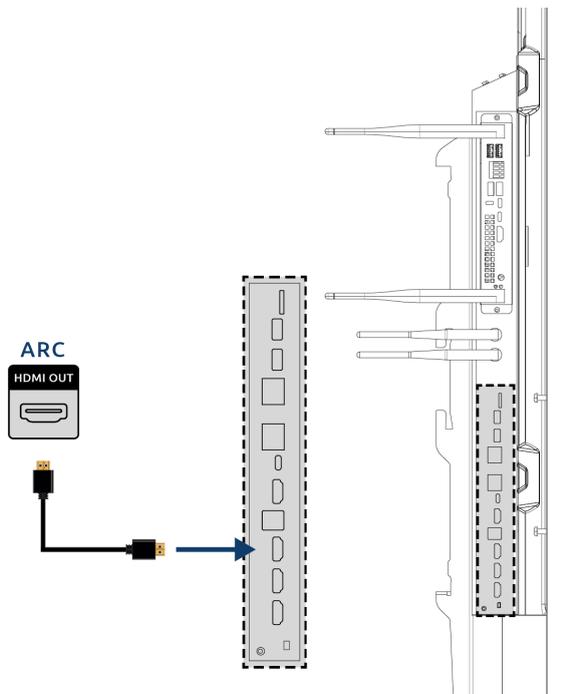
6.5.3. Ein Mikrofon anschließen

Schließen Sie ein Mikrofon über den Mikrofon-Port an der Unterseite des Bildschirms an. In Kombination mit den Lautsprechern des Bildschirms funktioniert das Mikrofon wie ein Verstärker.

Halten Sie einen ausreichenden Abstand zwischen Bildschirm und Mikrofon ein, um eine Rückkopplungsschleife zu vermeiden.

6.6. Über HDMI-Port (ARC) anschließen

Mithilfe einer ARC- (Audio Return Channel – Audio-Rückkanal)-Verbindung können Sie ein externes Audio-Gerät anschließen. Hierdurch können Sie das externe Audio-Gerät über den Touchscreen steuern. Um ein Audio-Gerät über ARC anzuschließen, verbinden Sie ein Ende des HDMI-Kabels mit dem HDMI-Port des Touchscreens, der ARC unterstützt, und das andere Ende mit dem HDMI-Port des externen Audio-Geräts.



6.7. Mikrofon und Kamera Passthrough

Mit Mikrofon und Kamera Passthrough können Sie Ihre Mikrofon- und Kamera-Eingabe auf dem Touchscreen auf Ihr persönliches Gerät umleiten. So können Sie einfach an Gesprächen über Skype, Teams, Zoom, Google Meet usw. teilnehmen.

