

Garantiebedingungen - PC-Module

Nachfolgend finden Sie die Garantiebedingungen für Prowise PC-Module.

5 Jahre Standardgarantie auf PC-Module

Prowise GmbH / Prowise B.V. liefert langlebige Produkte von exzellenter Qualität. Daher können wir auf unsere PC-Module eine Garantie von fünf (5)* Jahren geben. Diese Garantiezeit von fünf (5) Jahren beginnt mit dem Datum der Lieferung. Stellen Sie sicher, dass Sie die Rechnungs- und Seriennummer griffbereit haben, wenn Sie die Garantie in Anspruch nehmen möchten. Wenn das PC-Modul außerhalb der Garantiezeit liegt, berechnet Prowise GmbH / Prowise B.V. im Falle einer Reparatur die Arbeitslöhne, Transportkosten und Materialkosten. Diese Kosten werden vorab durch Prowise GmbH / Prowise B.V. mitgeteilt. Unsere Kontaktdaten finden Sie unter <https://www.prowise.com/de/kontakt>.

*In der nachfolgenden Übersicht finden Sie die Prowise PC-Module und die Garantiezeit pro PC-Modultyp.

Produkt	Produktnummer	Standardgarantiezeit (Abholung und Rückgabe)
Prowise PC Module G4 i5-1135G7	PW.2.17020.0002	5 Jahre
Prowise PC Module G4 i5-1145G7	PW.2.17023.0001	5 Jahre
Prowise PC Module G4 i7-1185G7	PW.2.17024.0001	5 Jahre
Prowise PC Module G4 i5-11300H	PW.2.17020.0003	5 Jahre
Prowise PC-Modul Core i5 inkl. vPro	PW.2.17017.0001	5 Jahre
Prowise PC-Modul Core i5	PW.2.17017.0002	5 Jahre
Prowise PC-Modul Pentium	PW.2.17015.0002	5 Jahre
Prowise PC-Modul, Core i3	PW.2.17004.0003	5 Jahre
Prowise PC-Modul Core i5	PW.2.17012.0002	5 Jahre
Prowise PC-Modul Pentium	PW.2.17015.0001	5 Jahre
Prowise PC-Modul Core i5	PW.2.17012.1002	5 Jahre
Prowise PC-Modul Core i5	PW.2.17012.1004	5 Jahre
Prowise PC-Modul Core i7 incl. vPro	PW.2.17018.0001	5 jaar
Prowise PC-Modul Core i5 incl. vPro	PW.2.17019.0001	5 jaar
Prowise PC-Modul Core i5	PW.2.17020.0001	5 jaar

Dead On Arrival (DOA = Systeme, deren Funktion bei der Erstinbetriebnahme mangelhaft ist)

Prowise GmbH / Prowise B.V. wendet eine DOA (Dead On Arrival)-Frist von zehn (10) Tagen nach Lieferung/Installation an. Weist das Produkt innerhalb dieser Zeit Mängel auf, gilt es als DOA und wird kostenlos durch ein neues Gerät ersetzt. Innerhalb dieser Frist von zehn (10) Tagen nach Lieferung muss Prowise GmbH / Prowise B.V. über den Mangel informiert werden. Stellen Sie sicher, dass Sie die Rechnungs- und Seriennummer griffbereit haben, wenn Sie diese Garantie in Anspruch nehmen möchten.

Verwendung von PC-Modulen

Die Prowise PC-Module sind für den Zeitraum von **fünf Jahren** ab dem Lieferdatum durch die Prowise Garantie abgedeckt, wenn das Modul über Prowise oder einen seiner autorisierten Partner erworben wurde. Durch Unfälle oder unzulässige Änderungen verursachte Schäden sind nicht von der Garantie abgedeckt.