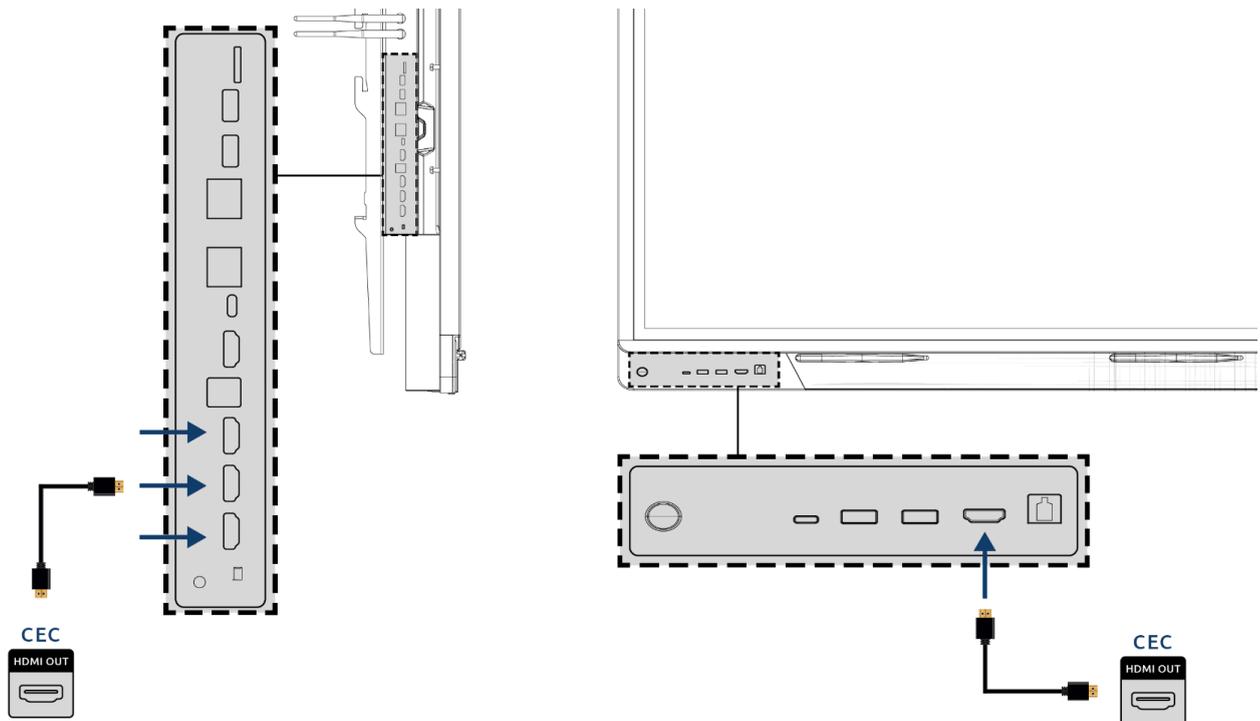
Technik

- Ihr persönliches Gerät muss an den USB-Touch- oder USB-C-Port angeschlossen werden.
- Achten Sie darauf, dass das USB-Kabel nicht zu lang ist. Wir empfehlen eine Kabellänge zwischen 3 und 5 Metern.

6.8. Über HDMI-Port (CEC) anschließen

CEC (Consumer Electronics Control) ist eine Funktionalität, die über HDMI funktioniert. Die Geräte, die auf diese Weise miteinander verbunden sind, kommunizieren über CEC. Dadurch können diese Geräte über die Fernbedienung des Touchscreens gesteuert werden.

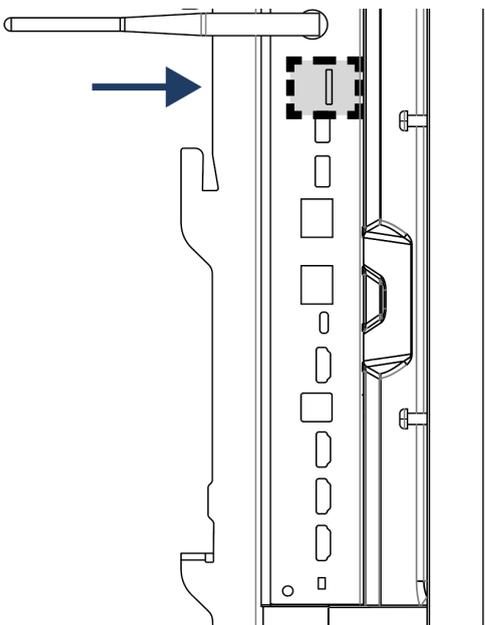
Schließen Sie ein Gerät über CEC an, indem Sie ein HDMI-Kabel mit dem HDMI-Port des Touchscreens verbinden.



6.9. SD-Karte verwenden

Um die Speicherkapazität des Bildschirms in der Prowise Central-Umgebung zu erweitern, können Sie eine SD-Karte verwenden, die in dem SD-Kartensteckplatz installiert werden kann. Dies ist auch eine einfache Methode, um Dateien, die nicht online verfügbar sind, auf dem Bildschirm bereitzustellen.

Achtung! Der SD-Kartensteckplatz unterstützt SD-Karten bis zu 128 GB (FAT32).



7. Wichtige Sicherheitshinweise



WARNUNG! Bitte lesen Sie diese Bedienungsanleitung und die Sicherheitsvorschriften (separates Dokument) sorgfältig, bevor Sie den Prowise Touchscreen verwenden. Befolgen Sie die Warnhinweise auf dem Gerät, in der Bedienungsanleitung und in den Sicherheitsvorschriften. Bewahren Sie die Sicherheitsvorschriften und die Bedienungsanleitung stets in Reichweite auf.

Wenn das Gerät für andere als die in diesen Sicherheitshinweisen und dem Benutzerhandbuch angegebenen Zwecke verwendet wird, ist Prowise in keiner Weise haftbar bei Sachschäden und / oder Verletzungen. Nehmen Sie keine Änderungen am Gerät ohne schriftliche Genehmigung von Prowise vor. Unsachgemäßer Gebrauch führt zum Erlöschen der Garantie.

7.1. Sicherheit

- Öffnen Sie niemals das Gehäuse des Touchscreens! Das Öffnen des Gehäuses kann einen elektrischen Schlag oder einen Kurzschluss verursachen.
- Verwenden Sie den Touchscreen niemals bei Gewitter und trennen Sie das Netzkabel von der Stromversorgung, um Beschädigungen durch Blitzschlag zu vermeiden.
- Stellen Sie sicher, dass Ihr Touchscreen nicht nass werden kann! Dies kann zu Kurzschlüssen und Stromschlägen führen. Installieren Sie das Gerät nicht in der Nähe von Wasser und platzieren Sie keine Gegenstände auf oder neben dem Gerät, die Flüssigkeiten enthalten.
- Übermäßige Lautstärke verursacht dauerhafte Gehörschäden. Wenn das Gerät über einen längeren Zeitraum bei hoher Lautstärke verwendet wird, kann dies zu Gehörschäden beim Zuhörer führen.
- Verwenden Sie nur Komponenten und Zubehör, welches von Prowise geliefert wurde.
- Schalten Sie den Touchscreen aus und trennen Sie ihn vom Stromnetz, bevor Sie ein Modul wechseln.
- Führen Sie keine Objekte in die Öffnungen des Touchscreens ein, die nicht dafür vorgesehen sind. Das kann zu Kurzschlüssen und selbst zu Brand führen.

7.2. Reparatur

Reparieren Sie den Touchscreen niemals selbst! Werden Reparaturen von Dritten oder Unbefugten ausgeführt, erlischt die Garantie.



WARNUNG! Warnung im Hinblick auf stromführende Bauteile! Öffnen Sie niemals das Gehäuse des Touchscreens! Dies kann einen elektrischen Schlag, einen Kurzschluss oder sogar einen Brand verursachen. Zudem kann dies zu Verletzungen oder Schäden bei Ihnen selbst und/oder dem Touchscreen führen.

Um Schäden zu vermeiden, wenden Sie sich bei einem Defekt immer an Prowise oder einen zertifizierten Partner. Die Kontaktinformationen finden Sie unter: www.prowise.de

7.3. Umwelt

- Trennen Sie den Bildschirm vom Stromnetz, wenn er über einen längeren Zeitraum nicht verwendet wird.
- Die Leistungsaufnahme im Standby-Modus beträgt < 0,5 Watt.
- Der Prowise Touchscreen ist ENERGY STAR-zertifiziert.
- Wenn der Touchscreen nicht mehr verwendbar ist, kann er an einer ausgewiesenen Sammelstelle entsorgt werden.



ACHTUNG! Wenn WOL (Wake-on-Lan) und WOS (Wake-on-Source) aktiviert sind, erhöht dies den Stromverbrauch im Standby-Modus!

7.4 Recycling und Entsorgung

Wenn Sie Fragen zur richtigen Entsorgung Ihres Touchscreens haben, wenden Sie sich bitte an Prowise oder einen zertifizierten Partner.



Verpackung

Um Transportschäden zu vermeiden, wird das Gerät verpackt geliefert. Die Verpackung besteht aus wiederverwendbaren bzw. recycelbaren Ressourcen.



Gerät

Entsorgen Sie das Gerät am Ende seiner Lebensdauer nicht mit dem Hausmüll. Fragen Sie nach den Möglichkeiten für eine umweltfreundliche und verantwortungsvolle Entsorgung.



Batterien

Entladene oder defekte Batterien gehören nicht in den Haushaltsabfall. Entsorgen Sie diese bei einer Sammelstelle für Altbatterien. Die Fernbedienung verwendet 1,5-V-AAA-Batterien.