Bei unsachgemäßer Verwendung (jeglicher anderen als der in Bedienungsanleitung und den Sicherheitshinweisen beschriebenen Verwendung) erlischt die Garantie und Prowise GmbH / Prowise B.V. wird von jeglicher Verantwortung und Haftung im Falle von Sachschäden und/oder Verletzungen freigestellt. Verschleiß durch normalen Gebrauch, einschließlich Kratzer, ist nicht von der Garantie abgedeckt. Weitere Informationen finden Sie in den Garantiebeschränkungen am Ende dieser Bedingungen.

Garantiebeschränkungen

Befolgen Sie die Anweisungen im Bedienungsanleitung und in den Sicherheitshinweisen. Jede andere Verwendung gilt als unsachgemäß und kann zu Schäden am Produkt führen. Bei unsachgemäßer Verwendung erlischt die Garantie des Produkts.

Die Garantie erlischt, wenn die Mängel am PC-Modul oder einzelnen Teilen davon ganz oder teilweise die Folge nachstehender Sachverhalte sind:

- Installation und Verwendung von bzw. Änderungen oder Reparaturen an Hardware und/oder Software durch Dritte, die nicht von Prowise GmbH / Prowise B.V. für diese Tätigkeiten geschult und autorisiert wurden. Nehmen Sie immer Kontakt mit Prowise GmbH / Prowise B.V. oder einem autorisierten Partner auf, wenn das Produkt Mängel aufweist.
- Falsche, unvorsichtige oder unsachgemäße Verwendung, z. B. durch Nichtbeachtung der Anweisungen im Bedienungsanleitung und in den Sicherheitshinweisen.
- Einwirkung von Feuchtigkeit, Dampf, extremen Temperaturen oder Umgebungsbedingungen bzw. schnelle Veränderung dieser Umgebungsbedingungen, Korrosion, Oxidation, Verschütten von Lebensmitteln oder Flüssigkeiten sowie die Auswirkungen von chemischen Produkten.

- Verwendung und/oder Anschluss externer Peripheriegeräte, die nicht von Prowise GmbH / Prowise B.V. zugelassen oder geliefert wurden. Weitere Informationen finden Sie in den Sicherheitshinweisen.
- Normaler Verschleiß und Alterung, die zum Design gehören oder die Funktionalität des Geräts nicht beeinträchtigen.
- Schäden bei der Rückgabe des PC-Moduls oder von Teilen davon an Prowise GmbH / Prowise B.V. oder einen autorisierten Prowise-Partner, beispielsweise aufgrund eines fehlerhaften Transports oder einer fehlerhaften Verpackung.

In den folgenden Fällen hat der Kunde keinen Anspruch auf Garantie:

- Der Mangel wurde Prowise nicht innerhalb von fünf (5) Tagen nach Lieferung (sichtbare Mängel) bzw. innerhalb von fünf (5) Tagen nach Entdeckung des Mangels (nicht sichtbare Mängel) schriftlich angezeigt.
- Die Zahlungsverpflichtung wurde nicht (vollständig) erfüllt.
- Es wurde kein Kaufnachweis erbracht.
- Das Modell, die Serien- oder Produktnummer des PC-Moduls wurde geändert, gelöscht, entfernt oder unleserlich gemacht.

Prowise GmbH / Prowise B.V. kann nicht für den Verlust von auf dem Gerät gespeicherten Daten verantwortlich gemacht werden. Sichern Sie Ihre Dateien regelmäßig, um Datenverlust zu vermeiden.

Garantien auf nicht von Prowise GmbH / Prowise B.V. entwickelte Software, einschließlich des Betriebssystems und/oder Teile davon, können vom jeweiligen Hersteller übernommen werden und fallen nicht unter die Garantien von Prowise B.V.

Sie sind jederzeit verpflichtet, alle möglichen Maßnahmen zur Schadensbegrenzung zu ergreifen.

Die ursprüngliche Garantiezeit verlängert sich nicht durch Reparatur, Austausch oder eine preisliche Kompensation oder eine andere von Prowise angebotene Lösung.

Weitere Regeln, die für die Garantie und Reparatur von Produkten von Prowise GmbH / Prowise B.V. gelten, finden Sie in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Prowise GmbH / Prowise B.V.